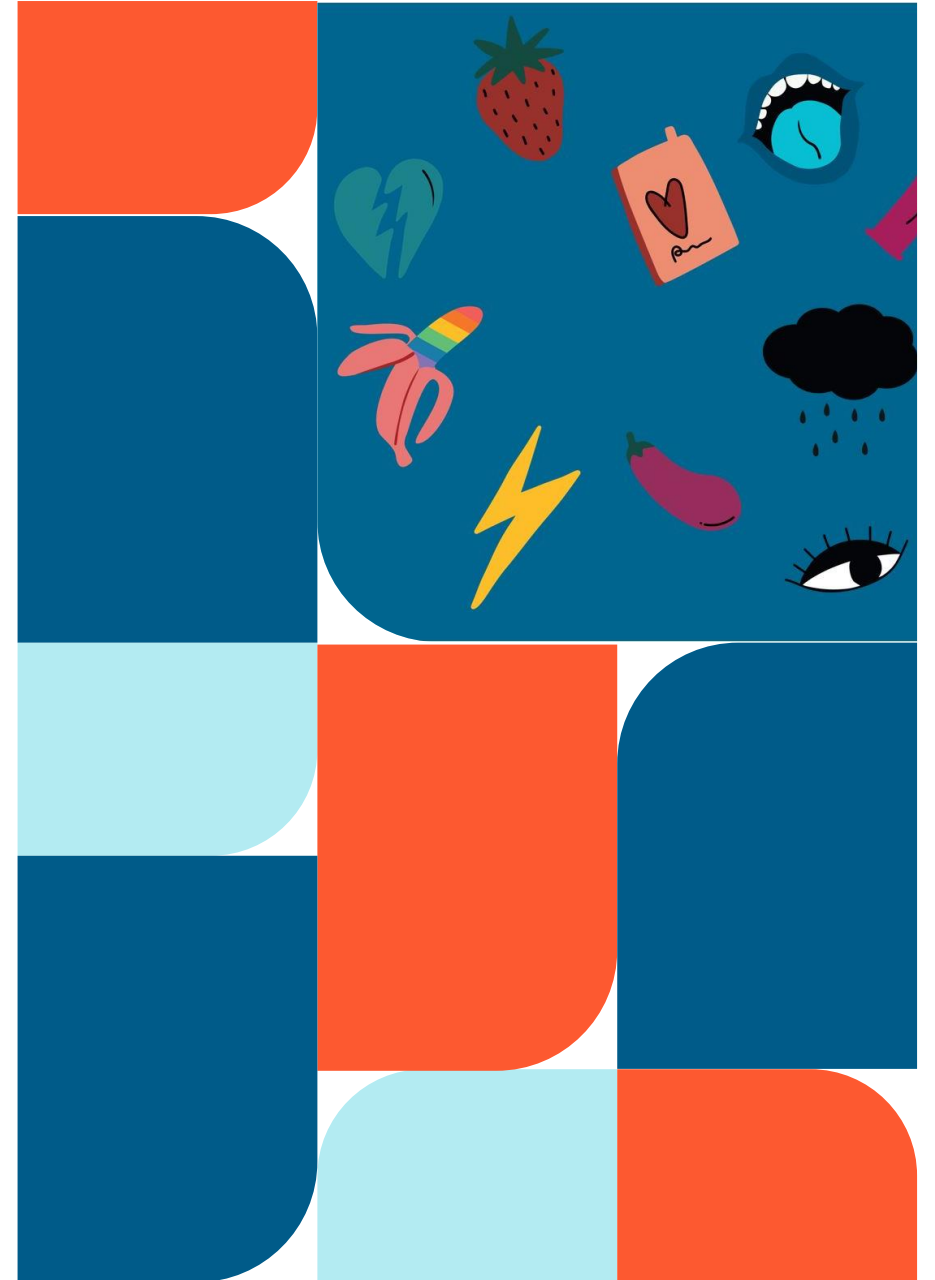


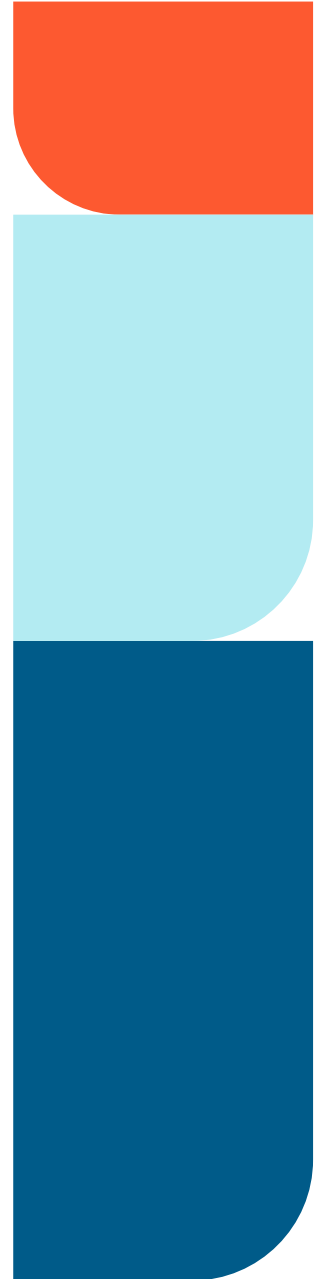
Utvärdering av samtal 2024

Resultat och analys



Bakgrund

- Syfte
 - Möjlighet för ungdomar att ge feedback
 - Återkoppling till kurator/psykolog på gruppnivå
 - Påvisa resultat för beställare (gruppnivå)
- Arbetsgrupp arbetade fram ett frågeformulär som pilottestades 2023 och sedan implementerades under våren 2024





Enkäten

Du har nyligen träffat en kurator/psykolog på ungdomsmottagningen. Vi skulle uppskatta om du ville svara på några korta frågor.

