

# LITA-träff

2026-02-04

Välkomna!

Håkan, Cecilia, Therese, och Ziba



# Agenda

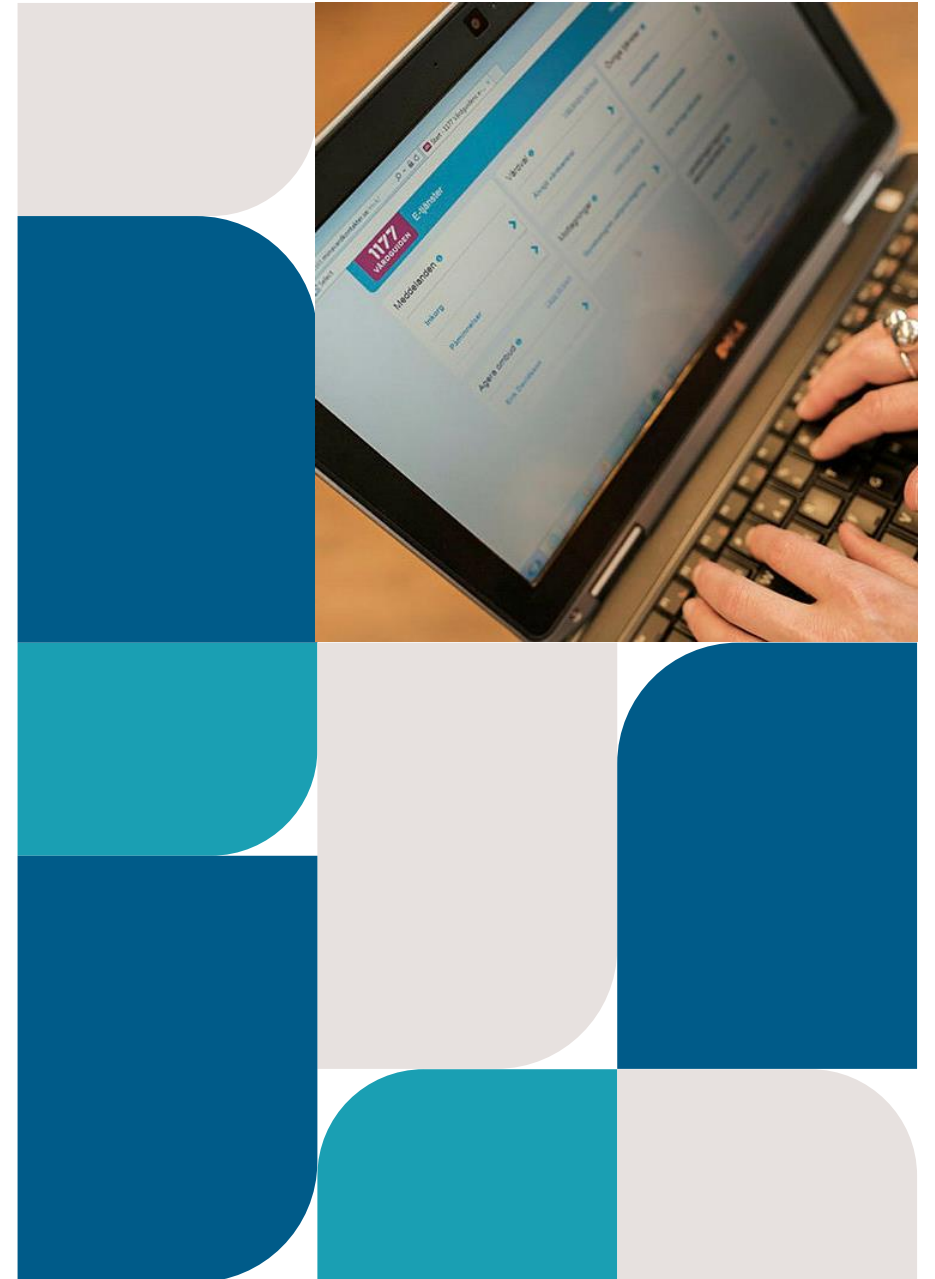
13.30 – 14.00 eHälsa information

14.00 - 14.30 KSD Windowsuppdatering, PC-utbyten, produktutbud, support.

14.30-14.40 Paus

14.40-15.10 Skrivare, utbyte av eol.

15.10 - 15.30 Information eHälsa, 1177, egenmonitorering och övriga frågor.



# Information om initialt lösenord i VGR behörighetsportal

Vid **nyanställning** skickas ett lösenord till chef som sedan den **nyanställda** kan logga in med i datorn.

Vid lösenordsbyte i VGR behörighetsportal har längden på lösenordet varit minst 10 tecken.

Från måndag den 2 mars kommer det initiala lösenordet att bestå av minst **20 tecken**.

Därefter väljer du ett nytt personligt lösenord som ska innehålla minst 10 tecken men med fördel innehåller **14 tecken**, då kravet kommer uppdateras inom kort.



