

Gäller för: Ungdomsmottagningar

Giltig från: 2024-12-10

Innehållsansvar: Linda Axelsson Ödman, (linod1), Enhetschef

Giltig till: 2026-12-10

Godkänd av: Flera godkännare finns - se eftersättsblad

Styrdokument Ungdomsmottagningen Online

Styrdokumentet syftar till att beskriva Ungdomsmottagningen Online VGR som verksamhet, dess syfte och organisering.

Bakgrund

Ett av Västra Götalandsregionens fokusområde utifrån de prioriterade målen är att invånarnas tillgång till digitala vårdformer ska öka liksom verksamhetens användning av digitala lösningar.

Ungdomsmottagningen har formulerat en digitaliseringsstrategi där målsättningen är att:

- utifrån invånarens behov och professionens bedömning, ha digitala vårdkontakter när det går och fysiska när det behövs
- de digitala kontaktvägarna ska vara så bra och lättillgängliga att de blir förstahandsvalet för de unga

Uppdrag

Ungdomsmottagningen Online VGR är en regiongemensam ungdomsmottagning (UM) som samordnar och utför UM:s patientinitierade digitala insatser vilka idag utgörs av två verksamheter:

- videomöten
- chatt

Båda verksamheterna ska vara öppna helgfria vardagar.

Organisation

Ansvar

Områdeschef (verksamhetschef) är ytterst ansvarig för verksamheten. För att möjliggöra samordning, verksamhetsutveckling och en tydlig beslutsgång, leds Ungdomsmottagningen Online VGR av en enhetschef

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera

som har mandat att fatta organisatoriska beslut. Enhetschefen lyfter vid behov frågor till ansvarig områdeschef eller till ledningsgruppen UM VGR. Personal- och arbetsmiljöansvar ligger hos enhetschefen på den fysiska mottagning där respektive medarbetare har sin anställning.

Teamsamordnare

Teamsamordnaren styr den dagliga verksamheten/ driften både för videobesök- och chattverksamheten i nära samarbete med enhetschef.

[Länk till uppdragsbeskrivning teamsamordnare](#)

Bemanning och tjänstgöringsgrad

Verksamhet videomöten

Bemannas av barnmorskor och kuratorer/psykologer som har schemalagda videomöten.

Läkare är kopplad till verksamheten motsvarande 5%, och arbetar i första hand med konsultation till personal.

Verksamhet chatt

15 Barnmorskor och 6 kuratorer/psykologer arbetar 25 %, för att säkerställa bemanningen av samtliga arbetspass.

Rekrytering

Tillsättning av lediga platser ska ske utifrån medarbetares kompetens. När det blir en plats ledig i Ungdomsmottagningen Online, har enhetschefen ansvar för att övriga enhetschefer tillfrågas om de har intresserade medarbetare. Enhetschefer på UM i regionen ansvarar för att fånga upp intresse från sina medarbetare. Finns det flera kompetensmässigt likvärdiga medarbetare som är intresserade, eftersträvas geografisk spridning. Beslut om tillsättning tas av enhetschefen för ungdomsmottagningen Online, i dialog med berörd enhetschef.

Inför att en medarbetare önskar börja på Ungdomsmottagningen Online har denna dialog med både med sin egen enhetschef samt med enhetschefen och teamsamordnaren för Ungdomsmottagningen Online. Uppdraget är ej tidsbestämt utan pågår tills vidare.

Avsluta uppdrag på UM Online VGR

När en medarbetare önskar avsluta sitt uppdrag på Ungdomsmottagningen Online, ska såväl enhetschef på ungdomsmottagningen online, teamsamordnare samt berörd enhetschef informeras om detta. Beslut fattas i dialog mellan enhetschefen för Ungdomsmottagningen Online och berörd enhetschef.

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera

Inför föräldraledighet, ska såväl enhetschef som teamsamordnare informeras. Berörd enhetschef ansvarar för att efterfråga medarbetarens önskan om fortsatt arbete på Ungdomsmottagningen Online. Medarbetaren ska om hen önskar komma tillbaka, tillfälligt ersättas och erbjudas komma tillbaka efter ledigheten. Berörd enhetschef meddelar enhetschefen och teamsamordnaren för ungdomsmottagningen Online.

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje verkställighet

Gäller för: Ungdomsmottagningar

Innehållsansvar: Linda Axelsson Ödman, (linod1), Enhetschef

Godkänd av: Agneta Lindkvist, (agnjo28), Områdeschef, Lena Stenfeldt, (lenst48), Områdeschef

Dokument-ID: RHS9921-2065389356-108

Version: 2.0

Giltig från: 2024-12-10

Giltig till: 2026-12-10