

Prioritering av vårdkontakter och insatser vid begränsade resurser

I enlighet med ungdomsmottagningens digitaliseringsstrategi har en prioriteringsordning för vårdkontakter och insatser tagits fram. Denna ska vara vägledande vid fördelning av resurser i situationer med låg bemanning eller oplanerad frånvaro.

Syfte

- Att uppnå målet om att ungdomsmottagningen ska vara en lättillgänglig lågröskelverksamhet som ska kunna ge tidiga insatser till alla ungdomar.
- ha digitala vårdkontakter när det är till stöd för den unges behov och fysiska besök när det behövs, utifrån professionens bedömning
- erbjuda digitala kontaktvägar som är välfungerande och lättillgängliga för de unga som föredrar eller har nytta av dem

Prioriteringsordning

1. Chatt – måste hållas öppen och bemannad
2. Ungdomsmottagningen Online
3. Telefon och 1177
4. Bokade tider för HPV-vaccination
5. Drop-in*
6. Planerade besök och utåtriktade/förebyggande insatser**

*Drop-in prioriteras framför planerade besök för att riskutsatta unga och unga utan e-legitimation behöver ha lätta kontaktvägar.

** Planerade besök på fysisk mottagning samt utåtriktade förebyggande insatser (exempelvis arbete mot skolor eller andra verksamheter) prioriteras på samma nivå. Bedömning görs från fall till fall av enhetschef i samråd med medarbetare utifrån aktuell situation och behov.

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje verkställighet

Gäller för: Ungdomsmottagningar

Innehållsansvar: Alessio Degl'innocenti, (alede2),
Regionområdeschef

Godkänd av: Agneta Lindkvist, (agnjo28), Områdeschef, Lena
Stenfeldt, (lenst48), Områdeschef

Dokument-ID: RHS9921-2065389356-115

Version: 3.0

Giltig från: 2026-05-18

Giltig till: 2028-05-18