# Status på vår utrustning

Gå in i servicportalen och kontrollera om du har någon aktivitet som behöver genomföras. [Min arbetsyta](#)

## Datorer

[Datorer](#)
[Utbyten](#)
[Beställningar](#)
[Tidsslottar](#)
Min förvaltnings datorer ▾

2 Inaktivering inom 10 veckor
30 Ej använd på 3 mån
0 Information saknas: "Används av"
20 Inaktiv: "Används av"
0 Information saknas: "Hanteras av"
0 Inaktiv: "Hanteras av"

17 Information saknas: placering
0 Information saknas: Plats
109 Leasing avslut
168 Inaktiverad utrustning

## Mobiler

[Visa alla](#)
[Att hantera](#)
[Beställningar](#)
Min förvaltnings mobila enheter ▾

416 Inaktivering inom 10 veckor
272 Leasing upphör
180 Inaktiverad utrustning

## Skrivare

[Visa alla](#)
[Att hantera](#)
[Beställningar](#)
Min förvaltnings skrivare ▾

0 Inaktivering inom 42 dagar
41 Leasing upphör

## Övrigt

[Visa alla](#)
[Beställningar](#)
Min förvaltnings IT-utrustning ▾

6 Information saknas: "Används av"
10 Inaktiv: "Används av"
2 Information saknas: "Hanteras av"
226 Inaktiv: "Hanteras av"
1 Information saknas: placering
19 Information saknas: Plats

0 Inaktiv: Ansvar

# SITHS-kort nytt 2026

- **Digg godkänner SITHS eID för utländska medborgare**
- Myndigheten Digg har godkänt Ineras e-legitimation SITHS på tillitsnivå 3 för personer som saknar svenskt personnummer eller svensk id-handling.

Diggs godkännande är en förutsättning för Ineras lösning för förenklad utgivning som lanseras i slutet av januari. Lösningen gör det möjligt för exempelvis en läkare från Tyskland eller en sjuksköterska från Danmark att få SITHS eID på tillitsnivå 3 och därmed få åtkomst till exempelvis Nationella läkemedelslistan.

- Rutin och regelverk för VGR tas fram och är klart nästa vecka.

# Ändrade lagkrav från eHälsomyndigheten

eHälsomyndigheten har samtidigt beslutat om dispens för utfärdande av reservkort tillitsnivå 2 men endast för oplanerad personal **utanför kontorstid**. (helgfria vardagar klockan 15.01-08.59)

- Reservkort på tillitsnivå 2 får användas till och med 30 juni 2026, men bara i 14 dagar åt gången.

Från 1 juli krävs tillitsnivå 3 för att åtkomst till eHälsomyndigheten system Nationella Läkemedelslistan (NLL), Pascal och delar av Nationell patientöversikt (NPÖ) med flera.

# Om jag vill ge ut tillitsnivå 3

För att utfärda reservkort på tillitsnivå 3 krävs:

- särskild behörighet i SITHS-portalen och utbildning.
- två behöriga och utbildade ID-administratörer som tillsammans styrker identiteten vid utlämnande.

Man kommer vara upplagd i bokningsstöd med minst 2 timmars öppet i veckan för alla i VGR.

Reservkortsadministratörer som i dag ger ut tillitsnivå 2 får inte automatisk behörighet att utfärda reservkort på tillitsnivå 3.

# Vad innebär den planerade förenklade utgivningen?

Inera har planer på att utveckla funktioner där målet är att du själv ska kunna:

- skapa ett mobilt SITHS-certifikat genom att skanna ditt biometriska pass eller nationella id-kort eller
- skapa ett reservkort på tillitsnivå 3 genom att skanna ditt biometriska pass eller nationella id-kort eller
- aktivera ditt ordinarie SITHS-kort med ditt mobila SITHS-certifikat

Skanning av biometriskt pass eller nationellt id-kort sker på samma sätt som Mobilt BankID redan nu börjat kräva. Du kommer att fotografera din ID-handling och därefter låta din mobiltelefon läsa av id-handlingen trådlöst.

[Mobilt Siths](#)

# Mobilt SITHS

- Asynja Visph har framfört till leverantören att vi önskar få tjänsten att kunna logga in i A-V.
- Flera tjänster i VGR som kommer tillåta det.
- Nationella tjänster har de flesta redan infört det.

**KSD**

# Lita-möte Regionhälsan

4 Februari



Joakim Martinsson /Datorutbud – garanti- avtal

Stefan Söderström/PC-utbyte- Reallokering-  
ÅtervinnIT

Jimmy Lext/Desktop – Plattform Klient/Windows 11

Johan Gaisbauer/ Mobil

Peter Nyström / Print



# Datorutbud

Joakim Martinsson



# Avtal

ATEA- 1 år kvar

Förarbete med upphandlingen är påbörjat.

Leverantörerna flaggar för rejält ökade priser, 20-30% upp



# Datorutbud

Modeller som är tillfälligt slut:

Avancerad bärbar 16 tum beräknas åter  
v7-8

Avancerad bärbar 14 tum beräknas åter  
v7-8

Infosida där KSD publicerar vilka datorer som  
tillfälligt är slut: [Länk](#)



# Garanti

ATEA- kan vara förlängda åtgärdstider  
pga längre väntetid på reservdelar.



