Flödesschema FOV (frågor om våld) till vuxna – digitalt vårdmöte

1. Förbered

Boka mötet:

- Fråga om/när patienten kan sitta i enrum.
- Boka hellre videomöte än telefonmöte.
- Be patienten använda hörlurar.
- Vid behov boka telefontolk, gärna SRHR-utbildad.

Ta fram formuläret FOV.

2. Informera

Fråga om patienten sitter i enrum. Får du känslan av att det inte är så, avvakta med frågorna.

Berätta varför frågor om våld ställs:

- Frågar på rutin.
- Våld orsakar ohälsa.
- Möjliggör rätt diagnos, behandling och insats

Beskriv olika former av våld.

Berätta om anmälningsplikt.

3. Ställ frågor

Ställ frågor enligt formuläret FOV.

Vid ja-svar, ställ följdfrågor:

- Vem/vilka har utövat/utsatts för våld?
- När hände det?
- Har det hänt flera gånger?
- Har något barn sett/hört?
- Har patienten/barn fått stöd?
- Påverkar våldet hälsan?
- Är patienten rädd?
- Vill patienten ha hjälp?

4. Vidta åtgärder

Vid nej-svar:

- Berätta att frågan kan ställas igen.
- Informera om stöd

Vid ja-svar

- Bekräfta patientens upplevelse och definiera vad som är våld.
- Informera om stöd och undersök hur information kan skickas på ett säkert sätt.
- Bedöm behov av stöd/behandling.
- Hänvisa vidare vid behov.

Ta ställning till:

- Orosanmälan
- Polisanmälan

5. Dokumentera

Dokumentera att frågor om våld ställts, KVÅ-kod UX560.

Vid ja-svar, dokumentera:

- Uppgifter om våld
- Synliga skador
- Bedömning av vård
- Information som getts
- Åtgärder som vidtagits
- Eventuell anmälan till socialtjänst (KVÅ-kod GD008) eller polis.

Metoden är framarbetad av VKV i samverkan med verksamheter inom hälso-och sjukvård samt tandvård i Västra Götalandsregionen. Flödesscheman finns för vuxna, barn/unga samt digitala vårdmöten.

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

VKV – Västra Götalandsregionens kompetenscentrum om våld i nära relationer