



# Klinisk kommunikation och konsultation

Välkommen till vår kurs i konsultationsteknik. Du kommer få träna konsultation, ge och få feedback i en vänlig och stöttande miljö.

## Teoretisk undervisning:

Kursens huvudmål är att förmedla praktisk kunskap om patientcentrerad konsultation och att träna på utvecklande feedback till kollegor. Därför bygger kursdagarna nästan helt på praktiska övningar i grupp och den teoretiska undervisningen har minimerats. För att få ut så mycket som möjligt av kursen vill vi därför be dig att innan kursen:

- Läs de två artiklarna "Improving patient–doctor communication through the use of 'receipts'" och "Patientcentrerad konsultation - bra för både patient och läkare " som ligger i Lärportalen. Ta en stund att både reflektera över innehållet i texterna och vad du själv har upplevt i mötet med patienter. Har du kommit i kontakt med de här tankarna tidigare? Har du provat att applicera det i arbetet med patienter? Hur har det gått? Vilka lägen är svåra? Skriv en kort reflektion med dina egna ord och lämna in på Lärportalen senast en vecka innan kursstart.
- Läs sidorna 17–47 av boken "Patientsamtalet" av Jan- Helge Larsen noga, om du hinner är det såklart bra att läsa även resten av boken. Du kommer få boken skickad till angiven adress.
- Välj 4-5 patienter från din kliniska vardag som du minns. Ett par av dessa skall vara vanliga patientmöten (kanske från din senaste vecka på VC) men ett par behöver vara patienter som väckte negativa känslor i dig (t ex irritation, stress, hopplöshet, frustration). Du behöver erinra dig dessa patienters sökorsak inklusive deras tanke, oro, önskemål. Fäst några ord på papper om dina patienter för ditt eget minne och medtag till kursen.

## Del 1. Internatdelen (3 dagar)

Under internatdagarna kommer vi arbeta med rollspel och filma dessa för att närmare kunna analysera dem. Basen för rollspel är de patientfall som du har förberett. Kursen fokuserar på patientens del och den gemensamma delen.

**Det är viktigt att du kommer i tid till kursen.** Observera att Smögen ligger en bit bort och resan kan ta längre tid än du tror. Planera i god tid hur du löser detta. Om du har svårt att lösa resa samma dag och komma fram i tid - diskutera alternativ med din studierektor.

[Kurs- och resebokningsguide, ST i allmänmedicin, regiongemensam](#)



## Del 2. Uppföljningsdagen

Ladda upp minst två videoinspelade patientsamtal från din vårdcentral på plattformen Storegate. Det är viktigt att både patientens del och den gemensamma delen är med. Titta på dina filmade patientsamtal och skriv ned vad du tyckte fungerade bra och vad du vill ha hjälp med.

**Schema:** Internatdelen (observerar att vi kan ändra tiden med kort varsel på plats)  
Obs: Du behöver vara närvarande på hela kursen och komma i tid till varje arbetspass.

### Dag 1

09.00 Kaffe och smörgås  
09:30 - 12.00 samling, introduktion, teori och patientspel  
ca 12.00 lunch  
ca 13.30 - 17.00 teori och patientspel  
ca 19.00 gemensam middag

### Dag 2

08:30 - 12.00 teori och patientspel  
ca 12.00 lunch  
ca 14.00 - 17.30 teori och patientspel  
ca 19.00 gemensam middag

### Dag 3

08:30 - 12.00 teori och patientspel  
ca 12.00 lunch  
13.00- 15:30 patientspel, avslutning del 1

### Uppföljningsdagen

09.00 - 12.00 samling, videohandledning av patientfall  
ca 12.00 lunch  
ca 13.00 - 16.30 forts videohandledning, avslutning.

