



Blankett B: Avvikelse RGL läkemedelsleveranser

Reviderad datum: 2026-05-08

Version: 5.0

Dokumentnamn Avvikelse RGL läkemedelsleveranser
--

Avvikelse RGL läkemedelsleveranser

Instruktioner

- Den som upptäcker avvikelser ska kontakta RGL och beskriva felet. I samråd med RGL avgörs åtgärd samt eventuell uppföljning av åtgärden.
RGL kan nås via telefon 010-447 71 00 alternativt fyll i avvikelseblanketten nedan och fasa eller mejla den till RGL. RGL återkopplar då enligt informationen på blanketten.
[Kontaktuppgifter](#)
- Avvikelse som påverkar patientsäkerheten ska även rapporteras på sedvanligt sätt i [MedControl Pro](#).

Dokumentnamn Avvikelser RGL läkemedelsleveranser

Kontaktuppgifter

Datum	Rekvissionsnummer/Ordernummer/Kundnummer	Kollinummer (ange hela kollinumret)
Vårdenhet	Förvaltning	
Telefonnummer/ Mailadress	Kontaktperson	

Jag önskar återkoppling från RGL:

(kräver ifyllda kontaktuppgifter, återkoppling från RGL sker inom 3 vardagar)

Avvikelse

Felkod 1	Felkod 2	Beskrivning av avvikelsen
Utebliven / försenad leverans	<input type="checkbox"/> Utebliven leverans <input type="checkbox"/> Försenad leverans <input type="checkbox"/> Leverans till fel enhet <input type="checkbox"/> Leverans till fel godsmottagning	
Felaktig transport eller transport-dokumentation	<input type="checkbox"/> Följesedel saknas <input type="checkbox"/> Följesedel till fel enhet <input type="checkbox"/> Felaktig kylmärkning <input type="checkbox"/> Chaufför ej i tid <input type="checkbox"/> En godsetikett på flera kolli <input type="checkbox"/> Godsdeklaration ofullständig <input type="checkbox"/> Godsdeklaration saknas <input type="checkbox"/> Gods ej på plats <input type="checkbox"/> Kvittenslista saknas <input type="checkbox"/> Kolli saknas (ange kollinummer på saknade kollin) <input type="checkbox"/> Antal kolli stämmer ej med kvittenslista <input type="checkbox"/> Leverans på fel dag - OBS ange kundnummer	
Sortering	<input type="checkbox"/> Felaktig sortering av backar/kolli	
Plombering	<input type="checkbox"/> Plombering saknas	

	<input type="checkbox"/> Plombering trasig	
Felaktigt innehåll i leverans	<input type="checkbox"/> Fel styrka / dos <input type="checkbox"/> Fel vara <input type="checkbox"/> Fel antal <input type="checkbox"/> Fel beredningsform <input type="checkbox"/> Ej beställd vara levererad <input type="checkbox"/> Fel temperatur <input type="checkbox"/> Kort / utgången hållbarhet <input type="checkbox"/> Fel tilläggsmärkning av vara <input type="checkbox"/> Ej iordningställd mixtur <input type="checkbox"/> Felaktigt iordningställd mixtur	
Bristande information	<input type="checkbox"/> Ej meddelat försening / utebliven leverans <input type="checkbox"/> Ej meddelat indragning <input type="checkbox"/> Felaktig information från kundservice <input type="checkbox"/> Utebliven orderbekräftelse vVNL	
Returer	<input type="checkbox"/> Transportör tar ej med returbackar	
Kross	<input type="checkbox"/> Kross	
Smutsiga backar	<input type="checkbox"/> Smutsiga backar	
Övrigt fel	<input type="checkbox"/> Övrigt:	

Övriga upplysningar

Vem upptäckte felet?	<input type="checkbox"/> Vårdpersonal	<input type="checkbox"/> Sjukhusapoteket VGR	<input type="checkbox"/> Regionservice
När upptäcktes felet?	<input type="checkbox"/> Vid leverans	<input type="checkbox"/> Vid uppäckning	<input type="checkbox"/> Senare
Har läkemedel använts?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Ej aktuellt/vet ej

Blanketten mejlas till: kundservice.rgl@apoteket.se alternativt faxas till kundservice RGL, 010-447 72 38, så snart som möjligt efter att avvikelserna upptäckts