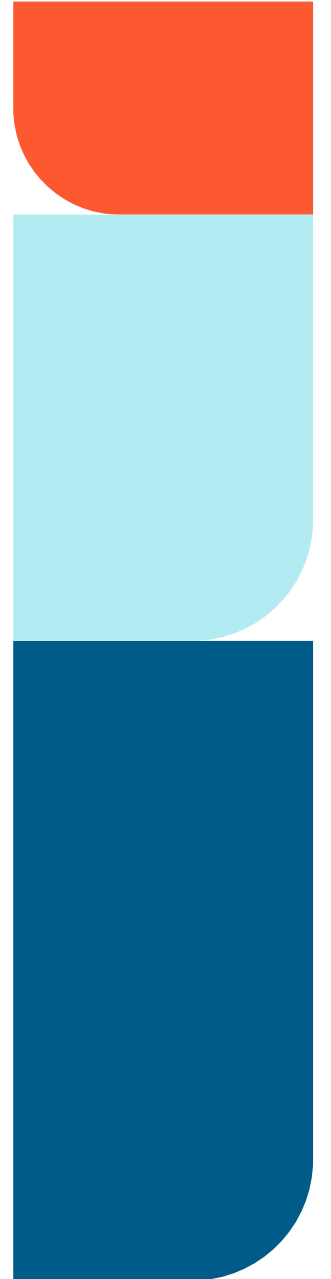
Varmt tack.

Enkäten består av totalt 15 påståenden och frågor varav 11 är kryssalternativ och 4 är fritextfrågor. Frågorna är inte obligatoriska att besvara och helt anonyma svar.

Ungdomen svarade på olika påståenden om:

- **Effekten av samtalen:** påståendena 1 - 3
- **Innehåll och Bemötande:** påståendena 5 - 7
- **Tillgänglighet, Antal samtal och Hur** (fysiskt, digitalt eller både ock):
påståenden och frågor 9 - 14
 1. *Stämmer inte alls*
 2. *Stämmer dåligt*
 3. *Stämmer ganska dåligt*
 4. *Stämmer ganska bra*
 5. *Stämmer bra*
 6. *Stämmer mycket bra*

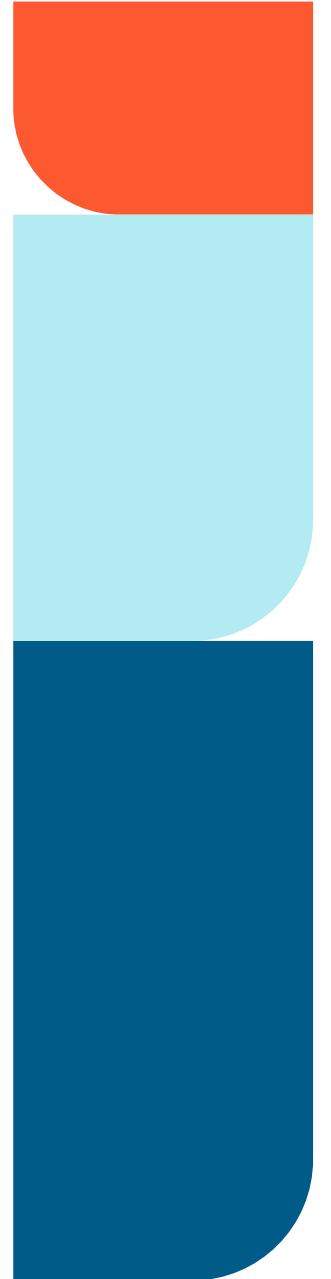
Fråga 4, 8 och 14, 15 är fritextfrågor



Handläggning och administrering

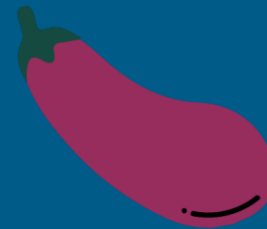
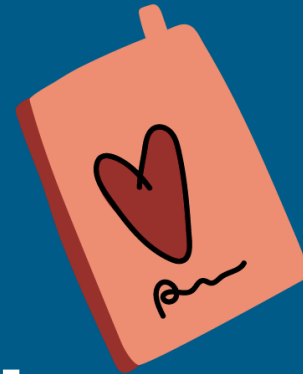
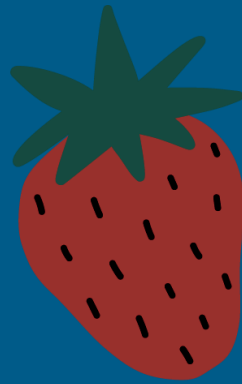
- Enkäten skickas ut till ungdom som avslutar en samtalskontakt oavsett hur lång kontakten varit.
- Ungdomen fotar en QR-kod eller får den tillsänt sig via 1177.

Rutinen [Utvärdera samtalskontakter](#) (UM) beskriver formuläret och handläggningen. Där finns också finns en länk till en lathund till hur svaren skall hanteras av er chefer.



Resultat

Alla enkätsvar under 2024

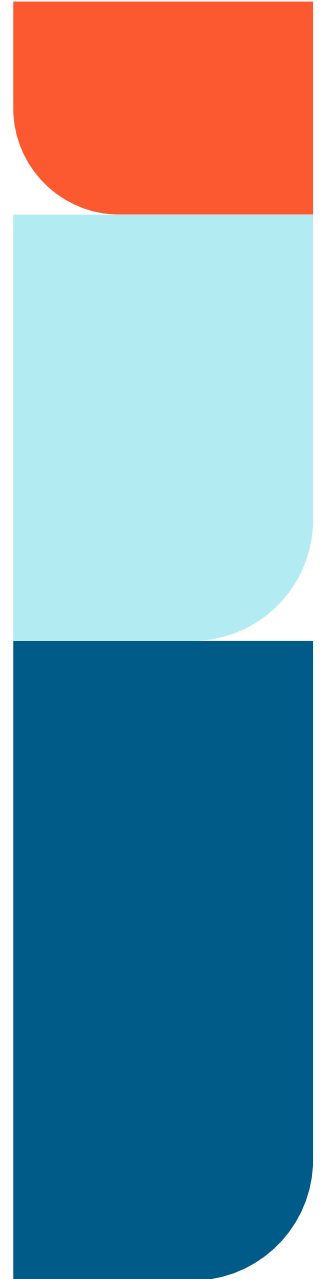


Analysrapport

711 enkäter samlades in fram till sista december 2024, inklusive pilotperioden.

