



Klinisk kommunikation och konsultation

Kriterier för godkänd kurs

För att få Socialstyrelsens kursintyg kävs att deltagaren är närvarande hela kursen, deltar aktivt och uppvisar två användbara videoinspelningar på uppföljningsdagen. Deltagaren behöver under kursdagarna kunna reflektera kring sina egna och kollegornas konsultationer samt ge återkoppling.

På uppföljningsdagen behöver det framgå att deltagaren **förstår** och **tillämpar** principerna för en patientcentrerad konsultation vilket innebär:

- att konsultationen utvecklas i tre kronologiskt åtskilda delar: patientens del, läkarens del och gemensam del.
- att deltagaren i patientens del:
 - väntar in spontanberättelsen och stödjer patientens berättelse med kvitton och sammanfattningar.
 - utifrån person och situation i tillräcklig omfattning utforskar tankar, oro och önskan.
 - I slutet markerar en övergång till läkarens del gärna med en slutsammanfattning
- att deltagaren i gemensam del tillämpar “paketet”:
 - börjar med en tillbakablick på patientens sökorsak och sedan ger sin bedömning.
 - ger **utrymme** för att i en diskussion uppnå en gemensam förståelse.
 - upprättar en plan framåt.

För att konsultationen på detta sätt ska kunna bedömas behöver patientmötet ha varit tillräckligt komplext. I bedömningen tas det hänsyn till konsultationens svårighetsgrad.