

Klientmanual - videomöte med Hälsocoach online

Du har bestämt dig för att boka en tid hos Hälsocoach online. Här kan du läsa hur du bokar en tid och ansluter till ditt bokade möte via Vård och hälsa.

Välj app eller webb

Börja med att ladda ner appen Vård och hälsa eller gå till vardochhalsa.vgregion.se. Sök på Vård och hälsa där appar finns eller skanna in QR-koden.

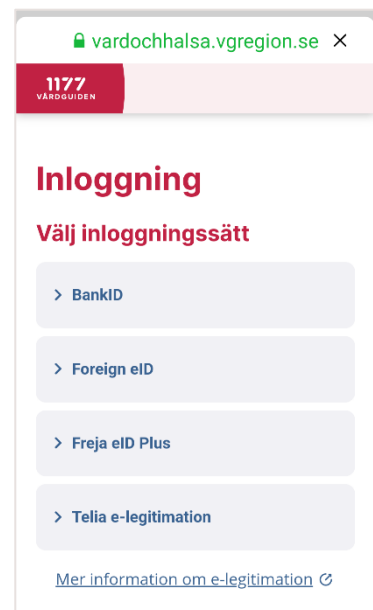


När du har laddat ner appen eller gått in på vardochhalsa.vgregion.se följer du dessa fem enkla steg till ditt digitala vårdmöte.



Steg 1

Klicka på "Logga in med 1177"




Steg 2

Välj det inloggningssätt du önskar.

Kontaktuppgifter

Fyll i dina kontaktuppgifter

▼  +46

Spara kontaktuppgifter

Steg 3

Fyll i dina kontaktuppgifter. Både telefonnummer och e-post. Kontrollera uppgifterna innan du sparar.

Vi finns här för dig

Vård och hälsa är Västra Götalandsregionens nya app för e-tjänster. Tjänsterna är under uppbyggnad och allt fler funktioner kommer att läggas till under 2023.

Sök vård

Tjänsten är bemannad mellan klockan 8:00 – 20:30 alla dagar. Idag kan du som är 16 år eller äldre och har e-legitimation chatta med en sjuksköterska som ger råd eller hänvisar dig till vård. Ring 112 vid akut livshotande tillstånd.

Sök vård

Folktandvården Online

Sök tandvård





Hälsocoach online

Kostnadsfri tjänst för dig över 16 år som vill förbättra någon levnadsvana.

Boka tid >

Läs mer om Hälsocoach online >

Om vård och hälsa

 Hem
  Mina ärenden
  Min profil
  Support

Steg 4

På framsidan kan du se Hälsocoach online. Klicka på "Boka tid" och följ stegen för att boka en tid. Under finns även länk till webb.

<

Allmän fråga
Simon Sundberg

Anslut till ditt besök

 Digitalt besök, 1177 på telefon VGR

 Idag, klockan 21:10

 Stig Testkvist, sjuksköterska

Steg 5

Välj "Anslut till ditt besök" för att komma till ditt videomöte.

Support eller synpunkter?

Under rubriken Support i appen kan du:

- få hjälp med svar på frågor om hur du använder appen.
- berätta hur du tycker att tjänsten fungerar. Dina synpunkter är viktiga för utvecklingen av Vård och hälsa.



Mer information finns på 1177.se/vastra-gotaland/digitalavardmoten