

Anmäla ändring till plattform24

Gäller exempelvis stängning av flödet och ändrade öppettider. Alla ändringar i UM Online-appen, (även tillfälliga) behöver anmälas till plattform24. Detta görs via förvaltningen *digitala vårdmöten* på Koncernstab digitalisering. Även akuta ändringar ska anmälas enligt denna rutin.

Hur?

Planerad ändring (gäller även permanent ändring)

Anmälan ska göras till funktionsbrevlåda:

digitalavardmoten@vgregion.se

Anmälan av ändring ska göras i så god tid som möjligt.

Anmälan av oplanerad/akut ändring

1. Kolla om Ola Amberntsson eller Gustav Utberg är online på Teams (grön prick). Om ja, skriv till dem direkt via Teams.
2. Om nej, mejla funktionsbrevlådan enligt ovan.

Vad?

- Ange exakt vilken text som ska stå under **Chatta med oss** i appen.
- Ange när ni vill att texten ska ändras
- Ange när ni vill att texten ska återgå till ursprungsläge

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Ungdomsmottagningar

Innehållsansvar: Erika Kaspersson, (erika36),
Verksamhetsutvecklare

Godkänd av: Agneta Lindkvist, (agnjo28), Områdeschef, Lena
Stenfeldt, (lenst48), Områdeschef

Dokument-ID: RHS9921-2065389356-127

Version: 1.0

Giltig från: 2025-01-13

Giltig till: 2027-01-13