

## Information till Dialyskund

Namn:            Grupp:            Kundkod:

För att få dina tillbehör och läkemedel som behövs för din dialysbehandling kontaktar du oss på Apotekets Dialysenhet. Beställningen kan läggas via telefon, e-post eller fax. Du har fått en lista från din mottagning på vilka varor du kan beställa.

**Din beställning görs senast en vecka före leverans =**

**Din varor levereras:**

Det är viktigt att någon är hemma när leveransen kommer. Du måste meddela oss om det är någon annan än du själv som tar emot leveransen. Den som tar emot leveransen skall vara redo med att visa giltig legitimation.

Skulle du bli inlagd på sjukhus, hör av Dig till apoteket och Din Dialysmottagning.

Observera att leveranstiden kan komma att justeras efter hand.

**Vid felaktigheter:** ta kontakt med oss direkt om du har några problem med din leverans eller fått någon felaktig vara eller produkt. Spara den felaktiga varan för att kunna skicka med den tillbaka till oss.

**Destruktion:** om du vill ha hjälp med sophantering måste du meddela detta i samband med att du lägger din beställning. Då skall allt dialysmaterial packas i röda säckar och kartongerna ska vara tillplattade och buntade med snöre/tejp runt. Sedan tas detta tillbaka i samband med nästa leverans.

**Betalning:** När högkostnadsskyddet ännu inte uppnåtts eller har gått ut så kommer en faktura skickas ut via Walley. Fakturan avser kostnaden för det uttaget samt en fakturaavgift på 19 kr. Kostnaden för receptbelagda läkemedel med förmån är totalt 2900 kr per år.

Tänk på att fakturan kommer månaden efter uttaget och det kan hända att du redan kunnat hämta läkemedel utan kostnad däremellan!

Walley kommer årligen att ta ett kreditutdrag och hanterar all fakturering och frågor gällande den. De nås på 010-1610100 alternativt via mail på [hello@walley.se](mailto:hello@walley.se).

Dialysenheten Apoteket Kundcentrum har öppet 8-16 helgfria vardagar

Importgatan 7

422 46 Hisings Backa

Tel: **010-447 87 20**

Faxnr: **031-88 09 05**

Eller via E-post: [dialys.rgl@apoteket.se](mailto:dialys.rgl@apoteket.se)