# PC utbytet/VintageIT/ ÅtervinnIT/Betalkorts- terminaler/VRglasögon /IT-översikterna

Stefan Söderström



# PC utbytet

- Betydligt färre datorer som byts ut under 2026
- KSD är i fas
- Verksamheterna är inte i fas

A	B
Kund	(Alla)
Radetiketter	Antal av Leasing upphör
⊕ <2019-05-31	
⊕ 2019	1
⊕ 2020	1
⊕ 2021	6
⊕ 2022	2
⊕ 2023	56
⊕ 2024	831
⊕ 2025	1831
<b>Totalsumma</b>	<b>2728</b>

A	B
Kund	Regionhälsan
Radetiketter	Antal av Leasing upphör
⊕ 2023	1
⊕ 2024	4
⊕ 2025	49
<b>Totalsumma</b>	<b>54</b>

# Vintage IT

- Tjänst som lanseras under 2026
- Tjänsten fungerar i korthet så här:
  - Verksamheten beställer i avsett formulär att ni har en dator/smartphone som ni vill att någon annan tar över
  - Konfig Center hämtar in dator/smartphone går igenom den så den är ok, rensar den på information och gör den tillgänglig för beställning
  - Annan verksamhet har möjlighet att beställa bra begagnad utrustning och tar därmed över återstående leasingkostnad
  - Konfig Center kommer ut och levererar beställd dator/smartphone

# ÅtervinnIT

- Rapporter på service portalen där ni kan följa erat resultat
- Arbetet med upphandling av ny leverantör för försäljning av våra produkter startade upp under slutet av 2025 med RFI:er med utvalda företag
- Nytt avtal ska vara på plats i oktober 2026
- Bedömer att det är en relativt stor risk för överklagan

# Betalkortsterminaler

- Betalkortsterminaler kommer in i Centralt Ägd IT (CÄIT)
- Innebär att KSD kommer att ta ett större ansvar för dem:
  - Beställningsbara i serviceportalen
  - KSD kommer att konfigurera och installera dem
  - De kommer att leasas och livscykel hanteras
  - Support och incidenthantering görs i KSD:s regi

# VR glasögon

- VR glasögon kommer in i Centralt Ägd IT(CÄIT)
- Det innebär att:
  - Beställningsbara i serviceportalen
  - De leasas, dvs samma ekonomiska lösning som för t.ex. datorer
  - Konfig Center iordningställer dem och levererar ut dem till beställare
  - De kommer att livscykel hanteras
  - Support och incidenthantering görs i KSD:s regi



# Översyn av översikt för IT - utrustning

- En översyn görs av dessa kommer att göras under 2026 i syfte i att:
  - Ni ska få en bättre och tydligare översikt att arbeta med
  - Arbetet görs av s.k. UX utvecklare, dvs. utvecklare som är specialister på att utveckla applikationer ur ett användare perspektiv
  - Är steg 2 i arbetet med att förbättra översikterna
    - Tidigare har det arbetats med att förbättra "under huven" på översikterna

# Produkt Desktop

Jimmy Lext





## Desktop – Windows 11

# Datum

### Aktuellt & pågående

- Uppdaterade datum för nästa övergång till Windows 11 24H2 - [Dator - Windows 11 24H2](#)

**2 juni 2026** - Startar tvångsuppgraderingar av datorer.

Kriterier för tvångsuppgraderingar: Klienter (STD/AVK/MTU) som har systemstatus "Godkänt & Ej satt" i ReleaseTest.

Gäller inte för klienter som är/har:

- Undantagna automatisk IPU
- Systemstatus "Underkänd"

**2 juni 2026** - Datorer som levereras via PC-byte eller nybeställning levereras med Windows 11 24H2.

**20 oktober 2026** - Datum då VGR inte längre installerar eller uppgradera datorer till Windows 11 23H2

**20 oktober 2026** - Datorer med version 23H2 isoleras från internet.

**10 november 2026** - Microsoft End of Support för Windows 11 23H2.

**10 november 2026** - Sista dag att beställa IPU via [IT-support](#). Efter datumet krävs en ominstallation av datorn.

**10 november 2026** - Ej uppgraderade datorer inaktiveras i regionens AD.





Desktop – Windows 11

# Vad är nytt med 24H2?

- En större uppgradering av Windows, tar längre tid

[Windows 11 - uppgradera ditt Operativsystem med en funktionsuppdatering](#)

## Tidsåtgång

-> Windows 11 24H2

- Avbrott vid omstart ca 10-30 minuter
- Total tid 60 - 180 minuter

*Observera att beräknad tid är ett snitt för normal uppgradering, men kan variera beroende på hur mycket datorn används under tiden, och hur mycket data som behöver migreras.*

*Om datorn tar mer tid än 4 timmar på sig i Windows kommer uppgraderingen att göra en Timeout.*

*Om en timeout inträffar flera gånger på samma dator bör ni överväga en ominstallation av datorn istället.*





Desktop – Windows 11

# Vad är nytt med 24H2?

- **Krav på inloggning med SITHS-kort**

## Krav på inloggning med SITHS-kort (Smartkort)

I samband med uppgraderingen till Windows 11 version 24H2 blir inloggning med SITHS-kort / smartkort obligatoriskt på våra datorer.

Detta innebär att du alltid loggar in i Windows med ditt smartkort och din PIN-kod, istället för användarnamn och lösenord.

