

Verksamhetsberättelse 2024

Utväg Skaraborg

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning	3
2 Verksamhet	3
2.1 Samverkan	4
2.2 Patientsäkerhet.....	6
2.2.1 Avvikelsehantering.....	6
2.2.2 Risk- och konsekvensanalyser.....	6
2.2.3 Kund/Patientenkät	6
3 Produktion och tillgänglighet	6
4 Medarbetare	7
4.1 Nettoårsarbetare.....	7
4.2 Sjukfrånvaro	8
4.3 Personalomsättning.....	8
5 Ekonomi	8
6 Utmaningar	8
7 Aktiviteter under året	9
7.1 Hälsöfrämjande och förebyggande	9
7.2 Nära invånaren.....	9
7.3 En sammanhållen hälso- och sjukvård	9
8 Kommentarer per aktivitet	10
8.1 Rutin för reflektion och återhämtning	10
8.2 Gruppverksamhet i fokus.....	10
8.3 Myndighetssamverkan.....	11
8.4 Rutin för samtalskontakter på Utväg	11
8.5 Barn som anhöriga.....	12
8.6 Uppföljning av verksamheten.....	12
8.7 Verka för ökad digital mottagning.....	13
8.8 Utveckla metoder för systematisk utvärdering av klientkontakter.	13

1 Sammanfattning

Våren 2024 var en tid där uppmärksamhet riktats åt rekrytering av kurator till en vakant tjänst. När rekryteringen var klar och tjänsten skulle tillsättas visade det sig olyckligt nog att den anställa personen ångrade sitt val och påbörjade aldrig anställningen. Verksamheten fick då utlysa tjänsten på nytt med resultatet i ett vagt inflöde av ansökningar.

Vakansen av en kuratorstjänst har påverkat arbetsgruppen genom att en högre arbetsbelastning har lagts på dem. Utväg har heller inte kunnat erbjuda barn- och föräldragrupp under våren med hänvisning till att det inte finns tillräckligt med gruppledare att tillgå.

När vi blickar tillbaka från samma tidpunkt förra året går det ändå att konstatera att det tillfälliga intagningsstoppet som genomfördes under våren 2023 ändå resulterat i att verksamheten i nuläget kan möta de klienter som är aktuella för stöd inom en rimlig tidsperiod.

Under hösten genomfördes en rekrytering och glädjande nog kommer Utväg få två nya medarbetare efter årsskiftet. Det har också genomförts barn- och föräldragrupp med stöd av externa gruppledare.

Utvärderingen om stödet till våldsutsatta kvinnor är slutförd och rapporten har publicerats. En konferens för att uppmärksamma resultatet planeras att genomföras i januari 2025.

2 Verksamhet

Personal

Utväg Skaraborgs bemanning har under året varit följande;

Anna Mårstad, 90%

Annelie Karlsson, 100%

Bibi Lundvall, 70%

Lars Andersson, 100%

Petra Lennéer, 75% (avslutade sin tjänst i februari) denna tjänst nu vakant.

Rebecka Wäring, 100% (Har arbetat 75% pga sjukskrivning)

Susanne Svensson, administratör 40% (varav 20% för Utväg Södra Älvsborg)

Kerstin Nettelblad, verksamhetschef 100% (varav 50% för Utväg Södra Älvsborg)

Externa gruppledare

Monica Johansson och Maria Hagberg, kvinnogrupp Lidköping. Monica avslutade sitt uppdrag som kvinnogrupsledare i april 2024 och ersattes av Pernilla Magnusson.

Anna Nordberg och Inger Fransson, kvinnogrupp Skövde

Linda Gustafsson, barngrupp Skövde

Utvecklingsarbete

Under året har verksamheten arbetat med två dokument som skall syfta till en verksamhetsutveckling och förbättringsarbete för Utväg. Det ena dokumentet är framtaget till följd av en lagändring i HSV gällande ”barn till anhöriga”, där barn som bevittnat eller utsatts för våld också tillhör målgruppen i lagstiftningen.

