

Lathund

2023-05-15

Publicerat för Ungdomsmottagningarna, Regionhälsan

Boka in besök till UM online

Syfte

Att hjälpa ungdomen via telefon eller fysiskt besök att boka in tid till UM online.

Logga in i plattform24

1. Säkerställ att ungdomen har BankID eller freja eID Plus.
2. Logga in i plattform24. Länk till inloggning finns på intrasidan för UM online; [UM Online / videobesök - Regionhälsan \(vgregion.se\)](https://vgregion.se)
3. Välj din vanliga fysiska inloggning vid inloggning (bild 1);

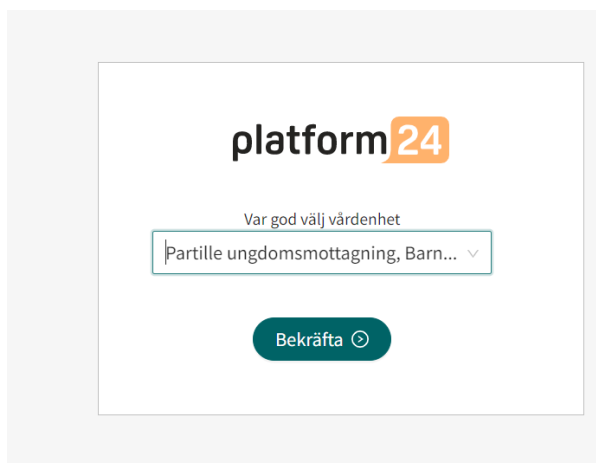


Bild 1

Sök/lägg till ungdom

4. Klicka på *Sök patient* i huvudmenyn till vänster (bild 2)

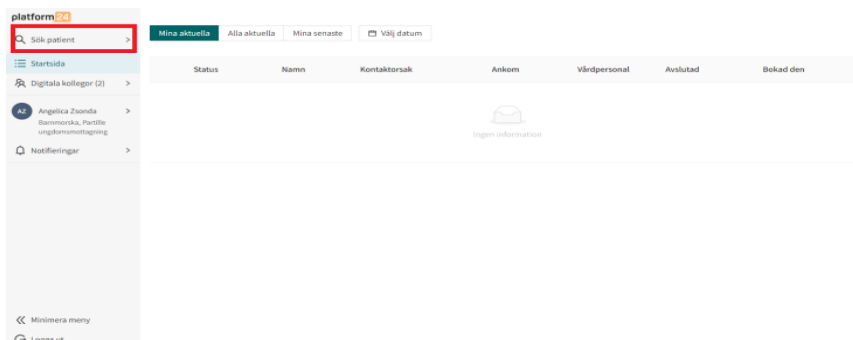


Bild 2

5. Skriv in patientens fullständiga personnummer och tryck Enter eller klicka på Förstoringsglaset.
6. I det fall patienten inte sedan tidigare är tillagd informeras du om detta. Klicka då på *Skapa patient* (bild 3).

Bild 3

7. Registrera patientens personuppgifter manuellt eller klicka på *autofyll* för att hämta patientinformation, kopplat till patientens personnummer, från befolkningsregistret. Uppgifter markerade med en röd stjärna (*) är obligatoriska
8. Klicka på Skapa.
9. Välj: *Gå till patienten*

Boka besök

10. Tryck på; *nytt* (bild 4)

Bild 4

11. Tryck på; *schemalagd* (bild 5).

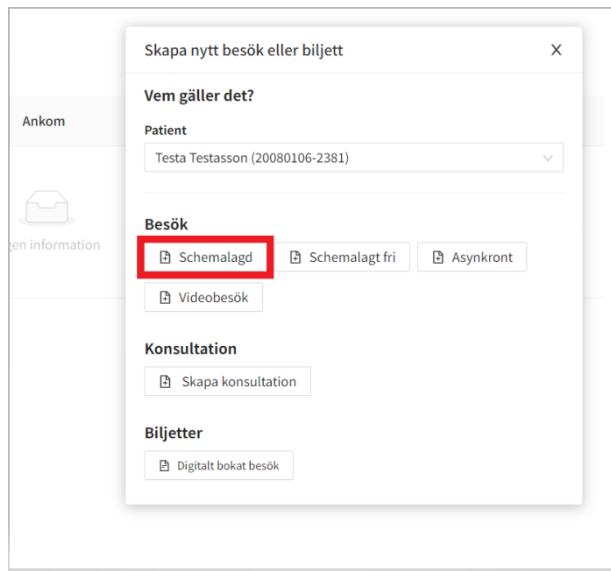


Bild 5

12. Välj sökorsak i rullistan. Tryck på: *nästa* (bild 6)

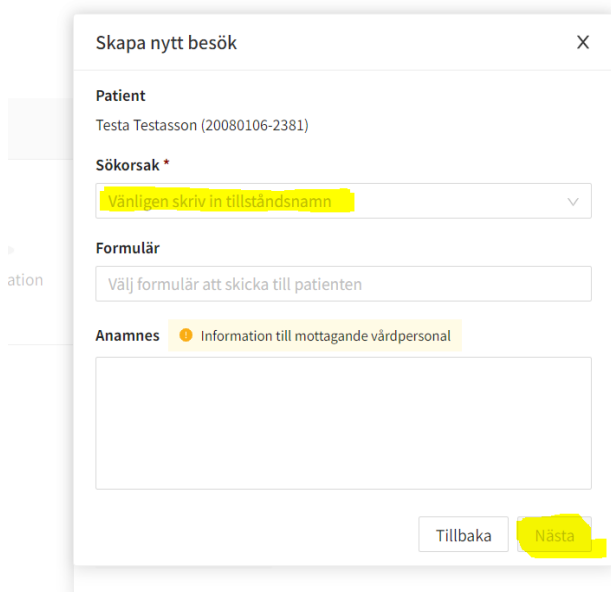


Bild 6

13. Välj aktuellt datum. Under; *välj vårdenhet* så byter du till UM Online Västra Götaland. Under; *roll* så väljer du kurator eller barnmorska. Under; *Taggar* så väljer du besöksorsak för att se lediga tider (bild 7).

Skapa nytt besök

Patient
Testa Testasson (20080106-2381)

Datum
maj 22 - 28

Välj vårdenhet
UM Online Västra Götala...

Roll
Barnmorska

Vårdpersonal
Alla

Taggar
Ny preventivmedel/klamydia

Tillgängliga tider för UM Online Västra Götaland

Måndag 2023-05-22
10:15

Tisdag 2023-05-23
08:30 10:00

Torsdag 2023-05-25
08:30 10:00 12:55

Bild 7

14. Tryck på välj tid och därefter; *nästa* (bild 8)

Barnmorska Alla

Taggar
Ny preventivmedel/klamydia

Tillgängliga tider för UM Online Västra Götaland

Måndag 2023-05-22
10:15

Tisdag 2023-05-23
08:30 10:00

Torsdag 2023-05-25
08:30 10:00 12:55

Fredag 2023-05-26
08:00 10:00 10:00 10:30 13:00
13:00

Tillbaka **Nästa**

Bild 8

15. Tryck på slutför (bild 9). Pat får nu ett sms med länk till inloggning.