- KVÅ-kod *AW017 - Avslutande av vårdplan* infördes från 2024-07-01
- 789 KVÅ AW017 sattes mellan första juli och sista december, och 247 svar kom in under samma period.
- Det ger en **svarsfrekvens på 31%**

Länk till analysrapporten: [Analysrapport, Utvärdera samtal på UM, Ungdomsmottagningar i Regionhälsan](#)

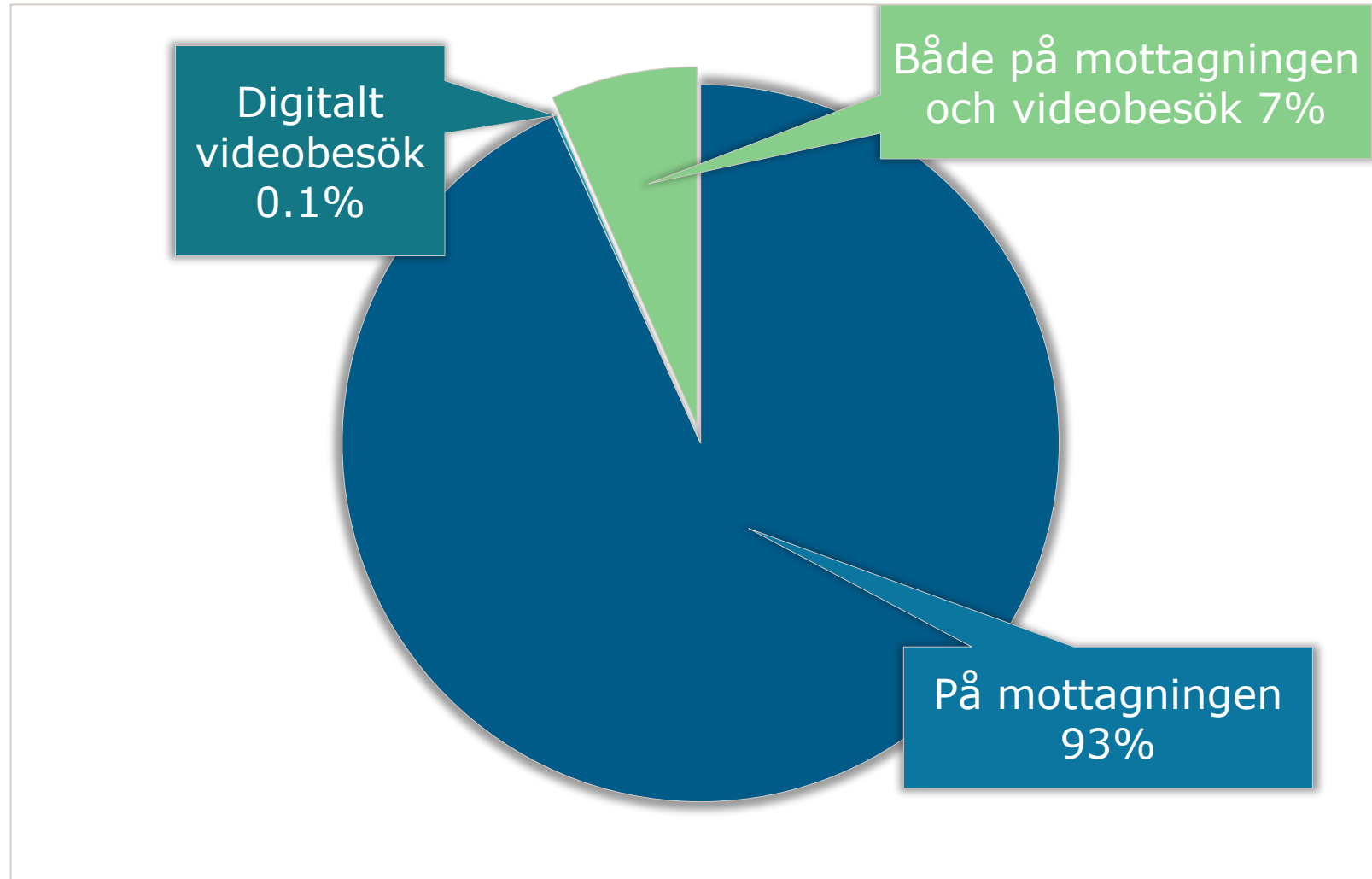


Områdesfördelning av inkomna svar

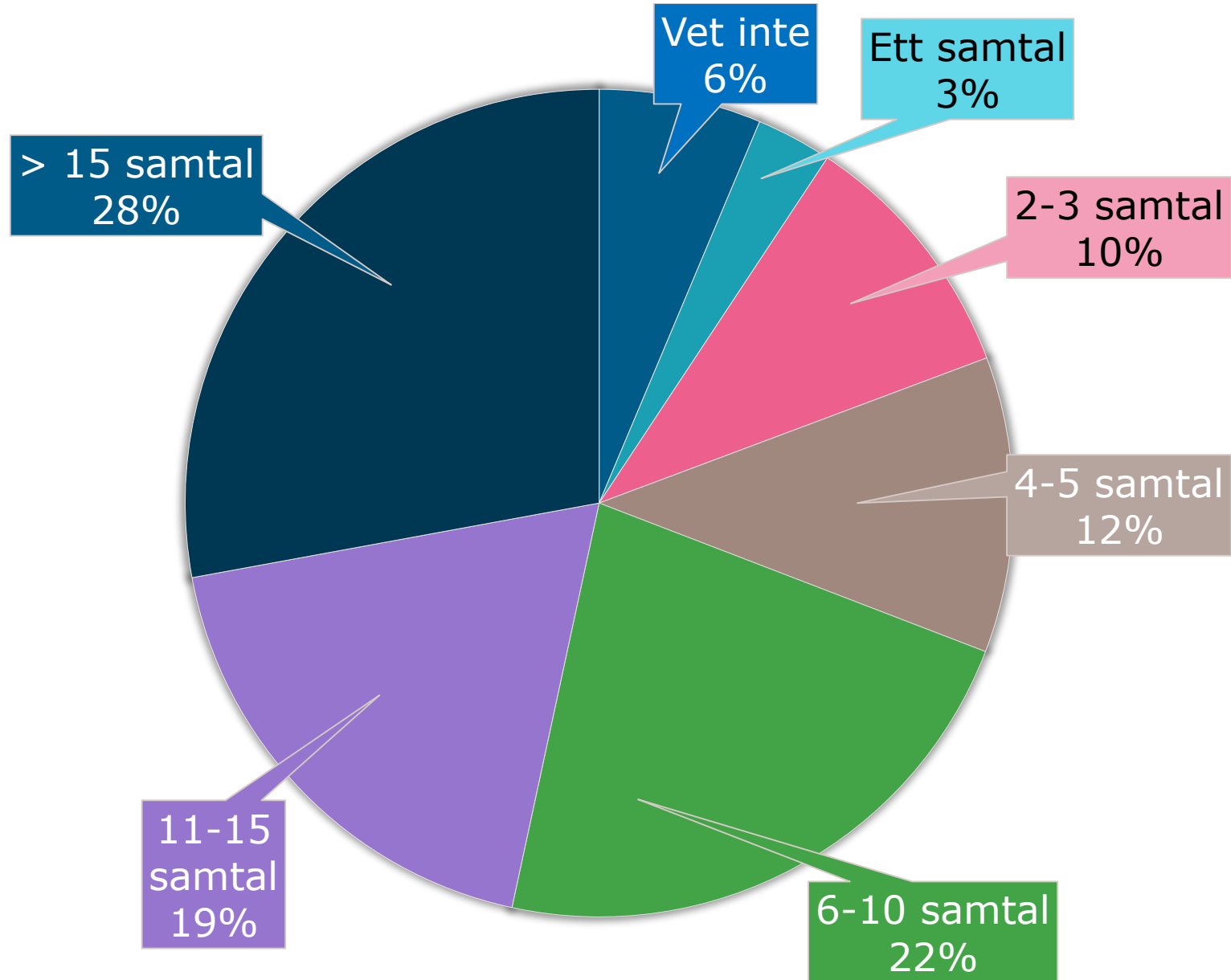
Alla svar, från och med piloten till sista december 2024

