

Ställa frågor om våld vid digitala vårdbesök



Viktigt att tänka på

- Ställ bara frågor om våld om du är säker på att ingen lyssnar.
- Försäkra dig om att patienten använder hörlurar.
- Ställ ja och nej-frågor, så att eventuella närstående som lyssnar inte vet vad frågan som patienten besvarar handlar om.



1. Boka och bekräfta mötet

- Fråga om och när patienten kan mötas i enrum.
- Be patienten använda hörlurar.
- Boka i första hand videomöte, inte telefonmöte.
- Se till att påminnelse-sms innehåller information om att du vill träffa patienten i enrum och att hen använder hörlurar.

2. Inled mötet

- Ta reda på om patienten är ensam, ex. genom att fråga: "Är någon i din familj hemma?"
- Ta reda på om patienten använder hörlurar.
- Flackande blick hos patienten kan vara ett tecken på att hen tittar på andra innan hen pratar
- Ställ ja/nej-frågor om våld

3. Under mötet med en våldsutsatt patient

- Planera för hur samtalet kan återupptas om det avbryts
- Om samtalet inte kan återupptas, be om samtycke att agera genom att ringa:
 - en vän, familjemedlem eller granne
 - 112, 114 14.
- Bestäm ett kodord eller tecken för om patienten inte längre är ensam eller är i fara.

4. Avsluta mötet med våldsutsatt patient

- Om du hänvisar vidare till annat stöd: ta reda på hur information kan skickas på ett säkert sätt.
- Utforska strategier för att hindra att informationen upptäcks av våldsutövare
- Om ni bokar ett uppföljande besök: boka möte i enrum och kom överens om åtgärder om patienten uteblir.

Håll dig uppdaterad!



www.vgregion.se/valdinararelationer



@VKV – Västra Götalandsregionens
kompetenscentrum om våld i nära relationer





VKV – Västra Götalandsregionens kompetenscentrum om våld i nära relationer
www.vgregion.se/valdinararelationer