En arbetsgrupp från Skaraborg bestående av Annelie Karlsson, Lars Andersson och Kerstin Nettelblad och en från Södra Älvsborg bestående av Ylva Wiberg, Per Löfgren Vogel och Kerstin Nettelblad har bearbetat rutinen och tagit fram förslag på formuleringar som är anpassade till Utvägs verksamhet och har sedan träffats gemensamt för att sammanställa dessa.

Under juni månad genomförde båda verksamheterna den digitala utbildningen om att möta barn som anhöriga i hälso- och sjukvården samt gjorde en genomgång av Utvägs lokala rutin. Rutinen är nu antagen och samtlig personal skall nu följa riktlinjerna i rutinen.

Det andra dokumentet som har varit i fokus under våren är "samtalsdokument för Utväg". Verksamheten har saknat ett samlat dokument som både externt och internt samlar processen i det stöd som en klient/patient erhåller på Utväg. Arbetsgången har varit att verksamhetschef tillsammans med administratör tagit fram ett utkast på hur dokumentet kan formuleras, detta med inspiration från samtalsdokument från UM. Under den gemensamma personaldagen den 16 april i Alingsås arbetade gruppen med att identifiera och sammanställa metoder som används i arbetet med våldsutsatta kvinnor samt att formulera en teoretisk ram för behandlingsarbetet på Utväg. Detta under ledning av regionområdeschef Aslak Iversen.

Som en vidare uppgift för att leda till målet till ett färdigt dokument fick medarbetarna i uppgift att sammanställa metoder och arbetsgången även för våldsutövare och för barn. Målet är att det skall finnas ett utkast på ett relativt färdigt dokument till första ledningsgruppsmötet för hösten i september då ledningsgruppen i båda verksamheterna har lovat att vara referensgrupp för dokumentet.

Reflektion och återhämtning

Medarbetarenkäten som presenterades i slutet av 2022 indikerade att personalen på Utväg sammanfattningsvis uttrycker att de känner stor meningsfullhet inför sitt arbete. Däremot visar den att det saknas personalresurser för att utföra uppdraget på ett helt tillfredsställande sätt och att det är ett arbete som hänger kvar i tankarna efter att arbetsdagen är slut. Hälften uppgav brister i möjlighet till reflektion och återhämtning. Det har varit angeläget att ha ett mål i verksamhetsplan för 2024 för fokus på en hållbar arbetssituation. Med hjälp av den rutin som framtagits av VKV om "hur negativ påverkan av att arbeta med våld kan förebyggas, upptäckas och hanteras", har Utväg arbetat fram en rutin med utgångspunkt i Utvägs förutsättningar. Rutinen har framarbetats på respektive Utvägs-enhet för att sedan sammanställas gemensamt.

2.1 Samverkan

Utvägs verksamhet bygger på myndighetssamverkan och har en väl uppbyggd samverkan i stort.

Samverkan enligt avtal

KP- nätverk

Utväg Skaraborg har ett väl uppbyggt system med kontaktpersonsnätverk. I KP- nätverket samlas representanter från Utvägs samtliga samverkande parter. Uppdraget som deltagare i nätverket är att delta på träffar som Utväg anordnar och att sedan vara språkrör mellan Utväg och den egna verksamheten, men även mellan de övriga samverkande myndigheterna. Nätverket består av representanter från Hälso -och sjukvård; BMM, UM, UPH, MUM, fysioterapeut SKAS, ortopederna SKAS. polis, åklagarkammare och frivården. Röda Korset, Brottsofferjouren, elevhälsan, kvinnohus & kvinnojour i Skaraborg samt representanter från

samtliga 15 socialtjänster i samverkande kommuner.

Med hänvisning till att Utväg planerar en stor konferens i januari 2025 där även KP-nätverket är inbjudna, har vi endast arrangerat KP-nätverksträff under våren i år. Denna träff var den 18 mars och då hade vi fokus på samverkan kring Hedersrelaterat våld och förtryck.

Ettapp 2

Utväg har också ett nätverk som samlar riktat sig mot socialtjänsten, som går under namnet Ettapp2. Nätverket träffas i Utvägs lokaler i Skövde 1 gång/termin och möter socialsekreterare och behandlare som möter våldsutsatta, våldsutövare och barn som upplevt våld. Syftet är att erbjuda en kontaktyta kommunerna emellan, men även bistå med en plattform för erfarenhets- och kompetensutbyte samt kollegial handledning.