OMRÅDE (antal mottagningar)	Antal
	711
Mittenälvsborg (4) pilot	77
Sjuhärad (7) pilot	73
UM Väst (1)	69
Västra Fyrbodal (7)	58
Södra Bohuslän N (3)	52
Östra Skaraborg (6)	52
Gamlestan (1)	48
Hisingen/Öckerö (2)	48
Centrum (1)	44
Östra Fyrbodal (7)	38
Angered (1)	37
Södra Bohuslän S (3)	37
Västra Skaraborg (9)	37
Olskroken (1)	26
UM Online (1)	13
UngUtsatt (1)	2

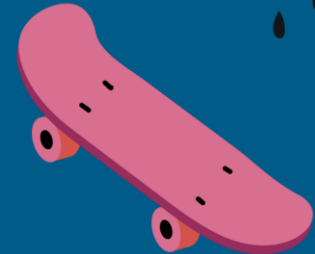
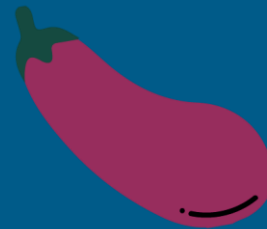
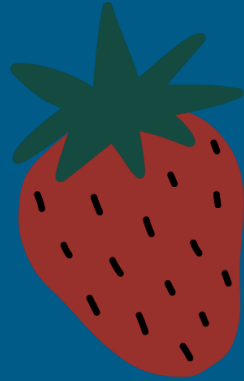
Var samtalen genomfördes



