



Klinisk kommunikation och konsultation

(kurs hålls i externatform, alla dagar börjar kl. 8:30 och slutar kl. 16.00)

Välkommen till vår kurs i konsultationsteknik. Du kommer få träna konsultation, ge och få feedback i en vänlig och stöttande miljö.

Kursens huvudmål är att förmedla praktisk kunskap om patientcentrerad konsultation och att träna på utvecklande feedback till kollegor. Därför bygger kursdagarna nästan helt på praktiska övningar i grupp och den teoretiska undervisningen har minimerats.

För att få ut så mycket som möjligt av kursen vill vi därför be dig att innan kursen:

- Läs de två artiklarna "Improving patient–doctor communication through the use of 'receipts'" och "Patientcentrerad konsultation - bra för både patient och läkare" som ligger i Lärportalen. Ta en stund att både reflektera över innehållet i texterna och vad du själv har upplevt i mötet med patienter. Har du kommit i kontakt med de här tankarna tidigare? Har du provat att applicera det i arbetet med patienter? Hur har det gått? Vilka lägen är svåra? Skriv en kort reflektion med dina egna ord och ladda upp/lämna in på Lärportalen senast en vecka innan kursstart.
- Läs sidorna 17–47 av boken "Patientsamtalet" av Jan- Helge Larsen noga, om du hinner är det såklart bra att läsa även resten av boken. Du kommer få boken skickad till angiven adress.
- Välj 4-5 patienter från din kliniska vardag som du minns. Ett par av dessa skall vara okomplicerade men inte triviala. Ett par fall behöver vara patienter som väckte negativa känslor i dig (t ex irritation, stress, hopplöshet, frustration). Du behöver erinra dig dessa patienters sökorsak inklusive deras tanke, oro, önskemål. Fäst några ord på papper om dina patienter för ditt eget minne och medtag till kursen.

Del 1. Uppstart 27/28 augusti 2025 kl. 8:30-16:00 (ingen övernattnig).

Under uppstartsdagarna kommer vi arbeta med rollspel och filma dessa för att närmare kunna analysera dem. Basen för rollspel är de patientfall som du har förberett. Kursen fokuserar på patientens del och den gemensamma delen.

Del 2. Uppföljningsdagar 2 oktober, 19 november, 18 december 2025 8:30-16:00

Filma minst ett patientmöte till varje uppföljningsdag. Titta på dina filmade patientsamtal innan och skriv ned vad du tyckte fungerade bra och vad du vill ha hjälp med.

Schema

Vi jobbar i en grupp av 6–8 kollegor. Där praktiska övningar varvas med teoretisk undervisning med avbrott för fika på förmiddagen och eftermiddagen. Lunchrast kl. 12–13.

Kursledare

Bernd Sengpiel, 073 867 81 40, bernd.sengpiel@gmail.com