Nätverket har träffats 16 maj samt 17 oktober 2024.

Öppet hus

Utväg Skaraborg bjöd in till Öppet Hus

Övriga samverkansformer 2024

- Utväg samverkar med VKV, Västra Götalandsregionens kompetenscentrum mot våld i nära relation i ett pågående utvärderingsprojekt. VKV tillhör Expertenheter och samverkan har under ett par års tid bestått av att VKV finansierar och tillhandahåller personal för ha genomfört de kvalitativa intervjuerna, analyserat resultatet samt skrivit och sammanställt rapporten.
- Verksamhetschef har bjudits in till socialnämnd samt omsorgsnämnd i Gullspång, Vara, Skara och Tibro i syfte att informera om Utväg samt att ha ett transparent förhållningssätt till politiken.
- Samverkansmöte med vuxenpsykiatri SKAS.
- Samverkansgrupp Sexuell hälsa.
- Strategisk samverkansgrupp Länsstyrelsen, Kommunalförbund, Folkhälsa Skaraborg.
- Socialstyrelsens referensgrupp för våldsutövarsamordningen. 4 träffar i Stockholm under året.
- Rikskriscentrum.
- Kvinnofridsnätverket samordnat av SKR.

Utvägs ledningsgrupp

Utväg Skaraborg har en ledningsgrupp som består av representanter för de samverkande myndigheterna. Under 2024 har representanterna varit följande;

- Aslak Iversen, Regionhälsan
- Katarina Widell, Gullspångs kommun
- Pernilla Magnusson, Skara kommun
- Victoria Fransson, Götene kommun
- Kristina Rosenberg, Falköpings kommun
- Åsa Zöögling Ålebring, Närhälsan
- Lars-Göran Wennerholm, Åklagarmyndigheten
- Josefina Valkonen, Kriminalvården ersattes av
- Magdalena Dejke Rantanen, Kriminalvården
- Carolina Björk-Trogen, Polisen
- Andreas Vedbrand, Polisen
- Susanne Johansen, Västra Götalandsregionen

- Ulla Gustafsson, Västra Götalandsregionen
- Jessica Karlgren, Folkhälsa Social hållbarhet Skaraborg
- Kerstin Nettelblad, Utväg

Utväg Skaraborgs ledningsgrupp har haft 4 möten under året.

2.2 Patientsäkerhet

Personalen har ett ständigt pågående tänk kring patientsäkerheten utifrån att vi träffar både våldsutsatta och våldsutövande personer.

2.2.1 Avvikelsehantering

En avvikelse har rapporterats under året, gällande en situation avseende hot och risk.

Antal avvikelser

	2024	2023	2022	Diff 2024/2023
Antal avvikelser	1			1
Antal vårdskador				
Antal tillbud				

