



Klinisk kommunikation och konsultation

Kursinformation- Göteborg

Välkommen till vår kurs i konsultationsteknik. Du kommer få träna konsultation, ge och få feedback i en vänlig och stöttande miljö.

Förberedelser

Kursens huvudmål är att förmedla praktisk kunskap om patientcentrerad konsultation och att träna på utvecklande feedback till kollegor. Därför bygger kursdagarna nästan helt på praktiska övningar i grupp och den teoretiska undervisningen har minimerats. För att få ut så mycket som möjligt av kursen vill vi därför be dig att innan kursen:

- Läs de två artiklarna "Improving patient–doctor communication through the use of 'receipts'" och "Patientcentrerad konsultation - bra för både patient och läkare " som ligger i Lärportalen. Ta en stund att både reflektera över innehållet i texterna och vad du själv har upplevt i mötet med patienter. Har du kommit i kontakt med de här tankarna tidigare? Har du provat att applicera det i arbetet med patienter? Hur har det gått? Vilka lägen är svåra? Skriv en kort reflektion med dina egna ord och lämna in på Lärportalen senast en vecka innan kursstart.
- Läs sidorna 17–47 av boken "Patientsamtalet" av Jan- Helge Larsen noga, om du hinner är det såklart bra att läsa även resten av boken. Du kommer få boken skickad till angiven adress.
- Välj tre patienter från din kliniska vardag som du minns. En av dessa skall vara ett okomplicerat möte och två behöver vara patienter som väckte negativa känslor i dig (t ex irritation, stress, hopplöshet, frustration). Du behöver erinra dig dessa patienters sökorsak inklusive deras tanke, oro, önskemål. Fäst några ord på papper om dina patienter för ditt eget minne och medtag till kursen.



Kursupplägg

Del 1. Dag 1-2

Under dessa dagar kommer vi arbeta med rollspel och filma dessa för att närmare kunna analysera dem. Basen för rollspel är de patientfall som du har förberett. Kursen fokuserar på patientens del och den gemensamma delen.

Del 2. Dag 3-5

Den senare halvan av kursen bygger på videoinspelade patientsamtal från din vårdcentral som du laddar upp på plattformen Storegate. Mer information om detta får du under kursens gång. Du behöver inte filma innan kursen startat.

Schema/tider

8.30 start
10.00 fika
12.00 lunch
14.30 fika
16.30 slut för dagen

Det är viktig att du kommer i tid till kursen. Observera att Hälsovetenskapligt centrum ligger en bit bort från Göteborgs central och resan kan ta längre tid än du tror. Parkeringsmöjligheter finns på 10-15 min gångavstånd. Lunch och fika ingår i kursavgiften.