Viktigt att tänka på vid uppgradering (IPU)

När datorn uppgraderas till Windows 11 24H2 behöver du ha loggat in med ditt SITHS-kort minst en gång medan du är ansluten till nätverket på jobbet.

Detta gör att dina inloggningsuppgifter sparas lokalt på datorn och du kan därefter logga in även när du arbetar hemifrån eller utan nätverksanslutning.

[IT - Windows - inloggning med tjänsteID-kort i datorn.](#)





# Multifaktorsautentisering (MFA) – Windows 11 24H2

## Hur påverkar det - Användaren?

För att kunna logga in i Windows på datorn krävs ett giltigt SITHS-kort + pin kod.

Övriga krav: aktiv användartjänst, kortläsare samt "SITHS eID-app för Windows med minidriver" installerat

- **När införs förändringen?**
  - Aktiveras ihop med Windows 11 24H2
  - Klienter bokas in för uppgradering med start under 2025 Q4
  - Vid ny beställningar av dator med Windows 11 24H2 – 2026-06-02
- **På vilka klienter krävs kortinloggning?**
  - Standardklassade klienter med Windows 11 24H2
  - VDI Fullclones
- **Finns det några undantagna klienter?**
  - Klienter som är klassade som AVK / MTU
  - Klienter som har ett GK-konto kopplat till sig (inkl. Standardklassade)
- **Finns det några fördelar utöver säkerheten?**
  - Förbättrad SSO-upplevelse när man loggat in med kortet
  - [IT - Single Sign-On \(SSO\) - hur det används i VGR](#)
  - [Federation - Förklarande dokument inför beställning av federation \(KSD\)](#)





## Desktop – Bios uppdatering

# SecureBoot – Viktiga uppdateringar!

SecureBoot - Inventering

Klicka på en dator i tabellen och sedan på knappen nedan för att visa utförligare data.

**Alla datorer** | **Dina datorer**

52065 (85,2%)  
6334 (10,4%)  
1605 (2,6%)

● Ej startad ● Saknas ● Pågår ● Uppdaterad

Klicka på respektive statusstext ovan för att visa datorer i tabellen till höger.

SecureBoot - Status	Dator	Tid för status	Kategori	Klassificering	Motpart	KStälle	Hantering	Finns ny Bios ver?
Uppdaterad	D006779	2026-01-14	Std	RS	702	76170	Automatiskt	Okänt
Uppdaterad	D007339	2026-01-07	Std	RS	702	76170	Automatiskt	Nej
Uppdaterad	D007433	2026-02-03	MtU	Patos.02	Saknas	Saknas	Manuellt	Nej
Uppdaterad	D007472	2025-12-18	Std	RS	702	76170	Automatiskt	Okänt
Uppdaterad	D007987	2026-02-03	Avk	KomOchGa.01	702	76170	Automatiskt	Nej
Uppdaterad	D008103	2026-02-03	Std	RS	702	76170	Automatiskt	Ja
Uppdaterad	D008327	2026-01-22	Std	RS	702	76170	Automatiskt	Okänt
Uppdaterad	D008328	2026-01-11	Std	RS	702	76170	Automatiskt	Okänt
Uppdaterad	D008367	2026-02-03	Std	RS	702	76170	Automatiskt	Okänt
Uppdaterad	D008419	2026-01-12	Std	RS	702	76170	Automatiskt	Okänt
Uppdaterad	D008420	2026-02-03	Std	RS	702	76170	Automatiskt	Nej
Uppdaterad	D008578	2026-02-03	Std	RS	702	76170	Automatiskt	Nej
Uppdaterad	D008591	2026-01-18	Std	RS	Saknas	Saknas	Automatiskt	Okänt
Uppdaterad	D008599	2026-02-03	Std	RS	Saknas	Saknas	Automatiskt	Ja
Uppdaterad	D008627	2026-01-11	Std	RS	Saknas	Saknas	Automatiskt	Okänt
Uppdaterad	D008630	2026-02-01	Std	FTV	Saknas	Saknas	Automatiskt	Nej
Uppdaterad	D008641	2026-02-03	Std	RS	Saknas	Saknas	Automatiskt	Okänt
Uppdaterad	D008736	2026-02-03	Avk	Prosang.01	Saknas	Saknas	Manuellt	Okänt
Uppdaterad	D008761	2026-02-03	Std	RS	Saknas	Saknas	Automatiskt	Ja
Uppdaterad	D008774	2026-01-27	Std	RS	Saknas	Saknas	Automatiskt	Nej
Uppdaterad	D008781	2026-01-26	Std	RS	Saknas	Saknas	Automatiskt	Okänt
Uppdaterad	D008789	2026-01-24	MtU	SU.AGFA.PACS.02	Saknas	Saknas	Automatiskt	Okänt
Uppdaterad	VDI000001	2026-02-03	Int	Prod	Saknas	Saknas	Automatiskt	Okänt
Uppdaterad	VDI000071	2026-02-03	Int	Prod	Saknas	Saknas	Automatiskt	Nej
Uppdaterad	VDI000074	2026-01-27	Int	Prod	Saknas	Saknas	Automatiskt	Nej
Uppdaterad	VDI000082	2026-01-23	Int	Prod	Saknas	Saknas	Automatiskt	Nej
Uppdaterad	VDI000094	2026-01-27	Int	Prod	Saknas	Saknas	Automatiskt	Nej
Uppdaterad	VDI000115	2026-02-02	Int	Prod	Saknas	Saknas	Automatiskt	Nej
Uppdaterad	VDI000116	2026-01-28	Int	Prod	Saknas	Saknas	Automatiskt	Nej
Uppdaterad	W349722	2026-02-03	MtU	SU.AGFA.PACS.02	731	22550	Automatiskt	Nej

