

# PKS – Produktions och kapacitetsstyrning

Introduktion



# Utmaningen i vardagen

- Fler patienter än vi hinner med
- Väntetider
- Stress
- Ojämn belastning

Detta vill vi lösa!



# Resultat av PKS

- Ökad tillgänglighet
- Jämnare arbetsbelastning
- Bättre arbetsmiljö



# Vad är PKS?

- Matcha vårdbehov med kapacitet
- Behov: patienter som vill ha vård
- Kapacitet: tider och personal

Syftet är att skapa balans mellan behov och kapacitet



# Vad är PKS **inte**?

- PKS är inte:
  - ett kontrollverktyg mot chefer
  - något extra som ska göras "utöver allt annat"  
(Det är istället en del av det planeringsarbete som redan utförs)
  - det är inte ett ekonomiverktyg

# Vårdbehov/Efterfrågan

- Hur många patienter behöver vi ta hand om?
  - Antal besök
  - Typ av besök
  - När i tiden behovet uppstår



# Kapacitet

- Hur många patienter klarar vi?
  - Antal tider
  - Personal
  - Resurser



# Hur skapar vi balans?

Tre enkla steg:

1. Förstå behovet
2. Planera kapaciteten
3. Följa upp och justera



# Hur kan vi påverka?

Två sätt:

- Minska behov
- Öka kapacitet

Mötas i mitten –

Genom att jobba med båda



# Exempel – minska behov

- Gruppbesök
- Digitala formulär före besök
- Kortare besök
- Färre uteblivna besök
- Fylla sena avbokningar



# Exempel – öka kapacitet

- Anpassa bemanning efter behov
- Fler resurser vid hög belastning
- Planera utbildning när trycket är lägre
- Effektivare scheman
- Fördela arbetet jämnare
- Ta hjälp av mottagning med ledig kapacitet



# Följa upp och förbättra

## Exempel:

- Plan: 100 besök
- Utfall: 80 besök
- Varför?
  - Avbokningar
  - Sjukfrånvaro
  - Variation
- Utveckla och justera för att bli bättre nästa gång



# Vad förväntas av dig som chef?

- Du behöver:
  - ställa rätt frågor
  - följa upp regelbundet
  - våga justera
- Du behöver **inte**:
  - räkna avancerade prognoser
  - kunna alla siffror själv
  - göra detta ensam



# Det här kan du få stöd med

- Metoder
- Expertkunskap
- Data och analys
- Projektledning

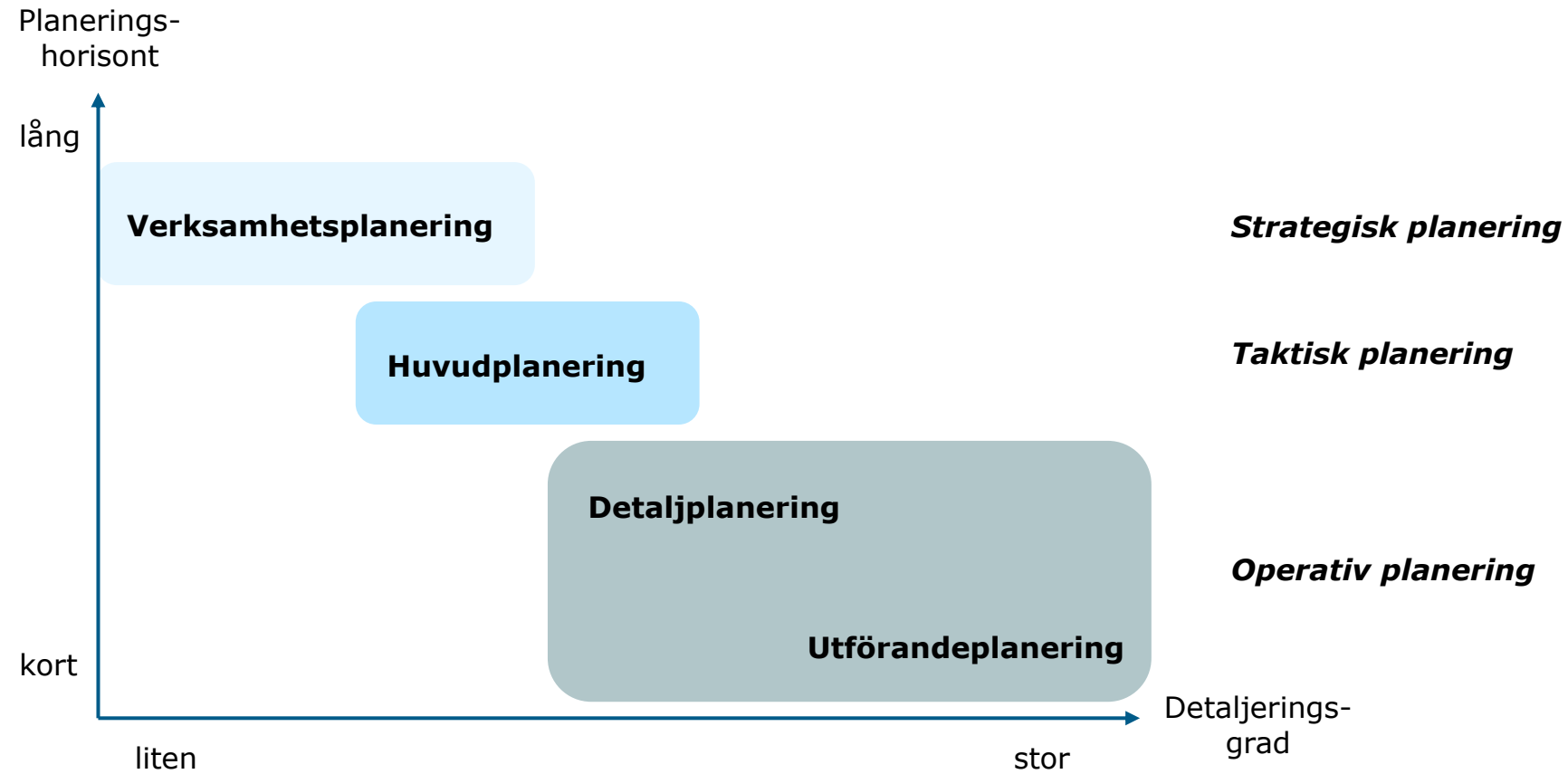
Vill ni veta mer eller komma igång?

-Kontakta utvecklingsavdelningen

[regionhalsan.utvecklingsavd@vgregion.se](mailto:regionhalsan.utvecklingsavd@vgregion.se)



# Planeringshierarki för produktionsplanering



# PKS i korthet

- PKS handlar om att skapa balans mellan behov och kapacitet
- Det börjar i vardagen – inte i siffror
- Vi kan både minska behov och öka kapacitet
- Små justeringar, följt över tid, gör stor skillnad



