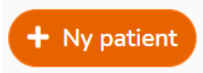


Bjud in patienter till MINISTOP via Control Tower




Cuviva Control Tower: <https://10027.cuvivapro.com>

Teknisk support: support@cuviva.com eller ring på 031-389 02 00

Ge MINISTOP till vårdnadshavare:

1. Tryck på knappen Ny patient uppe i högra hörnet.
2. Fyll i 
 - a. **Barns personnummer, förnamn och efternamn**
 - b. **Grupp** = den BVC där du jobbar och barnet är inskrivet
 - c. **Förälderns mobiltelefonnummer** (så att de kan få ett sms med nedladdningslänk)
 - d. **Vårdnadshavare som Ombud** (namn, personnummer, mobil, relation till barnet)
 - e. **Vårdflöde** = välj utefter vilket språk som föräldern vill ha appen på.
 - f. Ändra inget i Frågeformulär eller Mätvärden utan tryck bara **Nästa**.
3. Tryck "**Skapa patienten**".
4. Aktivera patienten under besöket genom att gå in via **kugghjulet**.
5. Ett sms går ut till vårdnadshavares mobil med en länk till där de laddar ner appen. Om de inte får något sms kan de ändå söka upp appen **MINISTOP VGR** i App Store eller Google Play och ladda ner appen.
6. Vårdnadshavare loggar in i appen med sitt BankID. Titta gärna på någon del i appen tillsammans.

Vanliga frågor:

1. **Vårdnadshavare fick inget sms.** Svar: Det gör inget. De kan söka upp MINISTOP VGR i App Store (iPhone) eller Google Play (Android) och ladda ner appen ändå. Orsaken är antingen att deras **mobiltelefonnummer** inte är korrekt inlagt eller att patienten inte är **aktiverad**. Då måste du ändra status till Aktiv, gör detta genom att trycka på patienten och sedan på knappen med ett kugghjul högst upp till höger. 
2. **Hur loggar vårdnadshavare in i appen?** Svar: Som Ombud med BankID. Just nu är det den enda lösningen vilket innebär att en person måste ha personnummer och BankID för att kunna logga in i appen. 
3. **Vårdnadshavaren kan inte logga in.** Svar: Dubbelkolla att patienten har status Aktiv, att vårdnadshavare ligger som Ombud, att de använder appen MINISTOP VGR. 
4. **Vårdnadshavarens app saknar innehåll.** Svar: Se efter om patienten har fått ett vårdflöde, annars lägg till det. Tryck på pennan bredvid patientens namn på patientsida 