Search

**Filter - OU**

Sök

- (Tom)
- Avk
- Ext
- Inbox
- Int
- MtU
- Std

**Filter - Kostnad**

Sök

- (Tom)
- 607 - Närhälsan
- 608 - Regionhälsan
- 619 - Folkandvården V:a Götaland
- 702 - Regionstyrelsen
- 703 - Revisorskollegiet
- 704 - Patientnämnder
- 725 - Naturbruksstyrelsen
- 731 - Sahlgrenska Universitetssjuk
- 732 - NU-sjukvården
- 733 - Södra Älvsborgs sjukhus
- 734 - Skaraborgs sjukhus
- 739 - Sjukhusen i Väster
- 741 - Sahlgrenska I.C.
- 750 - Forsörjningsförvaltningen
- 760 - Hälsan och Stressmedicin

Ctrl-klicka för att välja flera i filtren ovan.



Desktop – Bios uppdatering

# SecureBoot – Aggera på dessa!

**SecureBoot - Inventering**

Alla datorer | Dina datorer

Klicka på en dator i tabellen och sedan på knappen nedan för att visa utförligare data.

Search

Klicka på respektive statusstext ovan för att visa datorer i tabellen till höger.

SecureBoot - Status	Dator	Tid för status	Kategori	Klassificering	Motpart	KStälle	Hantering	Finns ny Bios ver?
Saknas	0003285	2026-02-03	MtU	SU.Varis.Eclipse.01	731	93571	Manuellt	Nej
Saknas	0003286	Saknas	MtU	SU.Varis.Eclipse.01	731	93571	Manuellt	Nej
Saknas	0003287	Saknas	MtU	SU.Varis.Eclipse.01	731	93571	Manuellt	Nej
Saknas	0003288	2026-02-03	MtU	SU.Varis.Eclipse.01	731	93571	Manuellt	Nej
Saknas	0003537	2026-02-03	MtU	SU.KNF.PNS.02	Saknas	Saknas	Manuellt	Nej
Saknas	0003538	Saknas	MtU	SU.KNF.PNS.02	Saknas	Saknas	Manuellt	Saknas info
Saknas	0005278	2026-02-03	MtU	SkaS.FotoFinder.01	Saknas	Saknas	Manuellt	Nej
Saknas	0005306	2026-02-03	MtU	SU.HRMS.01	731	66180	Manuellt	Nej
Saknas	0005307	2026-02-03	MtU	SU.HRMS.01	731	66180	Manuellt	Nej
Saknas	0005308	Saknas	MtU	SU.HRMS.01	731	66180	Manuellt	Nej
Saknas	0005309	Saknas	MtU	SU.HRMS.01	731	66180	Manuellt	Nej
Saknas	0005318	Saknas	Std	SU	Saknas	Saknas	Automatiskt	Nej
Saknas	0005938	Saknas	Avk	SU.MTMIS.Forskning.01	Saknas	Saknas	Automatiskt	Nej
Saknas	0006247	Saknas	Avk	RS.VGRIT.I.S.LA.01	Saknas	Saknas	Automatiskt	Saknas info
Saknas	0006579	Saknas	MtU	SU.DoseCalibrator.01	Saknas	Saknas	Manuellt	Nej
Saknas	0006681	Saknas	Avk	SAS.Ottobock.01	Saknas	Saknas	Automatiskt	Nej
Saknas	0006706	Saknas	MtU	SU.HRMS.01	Saknas	Saknas	Manuellt	Nej
Saknas	0006842	2026-02-03	MtU	SU.C-Rad.Catalyst.01	Saknas	Saknas	Manuellt	Nej
Saknas	0006843	Saknas	MtU	SU.C-Rad.Catalyst.01	Saknas	Saknas	Manuellt	Saknas info
Saknas	0007003	Saknas	MtU	NU.ImageNet.02	Saknas	Saknas	Manuellt	Nej
Saknas	0007064	Saknas	Std	SU	731	23720	Automatiskt	Nej
Saknas	0007105	Saknas	Std	SU	731	60660	Automatiskt	Ja
Saknas	0007141	Saknas	Std	SU	731	57530	Automatiskt	Nej
Saknas	0007240	2026-02-03	MtU	SU.HRMS.01	Saknas	Saknas	Manuellt	Nej
Saknas	0007241	2026-02-03	MtU	SU.HRMS.01	Saknas	Saknas	Manuellt	Nej
Saknas	0007393	2026-02-03	MtU	SU.C-Rad.Catalyst.01	Saknas	Saknas	Manuellt	Nej
Saknas	0007430	Saknas	Avk	Prosang.01	702	76170	Manuellt	Ja
Saknas	0007607	Saknas	Std	RS	Saknas	Saknas	Automatiskt	Okänt
Saknas	0007608	Saknas	Std	RS	702	76170	Automatiskt	Okänt
Saknas	0007609	Saknas	Std	RS	Saknas	Saknas	Automatiskt	Okänt

**Filter - OU**

Sök

- (Tom)
- Avk
- Ext
- Inbox
- Int
- MtU
- Std

**Filter - Kostnad**

Sök

- (Tom)
- 607 - Närhälsan
- 608 - Regionhälsan
- 619 - Folkandvården V:a Götaland
- 702 - Regionstyrelsen
- 703 - Revisorskollegiet
- 704 - Patientnämnder
- 725 - Naturbruksstyrelsen
- 731 - Sahlgrenska Universitetssjuk
- 732 - NU-sjukvården
- 733 - Södra Älvsborgs sjukhus
- 734 - Skaraborgs sjukhus
- 739 - Sjukhusen i Väster
- 741 - Sahlgrenska I.C.
- 750 - Försojningsförvaltningen
- 760 - Hälsan och Stressmedicin

Ctrl-klicka för att välja flera i filtren ovan.

IT - Operativsystem - underhåll av Drivrutiner & BIOS

Produktansvarig: Jimmy Lext

# Produkt Mobil


Johan Gaisbauer





# Appar & Säkerhet


## På gång

- Självservice för app-installation genom VGR serviceportal.
  - Jobb-appar för delad utrustning
  - Saknas jobb-app, beställ [här](#)
- Säkerhets-app på personlig tjänsteutrustning. 
  - Defender for Endpoint installeras med automatik.
  - Är redan installerad om man har mobilt VPN.
  - [Kunskapsartikel](#) finns i VGR serviceportal.
- Uppdatering av regelverk för krav på utrustningen.
  - Kravställer på OS-version, uppdateringar, "säkerhetsstatus", låsskärm, m.fl
  - Användaren får epostmeddelande om utrustningen inte möter krav.
  - Planeras visas i Översiken i VGR serviceportal som kompliment (valbart)
- Inloggning på delad utrustning för både Android och Apple.

Microsoft <microsoft-noreply@microsoft.com>  
Till: Johan Gaisbauer  
Ons 2026-01-14 20:42

Avsändarens microsoft-noreply@microsoft.com ligger utanför din organisation. [Hantera avsändare](#)

## Åtgärd: Godkänt skärmlås saknas - åtgärd krävs

 VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN

Din tjänsteutrustning uppfyller inte längre organisationens säkerhetskrav eftersom den saknar ett aktivt skärmlås eller har en kod som inte uppfyller organisationens krav på komplexitet.

- Konfigurera **din** enhet med ett aktivt skärmlås med PIN/kod eller biometri.
- Har du nyligen satt ett aktivt skärmlås så kan du bortse från detta mail.

Tack för **din** uppmärksamhet och samarbete.


Koncernstab digitalisering

// Detta meddelande är ett automatiskt utskick från Västra Götalandsregionen via Microsoft Intune och kan inte besvaras.

**Enhetsinformation:**

Time of enrollment: januari 13, 2026 03:48 UTC  
Operativsystemsversion: 16  
Modell: SM-G556B  
Serienummer: R5CY614HCDN  
Enhetsnamn: T5341926

Sekretesspolicy:  
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

Stöds av  
 Microsoft

[Svara](#) [Vidarebefordra](#)

# Ej längre supportade modeller

Följande modeller har inaktiverats under 2025 och 2026.

## Apple

- Apple iPhone 5S
- Apple iPhone 6
- Apple iPhone 6S
- Apple iPhone 7 / 7 Plus
- Apple iPhone SE 1st gen.
- Apple iPhone 8 / 8 Plus / X
- Apple iPad 2
- Apple iPad (5th gen.)
- Apple iPad Air
- Apple iPad Air 2
- Apple iPad mini 3
- Apple iPad mini 4
- Apple iPad Pro (9,7")

## Samsung

- Samsung Galaxy Xcover 4
- Samsung Galaxy Xcover 4s
- Samsung Galaxy Xcover Pro
- Samsung Galaxy A3
- Samsung Galaxy A8
- Samsung Galaxy A40
- Samsung Galaxy S7
- Samsung Galaxy S8
- Samsung Galaxy S9 / S9+
- Samsung Galaxy S10e / S10+
- Samsung Galaxy Tab Active Pro
- Samsung Galaxy Tab S5e
- Samsung Galaxy Note 10+

# Plattform Print

Peter Nyström



# Aktuellt & på gång 2026



- Migrering till ny print plattform VPSX
  - Fullt fokus på migreringar fram till sommaren
  - Körschema har efterfrågats men går via praxis hur redo är verksamheterna
  - Självservice via PPM (Personal Print Manager VGR)
- Avveckling VGRPrint
  - Sommaren 2026
- Ny VGR Firmware för Zebra ZD411 & ZD421
  - RED kompatibelt (nytt EU direktiv)
  - Stabilitets och prestanda förbättringar
  - Kommer på samtliga ny beställda skrivare från februari
  - Kommer rullas ut under första halvan, med succesiv start

## Nyttiga länkar

PPM samlad information [KB0035542](#)  
[Inför byte av skrivarplattform](#)

# Etikett och Armbandsskrivare



Honeywell  
MP Compact 4 MKIII



TSC TDP-247    TSC TDP-225



End of Life 2024  
KB0034357

- Modellerna har slutat produceras och det är inte möjligt att få in reservdelar eller byta ut exemplar, all support kan inte garanteras.
- Säkerhetsrisk
- Kan ej central hanteras

- Fullt supporterade enheter
- Högre säkerhet
- Uppdateringar & förbättringar
- Kan central hanteras

Zebra ZD421HC 4" och ZD411HC 2"    Zebra ZD510HC  
Ersätter    Ersätter

Honeywell och TDP-247



TSC TDP-247





VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN

Tack!