Antal samtal

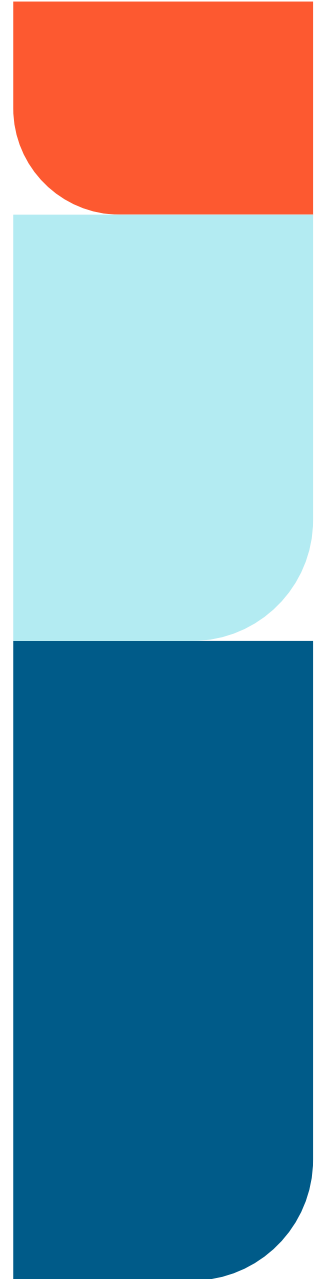


Analys med hjälp av FOUUI



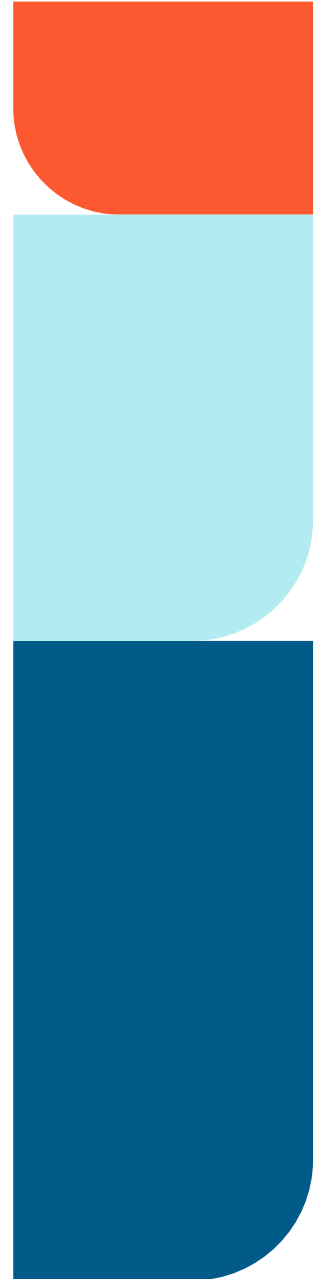
Sammanfattning

- ❖ De 711 ungdomar som svarat på enkäten var i mycket stor utsträckning nöjda med sina samtal med kurator/psykolog på ungdomsmottagningen.
- ❖ Den starkaste faktorn för att ungdomen kände att hen fått den hjälp hen behöver var att kuratorn/psykologen varit lyhörd för hur ungdomen ville samtala, följt av nöjdhet med antalet samtal.
- ❖ Hur snabbt ungdomen fick börja sin samtalskontakt eller i vilket område hen varit hade ingen avgörande betydelse för graden av nöjdhet.

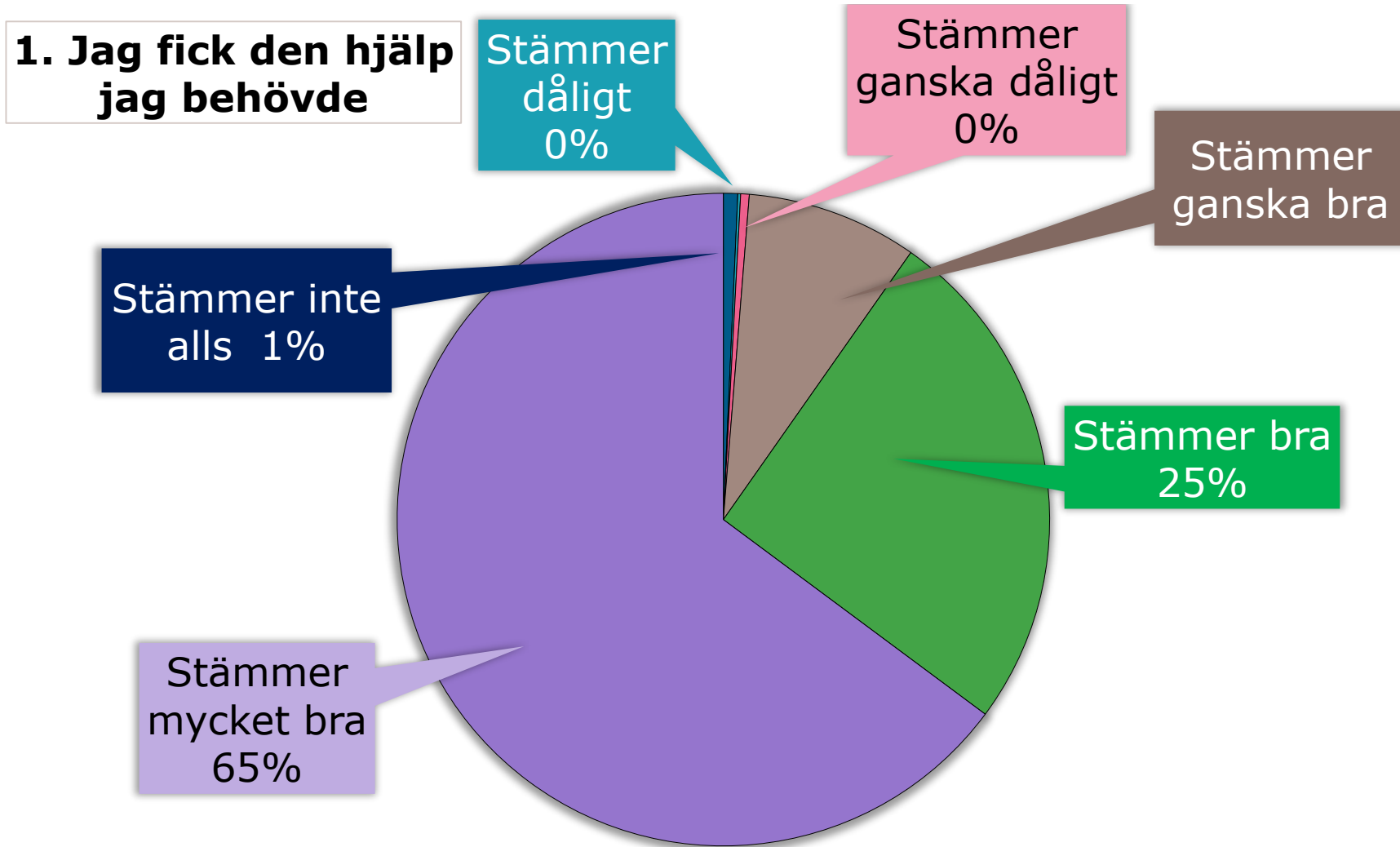


Analysmetod

- Deskriptiv statistik samt analys av samband mellan de viktigaste variablerna
- Dikotomisering av vissa av svaren - indelning i två grupper:
 - 1-4: 1 *Stämmer inte alls*, 2 *Stämmer dåligt*, 3 *Stämmer ganska dåligt*, 4 *Stämmer ganska bra*
 - 5-6: 5 *Stämmer bra* och 6 *Stämmer mycket bra*

