

# Verksamhetsberättelse 2024

---

Utväg Södra Älvsborg

## Innehållsförteckning

<b>1 Sammanfattning</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Verksamhet</b> .....	<b>3</b>
2.1 Samverkan .....	6
2.2 Patientsäkerhet.....	7
<b>3 Produktion och tillgänglighet</b> .....	<b>7</b>
<b>4 Medarbetare</b> .....	<b>7</b>
4.1 Nettoårsarbetare.....	8
4.2 Sjukfrånvaro .....	8
4.3 Personalomsättning.....	9
<b>5 Ekonomi</b> .....	<b>9</b>
<b>6 Utmaningar</b> .....	<b>9</b>
<b>7 Aktiviteter under året</b> .....	<b>10</b>
7.1 Hälsöfrämjande och förebyggande .....	10
7.2 Nära invånaren.....	10
7.3 En sammanhållen hälso- och sjukvård .....	10
<b>8 Kommentarer per aktivitet</b> .....	<b>11</b>
8.1 Gruppverksamhet i samtliga perspektiv finns i Utväg Södra Älvsborgs utbud.....	11
8.2 Barn som anhöriga.....	11
8.3 Rutin för reflektion och återhämtning .....	11
8.4 Rutin för Samtalskontakter på Utväg .....	12
8.5 Myndighetssamverkan.....	12
8.6 Verka för ökad digital mottagning.....	13
8.7 Uppföljning av verksamheten.....	13
8.8 Utveckla metoder för systematisk utvärdering av klientkontakter. ....	13
8.9 Våld i ungas parrelationer.....	14

# 1 Sammanfattning

I början av året var det en hög belastning på verksamheten av stödsökande våldsutsatta vuxna. Det genererade en lång kö och Utväg hade inte personalkapacitet att möta det behovet. Verksamhetschef tog då beslut i samråd med regionområdeschef att införa ett tillfälligt intagningsstopp. Stoppet varade i tio veckor från april till juli. Intagningsstoppet kommunicerades med kontaktpersonsätverket, ledningsgruppen och med nämnden. Under det aktuella intagningsstoppet fanns personalen på Utväg fortfarande tillgängliga på verksamhetens mottagningstelefon för konsultation, råd och stöd. Alla som sökte stöd fick ett professionellt bemötande och omhändertagande i telefon och stödsökande som levde i en pågående våldsam relation blev uppmanade och hänvisade till polis och socialtjänst, vilket är en rutin som inte avviker från det vanliga sättet att hänvisa klienter vid akuta situationer.

Det är svårt att helt värdera hur många klienter som inte kunde erbjudas stöd på grund av att de blev hänvisade till att återkomma, men personalen har fört statistik över de telefonsamtal som de fört med stödsökande under perioden och har därigenom en uppskattning över antalet personer som ej fått möjlighet till stöd på Utväg.

Under intagningsstoppet har personalgruppen arbetat med rutiner och arbetssätt för prioriteringar och hantering av klientärenden.

Resultatet av intagningsstoppet och de mer tydliga prioriteringsgrunderna har möjliggjort att personalen i nuläget har en mer överkomlig arbetssituation och kan möta behovet av stöd inom en rimlig väntetid.

Verksamhetsutveckling har varit fortsatt i fokus under våren 2024 och processen med att arbeta med dokumentet för samtalskontakter på Utväg har fortsatt. Dokumentet har till syfte att göra ramar och uppdrag tydliga för såväl personalen som för de samverkande myndigheterna.

Ytterligare en rutin som tagits fram är ett dokument som beskriver hur verksamheten tar ansvar för information till barn som anhöriga som upplevt våld. Detta då barn till anhöriga som utsatt närstående för våld är en nyss tillagd grupp i hälso- och sjukvårdslagen.

