

Regional information på 1177.se

Information till och för
invånare och patienter

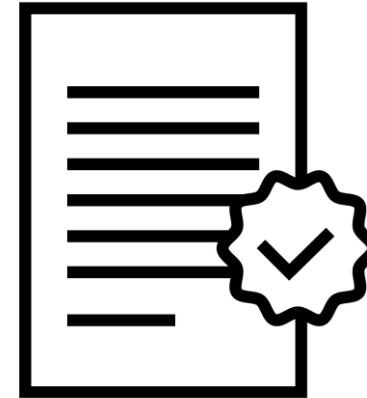


Allmänt om innehåll på 1177.se

- Det ska vara riktat till och skrivet för invånare, patienter och närstående

Det ska även vara

- kvalitetssäkrat
- granskat
- och ha en utsedd granskare/ägare av informationen



oavsett om informationen ligger på 1177.se eller i Hitta vård på 1177.se.

Det är granskaren/ägaren som har ansvaret för att informationen är kvalitetssäkrad över tid.

Riktlinjer för språk och struktur

Vi har riktlinjer för hur vi arbetar med språk och struktur. Användaren ska känna igen sig oavsett var på 1177 hen är.

Behov

Första steget är att titta på behoven och nyttan av informationen, hos vem/vilka är behovet störst.

Invånare

Invånare, patienter och närstående är våra främsta målgrupper på 1177.se.

Patient

Informationen ska därför vara riktad till dem och tillfredsställa deras behov och skapa nytta i deras vardag.

Närstående



Finns informationen redan?

Nästa steg är att vi tillsammans gör en kontroll av om informationen **redan finns** på 1177.se

- nationellt
- regionalt, eller
- i en annan region

Om informationen redan finns så gör vi ingen ny text med samma innehåll. Bland annat för att kvalitetssäkringsprocessen är viktig och att det är lätt att informationen på de olika platserna till slut skiljer sig från varandra.

Om informationen finns i en annan region och stämmer även för oss i Västra Götaland kan vi för det mesta få använda deras information.

Var i landet gäller informationen?

Om informationen **saknas** på 1177 tittar vi på om:

Nationell

informationen gäller i hela landet

Regional

informationen gäller i hela Västra
Götalandsregionen

Lokal

informationen gäller i förvaltningen eller på
en mottagning/avdelning

Nationellt material

Informationen gäller i hela landet

- Tas i första hand fram av den nationella redaktionen på Inera
- Ni får gärna kontakta oss på den regionala 1177-redaktionen för att bolla frågor och funderingar
- Om det är information som är nationell som saknas skickar vi in synpunkter och önskemål till den nationella redaktionen
- Nationellt material kan kompletteras med regional information

Regionalt material

Informationen gäller i hela Västra Götalandsregionen

- Vi gör en bedömning om informationen hör hemma på 1177.se eller om det är bäst att den förmedlas på något annat sätt

Om vi tillsammans bedömer att informationen ska finnas på 1177.se

- går vi igenom behov, omfattning och avgränsning,
- planerar in granskning av text och textbearbetning samt
- planerar in framtida förvaltning



Lokalt material

Informationen gäller i er förvaltning eller på en mottagning/avdelning

- Information som gäller för er verksamhet ska i första hand ligga på er webbplats. Er webbplats kan vara på någon av vregion.se's webbplatser eller i Hitta vård.
- Här behöver ni fundera på hur ni förmedlar informationen idag
 - i personliga kallelser
 - ger patienten en broschyr vid besöket
 - informationen finns på er webbplats

Tänk gärna på när och hur den information ni vill förmedla ger bäst nytta för patienten. Före, under eller efter besöket/behandlingen.

Kontakt

Regional redaktion 1177.se
1177webb@vgregion.se



