

Tillfällig information – KiV



Tillfällig information

Akutmottagningen för vuxna på Östra sjukhuset är stängd mellan 4 och 10 juni då många medarbetare är uttagna i Vårdförbundets strejk. Psykiatrisk akutmottagning och Akutmottagning barn är öppna som vanligt.

Patienter med behov av akutsjukvård hänvisas till:

- För akuta kirurgiska besvär, till exempel akuta svåra buksmärter: akutmottagningen på Sahlgrenska Universitetssjukhuset.
- Akuta medicinska besvär, till exempel andnöd eller bröstsmärta: akutmottagningen på Östra sjukhuset.
- Övriga patienter hänvisas till vårdcentraler och jourcentraler.
- Ring 1177 för rådgivning om vart du bör vända dig.
- Räkna med längre väntetider under strejken

Mottagningens sida i VGR



Akutmottagningen för vuxna på Östra sjukhuset är stängd mellan 4 och 10 juni då många medarbetare är uttagna i Vårdförbundets strejk. Psykiatrisk akutmottagning och Akutmottagning barn är öppna som vanligt.

Patienter med behov av akutsjukvård hänvisas till:

- För akuta kirurgiska besvär, till exempel akuta svåra buksmärter: akutmottagningen på Sahlgrenska Universitetssjukhuset.
- Akuta medicinska besvär, till exempel andnöd eller bröstsmärta: akutmottagningen på Östra sjukhuset.
- Övriga patienter hänvisas till vårdcentraler och jourcentraler.
- Ring 1177 för rådgivning om vart du bör vända dig.
- Räkna med längre väntetider under strejken

Mottagningens sida i
Hitta vård på 1177.se


Här visas Tillfällig information

- i Hitta vård på 1177.se
 - 1177 på telefon använder vårdenhetens sida på 1177.se som källa när de hänvisar våra invånare via sitt system. Det är därför väldigt viktigt att ni har rätt information i KiV.
- på er vårdenhets sida på en VG-region webbplats

Lägga in Tillfällig information

Hitta till Tillfällig information

- Öppna din vårdenhet i KiV
- Din vårdenhets översikt öppnas
- Klicka på fliken Extern information



The screenshot shows a web interface for a healthcare unit. At the top, there is a navigation bar with several tabs: 'Alla flikar', 'Översikt', 'Enhet', 'Verksamhet', 'Telefon', 'Intern Information', and 'Extern Information'. The 'Extern Information' tab is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from the bottom of this box up to the 'Extern Information' tab. Below the navigation bar, the main content area displays information for 'Akutmottagning Östra'. The text includes 'Verksamhet Medicin Geriatrik och Akutmottagning Östra, Område 2, Sahlgrenska Universitetssjukhuset'. There are also fields for 'Enhet', 'Tillhörighet', 'Enhetsnamn', and 'Organisationsnummer', with 'Akutmottagning Östra' listed under 'Enhetsnamn'.

Fylla i Tillfällig information

1. Skriv in texten.

- Tänk på vem du skriver för.
- Använd ett enkelt språk och beskriv kortfattat det invånaren/patienten behöver veta.
- Det får plats 1 000 tecken i rutan.
- Gör radmatningar så att allt inte blir ett enda långt stycke.
- Om du har flera ämnen – dela in dem i stycken med
 - rubrik, ny rad med din text
 - gör punktlistor med: – din text

2. Sätt till- och frändatum för informationen

- Välj datum i kalendern för när informationen ska börja visas
- och när du vill att den ska sluta visas

3. Spara och kontrollera

- Spara informationen
- Kontrollera hur informationen ser ut på er vårdenhets sida i Hitta vård på 1177.se och er egen webbplats

▼ Alla flikar ◀ ▶ Översikt Enhet Verksamhet Telefon Intern Information Extern Information Interna adresser Externa adresser

Verksamhetsbeskrivning ⓘ Exempeltext för beskrivning Arv

Akutmottagning vid Östra sjukhuset för vuxna.
Öppet hela dygnet. Här kan patienter med akuta kirurgiska och medicinska tillstånd söka. Vi har ingen ortopedisk verksamhet.

Besöksinformation för patient Arv

Besöksinformation för anhörig ⓘ Arv

Tillfällig information ⓘ Kompletterande tillfällig information ⓘ

Akutmottagningen för vuxna på Östra sjukhuset är stängd mellan 4 och 10 juni då många medarbetare är uttagna i Vårdförbundets strejk. Psykiatrisk

Giltighetstid för tillfällig information

2024-06-05 24 MAY 2024-06-10 24 MAY

Rensa

Åldersgräns för patient ⓘ

16 ▼ 99 ▼ Arv

Vårdbegäran från annan vårdgivare Om Ja, specificera Arv

Ja Nej

Spara Spara och Stäng Avbryt

Tillfällig information – regelverk & tips

- Tillfällig information ska innehålla viktig information som är giltig under en begränsad tid.
- Informationen ska bara vara synlig så länge den gäller. Du sätter ett från- och ett tilldatum för informationen, men om informationens giltighet går ut innan tilldatumet ska informationen tas bort.
- Låt bli att använda veckonummer i text – använd datum istället om du behöver tidsätta informationen till invånaren..
- Tänk på att informationen ska vara så kortfattad, men ändå tydlig, att invånaren snabbt förstår vad informationen handlar om. Tänk på vem informationen riktar sig till.
- Det får plats 1 000 tecken i rutan

Texten i Tillfällig information kan inte formateras. Det går alltså inte att få fetstil eller länkar i texten.

Därför får vi lura ögat och KiV lite och kan leka med

- en radmatning för att skapa en rubrik,
- ett bindestreck och radmatning för att skapa punktlistor och
- och länkar måste vi helt enkelt hoppa över här, hänvisa invånaren rätt i texten om du får plats



Tillfällig information – felsökning

Om er tillfälliga information inte visas i Hitta vård, men syns på er sida på er vregion-sida

- I KiV – gå in under fliken HSA kontroll och klicka på Kontrollera mot HSA
- Om informationen inte har gått över till HSA, det vill säga att Tillfällig information är tomt eller innehåller gammal information kan du göra så här:
 - Gå till Extern information och kopiera den text du skrivit in i rutan Tillfällig information
 - Klicka på knappen Rensa
 - Klicka på Spara och stäng
 - Öppna mottagningen i KiV igen
 - För in informationen igen och sätt datum, klicka på Spara och stäng