## 2 Verksamhet

### Stödsökande

Personalen har gjort ett fantastiskt arbete med att hantera det höga trycket av stödsökande under året. Personer vänder sig till Utväg efter rekommendation av någon av våra samverkande myndigheter eller tar på egen hand en kontakt med verksamheten. Personer som har ett stort behov av att få prata om sina upplevelser av att leva i en relation kantad av respektlöshet, rädsla, våld och förtryck. Personalen har fått göra noggranna avvägningar och prioriteringar för dem som har det största stödbehovet. Samtliga stödsökande får vid första telefonkontakten ett samtal som omfattar en kartläggning om personens livssituation och stödbehov och personen får vid detta samtal eventuellt uppmaning om att ta andra kontakter för skyddsbehovet eller får information om möjlighet att komma till Utväg för samtalsbehandling.

Utväg Södra Älvsborg har under året träffat **256** personer på våra samtalsmottagningar i Borås och i Alingsås. Dessa personer har varit på **1421** fysiska besök. Under året har registrerats **68** distanskontakter via telefon som ersätter besök.

## **Antal klienter på besök i verksamheten**

Barn som upplevt våld, 33 st

partnerkontakt, 1 st

Utsatt för våld, 180 st

Utövat våld, 49 st

## **Gruppverksamhet**

### *Kvinnogrupp*

Utvägs mest etablerade gruppverksamhet är den för våldsutsatta kvinnor. Under våren har det bedrivits en kvinnogrupp i Borås på torsdagar och en kvinnogrupp i Alingsås på måndagar.

Efter sommaren tillsattes ännu en kvinnogrupp i Borås. Denna grupp var sluten, med samma deltagare från start till slut. Gruppledare rekryterades externt genom tjänsteköp från Ungas psykiska hälsa, samt internt från Utväg.

### *Grupp för unga vuxna*

I samverkan med ungdomsmottagningen i Borås fanns det även under våren en plan om att genomföra en grupp för unga våldsutsatta kvinnor. Gruppen skulle ha varit en samverkan mellan Utväg och UM, men på grund av för lågt antal deltagare fick gruppen ställas in.

Glädjande nog fick Utväg under hösten besked om att sökta medel från Länsstyrelsen fick bifall och det medför att personal på Utväg tillsammans i samverkan med Ungdomsmottagningen Borås kommer att bedriva grupp för unga vuxna under 2025.

### *Icke-våldsgrupp*

Gruppen för män som utövat våld har genomförts varje vecka under våren och gruppen hålls på måndagar i Borås.

### *Barn- och föräldragrupp*

Ingen barn- och föräldragrupp har genomförts under året. Dels har antalet barn i liknande ålder varit för få, dels har personalen fått prioritera arbetet med det individuella stödet till våldsutsatta vuxna utifrån den aktuella kösituationen.

## **Riktad handledning**

Syftet med Utvägs koncept "Riktad handledning" är att bistå personal i myndighetssamverkan som i sitt arbete möter våldsutsatta och våldsutövare, med kunskap, utbildningsmoment och handledning i ämnet våld i nära relationer. Under året har information om erbjudandet kunnat spridas via kontaktpersonsnätverket, både digitalt och genom de fysiska träffarna som genomförts. I verksamhetsplanen har Utväg formulerat vikten av att uppdragen med riktad handledning behöver vara tydliga och ha ett formulerat uppdrag och mål. Samtliga uppdrag har därmed en skriftlig uppdragsformulering som är undertecknad av ansvarig chef och Utvägs verksamhetschef.

Under året 2024 har Utväg ett uppdrag från samverkansverksamheterna om riktad handledning och det är Alingsås kommun. Ytterligare ett uppdrag har formulerats från Ulricehamns kommun och det hann att starta upp i december.

## **Utvecklingsarbete**

Under våren har verksamheten arbetat med två dokument som skall syfta till en verksamhetsutveckling och förbättringsarbete för Utväg. Det ena dokumentet är framtaget till följd av en lagändring i HSV gällande ”barn till anhöriga”, där barn som bevittnat eller utsatts för våld också tillhör målgruppen i lagstiftningen.

En arbetsgrupp från Skaraborg bestående av Annelie Karlsson, Lars Andersson och Kerstin Nettelblad och en från Södra Älvsborg bestående av Ylva Wiberg, Per Löfgren Vogel och Kerstin Nettelblad har bearbetat rutinen och tagit fram förslag på formuleringar som är anpassade till Utvägs verksamhet och har sedan träffats gemensamt för att sammanställa dessa.