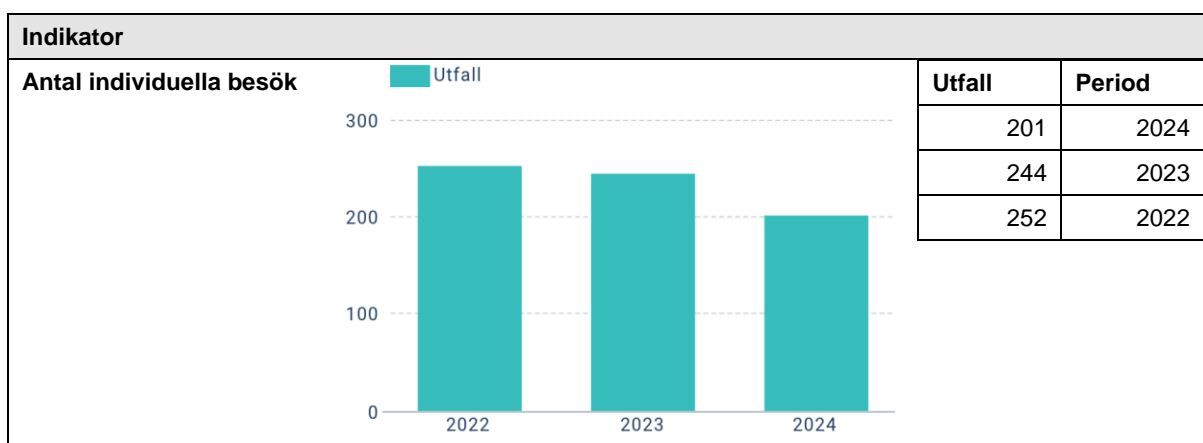
2.2.2 Risk- och konsekvensanalyser

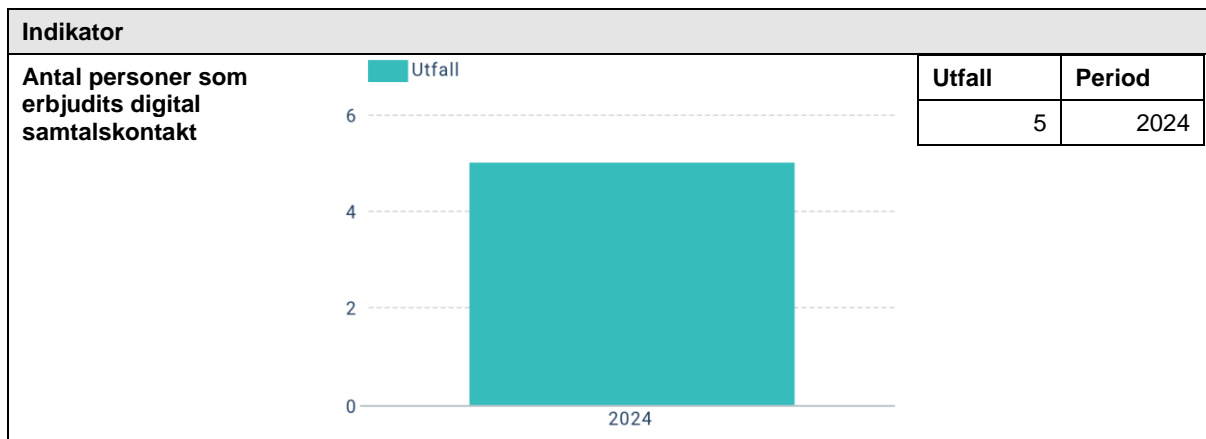
Ingen risk och konsekvensanalys har initierats under 2024.

2.2.3 Kund/Patientenkät

Ingen patient-/kundenkät är gjord under 2024.

