

Strukturerad läraaktivitet: Telefonrådgivning

Förberedelse

- Ta del av tekniska hjälpmedel, styrdokument (RGS), lokala PM mm

Genomförande

- Identifiera kontaktorsak.
- Hur etableras kontakt mellan sjuksköterska och patient.
- Vilka typ av frågor ställer sjuksköterskan?
- Hur görs bedömning och prioritering inför beslut/åtgärd?
- Vilken information/råd ger sjuksköterskan?
- Vad och hur dokumenterar sjuksköterskan samtalet?

Reflektion

- Ta ställning till risk/friskfaktorer och hälsofrämjande åtgärder.
- Vilka öppna frågor behöver ställas och varför?
- Reflektera tillsammans med sjuksköterskan över risker, lämpliga åtgärder och uppföljning.
- Identifiera etiska problemställningar som kan komma i konflikt med varandra.
- Blev det ett vårdande möte? På vilket sätt?
- Blev det ett ömsesidigt lärande? Vad lärde du dig? Vad lärde patienten sig?