

Hbtqi-diplomering

Information till chefer och medarbetare



Citat från medarbetare som genomfört en hbtqi-diplomering

"Jag reflekterar mer över hur jag använder mitt språk och hur jag bemöter både patienter och kollegor"

"Hbtq-diplomeringen har lett till betydligt mer kunskap och säkerhet i att möta alla människor bättre. Att man förstår vikten av pronomen och den minoritetsstress som drabbar HBTQ+personer."

"I början av processen kändes det nytt och svårt att arbeta med normer men idag känns det självklart!"

"Jag kommer ha användning för det jag lärt mig oavsett vem jag möter"



Varför hbtqi-diplomering?

- Nationella och regionala undersökningar visar att hbtqi-personer skattar sin hälsa sämre än heterosexuella cispersoner. Sämst mår unga ickebinära transpersoner och bisexuella kvinnor. Hbtqi-personer lider i högre grad av ångest, oro och depression, vilket många gånger beror på den utsatthet och minoritetsstress som heteronormer, diskriminering och våld orsakar. Ungefär var fjärde hbtqi-person har upplevt negativt bemötande i möte med hälso- och sjukvården.
- Med likvärdig vård och normmedvetet bemötande kan hälso- och sjukvården bidra till att minska skillnader i hälsa, samt stärka förtroendet för hälso- och sjukvården.

Rättigheter och lagar

- Alla invånare har rätt till en jämlik och likvärdig vård, fri från diskriminering
- Alla medarbetare har rätt till en god arbetsmiljö fri från diskriminering



Hälsa- och sjukvårdslagen (HSL)



Diskrimineringslagen och arbetsmiljölagen



Nationell handlingsplan för hbtqi-personers lika rättigheter och möjligheter



Hållbarhetsmålen för VGR och agenda 2030: Vi arbetar för jämlikhet och lika rättigheter

Hbtqi-diplomeringens **syfte** är att stärka och förbättra medarbetares kunskap och färdigheter för att kunna arbeta mer inkluderande. På det här sättet möjliggör vi en god och likvärdig vård för alla patienter och en god arbetsmiljö för alla medarbetare.



Vad innebär hbtqi-diplomeringen?

Hbtqi-diplomeringen är en processutbildning för att arbeta mer normmedvetet och består av två delar:

Hbtqi-diplomering individuell

En utbildning som varje medarbetare genomför enskilt, i egen takt. Den avslutas med ett digitalt seminarium.

Hbtqi-diplomering verksamhet

En verksamhetsgemensam del där verksamheten tar fram en handlingsplan för hur arbetet med normmedvetenhet ska se ut och förbättras framåt.

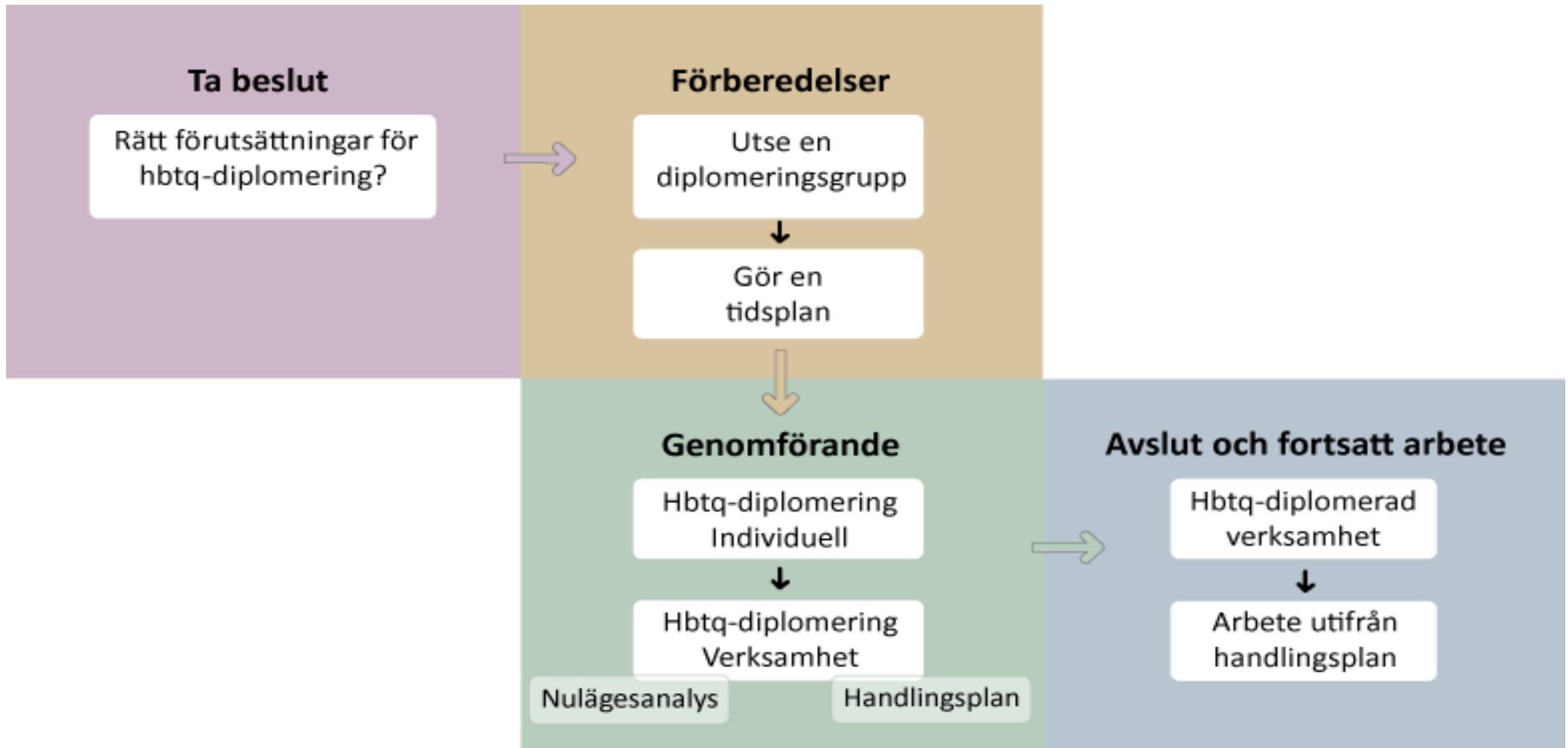
Allt är kostnadsfritt och digitalt!