3 Produktion och tillgänglighet





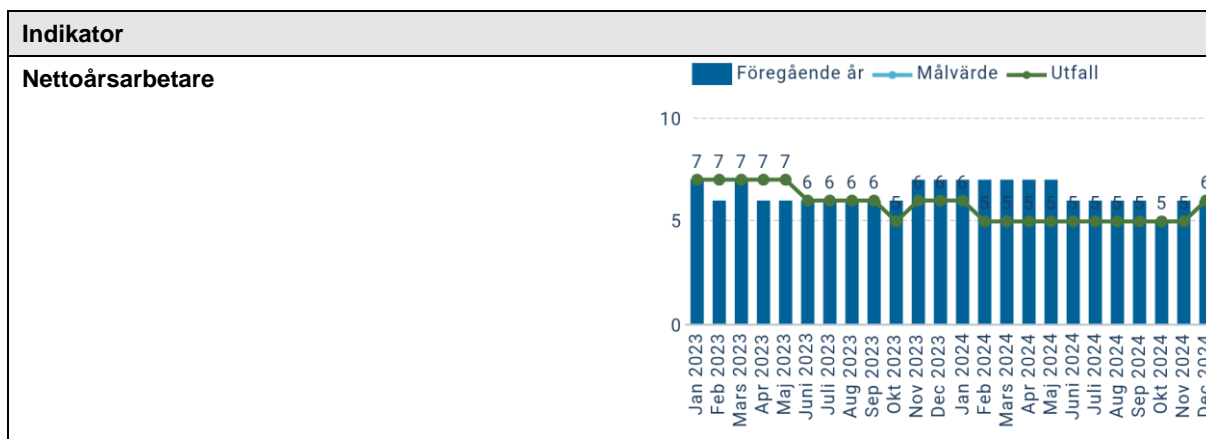
Antal unika patienter: **201** st

Antal besök per kontakttyp: **672** st

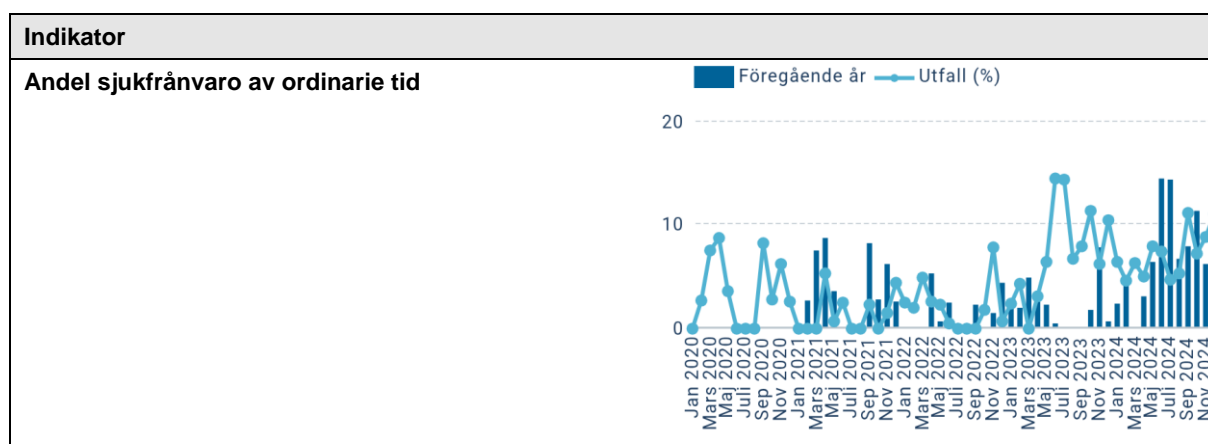
Kontaktorsak inkl Ej angiven	Antal unika patienter
Barn som upplevt våld	23
Ej angiven	13
Partnerkontakt	1
Utsatt för våld	149
Utövat våld	31

4 Medarbetare

4.1 Nettoårsarbetare



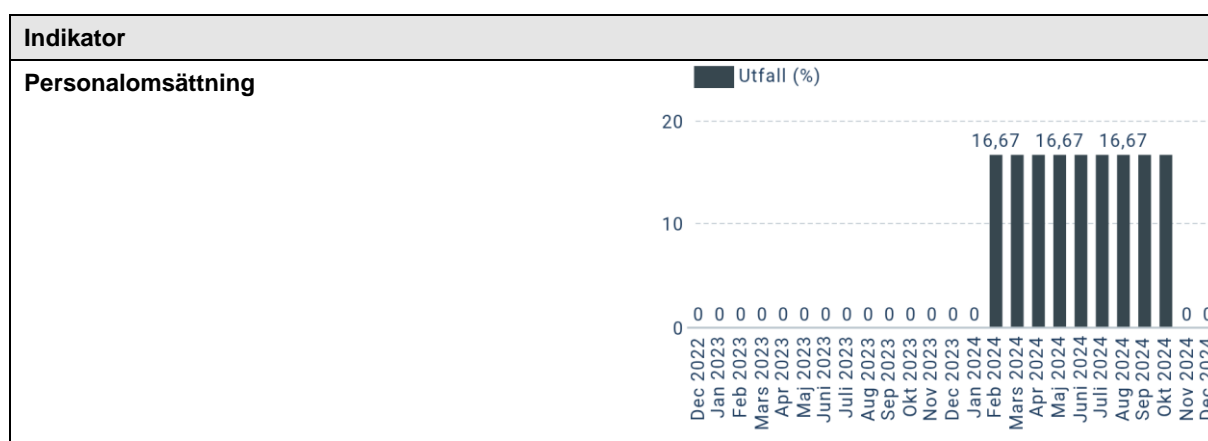
4.2 Sjukfrånvaro



En medarbetare har varit långtidssjukskriven under året i en omfattning på 50-25%.

4.3 Personalomsättning

Verksamheten har haft en vakans på kuratorstjänst under större delen av året, mellan februari och december.



5 Ekonomi

Ekonomiskt Resultat

	Utfall 2024	Budget 2024	Utfall 2023	Avvikelse utfall/budget 2024	Förändring utfall 2024/2023
Intäkter mnkr	6,6	6,9	6,4	-0,3	0,2
Kostnader mnkr (-)	-6,6	-6,9	-6,4	0,3	-0,2
Resultat mnkr	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

6 Utmaningar

Det är en fortsatt en stor utmaning att hantera den stora efterfrågan på stödinsatser till våldsutsatta vuxna. I takt med att samhället genom lagändringar och politisk uppmärksamhet uppmanar till att verksamheter som möter klienter, patienter och brukare skall fråga efter upplevelse av våld i nära relation- ökar naturligtvis behovet av stöd och behandling till de

personer som identifieras. Stora resurser har lagts på att utbilda personal inom hälso- och sjukvård och inom den kommunala socialtjänsten om att fråga patienter och klienter om våld i nära relation på rutin i hälsobesök, men inga fler resurser har tilldelats den verksamhet som i Västra Götalandsregionen finns etablerad för att erbjuda stöd och behandling till våldsutsatta, våldsutövare och deras barn. Att uppmärksamma politiker och beslutsfattare om att detta är en ekvation som inte går ihop är en stor utmaning och en viktig uppgift framöver.

7 Aktiviteter under året

Personalen arbetar med stöd av rutin för "negativ påverkan av att arbeta med våld i nära relation" och vi har varje vecka en runda på dagordningen för att inventera måendet i personalgruppen.

En situation med en vakans påverkar naturligtvis arbetsbelastningen, vilket har medfört att personalgruppen har arbetat utifrån ett ansträngt läge och ökad stress.

Aktivitet	
▶ Personal som mår bra.	●

7.1 Hälsofrämjande och förebyggande

Aktivitet	
✔ Teamsamordnare och verksamhetschef tar fram förslag.	◆

7.2 Nära invånaren



Aktivitet	
▶ Sammanfattning av myndighetssamverkan	●
✔ Upprätthålla gruppverksamhet i alla perspektiv	●

7.3 En sammanhållen hälso- och sjukvård



Aktivitet	
▶ Färdigställa dokument och implementera i verksamheten	◆
✔ Rutin implementeras	●
▶ Sammanfattning antal besök per perspektiv	●
▶ Sammanfattning personer erbjudits digital samtalskontakt	

8 Kommentarer per aktivitet



8.1 Rutin för reflektion och återhämtning

Aktivitet
<p> Personal som mår bra.</p> <p></p> <p>Tertial 3 2024</p> <p>Personalen har haft en hög arbetsbelastning under året, till följd av en långdragen rekryteringsprocess av en vakant tjänst. Det är kännbart att vi då inte heller har fått möjlighet till att åka på externa konferenser, utbildningar eller personaldagar på grund av riktlinjer i Regionhälsan.</p> <p>Något som vi ändå fick beviljat under 2024 var den nordiska konferensen om våld och behandling i Oslo, vilken blev en väldigt värdefull resa utifrån såväl kunskapsinhämtning men också ur kollegial synpunkt.</p> <p>Personalgruppen fortsätter att jobba utifrån rutinen, "negativ påverkan av att arbeta med våld i nära relationer", och har bland annat alltid en incheckningsrunda på samtliga gruppmöten för att inventera mående bland kollegorna.</p>



8.2 Gruppverksamhet i fokus

Aktivitet
<p> Upprätthålla gruppverksamhet i alla perspektiv</p> <p></p> <p>Dec 2024</p> <p>Det finns gruppverksamhet i samtliga perspektiv.</p>


