

# Praktisk läkemedelshantering i korthet – Kommunala Akutläkemedelsförråd

*Skriv gärna ut detta dokument så att uppgifterna finns fysiskt tillgängliga vid eventuell driftstörning.*

Enhetens kundnummer till Medovia: \_\_\_\_\_

Enhetens GLN-kod: \_\_\_\_\_

## Att beställa läkemedel och läkemedelsrelaterade artiklar

Produkttyp	Beställningsätt	Leverantör
Läkemedel	Hamlet	Medovia
Läkemedelsrelaterade artiklar	Marknadsplatsen	Sisjödepån (Västra Götalandsregionen)

## Ordertider läkemedel

Ordertyp <sup>1</sup>	Stoptid <sup>2</sup>	Ledtid <sup>3</sup>	Pris
Normal och Extra	Kl. 09.30 dag 1	Leverans dag 3	Finansieras av Hälso- och sjukvårdsstyrelsen

<sup>1</sup> Normal: Beställning sker på överenskommen beställningsdag. Extra (kan också benämnas "Snabb" i Hamlet): Beställning kan läggas i Hamlet på valfri vardag.

<sup>2</sup> Senaste tidpunkt för när en beställning måste vara klar i Hamlet för att gå iväg till leverantören (dag 1).

<sup>3</sup> Tiden från att en beställning går iväg tills den levererats, gäller vardagar.

## Kontaktuppgifter

Frågeställning	Kontakta	Kontaktuppgifter
<b>Leveranser av läkemedel</b>  Leveransstatus Reklamationer Returer	<b>Medovia Kundtjänst</b>	<a href="mailto:order.skane@medovia.se">order.skane@medovia.se</a>  010-101 50 62 Vardagar kl. 08.00-16.00
<b>Användarsupport Hamlet</b>  Handhavandefrågor Registrera eller ändra behörighet i Hamlet	<b>Användarsupport Hamlet</b>	Skicka ett ärende via e-post till <a href="mailto:hamlet@vgregion.se">hamlet@vgregion.se</a> , ange i mejlet om det finns behov av uppringning.
<b>IT-support Hamlet</b>  Felanmälan Driftstörningar Inloggning	<b>VGR Serviceportal</b>	010-4737100
<b>Beställning och leverans av läkemedelsrelaterade artiklar</b>  Support Marknadsplatsen Felanmälan	<b>Marknadsplatsen</b>	Telefonsupport 010-441 02 00 knappval 1-1-3 Mån-tors kl. 08.00-16.00 Fredag kl. 08.00-15.00 Lunchstängt kl. 12.00-13.00
<b>Sortiment</b>  Definierat sortiment Restnoterade läkemedel Generella licenser	<b>Sortimentsrådet, Sjukvårdsapotek VGR</b>	<a href="http://sortimentsradet.lakemedel@vgregion.se">sortimentsradet.lakemedel@vgregion.se</a>

På **Vårdgivarwebben**, [Kommunala akutläkemedelsförråd - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#), finns dokument och länkar:

- Rutin för kommunala läkemedelsförråd
- Blanketter för att registrera/avregistrera/ förändra uppgifter
- Blanketter för beställning vid manuell reservrutin, avvikelserapportering, reklamation och returer
- Sortiment i kommunala akutläkemedelsförråd

Länk i klartext: <https://www.vgregion.se/halsa-och-vard/vardgivarwebben/vardriktlinjer/lakemedel/kommunala-akutforrad/>