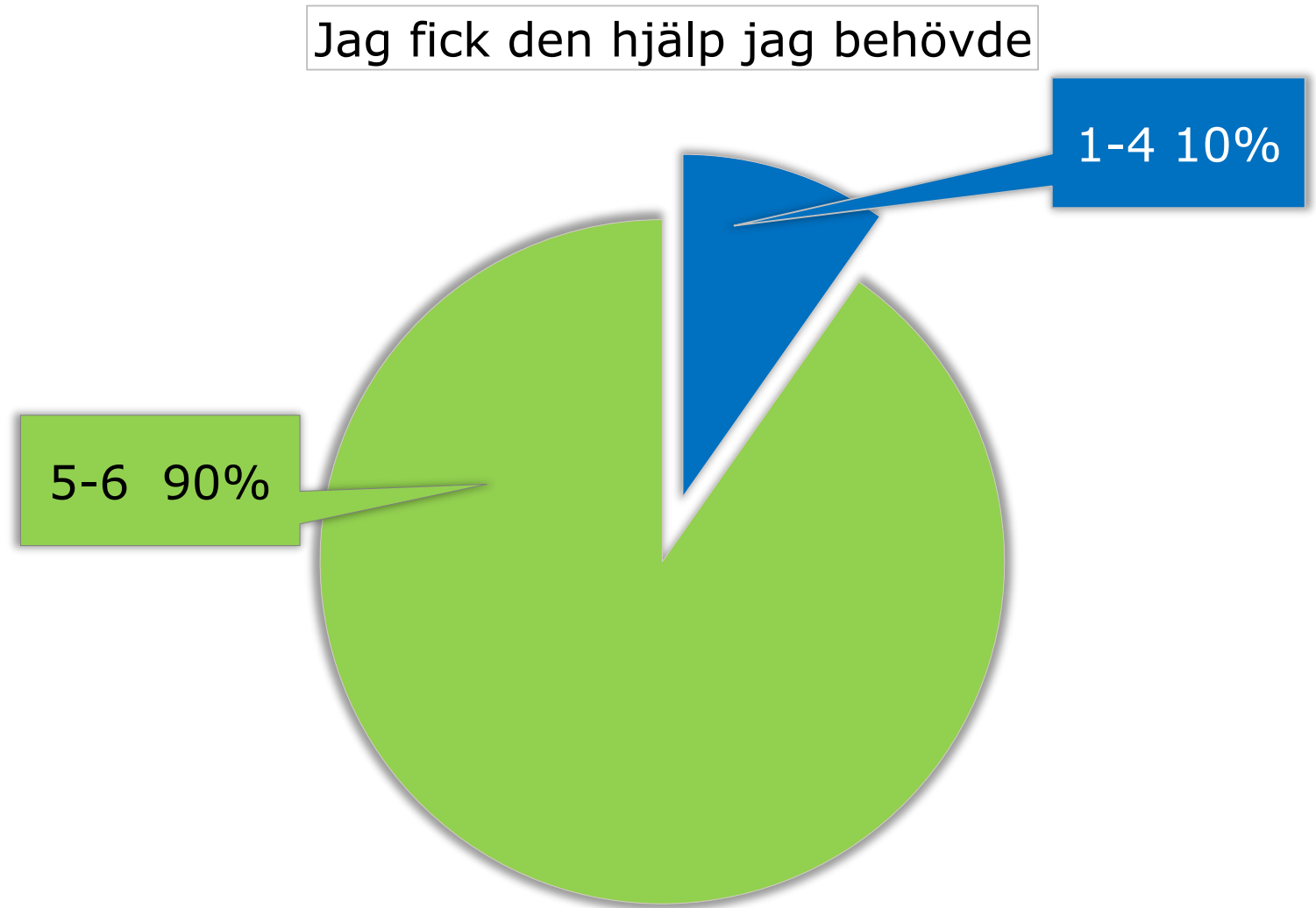


Effekten av samtalen (påståendena 1-3)



Svar på första påståendet uppdelat i två grupper (dikotomiserat)

När vi delar upp svaren enligt 1-4 och 5-6, för påståendet *Jag fick den hjälp jag behövde*, blir det tydligare. Hela 90 % svarade att påståendet *Stämmer bra* (5) eller *mycket bra* (6).



Innehåll och bemötande (påståenden 5-7)

- På påståendena *Vi pratade om det jag ville prata om, Jag kände mig förstådd och respekterad* och *Kuratorn/psykologen var lyhörd för på vilket sätt jag ville samtala* visar svaren **en mycket hög nöjdhet**.
- Om vi slår ihop svaren *Stämmer mycket bra* och *Stämmer bra* får vi 92 %, 96 % respektive 94 % nöjdhet för dessa tre påståenden.

Tillgänglighet, Antal samtal och Hur ofta – påståenden och frågor 9-14

Påståenden och frågor kring tillgänglighet visar lite större svarsvariationer.

- 80 % var nöjda med **hur snabbt de fick börja i samtal**: 55 % *Stämmer mycket bra* och 25 % *Stämmer bra*
- 86 % var nöjda med **samtalsfrekvensen**: 60 % *Stämmer mycket bra* och 26 % *Stämmer bra*
- 87 % var nöjda med **antal samtal** de haft:
57 % *Stämmer mycket bra* och 30 % *att det Stämmer bra*

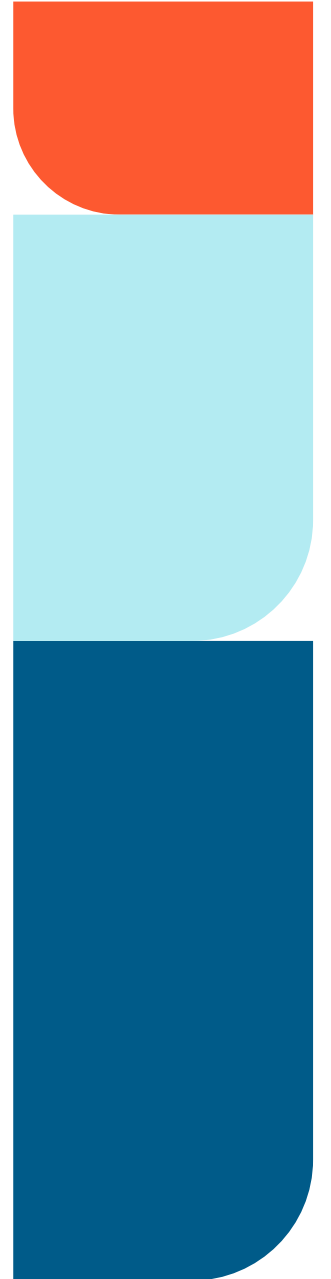
Samband

Sambanden vi tittade på var

Nöjdhet - *Jag fick den hjälp jag behövde -*

i korrelation med

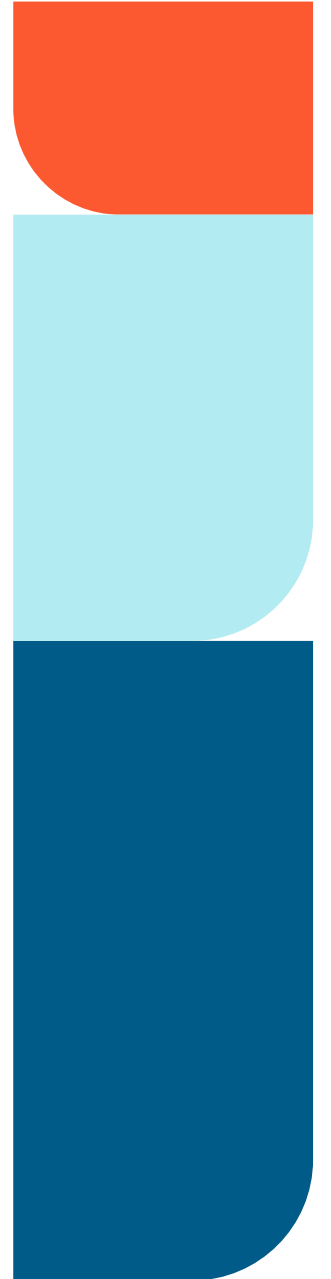
- *Jag fick börja gå i samtal så snabbt som jag ville,*
- *Jag hade så här många samtal,*
- *Kuratorn/psykologen var lyhörd för på vilket sätt jag ville samtala.*



Samband mellan Nöjdhet och Väntetid

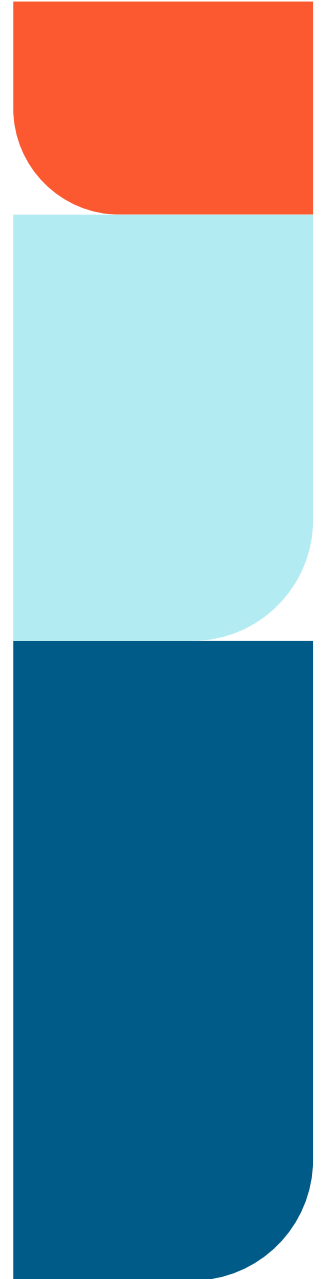
Det fanns ett relativt svagt (men signifikant) samband mellan att få börja gå i samtal snabbt och upplevelsen av att ha fått den hjälp man behövde.

Av de ungdomar som ansåg sig ha fått den hjälp de behövde uppgav signifikant fler (81,6 %) att de fått börja gå i samtal så snabbt de ville än andelen av de som inte ansåg sig ha fått den hjälp de behövde (70,1 %)



Samband mellan Nöjdhet och Antal samtal

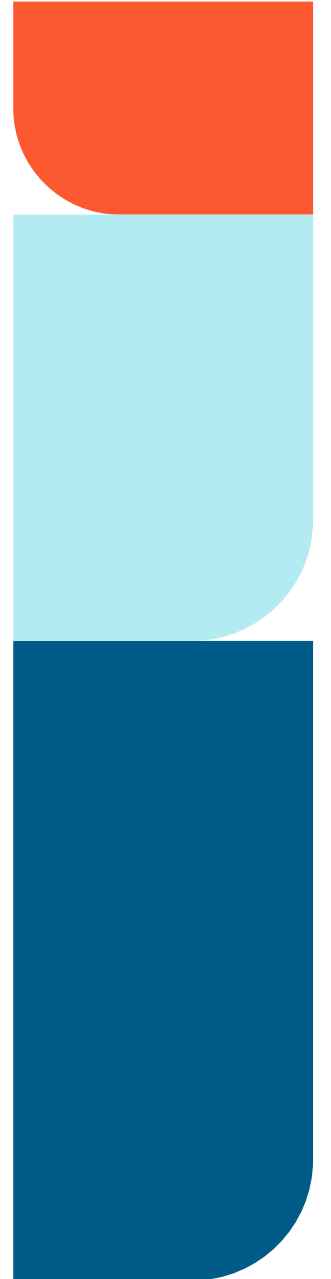
- Det fanns ett signifikant men **svagt samband** mellan *Jag fick den hjälp jag behövde* och *Jag hade så här många samtal*.
- Detta innebär att de ungdomar som upplevde sig ha fått den hjälp de behövde hade haft fler samtal.



Samband mellan Nöjdhet och Kuratorns/psykologens lyhördhet

Det finns **ett signifikant, och måttligt starkt, samband** mellan att kuratorn/psykologen var lyhörd och att ungdomarna kände att de fick den hjälp de behövde.

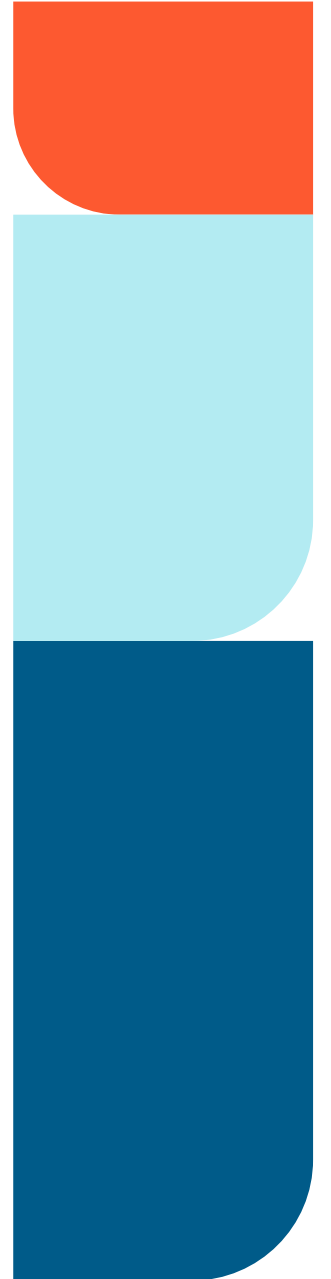
Av de ungdomar som ansåg sig ha fått den hjälp de behövde uppgav signifikant fler (97,6 %) att de ansåg kuratorn/psykologen var lyhörd än andelen av de som inte ansåg sig ha fått den hjälp de behövde (71,2 %).



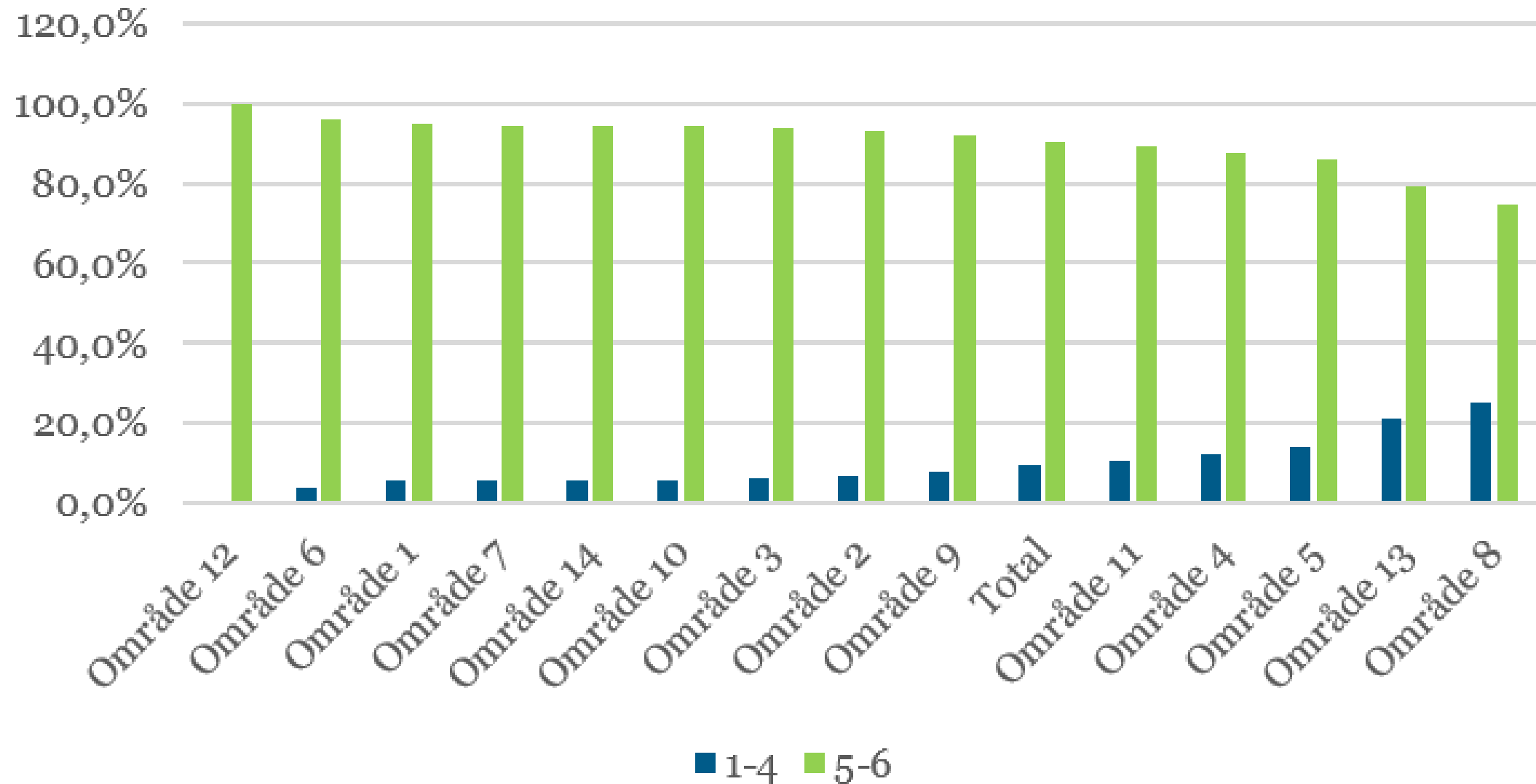
Samband mellan Nöjdhet och Område

I stort sett **alla områden fick väldigt höga betyg på nöjdhet** hos ungdomarna men med lite variation. I ett område uppgavs 100 % nöjdhet ner till ett område där ungdomarna angav 75 % nöjdhet i genomsnitt.

Här har återigen dikotomiseringen 1-4 och 5-6 använts.



Jag fick den hjälp jag behövde



Slutsats

Den primära **framgångsfaktorn i detta material är lyhördhet hos kuratorn/ psykologen.** Att ungdomen känner sig förstådd och lyssnad på.

Det betyder troligen inte att tillgänglighet är oviktigt men mindre betydelsefullt om kontakten till slut upplevs hjälpsam.



allt mellan
**lust och
ångest.**
prata med oss.