8.3 Myndighetssamverkan

Aktivitet
<p> Sammanfattning av myndighetssamverkan</p> <p></p> <p>Dec 2024</p> <p>Utvägs verksamhet bygger på myndighetssamverkan och har en väl uppbyggd samverkan i stort.</p> <p>Samverkan enligt avtal</p> <p>KP- nätverk</p> <p>Det som fungerar bra är Utvägs uppbyggda system med kontaktpersonsnätverk. I KP- nätverket samlas representanter från Utvägs samtliga samverkande parter. Uppdraget som deltagare i nätverket är att delta på träffar som Utväg anordnar och att sedan vara språkrör mellan Utväg och den egna verksamheten, men även mellan de övriga samverkande myndigheterna. Nätverket består av representanter från Hälso -och sjukvård; BMM, UM, UPH, MUM, fysioterapeut SKAS, ortoped SKAS. polis, åklagarkammare och frivården. Röda Korset, Brottsofferjouren, elevhälsan, kvinnohus & kvinnojour i Skaraborg samt representanter från samtliga 15 socialtjänster i samverkande kommuner.</p> <p>Med hänvisning till att Utväg planerar en stor konferens i januari 2025 där även KP-nätverket är inbjudna, har vi endast arrangerat KP-nätverksträff under våren i år. denna träff var den 18 mars och då hade vi fokus på samverkan kring Hedersrelaterat våld och förtryck.</p> <p>Etapp 2</p> <p>Utväg har också ett nätverk som samlar riktad sig mot socialtjänsten, som går under namnet Etapp2. Nätverket träffas i Utvägs lokaler i Skövde 1 gång/termin och möter socialsekreterare och behandlare som möter våldsutsatta, våldsutövare och barn som upplevt våld. Syftet är att erbjuda en kontaktyta kommunerna emellan, men även bistå med en plattform för erfarenhets- och kompetensutbyte samt kollegial handledning.</p> <p>Nätverket har träffats 16 maj samt 17 oktober 2024.</p> <p>Öppet hus</p> <p>Utväg Skaraborg 21 mars hade 30 personer som besökte verksamheten.</p> <p>Övriga samverkansformer 2024</p> <ul style="list-style-type: none">• Utväg samverkar med VKV, Västra Götalandsregionens kompetenscentrum mot våld i nära relation i ett pågående utvärderingsprojekt. VKV tillhör Expertenheter och samverkan har under ett par års tid bestått av att VKV finansierar och tillhandahåller personal för ha genomfört de kvalitativa intervjuerna, analyserat resultatet samt skrivit och sammanställt rapporten.• Verksamhetschef har bjudits in till socialnämnd samt omsorgsnämnd i Vara, Skara och Tibro i syfte att informera om Utväg samt att ha ett transparent förhållningssätt till politiken.• Samverkansmöte med vuxenpsykiatri SKAS.• Samverkansgrupp Sexuell hälsa.• Strategisk samverkansgrupp Länsstyrelsen, Kommunalförbund, Folkhälsa Skaraborg.• Socialstyrelsens referensgrupp för våldsutöversamordningen. 4 träffar i Stockholm under året.• Rikskriscentrum.• Kvinnofredsnätverket samordnat av SKR.



8.4 Rutin för samtalskontakter på Utväg

Aktivitet
<p> Färdigställa dokument och implementera i verksamheten</p> <p></p> <p>Dec 2024</p> <p>Dokumentet är så gott som färdigställt och kommande år kommer vi att få arbeta mer aktivt med att alla skall vara väl förtrodda med innehållet.</p>

8.7 Verka för ökad digital mottagning

Aktivitet
<p>Sammanfattning personer erbjudits digital samtalskontakt</p> <p></p> <p>2024</p> <p>Fem klienter finns registrerade som besök genom det digitala verktyget Vård och hälsa. Det ger inte svaret på hur många klienter som erbjudits möjlighet till digital samtalskontakt. Personalen genomför en mängd samtalskontakter via telefonsamtal</p>

8.8 Utveckla metoder för systematisk utvärdering av klientkontakter.

Aktivitet
<p> Teamsamordnare och verksamhetschef tar fram förslag.</p> <p></p> <p>Dec 2024</p> <p>Utvärdering klar. Implementering fortsätter under 2025.</p> <p>Teamsamordnare och chef har tagit fram ett förslag på utvärderingsformulär som kan tänkas vara användbart för samtliga perspektiv i verksamheten, samt på båda Utvägsverksamheterna. Arbete med detta behöver fortsätta under kommande år.</p>