

Undersökning och riskbedömning Hot och våld

Undersök om det finns risker på er arbetsplats när det gäller hot och våld.
Om det finns gör en riskbedömning och sätt in åtgärder för att minimera riskerna
Se vägledning för bedömning av en risks storlek nedan.

Datum för undersökning och riskbedömning 2024-09-11	Enhet Primärvårdens dietistenhet
Ansvarig chef Jeanette Rehn	Skyddsombud Birgitta Schöning

Vägledning för bedömning av en risks storlek

Vad blir konsekvensen om risken inträffar ?

↑	Allvarlig (4)	4	8	12	16
	Stor (3)	3	6	9	12
	Måttlig (2)	2	4	6	8
	Liten (1)	1	2	3	4
		Nästan omöjligt (1)	Möjligt (2)	Troligt (3)	Nästan säkert (4)

Konsekvenser

Allvarlig: Svår både fysiskt och psykiskt som kan leda till dödsfall

Stor: Personskada både fysiskt och psykiskt som kan leda till längre sjukskrivning

Måttlig: Lindrig personskada av övergående art, kortare sjukskrivning upp till två veckor

Liten: Personskada som snabbt går över. Ingen sjukskrivning

Hur sannolikt är det att risken inträffar ?

1. Bedömningen av en risks storlek är en sammanvägning av konsekvensen om och sannolikheten för att den inträffar
2. Riskvärdering för sannolikhet respektive konsekvens sker utifrån siffror inom parentes
3. Risktalet dvs riskens storlek räknas fram genom att multiplicera värdet för sannolikheten med värdet för konsekvensen
4. Risktalet ger riskens storlek och eventuellt behov av åtgärd och tidsram

Åtgärda omgående Risktal 12-16

Allvarlig risk: Åtgärdas direkt. Omfattande omprioriteringar av verksamheten. Kan medföra mycket höga kostnader i tid och resurser. Svår personskada både fysiskt och psykiskt som kan leda till dödsfall.

Åtgärda vid behov Risktal 4-6

Måttlig: Bör åtgärdas inom tre månader. Mindre omprioriteringar, rimliga kostnader i tid och resurser. Lindrig personskada av övergående art som kan leda till kortare sjukskrivning, upp till två veckor. Se över rutiner.

Åtgärda snarast Risktal 8-9

Stor risk: Bör åtgärdas inom en månad. Omfattande omprioriteringar. Kan medföra höga kostnader i tid och resurser. Stora personskador både fysiskt och psykiskt som kan leda till längre sjukskrivning. Se över rutiner.

Ingen åtgärd behövs: Risktal 1-3

Liten risk: Ingen åtgärd behövs i nuläget. Eventuellt små avbrott i verksamheten. Bevaka så ingen förändring sker. Personskada som snabbt går över, inga sjukskrivningar.

Åtgärda innebär till exempel :

- att arbetsgruppen enas om en möjlig åtgärd i samband med förändringen som gör att identifierad risk graderas ner
- att arbetsgruppen får ny/kompletterande information om förändringen som gör att risken graderas ner

	Frågor				Kommentar/Åtgärd
1	Vet alla var riskerna för hot och våld finns på er arbetsplats?	X			
2	Känner medarbetare inklusive vikarier och praktikanter till riskerna?	X			
3	Vet alla medarbetare hur man bör agera i en hot- och våldssituation?		X		Genomgång av rutin för att förebygga och bemöta hot och våld.
4	Har alla medarbetare tillräcklig utbildning för att kunna arbeta säkert och tryggt, exempelvis i bemötande för att inte förstärka en hot- och våldssituation?		X		Genomgång av rutin för att förebygga och bemöta hot och våld.
5	Är arbetsplatsen utformad och utrustad så att man kan förebygga eller undvika hot- och våldssituationer tex. avseende lokaler och möblering?	X			Skara – stora delar av fastigheten är tom. man bör inte gå ensam.
6	Går det snabbt att få hjälp vid en hot- och våldssituation?	X			Skara – ej gå ensam eller låna GPS-larm från BMM
7	Behövs/finns larm?				Se ovan
8	Finns fastställda rutiner för hur larmsituationer ska hanteras?				Ej tillämpligt
9	Känner alla medarbetarna till rutinerna och vet hur de ska använda dem?				Ej tillämpligt
10	Sker regelbunden övning så att medarbetarna vet hur man ska agera när ett larm utlösts?				Ej tillämpligt
11	Underhålls och kontrolleras larmen kontinuerligt?				Ej tillämpligt
12	Finns beredskap för att klara akuta krissituationer, tex. att ta hand om drabbade medarbetare i det akuta skedet vid hot och våld?	X			
13	Arbetar någon ensam utifrån den bemanningen som finns?				Enstaka sporadiska tillfällen
14	Finns det särskilda risker för hot och våld vid ensamarbete?	X			Nej, låsta dörrar
15	Arbetar ev. minderåriga ensamma?				Ej tillämpligt
16	Rapporteras Hot- och våldshändelser i Med Control Pro?				Inga händelser har inträffat
17	Utreds dessa händelser?				Inga händelser har inträffat
18	Anmäls allvarigare olycksfall och tillbud till Arbetsmiljöverket?	X			Ja
19	Känner chef och skyddsombud till vilken form av fysisk och psykisk hjälp eller socialt stöd som ska ges för att undvika eller lindra skador vid hot och våld?	X			
20	Finns uppdaterad förteckning över medarbetarnas anhöriga?	X			I Heroma

Övrigt						
21	När medarbetare vistas på vårdcentral – känner de till vårdcentralens lokala rutin för hot och våld?		X			Uppmana samtliga medarbetare att ta reda på lokala rutiner på de vårdcentraler de arbetar på
22						
23						
24						
25						

Samlad bedömning

Riskerna är väldigt små. Inga händelser med hot och våld har inträffat på de sju år enheten har funnits.