

Gäller för: Regionhälsan

Giltig från: 2026-06-24

Innehållsansvar: Henrik Bodin, (henbo12), IT-chef

Giltig till: 2028-06-11

Granskad av: Per Gyllén, (pergy1), Chefläkare

Godkänd av: Henrik Bodin, (henbo12), IT-chef

Digitala vårdmöten

Riktlinjer kring införande av digitala vårdmöten via Mitt Vårdmöte

Vid en ökad grad av förfrågningar om att starta i applikationen ”Mitt Vårdmöte” efter att Covid-19 ändrar på rutiner har avdelningen eHälsostrategisk utveckling och kommunikation beslutat att skriva detta rutindokument.

Socialstyrelsens principer för vilken vård och behandling som lämpar sig för digitala vårdtjänster har en god och säker vård som utgångspunkt. För att vård och behandling ska lämpa sig för digitala vårdtjänster gäller att Socialstyrelsens övergripande principer är uppfyllda. Principerna utgår från fyra frågor:

- Kan det aktuella tillståndet handläggas utan fysiskt möte?
- Är vård som ges genom digital vårdtjänst lämplig för den enskilde patienten?
- Finns tillräcklig information om patientens aktuella hälsotillstånd och sjukdomshistoria för att kunna ge god och säker vård?
- Kan nödvändig uppföljning och koordinering med andra aktörer utföras?

Läs mer på Digitala vårdtjänster – Övergripande principer för vård och behandling, Socialstyrelsen

Mitt vårdmöte är ett sätt att ha patientkontakter, all medicinsk relevant information förs i patientjournalen precis som vid ett ”vanligt” patientbesök på mottagningen. Detsamma gäller att boka patientbesöket, som måste göras i journalsystemet och i Mitt Vårdmöte.

Beskrivning

Mitt vårdmöte är en applikation som patienter och invånare kommer åt via AppStore och/eller Google Play.

Patientens identitet säkerställs genom inloggning med Mobilt BankID i Mitt vårdmöte om appen används. Patienten kan bjudas in via ett ombud till digitalt vårdmöte, vilken loggar in i Mitt vårdmöte. Om patienten är minderårig, loggar vårdnadshavare in i Mitt vårdmöte. Barnet måste delta i mötet och synas i bild.

Det finns en möjlighet att bjuda in personer utan BankID, denna möjlighet rekommenderas inte i första hand. Vid de tillfällena är medarbetaren som bjuder in patienter via andra kanaler helt ansvarig för identitetskontrollerna.

OBS! Om vårdmötet avser barn; beakta regelverk för vårdnadshavarens åtkomst till barnets journal, läs mer om barns journal via nätet här.

Informationsmaterial

Regiongemensamt informationsmaterial har tagits fram och finns tillgängligt på regionens vårdgivarwebb.

Ansvar

Verksamhetschefen ansvarar för att verksamheten uppfyller Socialstyrelsens principer, och att den vård och behandling som ska utföras lämpar sig för digitala vårdmöten.

Vid införande av digitala vårdmöten är det verksamhetschefens ansvar att säkerställa att medarbetare som ska arbeta med digitala vårdmöten har fått relevant utbildning och behörigheter. Vid distansarbete ska det säkerställas att medarbetare tagit del av ordinarie rutiner för distansarbete.

Förberedelser

Behörigheter

Administratör med globala rättigheter lägger upp behörigheter i systemet. Visiba Care lägger upp nya enheter i systemet.

Teknisk utrustning för vårdgivare

- Dator och webbkamera (inbyggd kamera i laptop fungerar också).
- Webbläsare, använd alltid Google Chrome.
- Headset och mikrofon (ej hörlurar till mobiltelefon).
- I första hand trådbunden uppkoppling till VGR:s nät men det fungerar också via trådlös uppkoppling.

Omgivning

- Digitalt vårdmöte ska genomföras i rum som garanterar att andra personer inte kan höra samtalen eller se de bilder som visas under mötet.
- Markera dörr med att skylt ”Här pågår videomöte - var god stör ej”.
- Det ska säkerställas att bakgrunden som syns i mötet är professionell. Det innebär ett välstädat rum utan privata ägodelar, utöver neutral tavla eller växt.
- Ansiktet ska vara väl belyst och kameran placeras så att det finns möjlighet för patienten att se medarbetaren.

Klädsel

Om det digitala vårdmötet sker från ordinarie arbetsplats, ska enhetens beslutade arbetsklädsel användas. Om mötet sker som distansarbete ska lämplig klädsel användas. Namnskylt med titel ska vara väl synlig i bild oavsett varifrån mötet sker.

Patientdata

Patientdata anonymiseras från Mitt vårdmöte efter 14 dagar. Om information bifogats i Mitt vårdmöte såsom bilder från patienten som ska behållas, ska dessa lagras enligt gällande rutin

Användande

Alla vårdgivare på Mitt Vårdmöte i Regionhälsan är legitimerade och har ett personligt ansvar för sin medicinska bedömning online. De medicinska riktlinjerna som gäller för enheten gäller även för mottagningen i Mitt Vårdmöte.

Om bedömningen på ett digitalt vårdmöte indikerar behov av vidare undersökning genom ett fysiskt besök eller om nödvändig hjälp inte kan ges via Mitt Vårdmöte ska medarbetaren vara tillmötesgående och förklara pedagogiskt varför handläggningen bör ske på ett annat sett.

Akut Driftstopp

Om plattformen inte fungerar alls är det under vardagar kl. 08:00-17:00
VGRIT som ska ha en anmälan om driftstopp: VGRIT Servicecenter
010-4737100

Information om handlingen

Handlingstyp: Riktlinje verkställighet

Gäller för: Regionhälsan

Innehållsansvar: Henrik Bodin, (henbo12), IT-chef

Granskad av: Per Gyllén, (pergy1), Chefläkare

Godkänd av: Henrik Bodin, (henbo12), IT-chef

Dokument-ID: RHS9919-529963968-5

Version: 4.0

Giltig från: 2026-06-24

Giltig till: 2028-06-11