

Lathund

Skapat datum: 2021-06-08

Reviderad: 2024-11-13

Version: 4.0

Publicerat för Ungdomsmottagningar Regionhälsan

Dokumentation av distanskontakter

Denna lathund syftar till att säkerställa att våra distanskontakter registreras på rätt sätt och därmed blir synliga i statistiken.

Typ av besök	Kontakttyp	KVÅ-kod
Vårdkontakt via telefon som är att betrakta som kvalificerad hälso- och sjukvård – se mer information nedan	Distanskontakt via telefon som ersätter besök	Åtgärdskod beroende på besöksåtgärd. <i>Telemedicin</i> används INTE här
Vårdkontakt via chatt som är att betrakta som kvalificerad hälso- och sjukvård – se mer information nedan	Skriftlig distanskontakt som ersätter besök	<i>UX121 Chatt + ZV051 Telemedicin</i> och åtgärdskod beroende på besöksåtgärd.
Vårdkontakt via 1177 som är att betrakta som kvalificerad hälso- och sjukvård – se mer information nedan	Skriftlig distanskontakt som ersätter besök	<i>ZV051 Telemedicin</i> och åtgärdskod beroende på besöksåtgärd.
Videosamtal – både Vårdinitierade och i UM Online	Mottagningsbesök – planerat eller oplanerat	<i>ZV051 Telemedicin</i> och åtgärdskod beroende på besöksåtgärd.
KBT på nätet	Välj relevant kontakttyp beroende på kontaktväg	<i>ZV051 Telemedicin</i> <i>ZV044 Behandling administrerad via internet</i> <i>DU011 Systematisk psykologisk behandling kognitiv-beteendeterapeutisk (KBT)</i>

Vårdkontakter som är att betrakta som "kvalificerad hälso- och sjukvård":

- Vårdkontakten som sker via en dialog mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient.
- Vårdkontakten som innehållsmässigt motsvarar ett öppenvårdsbesök.
- Vårdkontakt där behandlingsansvarig gör en bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning.
- Kontakt som är nödvändig för att inhämta uppgifter om patient. Exempel på detta kan vara en kontakt med patient för inhämtande av information för smittspårning, intyg eller remiss.

Vårdkontakter som *inte* är att betrakta som "kvalificerad hälso- och sjukvård":

Upplysningar, information och råd:

- Allmänna upplysningar samt råd om patienten bör uppsöka någon vårdinrättning eller inte.
- Distanskontakt som leder till bokad besök i *direkt* anslutning till kontakten. Eftersom det rör sig om en och samma vårdgivare är kontakten en del i besöket/vårdtillfället.
- Information om öppettider, bokning av tolk eller dylikt.

Utlåtande/svar:

- Delgivning av medicinskt utlåtande eller av undersökningsresultat, **inkluderar remissvar och provsvar.**

Kassaregistrering

Vid *Distanskontakter, via skrift som ersätter besök* skall kassaregistrering på UM inte göras.

Vid *Distanskontakter, via telefon som ersätter besök* skall kassaregistrering på UM **endast** göras vid läkarbesök då läkare och ungdom kommit överens om att samtalet ersätter ett besök.

Läs mer här: [Lathund distanskontakter 2019-12-17 \(vgregion.se\)](https://vgregion.se/lathund-distanskontakter-2019-12-17)