

Gäller för: Regionhälsan

Giltig från: 2026-03-13

Innehållsansvar: Lina Olofsson, (linol5), Områdeschef

Giltig till: 2028-03-13

Granskad av: Lina Olofsson, (linol5), Områdeschef

Godkänd av: Per Gyllén, (pergy1), Chefläkare

# Barns journaler tillgängliga på nätet via 1177 – regelverk och handläggning

## Förändringar sedan föregående version:

Generell översyn av text och länkar.

## Syfte

Västra Götalandsregionen började att visa barns journal via nätet 1 november 2019. Det innebär att vårdnadshavare kan ta del av sina barns journaler för barn 0–12 år.

- Information började visas från och med 1 november 2019 från journalsystemen Melior och AsynjaVisph (ingen retroaktiv visning). Obstetrix visar endast omvårdnadsepikris, ett speciellt sökord där en sammanfattning av graviditeten dokumenteras på MHV3.
- När barnet fyller 13 år avslutas den automatiska tillgången för vårdnadshavare. Det går att bevilja tillgång till att läsa journal via nätet för både barn och vårdnadshavare när barnet är mellan 13 och 15 år.
- När barnet fyller 16 år är det enbart barnet själv som har tillgång till att läsa sin journal.

## Beskrivning

## Förhindra eller öka tillgång till journal på nätet

Behov av att förhindra tillgång till journalen kan förekomma i alla åldrar om det finns skyddsbehov. Tillgång till journal kan blockeras, vilket innebär att åtkomst till den förhindras. Försegling av journal innebär, att inga av 1177:s tjänster kan nås.

Journal tillhörande person med skyddad identitet ska alltid vara förseglad. För barn 13–15 år kan journalen göras tillgänglig via nätet för barnet och/ eller vårdnadshavaren. När det gäller barn är det viktigt att tänka på, vilka som är vårdnadshavare, om någon hotbild förekommer och agera efter det. Både blockering och försegling kan brytas genom att samma blankett används, se länk till blankett i stycket nedan. Vid tveksamhet om hot föreligger kan det vara bättre att blockera eller försegla och sedan ta bort blockeringen eller förseglingen om den inte behövs.

Om man vill ändra tillgängligheten via nätet/1177 enligt ovan, ska man fylla i en särskild blankett som finns för varje ändamål på [Barn rutiner - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#) Blanketten skickas till den adress som finns på den. Det som begärs verkställs på 1177. Det har ingen betydelse i vilken förvaltning personen är patient. Det är viktigt att samma mottagning som begärt tjänsten (tex blockering) även ska begära upplåsning om så ska ske.

- Som orsak till försegling anges ”skyddad identitet” om det är anledningen. Varför de har skyddad identitet vet vi oftast inte och det ska oavsett inte anges.
- Det är inte möjligt att söka efter patient med skyddade personuppgifter i våra journalsystem.
- När en vårdnadshavare har skyddade personuppgifter, men inte barnet, ska rutinen för försegling/låsning tillämpas för barnets journal.
- All berörd personal ska vara informerade om detta regelverk.

## Vid behov av brådskande blockering eller försegling

Ring VGR IT 010-47 37 100, knappval 5. Ange om det gäller:

- Blockering (enbart Journal via nätet) eller

- Försegling (Journal via nätet samt hela kontot på 1177.se).

Denna telefontjänst är öppen dygnet runt, året runt. Identifiera dig med namn, VGR-ID, e-postadress, telefonnummer samt ansvarig chef.

## Dokumentation

Hälso-och sjukvårdspersonal skall i journalen dokumentera beslut om:

Dokumentationsrutin och journalmallar finns att läsa mer om på denna sida [Barn rutiner - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

## Undantag från direktåtkomst

Journalmall under ”Undantag från direktåtkomst” finns flera valbara sökord, se [Undantag från direktåtkomst enbart termer](#)

Alla medarbetare inom hälso- och sjukvården är skyldiga att genast anmäla till socialtjänsten, när de kan behöva ingripa till ett barns skydd. Läs mer i [Barn under 18 år som far illa eller riskerar att fara illa – indikationer och handläggning.pdf](#)

## Ansvar

Respektive regionområdeschef/områdeschef ansvarar för att rutinen är känd och implementerad inom sitt område. Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i AsynjaVisph/Obstetrix. Alla avsteg från rutinen rapporteras som en avvikelse i MedControl PRO.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Riktlinje verkställighet

**Gäller för:** Regionhälsan

**Innehållsansvar:** Lina Olofsson, (linol5), Områdeschef

**Granskad av:** Lina Olofsson, (linol5), Områdeschef

**Godkänd av:** Per Gyllén, (pergy1), Chefläkare

**Dokument-ID:** RHS9919-529963968-4

**Version:** 6.0

**Giltig från:** 2026-03-13

**Giltig till:** 2028-03-13