Under juni månad genomförde båda verksamheterna den digitala utbildningen om att möta barn som anhöriga i hälso- och sjukvården samt gjorde en genomgång av Utvägs lokala rutin. Rutinen är nu antagen och samtlig personal skall nu följa riktlinjerna i rutinen.

Det andra dokumentet som har varit i fokus under våren är ”samtalsdokument för Utväg”. Verksamheten har saknat ett samlat dokument som både externt och internt samlar processen i det stöd som en klient/patient erhåller på Utväg. Arbetsgången har varit att verksamhetschef tillsammans med administratör tagit fram ett utkast på hur dokumentet kan formuleras, detta med inspiration från samtalsdokument från UM. Under den gemensamma personaldagen den 16 april i Alingsås arbetade gruppen med att identifiera och sammanställa metoder som används i arbetet med våldsutsatta samt att formulera en teoretisk ram för behandlingsarbetet på Utväg. Detta under ledning av regionområdeschef Aslak Iversen.

Som en vidare uppgift för att leda till målet till ett färdigt dokument fick medarbetarna i uppgift att sammanställa metoder och arbetsgången även för våldsutövare och för barn. Målet var att det skulle finnas ett utkast på ett relativt färdigt dokument till första ledningsgruppsmötet för hösten i september då ledningsgruppen i båda verksamheterna har lovat att vara referensgrupp för genomläsning och reflektioner på dokumentet. Tidsplanen höll och ledningsgruppen har fått möjlighet att reflektera och komma med synpunkter på samtalsdokumentet. Teamsamordnarna tillsammans med verksamhetschef fortsatta med färdigställandet av dokumentet under hösten och i nuläget är det så gott som klart.

## **Referensgrupp våldsutövare Socialstyrelsen**

Utväg deltar i en referensgrupp som är tillsatt av Socialstyrelsen utifrån ett regeringsuppdrag. Syftet med referensgruppen är att samla nationell kompetens kring stöd till våldsutövare och att bidra med kunskapsutveckling kring våldsutövare. Verksamheten ska bidra till genomförandet av den nationella strategin för att förebygga och bekämpa mäns våld mot kvinnor inom hälso- och sjukvård, tandvård och socialtjänst.

Referensgruppen har träffats vid sex tillfällen. Träffarna har fokuserat på omvärlds- och kunskapsbevakning, kunskapsspridning, förslag på stöd till implementering av ny kunskap och samordning och samverkan mellan aktörer till exempel. En tjänstedesign som ska beskriva en våldsutövares resa till att sluta använda våld har genomförts. Syftet är att identifiera metoder och tillfällen för att upptäcka, bedöma och behandla personer som utövar våld i nära relationer. Baserat på det som kommer fram i arbetet med tjänstedesignen kommer vi att lägga upp arbetet i referensgruppen framöver. Representanter från Utväg är Mikael Persson, Lars Andersson samt Kerstin Nettelblad.

## **Forskning och utvärdering**

Utvärderingsprojektet som genomförs av Göteborgs Regionen för att utvärdera effekterna på stöd till våldsutövare har färdigställts under hösten och rapporten är nu publicerad.

## 2.1 Samverkan

### Nätverk för professionella som möter våldsutövare

Under föregående år har ett nytt nätverk bildats genom ett initiativ från Utvägs personal som möter våldsutövare. Då socialtjänstlagen har förtydligat socialtjänstens krav på att erbjuda stöd till våldsutövare önskar Utväg finnas behjälpliga till att sprida kunskap och kompetens om behandlingsarbete med våldsutövare till samverkanskommunerna. Ett effektivt sätt att samla personer som i sitt professionella yrkesutövande möter eller kommer att möta våldsutövare. Utväg kan då finnas till för stöd i såväl metoder som i bemötande, och nätverket kan finna stöd i varandra över kommungränserna då de allra flesta uppger att det är en arbetsuppgift de inte står inför så ofta.

