

Prioriteringsordning för kontaktvägar/besök

I enlighet med ungdomsmottagningens digitaliseringsstrategi har nedanstående prioriteringsordning för vårdkontakter formulerats. Den ska vara styrande avseende fördelning av resurser vid låg bemanning och oplanerad frånvaro.

Syfte

- Att uppnå målet om att ungdomsmottagningen ska vara en lättillgänglig lågröskelverksamhet som ska kunna ge tidiga insatser till alla ungdomar.
- Att bidra till omställningen av vården där målet är – digitalt först, fysiskt när det behövs.

Prioriteringsordning

1. Chatt – måste hållas öppen och bemannad
2. Ungdomsmottagningen Online
3. Telefon och 1177
4. Drop-in*
5. Planerade besök**

*Drop-in prioriteras framför planerade besök för att riskutsatta unga och unga utan e-legitimation behöver ha lätta kontaktvägar.

**Avseende prioritering av planerade besök på fysisk mottagning görs bedömning av EC i samråd med medarbetare i varje enskild situation.

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje verkställighet

Gäller för: Ungdomsmottagningar

Innehållsansvar: Ingela Wessbo, (ingwe8), Regionområdeschef

Godkänd av: Ingela Wessbo, (ingwe8), Regionområdeschef

Dokument-ID: RHS9921-2065389356-115

Version: 1.0

Giltig från: 2024-10-16

Giltig till: 2026-10-16