Hur går processen till?

- Varje verksamhet ser över sina förutsättningar att starta en hbtqi-diplomeringsprocess
- Varje verksamhet ansvarar för och leder sin egen hbtqi-diplomeringsprocess.
- Verksamheten utser en diplomeringsgrupp som ansvarar för att samordna och driva processen. I [Lärportalen](#) finns material, metoder och filmer som kan vara till stöd för er.
- KSH erbjuder digitala frågestunder/workshops som är öppna för alla som har frågor om hbtqi-diplomeringsprocessen. Ni hittar datum och tider för workshops i [hbtqi-diplomeringsprocessen – verksamhet i Lärportalen](#).
- Alla medarbetare genomför [hbtqi-diplomeringsprocessen](#).
- Verksamheten genomför en nulägesanalys genom att beskriva nuläget och inventera förbättringsområden.
- Verksamheten tar fram en handlingsplan genom att formulera mål och ta fram konkreta åtgärder.

Hbtqi-diplomering - översikt



Rapporterade effekter av hbtqi-diplomeringen

- Kompetensutveckling ger ökad trygghet i att praktisera normmedvetet arbetssätt
- Ett ökat normmedvetet och likvärdigt bemötande till alla, medarbetare som patienter och besökare
- Större samsyn i arbetsgruppen
- Minskad risk för kränkningar i arbetsgruppen
- Personal blir tryggare i att reagera vid kränkningar



Hur lång tid tar en hbtqi-diplomering?

Innan ni går vidare till att arbeta med att ta fram en handlingsplan ska alla medarbetare genomföra hbtqi-diplomering individuell – det kan ta längre tid i en verksamhet med många medarbetare.

Vanligtvis tar en hbtqi-diplomeringsprocess cirka ett halvår, men beroende på verksamheternas olika förutsättningar kan man lägga på eller dra av några månader.

Därför är det viktigt att ta fram en egen **tidsplan**.

Har ni fler frågor? Besök vår hemsidan där vi listat [vanliga frågor](#).

Vi kan göra skillnad tillsammans

Citat från patient som besökt en hbtqi-diplomerad verksamhet:

"Jag fick en fråga om vilket pronomen jag har, det var första gången jag kände mig som en människa i kontakt med vården."

Citat från medarbetare som genomfört hbtqi-diplomeringen:

"Min kollega träffade en äldre man som verkade blyg och tillbakadragen. Inte så pratsam och nervös. Men väl inne i hennes rum fick han syn på hennes regnbåge och min kollega beskrev det som att en lättnad kom över honom. Han öppnade sig och började prata om sin man och om de svårigheter han upplevde i livet just nu. Att en liten symbol kan göra så stor skillnad är fantastiskt."

Länkar till hbtq-diplomering och hemsida

- Här hittar du mer information om hbtq-diplomering: [Hbtqi-diplomering - Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](https://vgregion.se/hbtqi-diplomering)
- Länk till individuella utbildningen för samtliga medarbetare: [Utbildning: Hbtqi-diplomering - Individuell \(vgregion.se\)](https://vgregion.se/utbildning/hbtqi-diplomering-individuell) som varje medarbetare genomför digitalt, på egen hand och i egen takt.
- Länk till verksamhetsövergripande utbildningen för *diplomeringsgruppen*: [Utbildning: Hbtqi-diplomering - Verksamhet \(vgregion.se\)](https://vgregion.se/utbildning/hbtqi-diplomering-verksamhet)



Kontakt:

hbtq-diplomering@vgregion.se