



Primärvårdens utbildningsenhet, Yrkeshögskolan

LIA Medicinsk vårdadministratör, Primärvård 2023-10-04

Strukturerad läraaktivitet: Reception

Förberedelse

- Hur hanterar du tystnadsplikt och sekretess i receptionen?
- Vilka tre delar finns i kassabilden och vilken information kan du hämta från dessa?
- Vad är skillnaden mellan sjukvård och hälsovård?
- Var finns information om e-frikort och högkostnadsskydd?
- Vilken information kan hämtas ifrån patientavgiftshandboken?

Genomförande

- Patientbemötande
- Kassaregistrera ett planerat läkarbesök (sjukvård)
- Gå in i e-frikortstjänsten:
 - efterregistrera ett besök
 - skriv ut ett frikort
- Kassaregistrera ett besök för vaccination (hälsovård)
- Gå in i patientavgiftshandboken:
 - vad kostar ett intyg för inställelse av resa?
 - vad kostar ett körkortsintyg?

Reflektion

- Hur tänker du kring ett professionellt bemötande?
- Hur har kommunikationen och samarbetet fungerat?
- Vad behöver du fokusera mer på?
- Har du sett några risker i arbetet?

Länkar

[patientavgiftshandboken - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#)
[IdP - Inera](#)