# Skrivarinventering och etikettskrivare

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Kolun	Pr-nummer	Skrivarsort	Enhet	Rum	Rumsnumme	Behov (etikettskriva	Godkänd/ej godkänd	Ersättas/avvecklas	Skrivarmodell som ska köpa	Beställningsnummer
2		pr260121	Etikettskrivare	BUM skene	Förråd	122	Läkemedelsetike	Ej godkänd	Ska ersättas	TKC-MFP Golvmodell	REQ0907692
3		pr302220	Dokumentskrivare	UM lerum	Korridor	206		Godkänd	Ingen åtgärd		
4											
5											
6											
7											

Inventering görs på alla skrivare ni har på enheten, ska vara klart 20 februari.  
- skickas ut till er via mail.


[Mall för inventering av skrivare.xlsx](#)


BI-Rapport


[lista över skrivare .xlsx](#)

## Kostnads kalkyl baserad på utskriftsvolym per månad och månads kostnad för skrivare

Typkonfiguration	Modell	Säker Utskrift	Underskåp	Format	Skanning	Fax	Häftning	Vikning	Utskrift /min	Månadskostnad	Kostnad Utskrift/sida		Ange uppskat
										(Leasingkostnad)	Svart/vit	Färg	800
TKB	Skrivbord	Ja	Nej	A4	Ja	Nej	Nej	Nej	43	238,00 kr	0,06 kr	0,39 kr	416,17 kr
TKB2	Golvmodell	Ja	Ja	A4	Ja	Nej	Nej	Nej	43	298,00 kr	0,06 kr	0,39 kr	476,17 kr
TKB3	Golvmodell	Ja	Ja	A4	Ja	Ja	Nej	Nej	43	318,00 kr	0,06 kr	0,39 kr	496,17 kr
TKC	Golvmodell	Ja	Ja	A4 + A3	Ja	Nej	Nej	Nej	30	411,00 kr	0,02 kr	0,14 kr	473,58 kr
TKC1	Golvmodell	Ja	Ja	A4 + A3	Ja	Ja	Nej	Nej	30	491,00 kr	0,02 kr	0,14 kr	553,58 kr
TKD	Golvmodell	Ja	Ja	A4 + A3	Ja	Nej	Ja	Nej	30	592,00 kr	0,02 kr	0,14 kr	654,58 kr
TKD1	Golvmodell	Ja	Ja	A4 + A3	Ja	Ja	Ja	Nej	30	673,00 kr	0,02 kr	0,14 kr	735,58 kr
TKE	Golvmodell	Ja	Ja	A4 + A3	Ja	Nej	Ja	Nej	45	922,00 kr	0,01 kr	0,14 kr	981,81 kr
TKE1	Golvmodell	Ja	Ja	A4 + A3	Ja	Ja	Ja	Nej	45	1 003,00 kr	0,01 kr	0,14 kr	1 062,81 kr
TKF	Golvmodell	Ja	Ja	A4 + A3	Ja	Nej	Ja	Ja	45	1 099,00 kr	0,01 kr	0,14 kr	1 158,81 kr
TKF1	Golvmodell	Ja	Ja	A4 + A3	Ja	Ja	Ja	Ja	45	1 180,00 kr	0,01 kr	0,14 kr	1 239,81 kr

 Hög kostnadseffektivitet

 Medel kostnadseffektivitet

 Låg kostnadseffektivitet titta på annat alternativ

[IT - Skrivarutbyte - vilken typ av skrivare passar din verksamhet?](#)

[etikettskrivare - VGR serviceportal](#)

# Taligenkänning

- Gemensam ordlista snart klar.
  - Alla kommer att få tillgång till ord som Förvaltningen sett används av flera förvaltningar och inte finns i dagens ordlista.
- Omtag TIK fortsätter i Regionhälsan.
  - Fortsatta arbetsmöten med eHälsa/ Utvecklingsavdelningen/ verksamhet under våren.
  - Rollbeskrivning för kontaktpersoner TIK ses över.
  - Aktivitetslista.

# E-tjänster

Sprid i era verksamheter

[Ny design i personalverktyget 1177 e-tjänster 10 februari](#)

- Alla Regionhälsans verksamheter skall ha ärendetyper **Synpunkter och klagomål** på 1177s mottagningsidor med tillhörande mall bakom. Ta bort andra motsvarigheter  
Den nationella mallen som kommer, inkluderar Patientnämnden.

