

معلومات إلى مريض غسيل الكلى في المنزل



بيانات الاتصال:

Apotekets Dialysenhet

Apoteket AB

رقم الهاتف: 010 – 447 87 20

رقم الفاكس: 031 – 88 09 05

البريد الإلكتروني: dialys.rgl@apoteket.se

أسئلة؟

إذا كانت لديك أسئلة تتعلق بأدويةك أو بتسليمها إليك، فإننا نرحب دائماً بتواصلك مع وحدة غسيل الكلى لدى الصيدلية أو بعيادة غسيل الكلى التي تتبع لها.

مع أطيب التحيات

وحدة غسيل الكلى لدى الصيدلية

عيادات غسيل الكلى في إقليم فاسترا بوتالاند

إذا كان شخص آخر سيرسل الطلبية بدلاً عنك

لكي يتمكن أي شخص آخر من إرسال الطلبية بدلاً عنك، أي وكيلاً عنك، فإنه سوف يحتاج إلى وكالة منك. يجب أن تقوم أنت والوكيل بالتوقيع معاً على استمارة "الوكالة في أمور الصيدلية – للأفراد" / "Fullmakt för apoteksärenden – För privatperson" وتسليمها إلى أي صيدلية تختارها. كما يمكن للأفراد أيضاً إرسال الوكالة رقمياً.

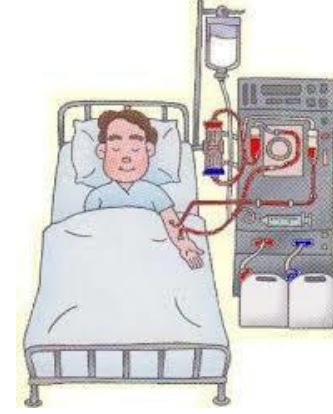
أما إذا كان موظفو الرعاية والعناية هم من سيقدّمون الطلبية، فيجب عليك ملء استمارة "الوكالة في أمور الصيدلية – لموظفي الرعاية والعناية" / "Fullmakt för apoteksärenden – För vård och omsorg" والتوقيع عليها وتسليمها إلى أي صيدلية تختارها. يمكن الحصول على هذه الاستمارات من أي صيدلية من صيدليات الرعاية المفتوحة أو عن طريق موقع السلطة الصحية الإلكترونية على الإنترنت، وفيه تجد أيضاً المزيد من المعلومات عن الوكالات:

www.ehalsomyndigheten.se

الأدوية الخاصة

إذا كانت عندك أدوية خاصة (مثل ايبو EPO) وتريد أن يقوم شخص آخر باستلام ما يُرسل إليك في المنزل متضمناً مثل هذه الأدوية، فستحتاج إلى وكالة أيضاً.

لا تحتاج إلى ملء استمارة جديدة في حال كنت قد سلّمت "الوكالة في أمور الصيدلية" للأفراد أو لموظفي الرعاية والعناية سابقاً، فهي سارية المفعول على الأدوية الخاصة أيضاً. إذا كنت غير متأكد من أن لديك أدوية خاصة عليك، فاتصل بوحدة غسيل الكلى لدى الصيدلية للحصول على مزيد من المعلومات.



بوصفك مريض غسيل الكلى في المنزل، فإنك تستلم السلع التي ترسلها الصيدلية إليك في بيتك.

عيادة غسيل الكلى التي تتبع لها تعطيك قائمة بالأدوات الاستهلاكية والأدوية التي تستطيع طلبها.

تُرسل الطلبية استناداً إلى تلك القائمة إما عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الفاكس إلى وحدة غسيل الكلى لدى الصيدلية.

الدفع بالتقسيط والفواتير

عندما تطلب الأدوية عن طريق وحدة غسيل الكلى لدى الصيدلية يجري الدفع عن طريق فاتورة من فاللي (Walley).

يعني الحد الأعلى للتكاليف أن هناك سقفاً للمبلغ الذي تدفعه ثمناً للأدوية الموصوفة بموجب وصفة طبية ضمن المزايا الدوائية لمدة عام واحد. وتجد في موقع السلطة الصحية الإلكترونية على الإنترنت معلومات عن التكلفة القصوى؛ أي التكلفة الذاتية، وعن كيفية عمل الحماية من زيادة التكاليف.

تُدفع التكلفة الذاتية ك مبلغ لمرة واحدة أو عن طريق الدفع بالتقسيط. ولكي تستخدم الدفع بالتقسيط يجب عليك اتباع التعليمات المذكورة في أول فاتورة من فاللي (Walley). يُضاف رسم الفاتورة بمقدار 19 كرونة عن كل فاتورة.

يجري استعلام انتماني تلقائياً عند الدفع عن طريق الفاتورة والدفع بالتقسيط.

تجيب فاللي (Walley) عن الأسئلة المتعلقة بالفواتير عن طريق الهاتف رقم 010-1610100 أو عن طريق البريد الإلكتروني: hello@walley.se.

في حال وجود حاجة للدفع نقداً، اتصل بوحدة غسيل الكلى لدى الصيدلية في أقرب وقت ممكن واتفق معهم على كيفية الدفع ومكانه. علماً بأن الدفع نقداً لا يكون إلا شخصياً في الصيدلية (Apoteket AB).

لا يمكن تسليم أدويةك إلا بعد تسديد الدفع.