



Klinisk kommunikation och konsultation

Välkommen till vår kurs i konsultationsteknik. Du kommer få träna konsultation, ge och få feedback i en vänlig och stöttande miljö.

Teoretisk undervisning:

Kursens huvudmål är att förmedla praktisk kunskap om patientcentrerad konsultation och att träna på utvecklande feedback till kollegor. Därför bygger kursdagarna nästan helt på praktiska övningar i grupp och den teoretiska undervisningen har minimerats. För att få ut så mycket som möjligt av kursen vill vi därför be dig att innan kursen:

- Läs de två artiklarna "Improving patient–doctor communication through the use of 'receipts'" och "Patientcentrerad konsultation - bra för både patient och läkare" som ligger i Lärportalen.
- Välj 4-5 patienter och gör klart för dig själv patientens sökorsak, tanke, oro, önskemål samt det som gjorde konsultationen besvärlig.
- Läs sidorna 17–47 av boken "Patientsamtalet" av Jan- Helge Larsen noga, om du hinner är det såklart bra att läsa även resten av boken. Du kommer få boken skickad till angiven adress.

Del 1. Internatdelen (3 dagar)

I denna del av kursen kommer vi arbeta med rollspel och filma dessa för att närmare kunna analysera dem. Basen för rollspel är de patientfall som du har förberett. Kursen fokuserar på patientens del och den gemensamma delen.

Om du har restid på över 1,5 timme rekommenderas att du kommer kvällen före kursstart. Tala med din studierektor om bokning och betalning.

Del 2. Uppföljningsdagen

Ladda upp minst två videoinspelade patientsamtal från din vårdcentral på plattformen Storegate. Det är viktigt att både patientens del och den gemensamma delen är med. Titta på dina filmade patientsamtal och skriv ned vad du tyckte fungerade bra och vad du vill ha hjälp med.

Schema: Internatdelen (observerar att vi kan ändra tiden med kort varsel på plats)

Obs: Du behöver vara närvarande på hela kursen och komma i tid till varje arbetspass.



Dag 1

09.00 Kaffe och smörgås

09:30 - 12.00 samling, introduktion, teori och patientspel

ca 12.00 lunch

ca 13.30 - 17.00 teori och patientspel

ca 19.00 gemensam middag

Dag 2

08:30 - 12.00 teori och patientspel

ca 12.00 lunch

ca 14.00 - 17.30 teori och patientspel

ca 19.00 gemensam middag

Dag 3

08:30 - 12.00 teori och patientspel

ca 12.00 lunch

13.00- 15:30 patientspel, avslutning del 1

Uppföljningsdagen

09.00 - 12.00 samling, videohandledning av patientfall

ca 12.00 lunch

ca 13.00 - 16.30 forts videohandledningen, avslutning