[Nyhetsbrev e-tjänster i Regionhälsan januari 2026](#)

# Egenmonitorering

Under våren anordnas en serie med webinarier om egenmonitorering för dig som vill fördjupa dina kunskaper inom egenmonitorering. Webbinarierna riktar sig till vårdpersonal och andra yrkesverksamma som arbetar med eller är intresserade av området. Anmälan och mer information finns i [regionkalendern](#)

4 mars kl. 11:00 – Smörgåsbord av tips och trix, Kompetensgruppen ger tips och trix för hur systemet kan hjälpa dig vid egenmonitorering

[Egenmonitorering - Smörgåsbord av tips och trix - Regionkalendern](#)

11 mars kl. 11:00 – Specialistmödravården, berättar om hur de har lagt upp sitt arbete med egenmonitorering för gravida.

[Egenmonitorering - Specialistmödravården - Regionkalendern](#)

18 mars kl. 11:00 – Hjärtsvikt, Maria Frick Miles berättar om hur de har lagt upp sitt arbete med egenmonitorering för patienter med hjärtsvikt.

[Egenmonitorering - Hjärtsvikt - Regionkalendern](#)

25 mars kl. 11:00 – Psykiatri fokus ADHD, psykiatrimottagning berättar om hur de har lagt upp sitt arbete med egenmonitorering för insättning och uppföljning av ADHD-medicinering.

[Egenmonitorering - Psykiatri fokus ADHD - Regionkalendern](#)

15 april kl. 11:00 – Barn med hög vikt, Sköterska berättar om hur de har lagt upp sitt arbete med egenmonitorering för barnpatienter med hög vikt.

[Egenmonitorering - Barn med hög vikt - Regionkalendern](#)

22 april kl. 11:00 – Astma/KOL, sköterska berättar om hur de har lagt upp sitt arbete med egenmonitorering för patienter med astma eller KOL.

[Egenmonitorering - Astma/KOL - Regionkalendern](#)

# Digitala informationsmöten

- [På gång inom digitalisering i VGR - VGR gemensamt](#)

Varannan fredag hålls digitala informationsmöten som syftar till att främja transparens och öka förståelsen för pågående digitaliseringsinitiativ, samt inspirera till engagemang och delaktighet i den digitala utvecklingen.

Ingen anmälan krävs! Öppen länk.

# Ärende eHälsa

- Anmäl alla din ärende till oss via formulär [Ärendeanmälan](#)
- Ärenden som vi ska återkoppla svar måste gå via serviceportalen.
- Ärenden som kommer via mail hänvisar vi till formuläret.
- Länk finns på eHälsa hemsida [Kataloger - VGR serviceportal](#)

Regionhälsan | Välj ▾ | Styrande dokument | Nyheter | Vård & hälsa | Kontakt och organisation | Stöd och tjänster | Min anställning | Sök 🔍

[Startsida](#) / [Stöd och tjänster](#) / [Stabsavdelningar](#) / eHälsa Regionhälsan

## eHälsa Regionhälsan

**Digitalisering**

Här hittar du digitala tjänster att använda i ditt dagliga arbete, till exempel 1177, Vård och hälsa, Taligenkänning (TIK).

**Digital kompetens**

Med digitala verktyg och nya arbetssätt kan vi förenkla vardagen i Regionhälsan och erbjuda en modern, tillgänglig och effektiv vård av hög kvalitet.

**Program Millenium**

Program Millennium (f d FVM) är Västra Götalandsregionens viktigaste satsning inom digitalisering. Det är en av de övergripande strategierna för att utveckla hälso- och sjukvården. Här finns fakta och nyheter.

Här hittar du stöd och verktyg gällande IT, eHälsa i Regionhälsan.

<ul style="list-style-type: none"> <li>Felanmälan/beställning och support ▾</li> <li>LITA ▾</li> <li>KIV ▾</li> <li>eTjänstekort ▾</li> <li>Manualer IT ▾</li> <li>Informationssäkerhet ▾</li> <li>Telefoni ▾</li> <li>Ledning och styrning av digitalisering i VGR ▾</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ärendeanmälan</b></li> <li>Har du ett ärende eller en fråga till oss på eHälsa använd länken nedan.</li> <li><a href="#">Ärendeanmälan</a></li> <li>IT-nytt för LITA, KIV och LRA</li> <li><a href="#">LITA-träff 2024-10-11</a> Bilder från LITA-träff</li> <li><a href="#">eTjänstekort nya portalen</a> Här är alla bilder från nya portalen</li> <li><a href="#">Telia Coach bilder och film från 4 maj</a></li> <li><a href="#">LRA utbildning 16 juni bilder och film</a></li> </ul>
--	--

**Vilka är vi på eHälsa**

[Medarbetare eHälsa](#)

Funktionsbrevlåda: ✉ [regionhalsan.sis@vgrregion.se](mailto:regionhalsan.sis@vgrregion.se)

**Vanliga länkar och system Regionhälsan**

Välj i listan ▾ Välj

[Alla system A-Ö](#) >

[IT-projekt i VGR](#) >

# Övriga frågor

Vi fortsätter med Nyhetsbrev varje månad till LITA.

Återkom gärna med önskemål eller idéer på innehåll till LITA-träffar.

Den 21 maj kl 13.30-15.30 är tema e-tjänster och digitala möten.

Tack för idag! 😊





VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN