

# Läkemedelsleveranser till vårdenheter utanför sjukhus

Nytt avtal för läkemedelsleveranser och  
nytt beställningssystem

Webbinarium KAF & PHSE



# Bakgrund

- 19 december 2023 beslutade Regionstyrelsen i Västra Götalandsregionen att läkemedelsleveranser ska ske i egen regi till sjukhus.
- Idag upphandlas tjänsten av Apoteket AB. Avtalet upphör 1 september 2025. I upphandlad tjänst ingår läkemedelsleveranser till vårdenheter utanför sjukhus.
- Enligt "Lag (2009:366) om handel med läkemedel" kan inte VGR försörja vårdenheter utanför sjukhus med läkemedel från eget lager. En upphandling har därför genomförts och leverantören är **Medovia** (fd ApoEX).

(RS 2023-06356 - Upphandling av läkemedelsleveranser till öppenvård)

(RS 2024-02838 - Avtal 202306356-001 om läkemedelsleveranser till öppenvård med ApoEx AB)



# Projektets uppdrag

1. Implementering nytt avtal av läkemedelsleveranser tillsammans med leverantör (Medovia)
  - Avtalet gäller från 1 september 2025
2. Nytt beställningssystem (Hamlet) för läkemedel till KAF och PHSE
  - **Nytt datum för övergång till Hamlet blir 1 oktober 2025.**

Det nya avtalet berör så som tidigare avtal endast rekvisitionsläkemedel och har inget med receptläkemedel att göra.

# Ny tidplan övergång från Marknadsplatsen till Hamlet: 1 oktober

- Det kommer fungera som det gör idag under september med beställning av läkemedel i Marknadsplatsen med attest av beställningar.
  - Användare behöver söka på benämning och inte artikelnummer i Marknadsplatsen eftersom det är en ny leverantör från 1 september.
  - Om någon använder sig av mallar i Marknadsplatsen idag kommer dessa inte fungera längre efter 1/9
- Medovia levererar läkemedel från 1 september.
- Nuvarande behörigheter gäller fram till 30 september.