### Kontaktpersonsnätverk (KP-nätverk)

Enligt avtal med de samverkande myndigheterna skall Utväg samordna och ansvara för ett nätverk med deltagare från de samverkande myndigheterna. Syftet med nätverket är att skapa arenor för samverkan över myndighetsgränserna och att personal som möter människor som upplevt våld i nära relationer ska känna sig trygga i hur de ska hantera ärendet och känna till vilka stödfunktioner som finns till i närområdet.

KP-nätverket har träffats vid ett tillfälle under våren, den 30 maj i Borås. Tema på vårens KP-träff var ”våld i unga relationer”. Höstens KP-nätverksträff genomfördes 1 oktober i Borås och tema för dagen var arbetet med våldsutövare.

### Ledningsgrupp

Utväg Södra Älvsborg har en ledningsgrupp som består av representanter för de samverkande myndigheterna. Ledningsgruppen har träffats under fyra tillfällen under året; 8/3, 24/5 20/9 samt 22/11

Under 2024 har representanterna varit följande;

- Isabell Bensryd, Frivårdsinspektör Kriminalvården
- Johan Novenius, sektionschef Polisen
- Olof Sahlgren, vice chefsåklagare
- Angela Madsén Jonsson, socialchef Tranemo kommun
- Hans Abrahamsson, förvaltningschef Borås kommun
- Karin Alvermalm, förvaltningschef Alingsås kommun
- Sandra Säljö, socialchef Herrljunga kommun
- Maria Olsson, socialchef Vårgårda
- Aslak Iversen, regionområdeschef Regionhälsan
- Anna-Lena Ingelhag, utvecklingsledare Nära Vård
- Elena Exner, verksamhetschef VO Psykiatri
- Kerstin Nettelblad, verksamhetschef Utväg

Sekreterare för mötet; Susanne Svensson, administratör Utväg

### Öppet Hus

Årets Öppet hus för Utväg Södra Älvsborg hölls 21 februari. Öppet hus möjliggör ett tillfälle för samverkan att besöka Utvägs lokaler och få information om verksamheten. Vi hänvisar önskemål om studiebesök i första hand till vårt årliga öppet hus. 43 personer deltog under förmiddagen.

- Samverkansgrupp Sexuell hälsa.
- Socialstyrelsens referensgrupp för våldsutövarsamordningen. 4 träffar i Stockholm under året.
- Rikskriscentrum.
- Kvinnofridsnätverket samordnat av SKR.

## 2.2 Patientsäkerhet

Personalen har ett ständigt pågående tänk kring patientsäkerheten utifrån att vi träffar både våldsutsatta och våldsutövande personer.

## 3 Produktion och tillgänglighet



- Antal unika patienter **257**st
- Antal besök per kontakttyp **1487** st

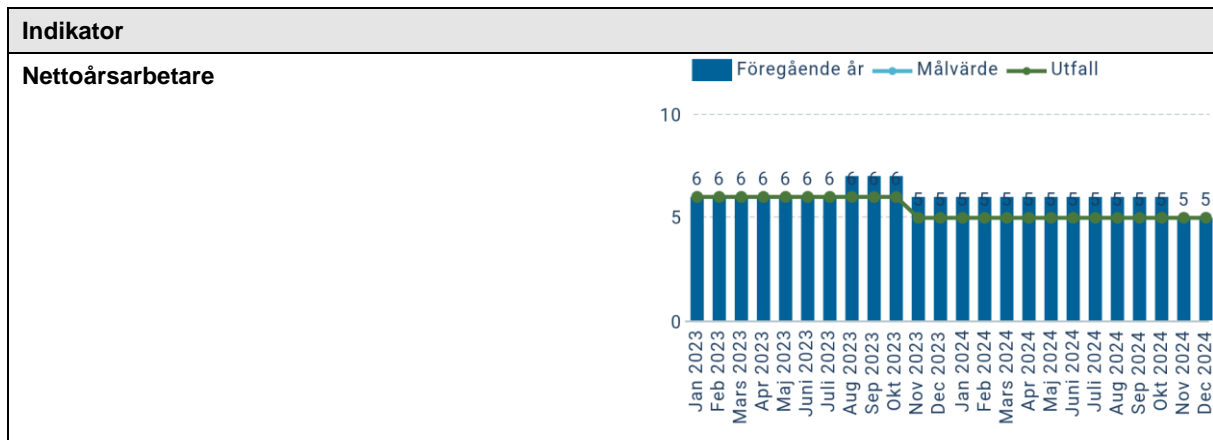
## 4 Medarbetare

En medarbetare har varit i studier och har fått göra del av sina studier på arbetstid. Detta har inneburit en högre belastning på övriga personalgruppen, men kommer att generera en ökad kompetens i gruppen när medarbetaren är klar med sin utbildning.

Utväg har haft förstärkning av en medarbetare som gått i pension, men som har haft möjlighet

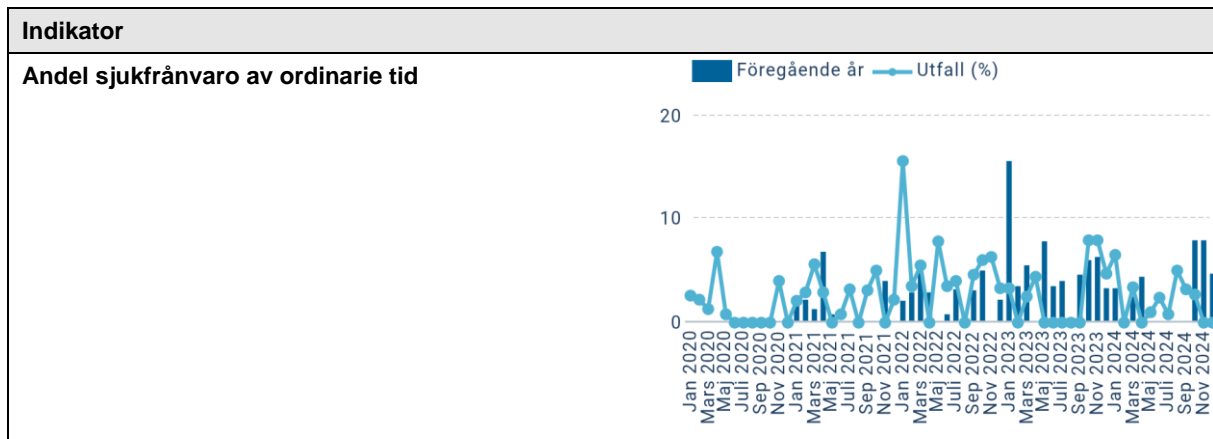
att arbeta som timanställd under året. Medarbetaren har både mött enskilda individer samt varit gruppleddare.

#### 4.1 Nettoårsarbetare

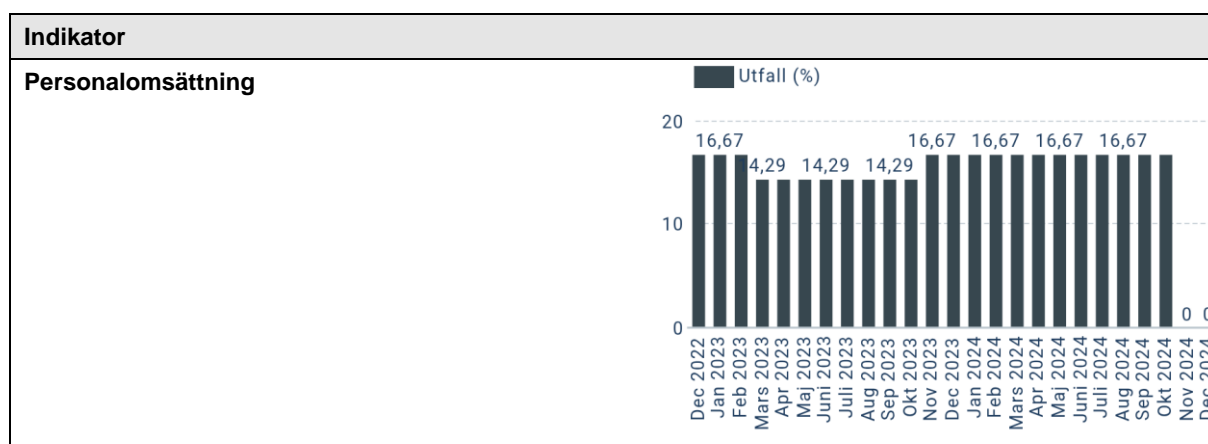


1. Camilla Karlsson, 90%
2. Annika Ackerud, 90%
3. Kirsi Dufva, 40%
4. Ylva Wiberg, 85%
5. Per Löfgren, 90%
6. Mikael Persson, 40%
7. Åsa Dyrendahl, 80%
8. Kerstin Nettelblad, 50%
9. Susanne Svensson, 20%

#### 4.2 Sjukfrånvaro



## 4.3 Personalomsättning



## 5 Ekonomi

### Ekonomiskt Resultat

Utväg Södra Älvsborg hade ett underskott på 365 tkr vid bokslut för 2024. Underskottet är en följd av uteblivna intäkter från en årligen återkommande arrangerad utbildning. Det är också ett resultat av att den uppräknade summan som läggs till budget för Utväg varje år inte motsvarar de kostnader som verksamheten har i form av löner och hyreskostnader.

	Utfall 2024	Budget 2024	Utfall 2023	Avvikelse utfall/budget 2024	Förändring utfall 2024/2023
<b>Intäkter mnkr</b>	5,8	6,2	6,7	-0,4	-0,9
<b>Kostnader mnkr (-)</b>	-5,8	-6,1	-6,7	0,3	0,9
<b>Resultat mnkr</b>	0,0	0,1	0,0	-0,1	0,0

## 6 Utmaningar

Det är en fortsatt en stor utmaning inför 2025 att hantera den stora efterfrågan på stödinsatser till våldsutsatta vuxna. I takt med att samhället genom lagändringar och politisk uppmärksamhet uppmanar till att verksamheter som möter klienter, patienter och brukare skall fråga efter upplevelse av våld i nära relation- ökar naturligtvis behovet av stöd och behandling till de personer som identifieras. Stora resurser har lagts på att utbilda personal inom hälso- och sjukvård och inom den kommunala socialtjänsten om att fråga patienter och klienter om våld i nära relation på rutin i hälsobesök, men inga fler resurser har tilldelats den verksamhet som i Västra Götalandsregionen finns etablerad för att erbjuda stöd och behandling till våldsutsatta, våldsutövare och deras barn.

Att uppmärksamma politiker och beslutsfattare om att detta är en ekvation som inte går ihop är en stor utmaning framöver och ett viktigt uppdrag för Utväg Södra Älvsborg.

Vi ser också fram emot utmaningen att välkomna en ny mottagning i våra lokaler på Utväg Södra Älvsborg. Mottagning Sexuella Övergrepp kommer att ha sin lokala mottagning i Borås och integreras med Utväg.

## 7 Aktiviteter under året

Personalgruppen har haft ett par inbokade tillfällen för gemensamt fokus kring den inre hållbarheten. En metod som kallas "lägerbål" har använts.

Personalen arbetar med stöd av rutin för "negativ påverkan av att arbeta med våld i nära relation" och vi har varje vecka en runda på dagordningen för att inventera måendet i personalgruppen.

Aktivitet
▶ Personal som mår bra

### 7.1 Hälsöfrämjande och förebyggande

Aktivitet
▶ Kliniskt fokus och fokus i samverkan
✔ Teamsamordnarna och chef tar fram förslag

### 7.2 Nära invånaren

Aktivitet
▶ Rutin implementeras
▶ Färdigställa dokumenten och implementera i verksamheten.
✔ Rekrytering och information
✔ Rutin och informationsmaterial
▶ Sammanfattning av myndighetssamverkan



### 7.3 En sammanhållen hälso- och sjukvård

Aktivitet
✔ Antal personer som erbjuds digital samtalskontakt
▶ Sammanfattning antal besök per perspektiv





24 klienter har haft en digital behandlingskontakt under 2024. Men vi har inte haft några mätvärden/statistik på hur många som erbjudits digital samtalskontakt. Detta blir ett utvecklingsområde inför 2025.

## 8 Kommentarer per aktivitet



### 8.1 Gruppverksamhet i samtliga perspektiv finns i Utväg Södra Älvsborgs utbud

Aktivitet
<p> <b>Rekrytering och information</b></p> <p></p> <p><b>Tertial 3 2024</b></p> <p>Vi behöver rekrytera gruppledare till en ny permanent rullande kvinnogrupp. Detta är i skrivande stund inte klart.</p> <p>Det har inte varit möjligt att genomföra barn- och föräldragrupp trots intentioner och målsättning att göra det. Det har varit ett för litet inflöde av barn till verksamheten för att det ska finnas ett utbud av barn i liknande ålder för att kunna starta en gruppverksamhet. Barnsamordnarna har planer på att initiera ett nätverk för samverkan som möter våldsutsatta barn i Södra Älvsborg.</p>



### 8.2 Barn som anhöriga

Aktivitet
<p> <b>Rutin implementeras</b></p> <p></p> <p><b>Halvår 2 2024</b></p> <p>Rutin är framtagen som stöd för personalen på Utväg. Målet kan mätas genom att vi för ett återkommande samtal i personalgruppen om hur information ges till föräldrar i stöd till Utväg, samt om det har genererat fler uppdrag för barnsamtal.</p>
<p> <b>Rutin och informationsmaterial</b></p> <p></p> <p><b>Kvartal 4 2024</b></p> <p>Rutin "Barn som anhörig - Utväg" klar och publicerad i maj 2024 som ett styrande dokument.</p>

### 8.3 Rutin för reflektion och återhämtning



Aktivitet
<p> <b>Personal som mår bra</b></p> <p></p> <p><b>Tertial 3 2024</b></p> <p>Målet nås dels genom att vi alla följer den framtagna rutinen vilken fokuserar på arbetet med våld. Arbetsmiljö handlar dessutom om meningsfullhet i vårt uppdrag, trivsel, möjlighet till påverkan på arbetsdagen och hur detta tillsammans skapar en känsla av sammanhang. Mätningen kan ske genom samtal i arbetsgruppen. Det behöver vara ett återkommande inslag på våra möten, och hela tiden återkommande på personalens verksamhetshandledning.</p>

## 8.4 Rutin för Samtalskontakter på Utväg



Aktivitet
<p> <b>Färdigställa dokumenten och implementera i verksamheten.</b></p> <p></p> <p><b>Dec 2024</b></p> <p>Det är av vikt att framtagandet av ett dokument som beskriver samtalskontakterna på Utväg görs med noggrannhet och eftertanke. Dokumentet tas fram i process med arbetsgrupperna på båda Utvägsenheterna samt i dialog med Utvägs ledningsgrupp.</p>

Dokumentet är så gott som färdigställt och kommande år kommer vi att få arbeta mer aktivt med att alla skall vara väl förtrodda med innehållet.



## 8.5 Myndighetssamverkan

Aktivitet
<p> <b>Sammanfattning av myndighetssamverkan</b></p> <p></p> <p><b>2024</b></p> <p>Förutom den samverkan som sker dagligen genom samtal till och mellan samverkansparter i konsultativt syfte, eller i syfte att samverka kring specifika klienter har följande strukturerad samverkan skett;</p> <p><b>Nätverk för professionella som möter våldsutövare</b></p> <p>Under föregående år har ett nytt nätverk bildats genom ett initiativ från Utvägs personal som möter våldsutövare. Då socialtjänstlagen har förtydligat socialtjänstens krav på att erbjuda stöd till våldsutövare önskar Utväg finnas behjälpliga till att sprida kunskap och kompetens om behandlingsarbete med våldsutövare till samverkanskommunerna. Ett effektivt sätt att samla personer som i sitt professionella yrkesutövande möter eller kommer att möta våldsutövare. Utväg kan då finnas till för stöd i såväl metoder som i bemötande, och nätverket kan finna stöd i varandra över kommungränserna då de allra flesta uppger att det är en arbetsuppgift de inte står inför så ofta.</p> <p><b>Kontaktpersonsnätverk (KP-nätverk)</b></p> <p>Enligt avtal med de samverkande myndigheterna skall Utväg samordna och ansvara för ett nätverk med deltagare från de samverkande myndigheterna. Syftet med nätverket är att skapa arenor för samverkan över myndighetsgränserna och att personal som möter människor som upplevt våld i nära relationer ska känna sig trygga i hur de ska hantera ärendet och känna till vilka stödfunktioner som finns till i närområdet.</p> <p>KP-nätverket har träffats vid ett tillfälle under våren, den 30 maj i Borås. Tema på vårens KP-träff var "våld i unga relationer". Höstens KP-nätverksträff genomfördes 1 oktober i Borås och tema för dagen var arbetet med våldsutövare.</p> <p><b>Öppet Hus</b></p> <p>Årets Öppet hus för Utväg Södra Älvsborgs hölls 21 februari. Öppet hus möjliggör ett tillfälle för samverkan att besöka Utvägs lokaler och få information om verksamheten. Vi hänvisar önskemål om studiebesök i första hand till vårt årliga öppet hus. 43 personer deltog under förmiddagen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Samverkansgrupp Sexuell hälsa.</li><li>• Socialstyrelsens referensgrupp för våldsutövarsamordningen. 4 träffar i Stockholm under året.</li><li>• Rikskriscentrum.</li><li>• Kvinnofridsnätverket samordnat av SKR.</li></ul>



## 8.6 Verka för ökad digital mottagning

Aktivitet
<p> <b>Antal personer som erbjuds digital samtalskontakt</b></p> <p></p> <p><b>2024</b></p> <p>För att mäta om det under 2024 har erbjudits fler digitala samtalskontakter, behöver vi ha en återkommande punkt på våra gruppmöten som påminner varandra om möjligheten. Vi delar med oss av goda exempel i klientmöten som fungerat bra digitalt. Vi kan också mäta måluppfyllelse genom en utvärdering på hur de digitala kontakterna fungerar rent tekniskt, med uppkoppling, Vård och hälsa samt välfungerande tekniska tillbehör (headset)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vi pratar om skillnaden att kunna mäta erbjudanden om digitala kontakter kontra vilka digitala besök som har genomförts.</li><li>• Vi pratar om hur vi kan informera mer tydligt, tex på hemsidan, om hur vi kan erbjuda digitala kontakter.</li></ul>


## 8.7 Uppföljning av verksamheten

Aktivitet
<p> <b>Sammanfattning antal besök per perspektiv</b></p> <p></p> <p><b>2024</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Våldsutsatta 996 fysiska besök i verksamheten</li><li>• Våldsutövare 336 fysiska besök i verksamheten</li><li>• Barn och ungdomar 141 fysiska besök i verksamheten</li></ul>

## 8.8 Utveckla metoder för systematisk utvärdering av klientkontakter.

Aktivitet
<p> <b>Teamsamordnarna och chef tar fram förslag</b></p> <p></p> <p><b>Dec 2024</b></p> <p>Utvärdering klar. Implementering fortsätter under 2025.</p> <p>Teamsamordnare och chef har tagit fram ett förslag på utvärderingsformulär som kan tänkas vara användbart för samtliga perspektiv i verksamheten, samt på båda Utvägsverksamheterna. Arbete med detta behöver fortsätta under kommande år.</p>

## 8.9 Våld i ungas parrelationer

Aktivitet
<b>Kliniskt fokus och fokus i samverkan</b>  <b>Dec 2024</b>  Genom Utvägs erbjudande med riktad handledning gör vi det vi kan för att sträcka ut handen för att samverka. Personalen rapporterar också en hög grad av konsultativa ärenden på vår mottagningstelefon som inkommer från samverkan. Under året har det definitivt varit ett kliniskt fokus i verksamheten, då vi har haft många klienter på väntelistan och därmed fått stå tillbaka från andra uppgifter i vårt uppdrag till förmån för klientarbete.

Samverkan är etablerad med UM Borås och Utväg har tillsammans med UM sökt och fått pengar från Länsstyrelsen för att genomföra ett flertal gruppverksamheter för unga vuxna som upplevt våld i egen våldsrelation.