

Frågor?

Har du frågor kring dina läkemedel eller din leverans är du alltid välkommen att kontakta Apotekets Dialysenhet eller din Dialysmottagning

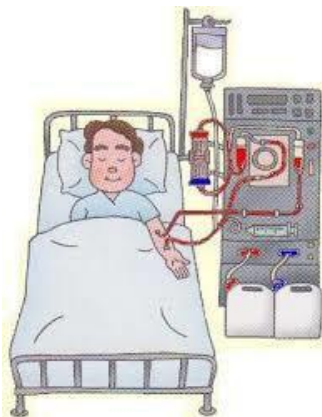
Med Vänliga Hälsningar
Apotekets Dialysenhet
Dialysmottagningarna i
Västra
Götalandsregionen

Kontaktuppgifter:

Apotekets Dialysenhet
Apoteket AB
Telefon: 010-447 87 20
Fax: 031-88 09 05
E-post:
dialys.rgl@apoteket.se

Information till dig som Hemodialys patient





Som hemodialyspatient får du dina varor skickade hem till dig från Apoteket.

Din lista på förbrukningsartiklar och läkemedel som du kan beställa får du via din dialysmottagning.

Beställning gör du utifrån denna lista via mail, telefon eller fax till Apotekets Dialysenhet.

Om någon annan än du själv skall hantera din beställning

Om någon annan än du själv, dvs ett ombud, ska kunna beställa behövs en fullmakt. Blanketten "Fullmakt för apoteksärenden – För privatperson" ska signeras av både dig och ombudet, och lämnas in på valfritt apotek. För privatpersoner går det också att skapa en fullmakt digitalt.

Då vård- och omsorgspersonal ska beställa fyller du i, signerar och lämnar in blanketten "Fullmakt för apoteksärenden – För vård och omsorg" på valfritt apotek. Blanketterna kan fås via ett öppenvårdsapotek eller på e-hälsomyndighetens hemsida, som också innehåller mer information om fullmakter;

www.ehalsomyndigheten.se

Särskilda Läkemedel

Har du särskilda läkemedel (tex EPO) och vill att någon annan ska ta emot en hemleverans som innehåller sådana läkemedel behövs också en fullmakt.

Du behöver inte fylla i en ny blankett om "Fullmakt för apoteksärenden" för privatperson eller för vård och omsorg tidigare är upprättad, den gäller även för särskilda läkemedel. Är du osäker på om du har särskilda läkemedel, kontakta Apotekets dialysenhet för vidare information.

Delbetalning och Faktura

När du beställer läkemedel via Apotekets Dialysenhet sker betalning via faktura från Walley.

Högekostnadsskyddet innebär att det finns en gräns för hur mycket du betalar för receptbelagda läkemedel inom läkemedelsförmånen under ett år. Information om både maximal kostnad, så kallad egenavgift, och om hur högekostnadsskyddet fungerar, finns på e-hälsomyndighetens hemsida.

Egenavgiften betalas som en engångssumma eller via delbetalning. För att utnyttja delbetalning följer du instruktionerna i den första fakturan från Walley. Fakturaavgift på 19 kr per faktura tillkommer.

Vid betalning via faktura och delbetalning görs automatiskt en kreditupplysning.

Walley svarar på frågor om fakturering via telefon 010-1610100, alternativt via mail på hello@walley.se.

Vid behov av kontant betalning kontakta Apotekets Dialysenhet snarast och kom överens om hur och var betalningen sker. Kontant betalning kan endast göras på ett fysiskt Apoteket AB apotek.

Dina läkemedel kan inte levereras innan betalningen är gjord.