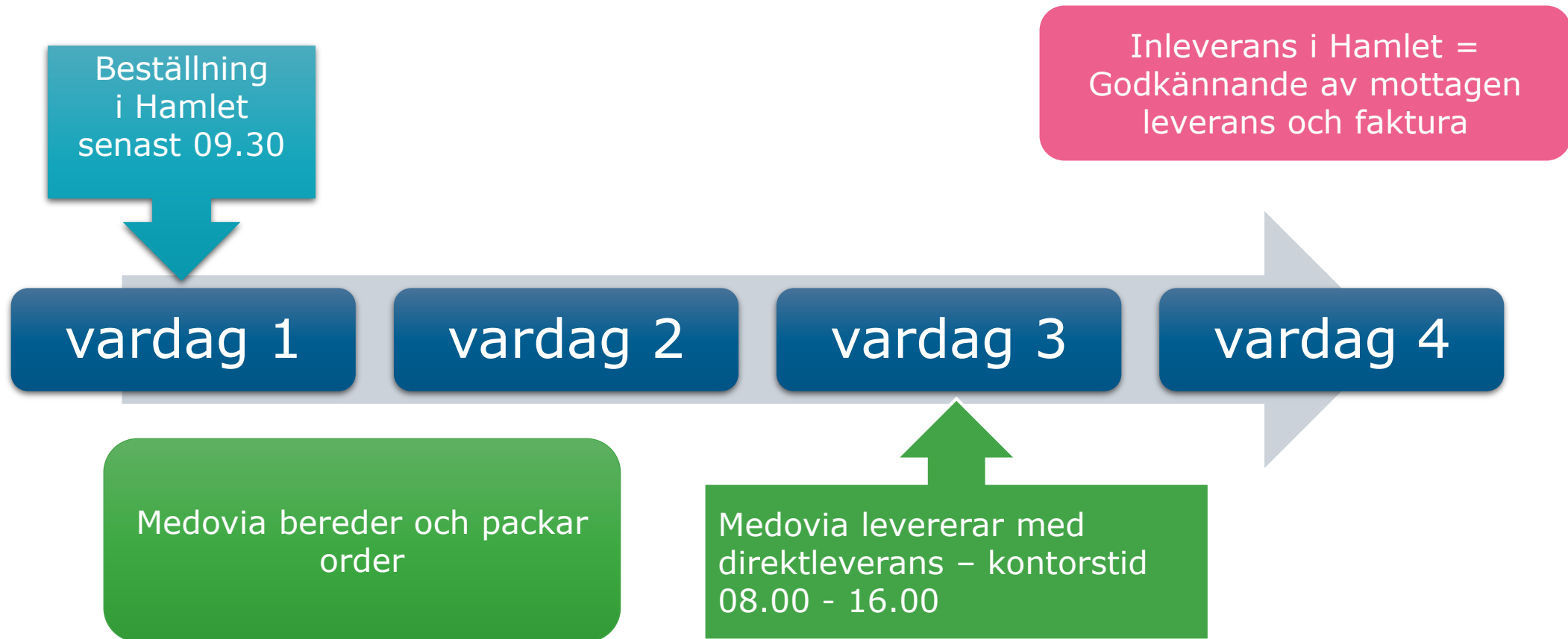


# Nytt avtal för läkemedelsleveranser - Medovia

- Leveranser kommer göras från Malmö.
- KAF & PHSE kommer få direktleverans precis som tidigare.
- Fasta beställningsdagar säkerställer ett jämt flöde av leveranser.



# Beställnings- och leveransflöde



# Emballage

- Engångsemballage - allt utom kylvaror
- Flergångsemballage - Kyllåda för kylvaror, lådan håller temperaturen till 16:30 samma dag som varorna tas emot av beställande enhet. Kyllådan returneras med Medovias transportör som hämtar upp den vid nästkommande leverans.



# Åtgärder för kostnadskontroll

## Förändrade arbetsätt:

- Standardiserade sortiment med fastställda lagerparametrar
- Vid beställning beställs ordentliga volymer för att hålla ner antalet orderrader, fasta beställningsdagar
- VGR har möjlighet att följa upp beställningsvolymer och kostnader med hjälp av uppföljningsfil

# Nytt beställningssystem - Hamlet

Införande av Hamlet som gemensamt beställningssystem för läkemedel i VGR i samband med övergång till ny leverantör för vårdenheter utanför sjukhus.

Fördelar med Hamlet:

- Förbättrad information och hantering av restnoterade läkemedel
- Förbättrad möjlighet för uppföljning av läkemedelslager i syfte att öka försörjningsberedskapen i VGR
- Ökad kostnadseffektivitet på grund av möjlighet att kunna styra beställare bättre till upphandlat sortiment.



# Saldouppdatera

- Istället för att registrera antal förpackningar som ska beställas görs en saldouppdatering.
- Saldouppdatering = registrera hur många enheter i styck (tabletter, ampuller, hel flaska) som finns på hyllan
- Hamlet skapar en beställning upp till angivet maxlager
- Beställningen skickas automatiskt på den fasta beställningsdagen

Kräver ett definierat sortiment med lagerpunkter, vilket

kallas för **PNL-sortiment** (PNL = PatientNära Läkemedelslager)

# Varför arbeta med saldoupdatering och PNL-sortiment?

Vad och hur mycket som finns i läkemedelsförrådet är bestämt på förhand.

Fördelar:

- Bra balans mellan förbrukning och kassation
- Standardisat, kostnadseffektivt och patientsäkert

Nackdelar:

- Kräver kontinuerligt underhåll av sortimentet



# Extrabeställning (traditionell beställning)

I Hamlet finns även möjlighet till extrabeställning utöver saldoupdatering.

- Hela förpackningar beställs, istället för att berätta hur mycket som finns på hyllan.
- Du måste söka upp varje artikel för sig och får läggas orderrad för orderrad.
- Extrabeställning kan bara göras inom ert fördefinierade sortiment.

# Hamlet - Ordertyper

- Saldoupdatering/inventering - skickas automatiskt kl 9:30 på enhetens förutbestämda beställningsdag. Kan förberedas valfri tid innan dess.
- Extrabeställning - skickas automatiskt kl 9:30 ordinarie beställningsdag alternativt nästkommande vardag (kräver aktivt val)

Båda ordertyperna innebär leverans med en ledtid på 3 dagar. Det kommer inte finnas möjlighet till akutbeställningar.

# Hamlet – KAF & PHSE

- Endast fastställt sortiment kan beställas.
- Handelsvaror så som avfallsbehållare, läkemedelspåsar beställs fortsatt via Marknadsplatsen.
- Beställning i Hamlet kan bara göras av sjuksköterska som fått en tilldelad behörighet för uppgiften.
- Behörigheter hanteras genom att MAS fyller i digital ansökningsblankett och mailar denna till Hamletsupporten.



# Hamlet – Extern inloggning (KAF & PHSE)

Förutsättningen för att kunna använda Hamlet är att du har ett SITHS-kort med 6-siffrig säkerhetskod (legitimeringskod).

- Länk till Hamlet hittas via Vårdgivarwebben
- Sätt ditt SITHS-kort i kortläsaren innan du går in på sidan.

# Beställning och faktura behöver inte attesteras

- En förändring jämfört med att beställa i Marknadsplatsen är att chef inte behöver attestera beställningen innan den skickas till leverantör.
- Chef behöver heller inte attestera själva fakturan utan det görs automatiskt när inleverans är gjord.

Inleverans = faktura betald!

# Definierat sortiment i VGR

- A-sortiment

Upphandlade läkemedel och spolvätskor med avtalspriser. Merkostnadsersättning vid restsituationer.

- B-sortiment

Framtaget baserat på behov utifrån nationella och regionala rekommendationer (tex REK)

- C-sortiment

Alla övriga läkemedel och vätskor på marknaden. Syns bara i Hamlet efter aktivt knapptryck.



Beställ  
i första  
hand

# Sortiment i Hamlet

- KAF och PHSE har redan ett fördefinierat sortiment att beställa från
  - Består av läkemedel inom VGR:s definierade sortiment
  - Hamlet är begränsat så att endast detta sortiment kan beställas
  - Kommer att vara förberett för varje KAF och PHSE från start
- Sortimentet bevakas med avseende på restnoteringar av Sortimentsrådet.
  - Vid åtgärder som kräver t.ex. extrabeställning av er sker kommunikation på samma sätt som idag.

# Sortimentsrådet

- Regional funktion inom Sjukvårdsapotek VGR
- Dagligt samarbete med leverantör kring restnoteringar inom det definierade sortimentet (A-B varor)
- Beslutar om ersättningsartiklar med automatiskt utbyte, lägger in kommentarer och förslag om alternativa läkemedel i Hamlet.



# Hamlet - Sortimentrådets informationskanal

**+** Hamlet KAF-TEST Stoptider

Start & Sök   Saldouppdatera PNL   Administration   Hjälp

Information om restnotering och utbytbart enligt terapigrupper

Kontrollera alltid utbytbart i [FASS.se](#)

Aktuellt   Indragningar   Inlagrat   Orderstatus

## Nyheter om läkemedel

2025 | 21 augusti

[Information Rifadin, oral suspension 20 mg/ml](#)

2025 | 18 augusti

[Restinformation Clozapine 25 mg](#)

2025 | 14 augusti

[Restinformation Ventoline lösning för nebulisator 5mg/ml 20 ml flaska](#)

[Fler...](#)

## Supportinformation

2025 | 18 augusti

[Hamlet 5.1.0 - Driftsättning tisdag den 26 augusti kl. 10:00-13:30](#)

2025 | 27 maj

[Begränsad vy för delapplikationer](#)

[Fler...](#)

# "Lila rutan" i Hamlet

Information att ta del av i bland annat "Orderstatus"

Artikel				Ersätts med	
Artikelnummer:	473694	ATC-kod:	M01AE01	Artikelnummer:	453472
Namn:	Ibumetin	Substans:	ibuprofen	Namn:	Ibumetin (453472)
Styrka:	400 mg	Narkotika:	Nej	Styrka:	400 mg
Läkemedelsform:	Tablett	Licens:	Nej	Läkemedelsform:	Tablett
Förpackning:	Burk, 100 tabletter	Sortiment:	B	Förpackning:	Burk, 250 tabletter
Förpackningsstorlek:	100 st	Pris:	47,00	Förpackningsstorlek:	250 st
Tillverkare:	Orifarm Healthcare A/S			Tillverkare:	Orifarm Healthcare A/S
Förvaring:	Normal	Prel. levdatum:	2025-01-02	Förvaring:	Seepackaging
Vårdkommentar:				Restkommentar:	
Länk:				Länk:	

# Arbete med enhetens PNL-sortiment

- Vad ingår? Ett fördefinierat sortiment som liknar det ni har möjlighet att beställa från idag.
- Lagerparametrar - Styr hur mycket av varje läkemedel som ska finnas i lager.
- Möjlighet att skriva ut etiketter med lagerparametrar.

Löpande underhåll av sortimentet så att t.ex. varunummer är aktuella sköts av VGR.

Används etiketter behöver dessa uppdateras av er.

# Hur tänka med lagerparametrar?

- Lagerparametrar: beställningspunkt (BP) och maxlager (ML)
- Vi vill sträva efter att beställa mer sällan och vid beställning få hem en större kvantitet.
  - Tumregel: Maxlager = ca 2 x beställningspunkt
  - Tumregel: Helst inte beställning mer än 12 gånger/år
- Beredskapsperspektiv: Önskvärt att en enhet klarar sig en månad i normaldrift utan inflöde av några läkemedel och tillhörande material.
- Krav hållbarhetstid: 3 mån, vilket är branschstandard.

# Hur har VGR satt era lagerparametrar

- Utgått från statistik från tidigare beställningsmönster.
- Satt upp olika sortimentsstorlekar: XS-XL
  - BP: 1 månads förbrukning
  - Alla läkemedel i sortimentet ingår, även mer "sällanläkemedel" som t.ex. Tamiflu.
- Tilldelat varje KAF en sortimentsstorlek beroende på historisk förbrukning.

Hör av er till användarsupport Hamlet om sortimentsstorleken inte fungerar för er

# Indragningar och reklamationer

- Indragningar meddelas via mejl till MAS
- Reklamationer använd blankett för reklamationer och mejla den till Medovia. Invänta svar om läkemedlet ska returneras.
- Läkemedel får endast returneras till leverantör efter överenskommelse



# Avvikelser

- Felaktiga, försenade och uteblivna leveranser ska rapporteras som avvikelser
- Rapporteras med en blankett som mejlas till Medovia



# Vad behöver jag förbereda?

- När du har fått bekräftelse på aktiverad behörighet är det bra att kontrollera så att du kan logga in Hamlet.
- Om inte redan gjort, genomgör Hamletutbildning för KAF
- Sätt, om önskvärt, upp etiketter i förrådet.
- Säkerställ lagernivåer i god tid innan införandeveckan av leveranser från Medovia så att eventuella mindre störningar kan hanteras.



# Hantering under övergångsperioden

- Sista dag att beställa i Marknadsplatsen (för leverans av Apoteket AB) är 28/8. Obs! Gäller enbart läkemedel som normalt kan levereras dagen efter.
- Alla beställningar som inte kan levereras senast den 29/8 kommer makuleras och behöver läggas om i Marknadsplatsen från 1/9.
- Säkerställ lagernivåer i god tid innan införandeveckan av leveranser från Medovia så att eventuella mindre störningar kan hanteras.

Mellan 1/9 och 30/9 görs beställningar i Marknadsplatsen (som vanligt), från 1/10 används Hamlet.

# Sammanfattning – de största förändringarna:

- Nytt beställningssystem - Hamlet
- Nytt sätt att beställa genom saldoupdatering
- Lättare att beställa rätt och få hjälp vid restnoteringar
- Beställning och faktura behöver inte attesteras
- Ny leverantör - Medovia
- Längre ledtid, 3 dagar
- Ingen möjlighet att akutbeställa
- Högre orderradspris



# För mer information

## Vårdgivarwebben: [Kommunala akutläkemedelsförråd](#) - [Vårdgivarwebben Västra Götalandsregionen](#)

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Vårdgivarwebben

Webbplatskarta Till

Sök

Riktlinjer Administration Uppdrag och avtal Utveckling och uppföljning Övergripande områden It-stöd och tjänster

[Startsida](#) / [Riktlinjer](#) / [Läkemedel](#) / Kommunala akutläkemedelsförråd

### Riktlinjer

- Beslutsstöd övervikt och obesitas
- Försäkringsmedicin
- Levnadsvanor
- Läkemedel**

## Kommunala akutläkemedelsförråd

Kommunala akutläkemedelsförråd finns efter beslut av Västra Götalandsregionen med ett av VGR fastställt sortiment. Läkemedlen i förrådet kan användas för akut ordination eller för att behandla under en begränsad tidsperiod (t.ex. antibiotikakur)

Här kommer du att hitta uppdaterade rutiner och mallar för hantering av behörigheter samt avvikelser. Samt information om kontaktvägar för support och en länk till Hamlet.

Uppdateras succesivt t.o.m. 1/10. Alltid aktuellt material på sidan.

Användarsupport Hamlet: [hamlet@vgregion.se](mailto:hamlet@vgregion.se)

# Frågor?





VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN