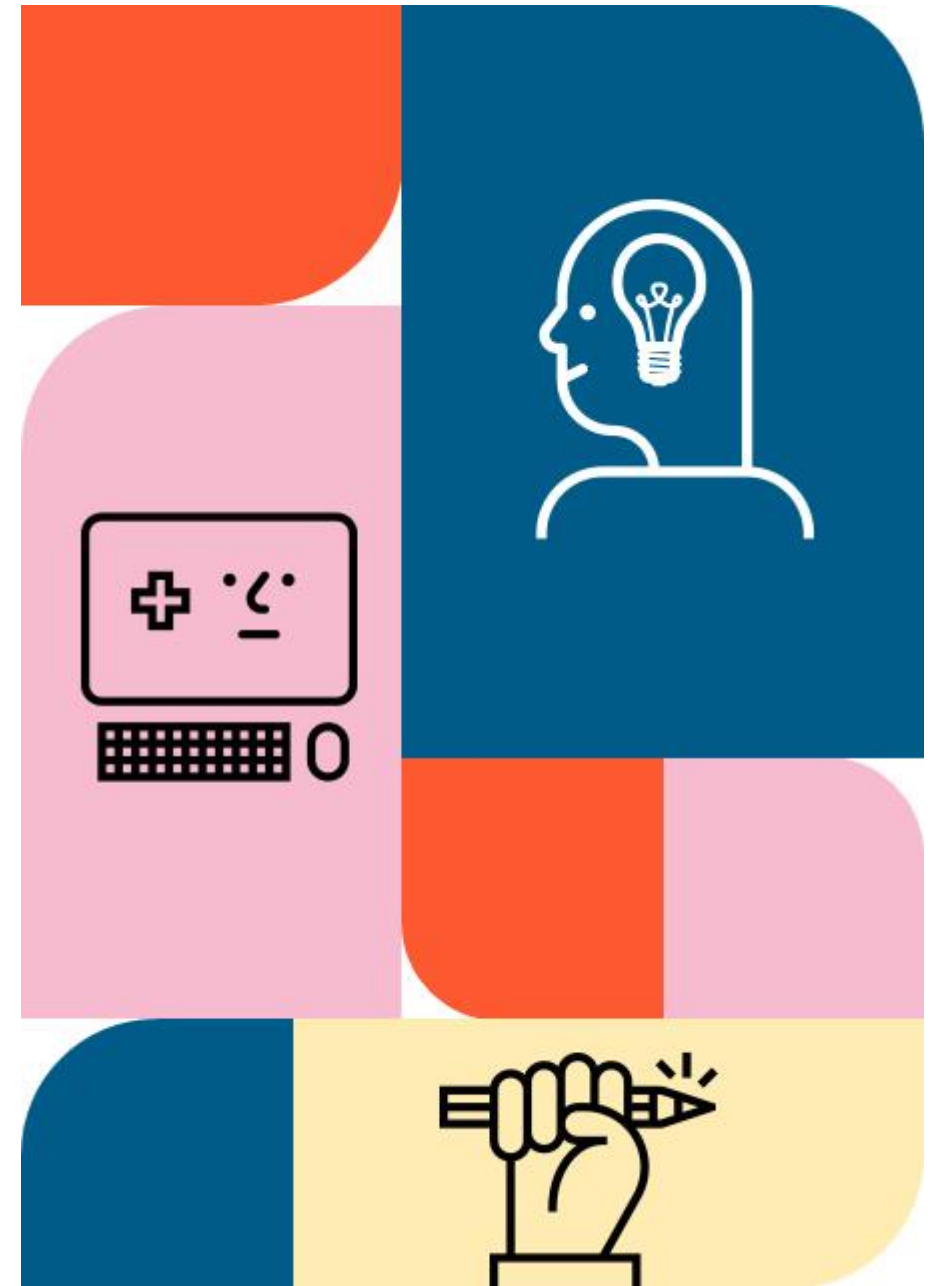


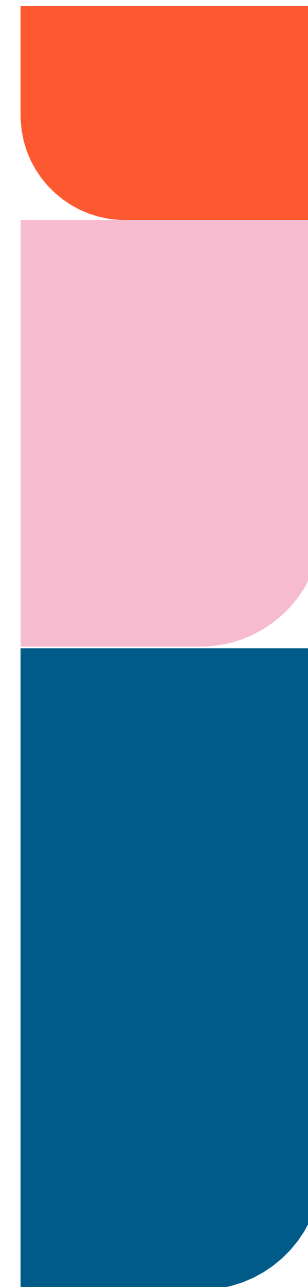
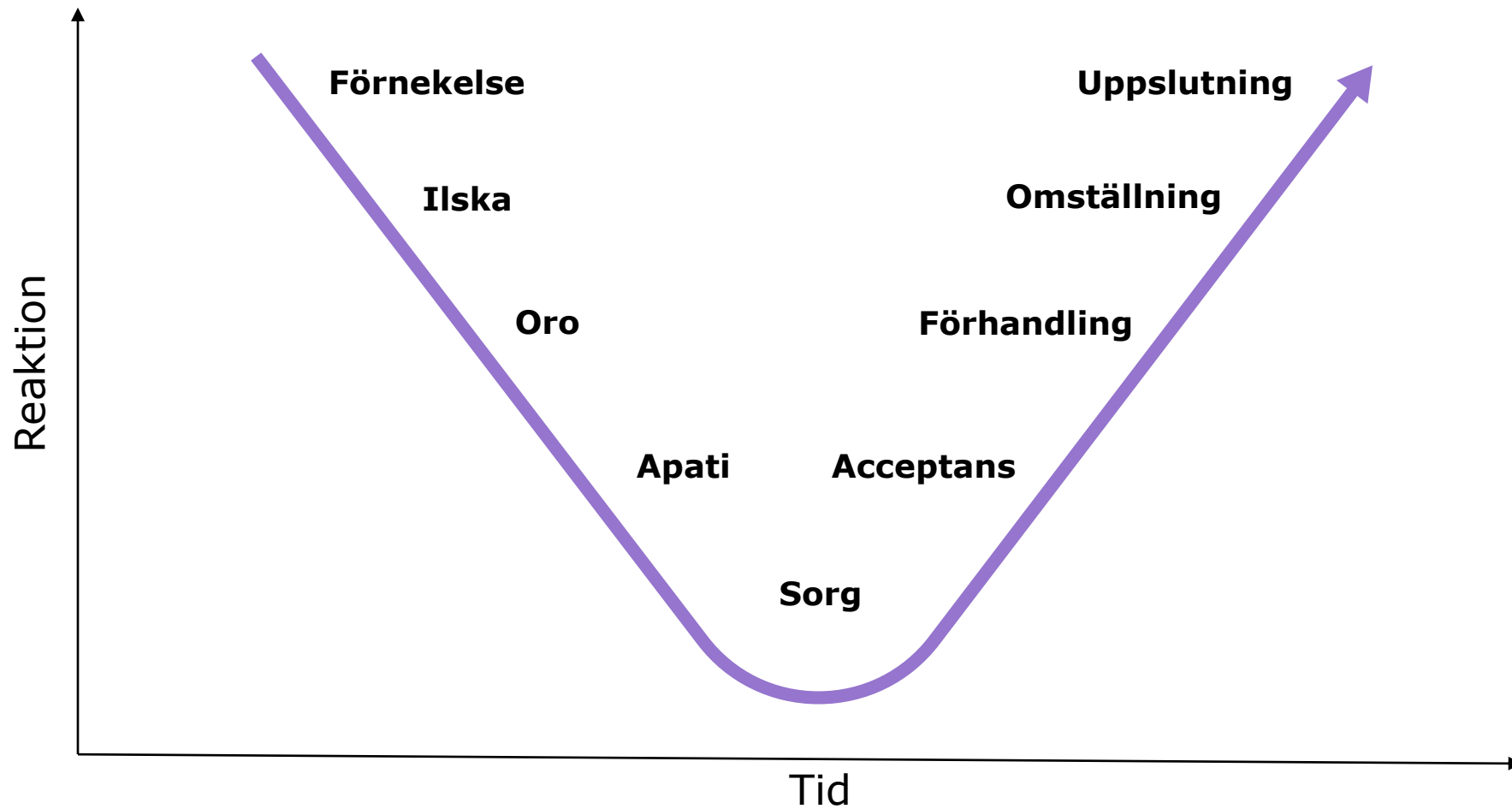
Välkomna!

Regionhälsans kvalitetsdag 2024

Berätta gärna om Regionhälsans kvalitetsdag på din LinkedIn #Regionhälsan #Kvalitet2024



Förändringskurvan



Programminnehåll

inkl. tidsangivelse för programpunkten i filminspelningen

[Regionhälsans Kvalitetsdag 2024](#)

OBS: Utvärderingen vi hänvisade till under sändningen går inte att svara på i efterhand.

**Paus
10:15**

Inledning, utvecklingsavdelningens uppdrag och kunskapskapital

26:55 Att göra det lilla barnets röst hörd

Hälso- och specialistvård för barn och unga

40:10 Blandbarhetsdatabasen: att utifrån ett kliniskt behov göra forskning

Sjukvårdsapotek och hjälpmedel

55:15 Sjukvårdens Larmcentral - för innovation och nytänkande inom alarmeringssjukvård

Prehospital verksamhet

1:10:00 Utblick och markkontakt - samarbete för jämlik vård

Expertenheter

1:28:40 Utbildning inom AI - För stärkt kompetensförsörjning i VGR

FoUUI primär och nära vård

1:40:00 Från känsla och stuprör till fakta och struktur, Produktions och kapacitetsstyrning på

Barnmorskemottagningarna i VGR

Barnmorskemottagning och gynekologi

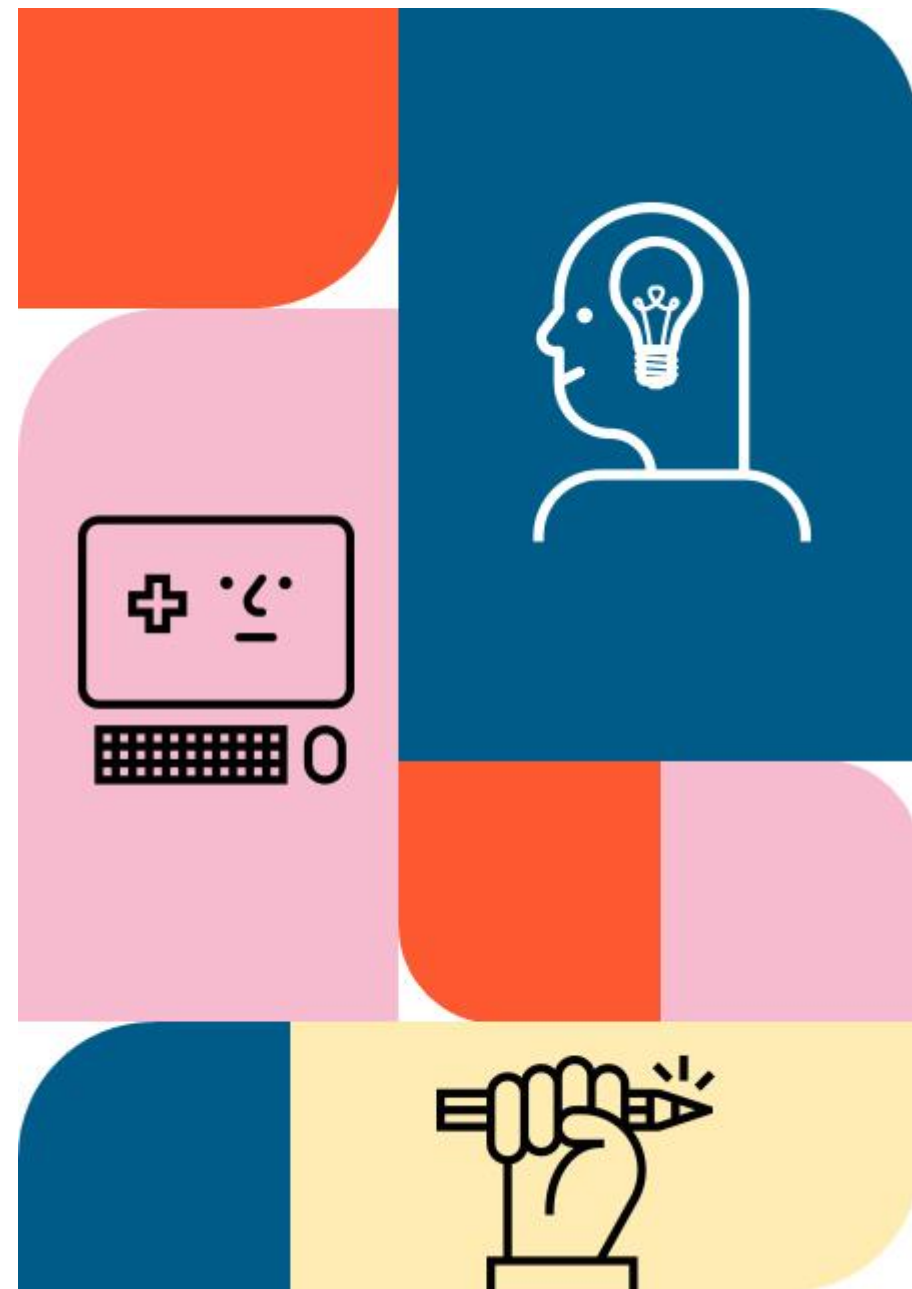
1:59:35 Ungas röster för en ungdomsmottagning i tiden

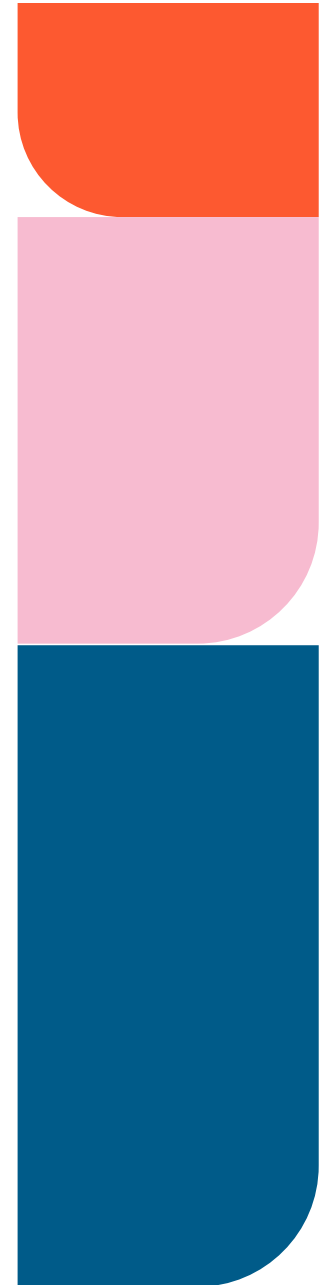
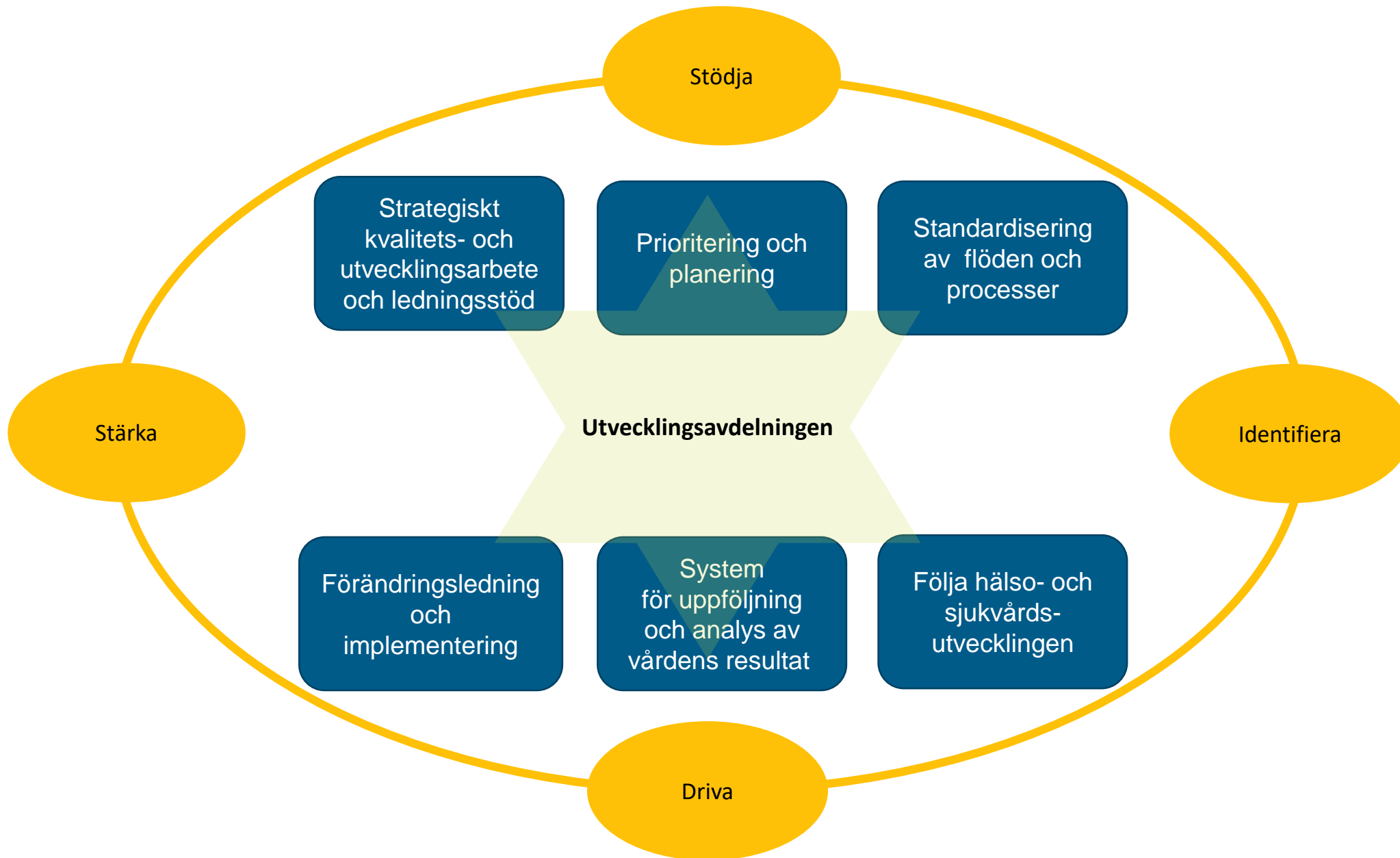
Ungdomsmottagning

Utvecklingsavdelningens uppdrag

Utvecklingsavdelningen

Emma Svanholm Larsson

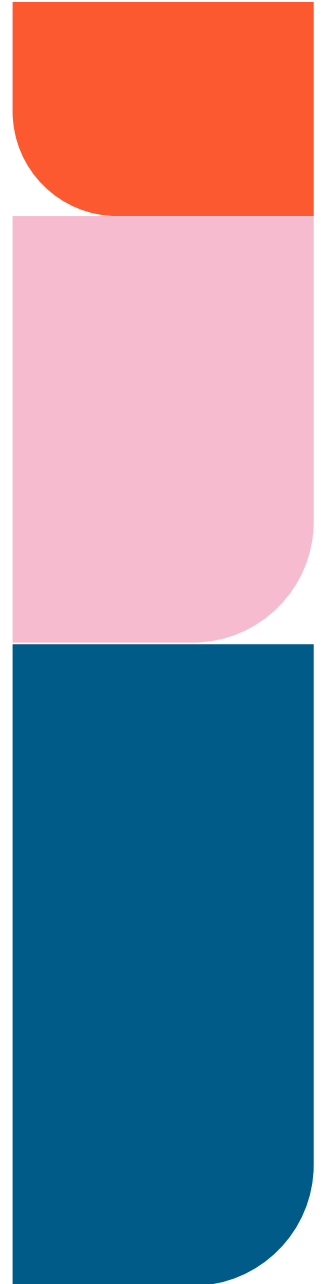




Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling på lokal nivå

- Utgå från det nära perspektivet
- Identifiera goda exempel och kreativa lösningar
- Dokumentera erfarenheter och utmaningar
- Börja i liten skala och testa
- Dela erfarenheter i lokala nätverk

- Lokalt utvecklingsarbete kan ofta vara startpunkten till det som senare blir forskning



Utvecklingsavdelningen

Utvecklingschef

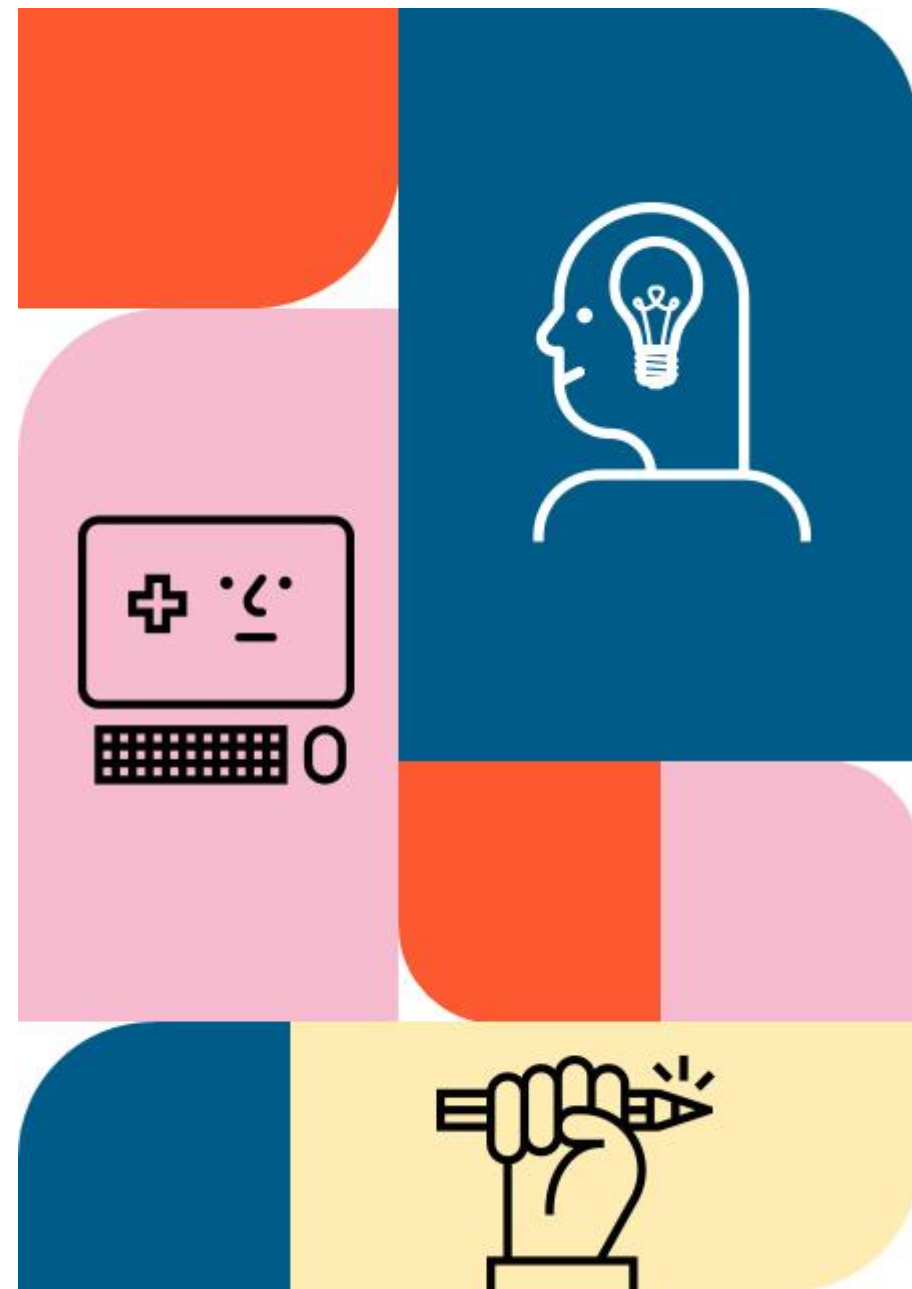
Emma Svanholm Larsson

emma.svanholm@vgregion.se

Regionhälsans kunskapskapital

FoUI primär och nära vård

Maria Larsson



Kvalitet genom forskning och utveckling

Doktorander

32

**Disputerade/
doktorsexamen**

59

Docenter

21

Professorer

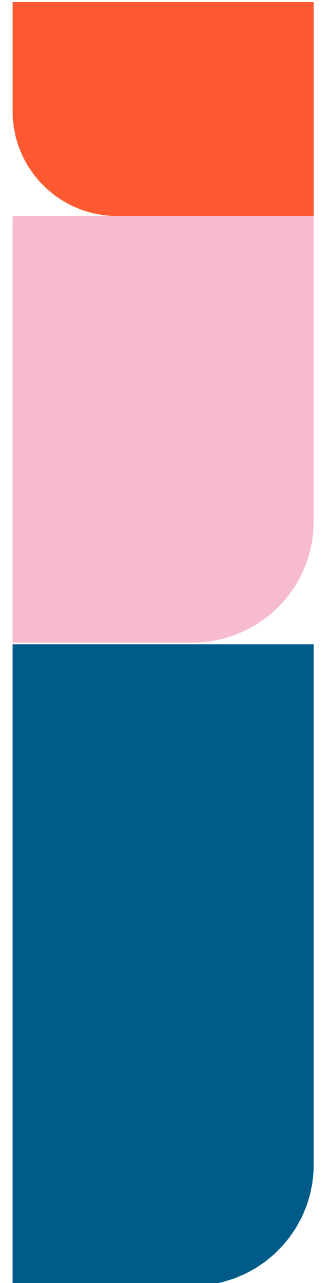
10

**Publikationer i
vetenskaplig
tidskrift**

140

**Pågående
forskningsprojekt**

>300



FoU primär och nära vård

Fyrbodal

fou.primar.nara.vard.fbd@vgregion.se

Göteborg och Södra Bohuslän

fou.primar.nara.vard.gsb@vgregion.se

Skaraborg

fou.primar.nara.vard.skbg@vgregion.se

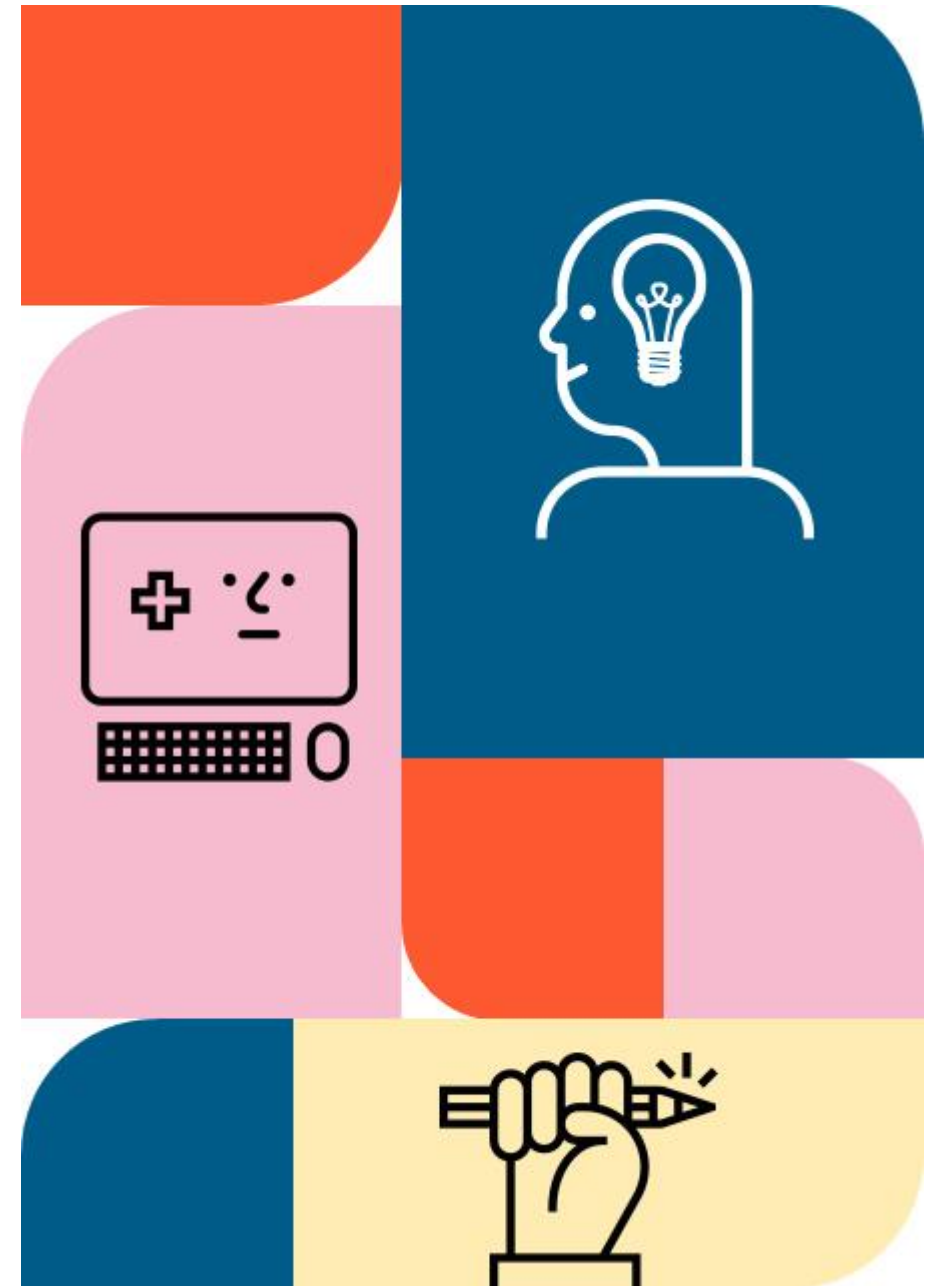
Södra Älvsborg

fou.primar.nara.vard.soa@vgregion.se

Att göra det lilla barnets röst hörd

Psykologmottagningar föräldraskap och små
barn, BUHS

Elisabeth Tullhage och Karin Colliander



Varför är tidigt samspel så viktigt?

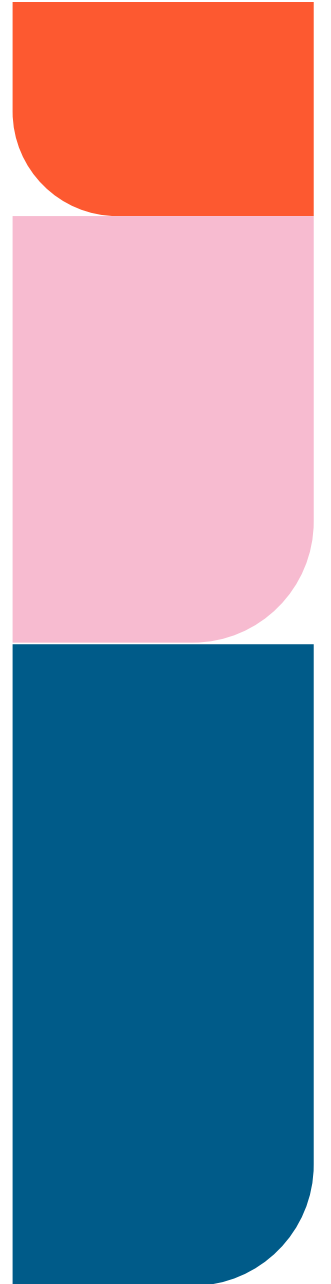
- Barn har från födseln en livsnödvändig förmåga till samspel
- Samspelsmönster mellan förälder och barn uppstår tidigt och skapar en grund för framtida anknytningsmönster
- Fungerar oftast utan svårigheter men t.ex. psykisk ohälsa och kraftig stress hos föräldern kan leda till ett behov av stöd

Om vi tidigt kan identifiera vilka föräldrar och bebisar som behöver extra stöd i samspelet kan vi göra mycket med små insatser!



Att hitta "ett gemensamt språk" för det vi ser i samspelet

- Spädbarnsverksamheterna i Södra Älvsborg
- Sätta ord på "magkänslan"
- Primärvårdsanpassad skala
- PIIOS – Parent Infant Interaction Observation Scale
- Samarbete University of Warwick
- Barnskyddsteamet i VGR utbildar



Hur genomförs en PIIOS-bedömning?

- Tre minuters filmning av samspel mellan förälder och barn, 2 till 7 månader
- Förälderns och barnets beteende samt vad som händer mellan dem skattas inom 13 olika områden
- Instruktion; "Var tillsammans med din baby som du brukar"



Kontakta oss gärna, så berättar vi mer!

Psykologmottagningar föräldraskap och små barn, BUHS

Elisabeth Tullhage, områdeschef

elisabeth.tullhage@vgregion.se

Karin Colliander, verksamhetsutvecklare

karin.colliander@vgregion.se

[Arbetsgruppen från Södra Bohuslän](#)

Caroline Thiel; caroline.thiel@vgregion.se

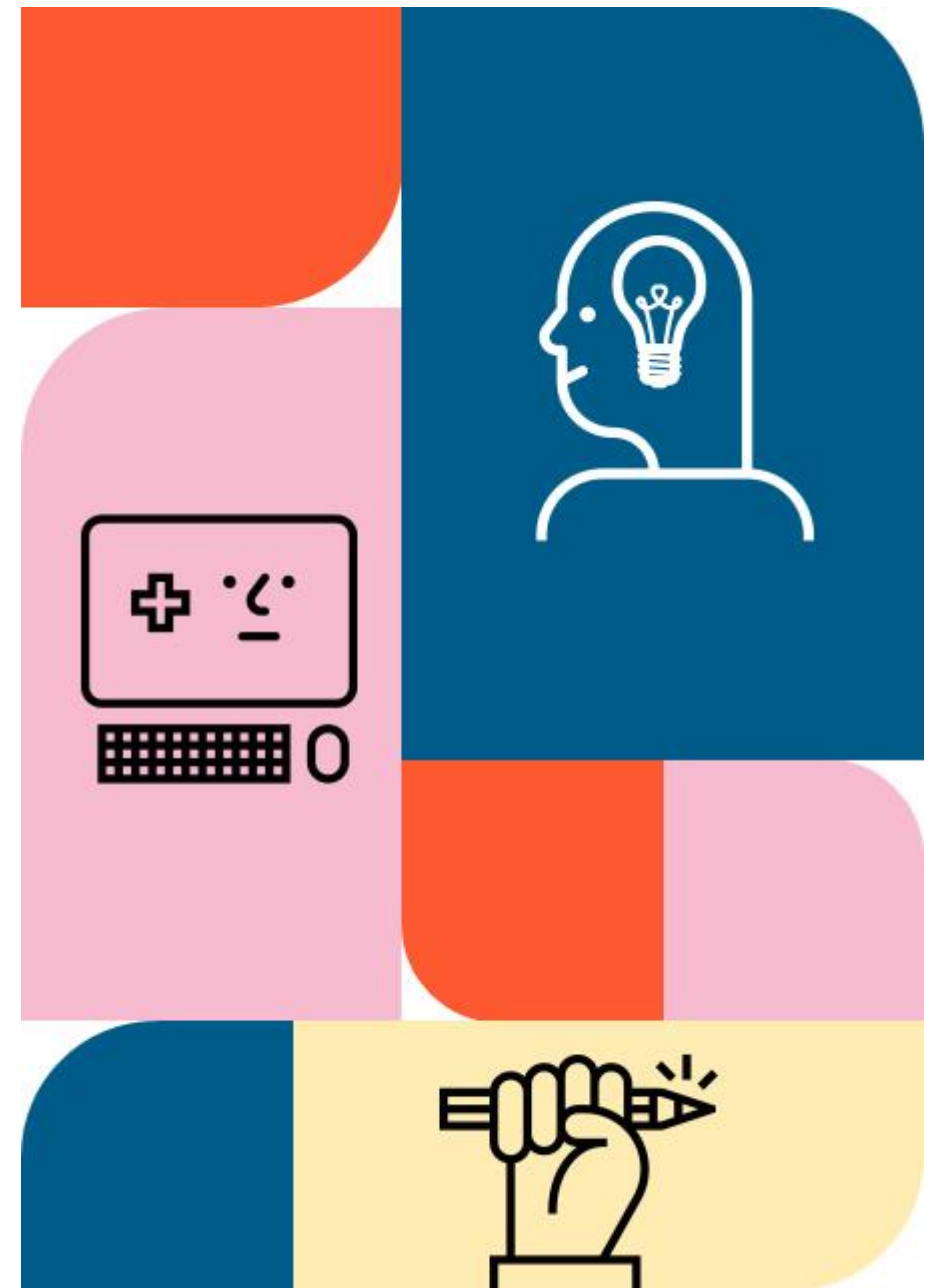
Camilla Zander; camilla.zander@vgregion.se

Parastoo Moradi; parastoo.moradi@vgregion.se

Blandbarhetsdatabasen: att utifrån ett kliniskt behov göra forskning

Sjukvårdsapotek och hjälpmedel

Alessio Degl' Innocenti och Annabel Peyravi Latif



Kontakta oss gärna, så berättar vi mer!

Sjukvårdsapotek och hjälpmedel

Alessio Degl' Innocenti, regionområdeschef

alessio.deglinnocenti@vgregion.se

Annabel Peyravi Latif, apotekare

annabel.peyravi.latif@vgregion.se

Kvalitetsarbete – en naturlig del i det operativa arbetet

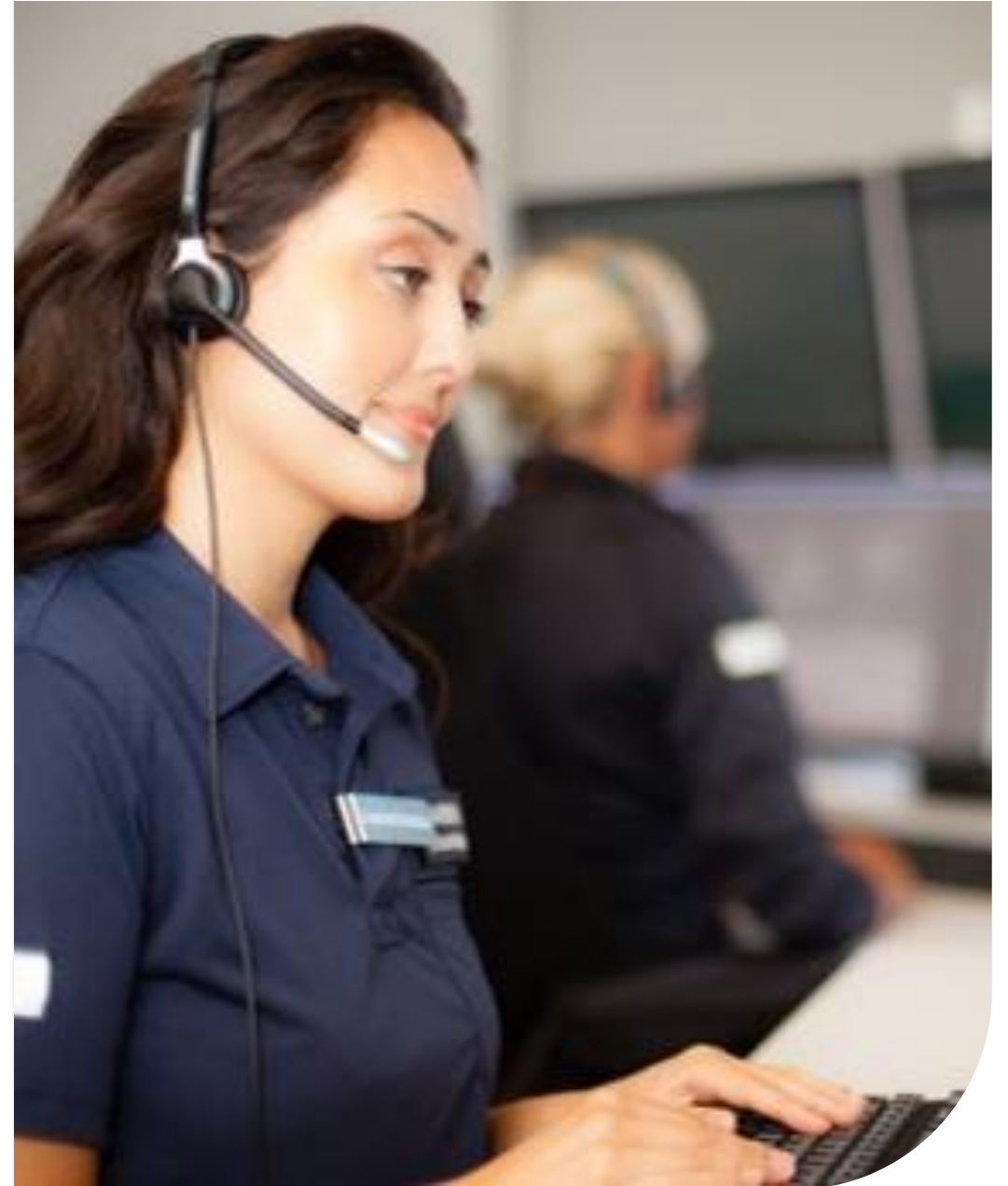
Sjukvårdens Larmcentral VGR

Johan Granlund och Åsa Högstedt

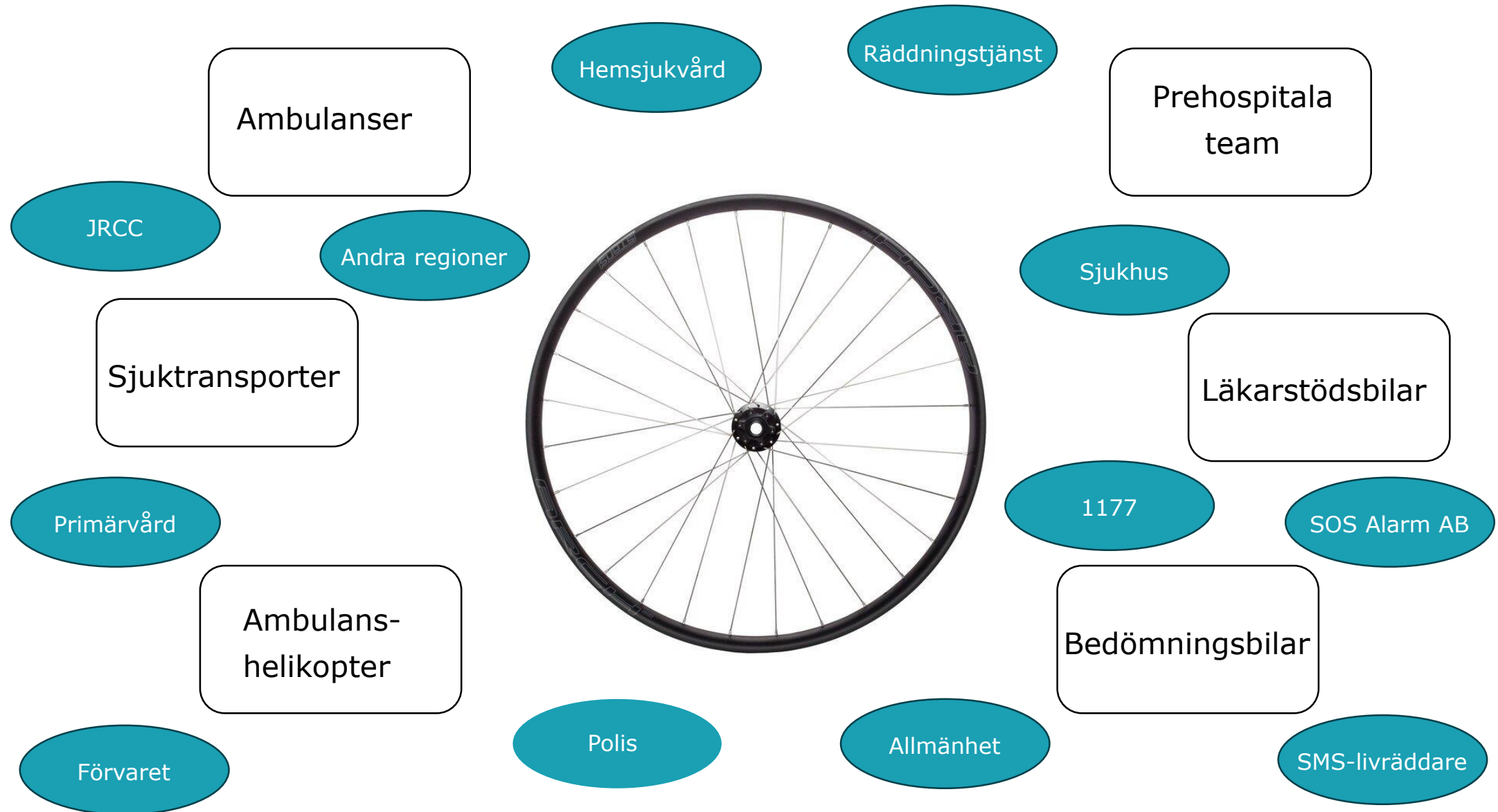


Sjukvårdens larmcentrals uppdrag

- Telefontriage (medicinsk bedömning) av patienter som söker hjälp via 112 eller andra kontaktvägar
- Koordinering av mobila resurser som ambulanser och sjuktransportfordon, men även regionens ambulanshelikopter och mobila team från såväl sluten- som öppenvård
- Hänvisning av patienter som inte har behov av mobil vård

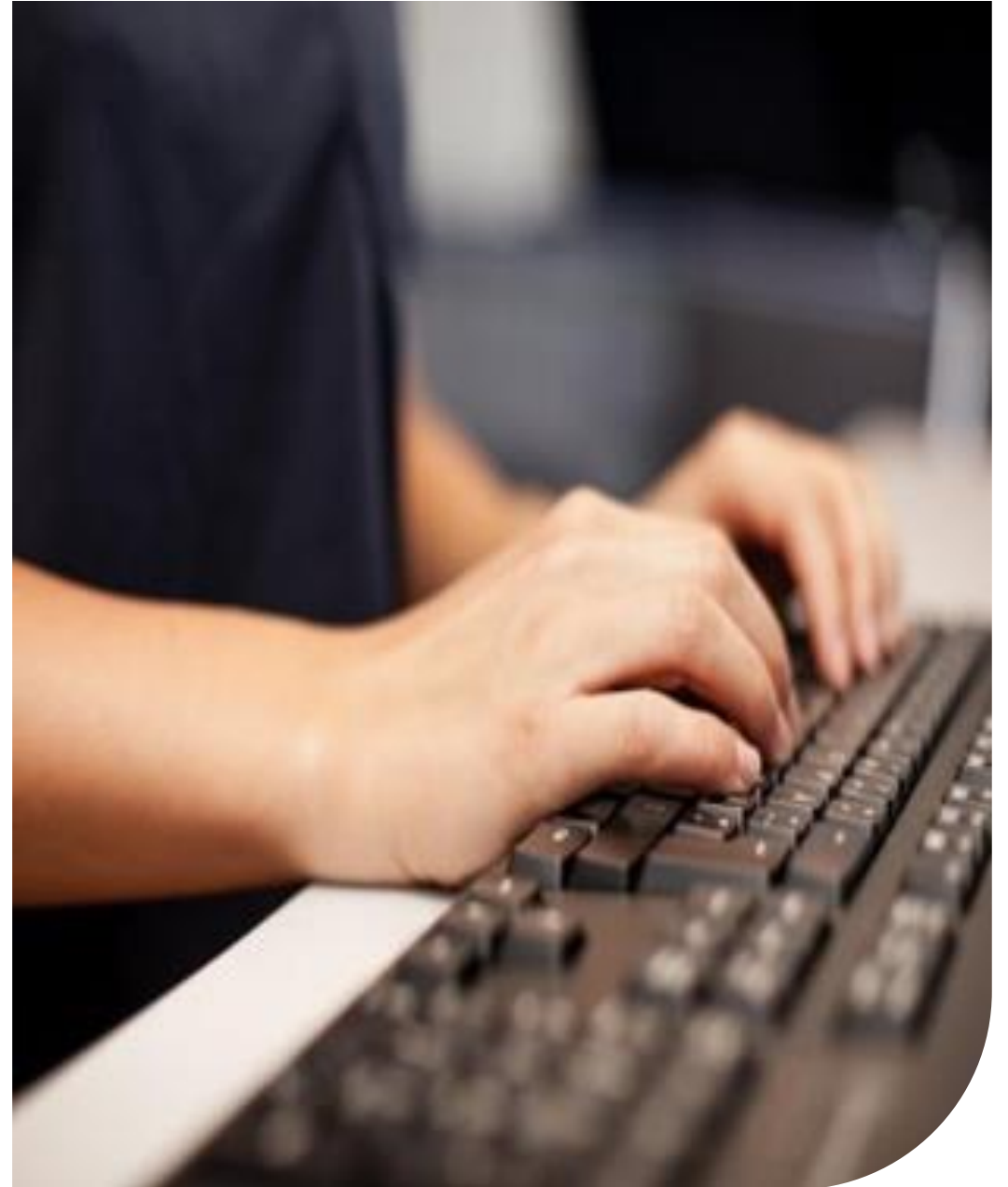


Integrerad del av akutsjukvårdskedjan



Utmaningar

- Ändliga resurser - rätt patient, i rätt tid till rätt vårdnivå
- Omställningen till Nära Vård - fler komplext sjuka i hemmet söker kontakt
- Alarmeringssjukvård tidigare - beprövad erfarenhet – relativt outforskat område



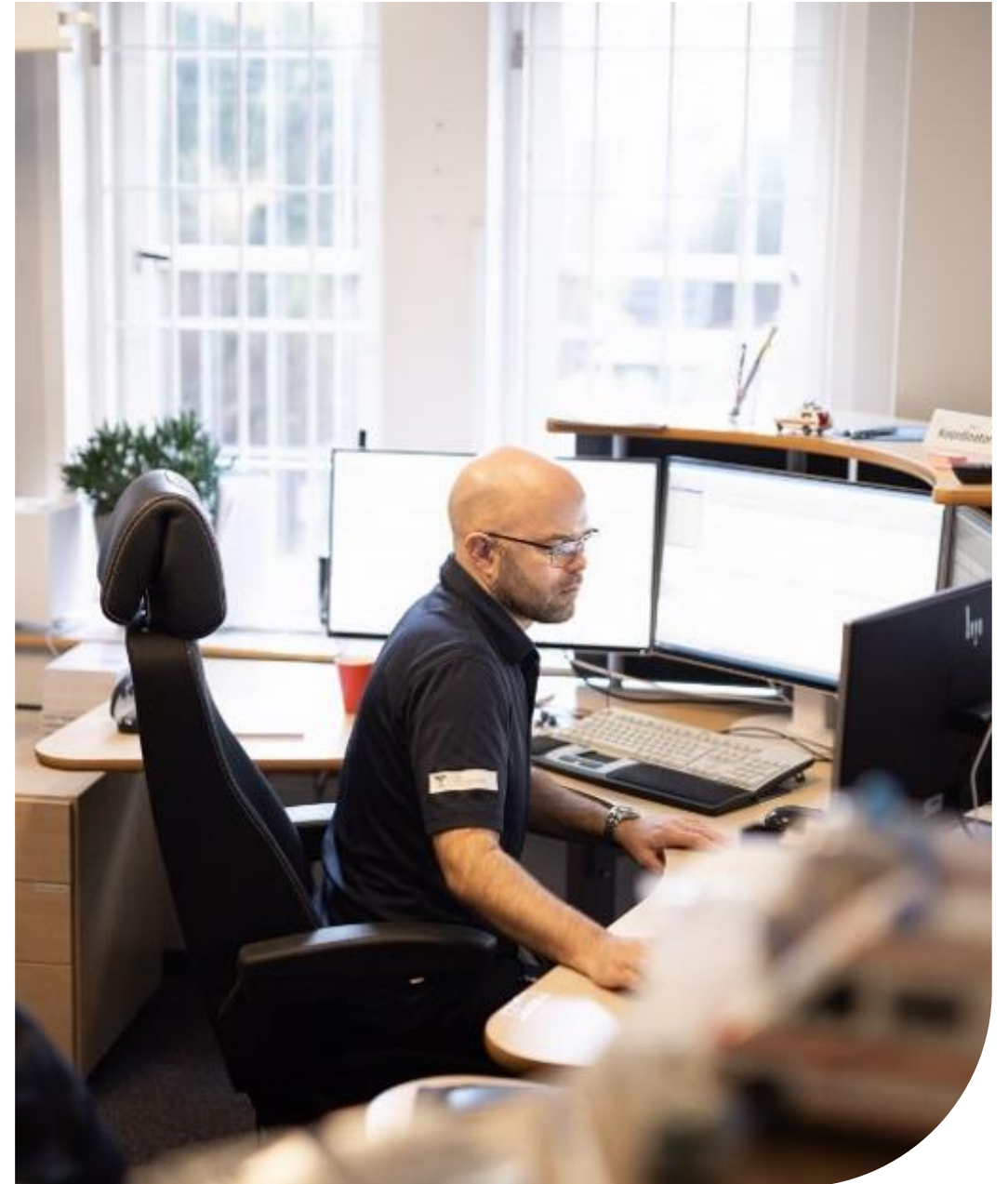
Forskningsprojekt, projekt & innovation

- Videostöd
- Tidig lägesbild m h a drönare
- Hjärtstartare med drönare
- SVARAR – samtalsmetodik
- HEMS-koordinator
- Väntrum
- Koordinering mobila team
- Autumn Leaf
- TeaPan



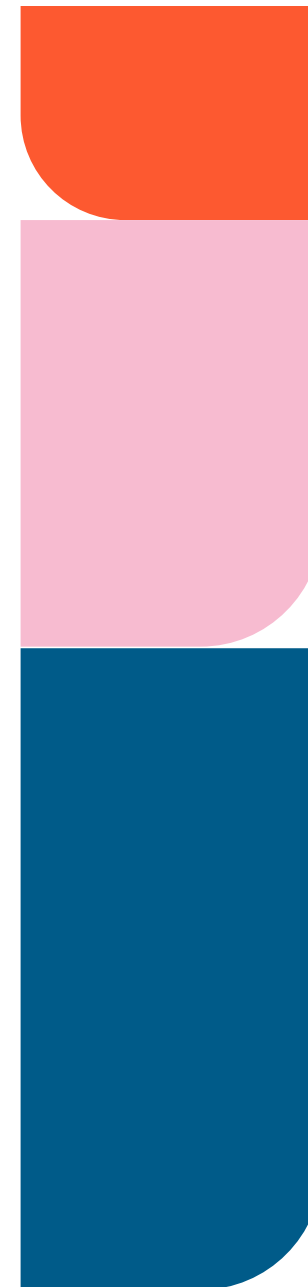
Varför behöver vi ställa en massa frågor?

- För att fastställa patientens medicinska behov – prioritet
- För att den aktuella patientens behov måste vägas mot andra patienternas dito
- En prioritetsgrad bestäms
- En exakt adress behövs för ambulanserna



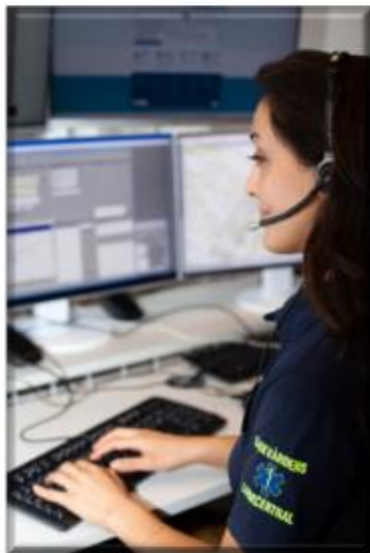
Syfte:

- Att inringaren upplever trygghet, professionalitet och får stöd i en många gånger utsatt situation
- Att vi skall bli enhetliga i vår metodik för att ge jämlik vård
- Att ha ett redskap att luta sig mot och att feedback kan ges på ett likartat sätt, strukturmässigt
- Att metoden skall fungera oavsett vilket nummer inringaren kontaktar oss på
- Att skapa förutsättningar för att kunna ge feedback på grupp- och individnivå samt följa utveckling över tid
- Att metoden skall vara evidensbaserad och kontinuerligt utvecklas baserat på ny forskning



SVARAR®

Metodstöd för kommunikation
inom alarmeringssjukvård



Sjukvårdens Larmcentral (SvLc) VGR

SVARAR version 2.0
Vid frågor, kontakta:
Åsa Högstedt, verksamhetsutvecklare
svlc@vregion.se



SVARAR®

Metodstöd för kommunikation inom alarmeringssjukvård

Sjukvårdens Larmcentral VGR
SvLc:s TALBOK



Misstanke om LIVSHOT

Summering

Kort intro för att visa att du är insatt i ärendet. Skapar trygghet.

Vakenhet & Andning

Vid konstaterad avsaknad av- eller om det föreligger osäkerhet kring bedömning av vakenhet och andning—skall THLR initieras enligt principen NO-NO-GO!

Allians

En god och trygg kontakt är avgörande för lyckade instruktioner och/eller informationsinhämtning. *"Tillsammans hjälps vi åt tills ambulansen kommer fram"* och *"jag ska hjälpa dig"* är viktiga fraser.

Rätt position & Sökorsak

Tillräckligt för att kunna skicka ut en ambulans: I större städer stadsdel—i glesbygd; närmsta ort och ev vädersträck om denna. Om det är svårpositionerat—ta med ambulanskoordinator samt ev OL eller HEMS för hjälp. Sökorsak – för att senare under samtalet skicka påfylld information genom ärendeuppdatering. Är en position satt i ärendet kontrolleras denna när åtgärder påbörjats och är välfungerande.

Aktuell medicinsk information

Inhämtning av medicinsk bakgrundsinformation får inte ta tid och energi från livräddande råd och åtgärder. Tillsammans med patientens personnummer kan informationen hjälpa ambulanssjukvården att förbereda sig på uppdraget, men är inte avgörande för att larma resurser

Resumé, Reflektion, Ring åter

Är min bedömning rimlig? Säkerställ positionen om den är satt i ärendet. Att ringa åter är viktigt vid förändring även om ambulans är på väg – svårare sjukdomstillstånd kan vara underlag för ytterligare resurser till patienten.

Övriga samtal

Summering

Kort intro för att visa att du är insatt i ärendet. Skapar trygghet.

Vakenhet & Andning

Använd omskrivningar för att ta reda på om andningen är opåverkad *"andas hen som du och jag"* exempelvis. Gå inte vidare med nästa fråga förrän du har tillräckligt säker information.

Allians

En god och trygg kontakt är avgörande för lyckade instruktioner och/eller informationsinhämtning. *"Tillsammans hjälps vi åt tills ambulansen kommer fram"* eller *"jag ska hjälpa dig"* är viktiga fraser. Nyckelord är "vi" samt att förklara det som ofta är självklart för dig men inte alltid för inringaren

Rätt position

Be inringaren berätta istället för att läsa innantill. Personnummer kan vara en hjälp men är ibland också en fälla – om patienten inte befinner sig på sin mantalsskrivna adress. Telefonnummer till person på plats säkerställs. Inhämtas telefonnummer till en organisation (hemsjukvård, VC exempelvis) säkerställ att det är en person som kommer att svara och inte växel, telefonsvarare etc. Säkerställ ALLTID en position med ett kännetecken i kartan.

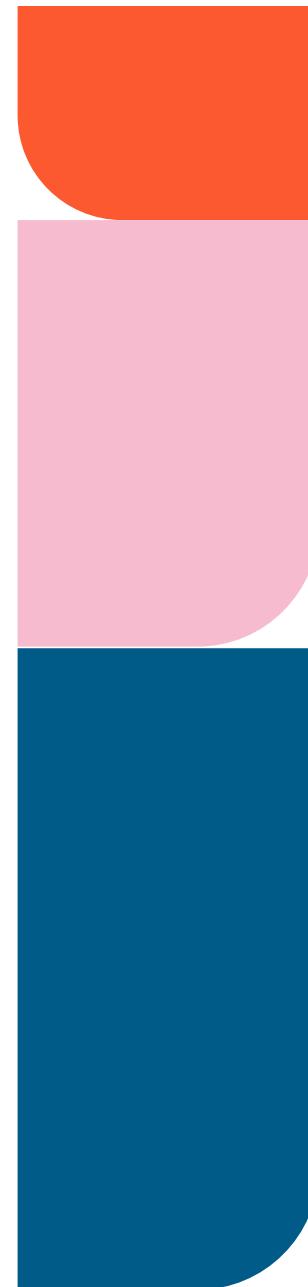
Aktuell medicinsk information

Följ AID och MBS. Vid lägre rekommenderad prioritet eller hänvisning finns här frågor om de risker som kan komplicera sjukdomstillstånd. Rätt ifyllt utgör beslutsstöd underlag för vidare utveckling.

Resumé, Reflektion, Ring åter

För att säkerställa min bedömning - gör en resumé *"har jag förstått dig rätt...?"* Det ger inringaren en chans att addera information. Är min bedömning rimlig? För att inringaren skall ha vetskap om vad som händer här näst – berätta *"drar det ut på tiden så tar vi kontakt med er"* i stället för att utlova en tid. Be alltid inringaren ringa åter till 112 vid förändring.

S
V
A
R
A
R



Kontakta oss gärna, så berättar vi mer!

Sjukvårdens larmcentral VGR

Johan Granlund, verksamhetschef

johan.granlund@vgregion.se

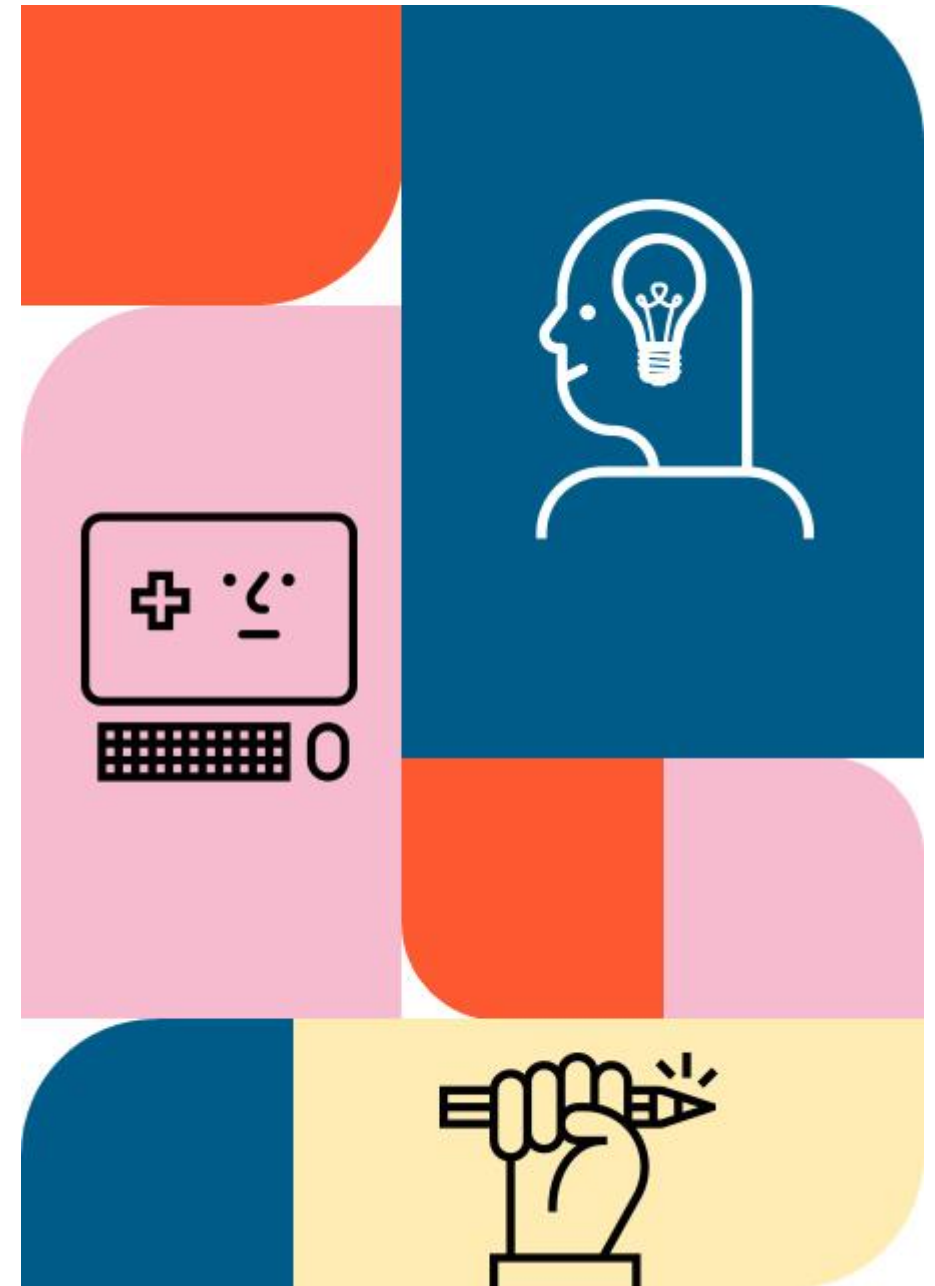
Åsa Högstedt, verksamhetsutvecklare

asa.hogstedt@vgregion.se

Utblick och markkontakt - samarbete för jämlik vård

Expertenheter

Karin Rasper, Matilda Vasilis, Karin Lagerkvist och
Sofia Nilsson



Kontakta oss gärna, så berättar vi mer!

Expertenheter

Matilda Vasilis, verksamhetschef, Flyktingenheterna

matilda.vasilis@vgregion.se

Karin Rasper, verksamhetschef, Kunskapscentrum för jämlik vård

karin.rasper@vgregion.se

Medarbetare

Sofia Nilsson, Regionutvecklare Kunskapscentrum för jämlik vård

Sofia.ec.nilsson@vgregion.se

Karin Lagerkvist, Sjuksköterska Flyktingmedicinsk mottagning

Karin.lagerkvist@vgregion.se

Fråga

Vad tar du med dig från dagen så här långt? Exempel:

Engagemanget som finns inom Regionhälsan.
Inspirerande!

Att våga!!!

Nyfikenhet skapar motivation och framåtanda

Pepp för forskningsintresserade och en fråga om utb kan spridas även inom Regionhälsan

Att olika verksamheter och områden inom Regionhälsan behöver prata med varandra, för att kunna bli bättre.

Att vi behöver ha mer kunskap om olika verksamheter i regionhälsan

Härligt med engagemang i verksamheterna

Mångfalden av kompetens

Vidden inom Regionhälsan

Mycket kunskap

Bra format! Funkar bättre digitalt än fysiskt på plats i konferenslokal

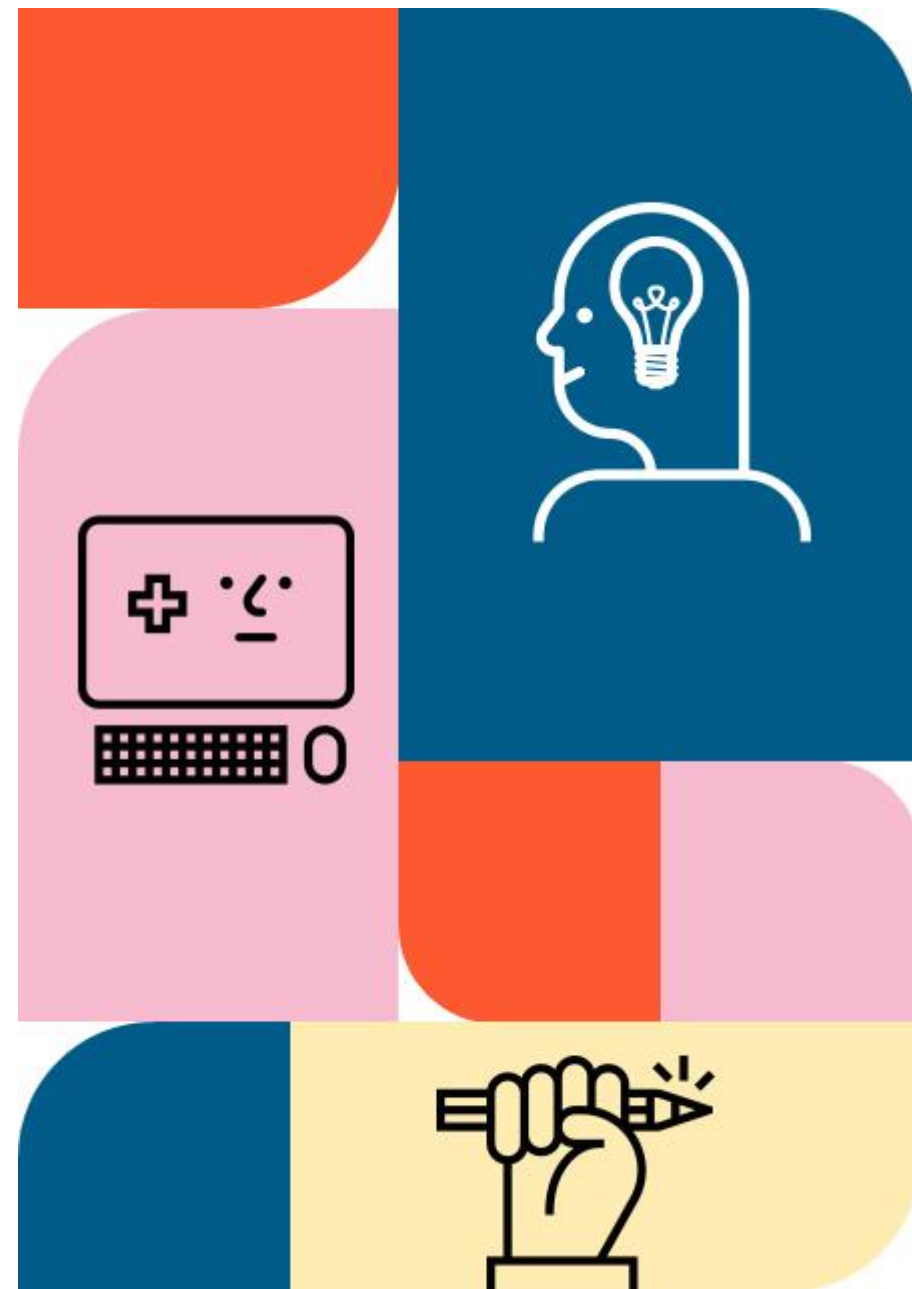
Doktorandstudier

Positivt med exempel från kliniken och att det inte behöver vara renodlad forskning i alla projekt!

Utbildning inom AI för stärkt kompetensförsörjning i VGR

FoUUI primär och nära vård

Marcus Praetorius Björk och Sven Persson Kylén



Varför en utbildning om AI?



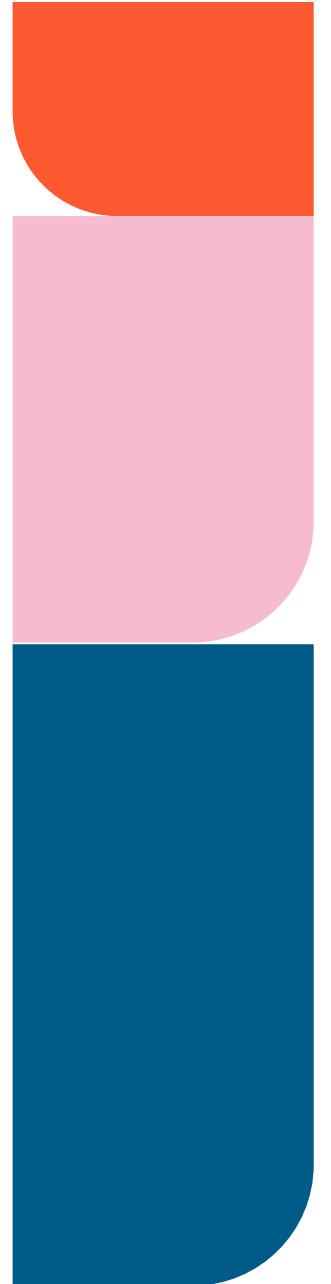
Kompetensutveckling: Förståelse för hur AI fungerar och dess potential tillåter personalen att använda AI-verktyg och system effektivt inom sina arbetsområden.



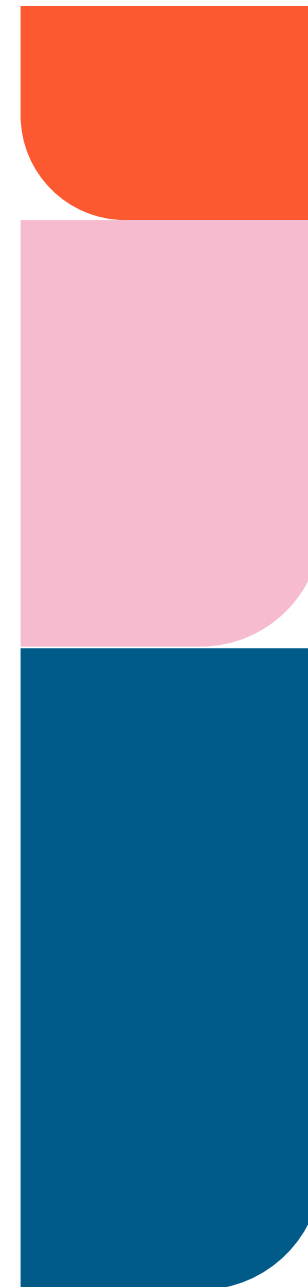
Framtidens utveckling: Teknologin inom hälso- och sjukvården utvecklas ständigt, och en förståelse för AI ger personal och chefer förmågan att vara delaktiga i och driva denna utveckling framåt, vilket kan leda till innovativa lösningar och förbättringar inom vården.



Anpassning till förändring: Med AI:s snabba framsteg är det viktigt att personalen är flexibel och kan anpassa sig till nya teknologier och arbetsmetoder för att förbli konkurrenskraftig och kunna erbjuda bästa möjliga vård.



Utbildningspaket med olika nivåer - från grundnivå till avancerad kunskap om AI

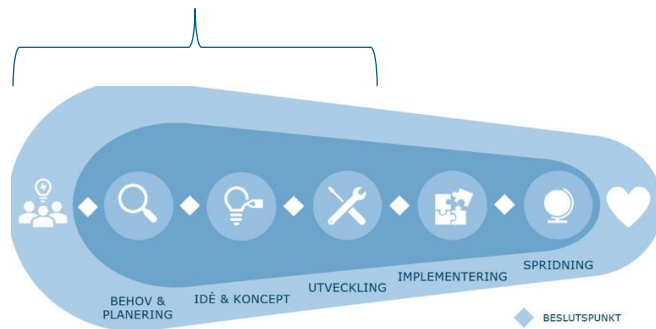


Learning lab med AI-lösningar i vården, från idé till koncept



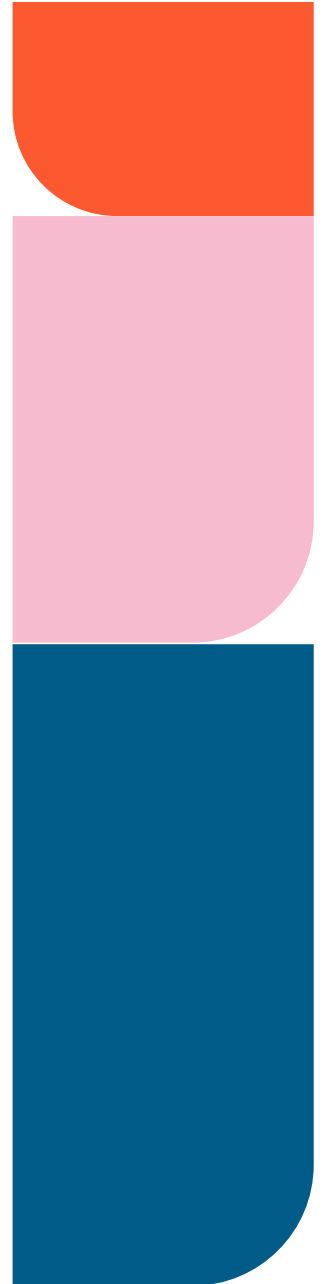
Övergripande mål:

Omvandla idéer till proof of concepts
utifrån VGR:S innovationsprocess fas
1-2/3

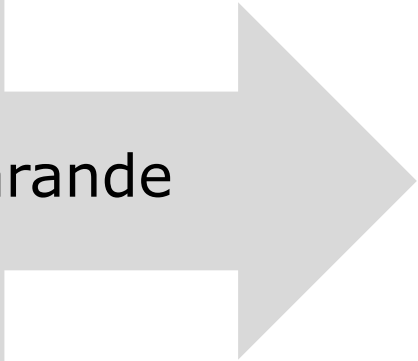


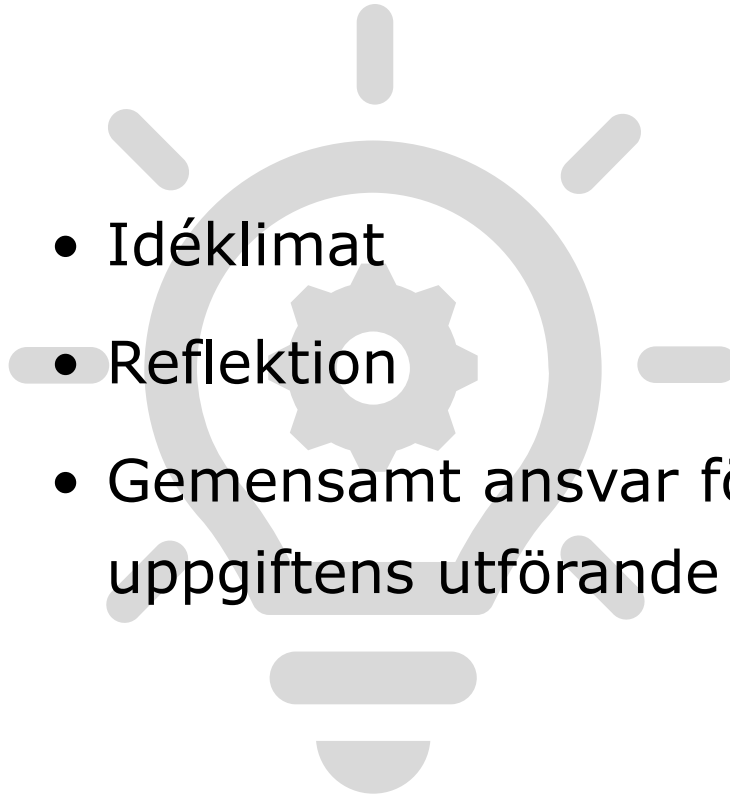
Genomförande:

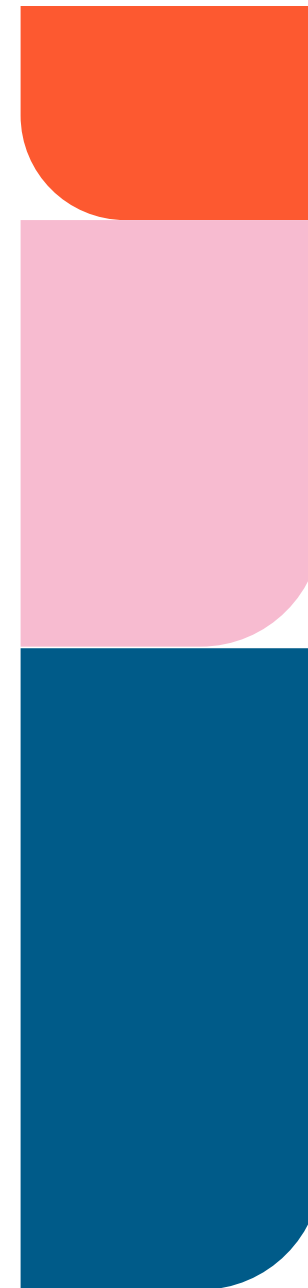
1. Identifiera idéer
2. Identifiera intressenter till tvärprofessionella team
3. Tvärprofessionella team utvecklar tillsammans från idé till proof of concepts



Förutsättningar för lärkultur

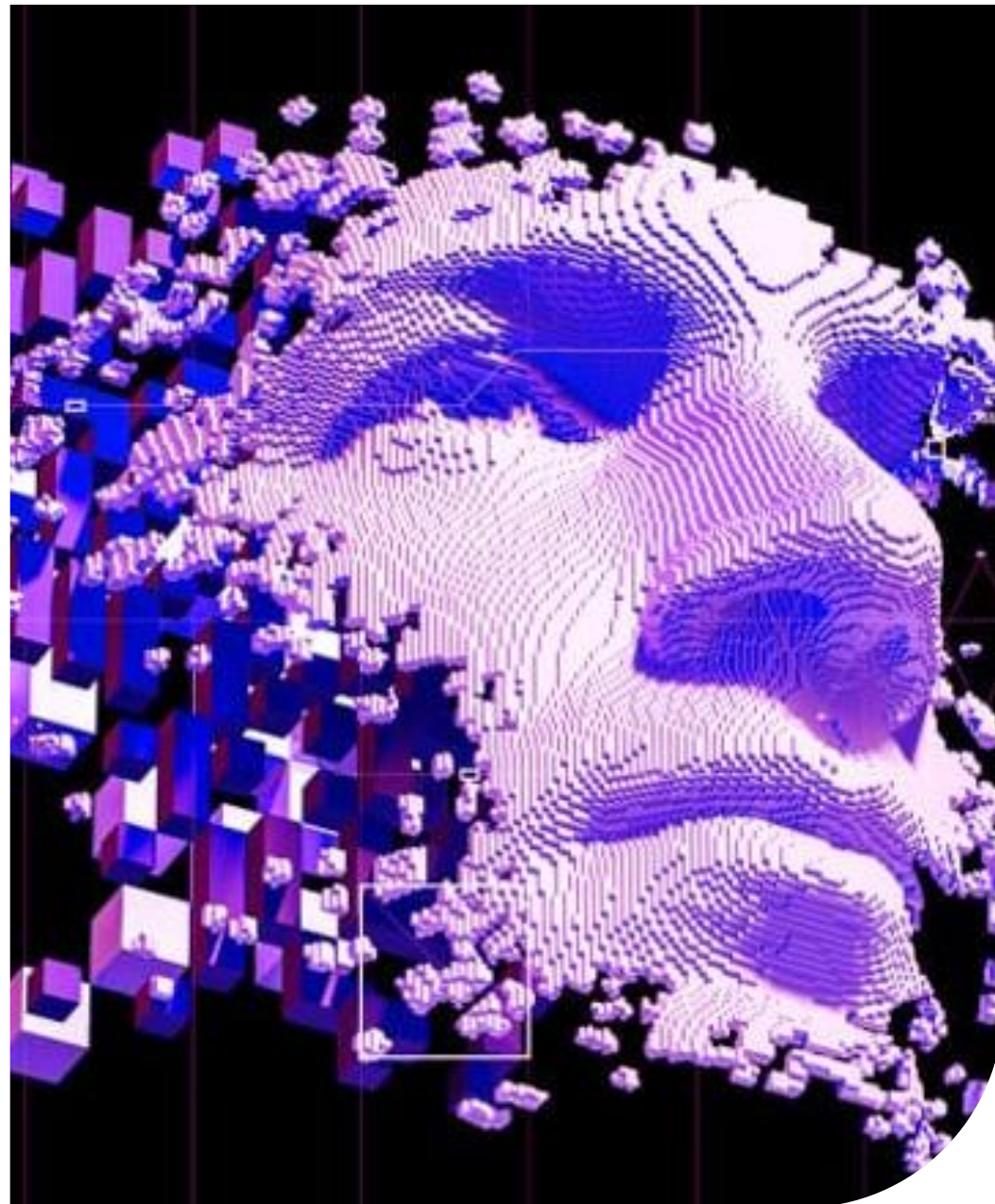
- Gemensam vision
 - Gemensamt lärande
 - Individuellt livslångt lärande
 - Mentala modeller
 - Systemiskt tänkande
- 

- 
- Idéklimat
 - Reflektion
 - Gemensamt ansvar för uppgiftens utförande



Introduktion AI-utbildning

**Kommer att finnas på lärportalen
i oktober 2024 och framåt**



Kontakta oss gärna, så berättar vi mer!

FoUI primär och nära vård

Sven Persson Kylén, FoU-chef, FoU primär och nära vård Fyrbodalen

sven.kylen@vgregion.se

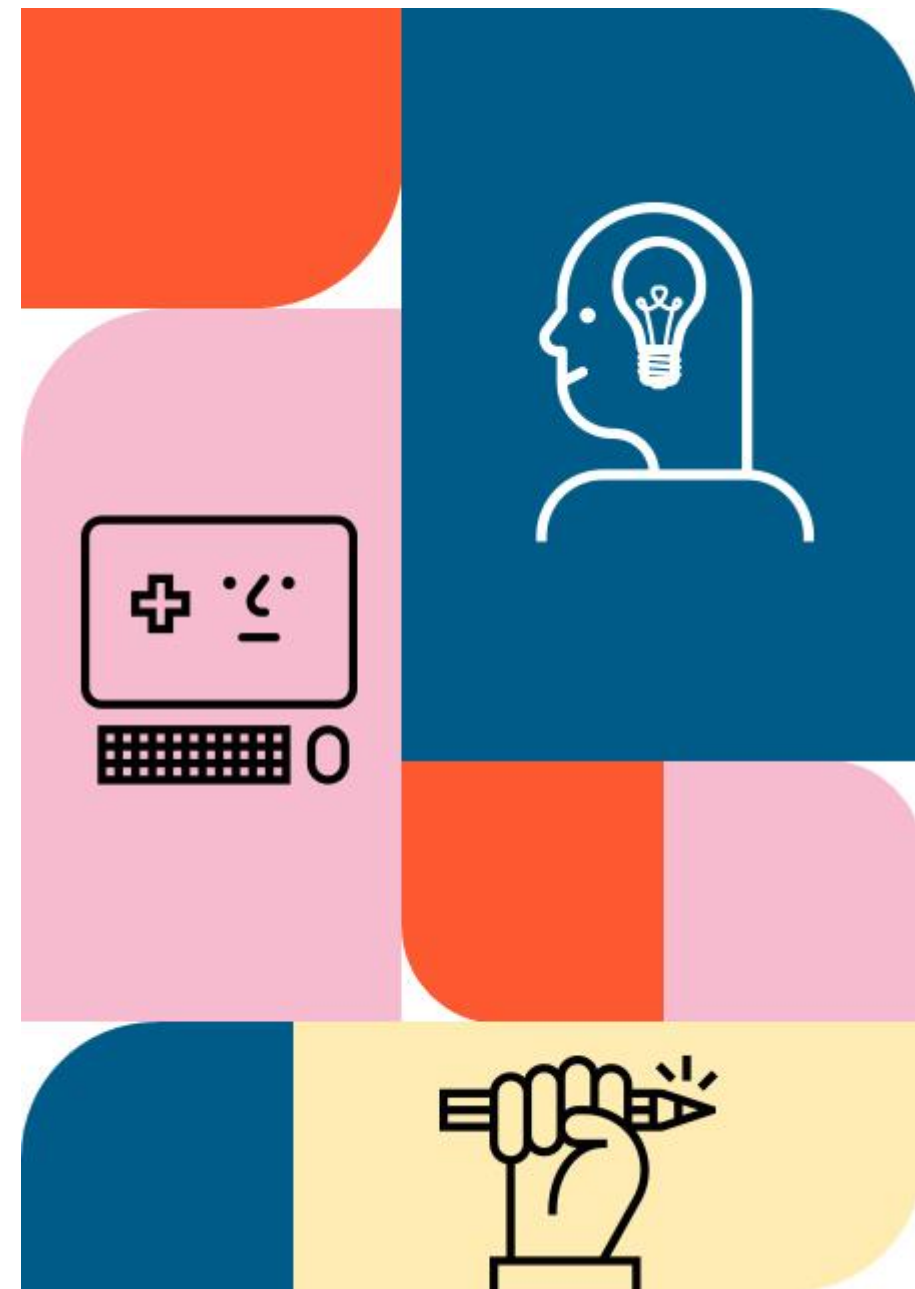
Marcus Praetorius Björk, forsknings- och innovationsledare

Marcus.praetorius.bjork@vgregion.se

Från känsla och stuprör till fakta och struktur, PKS på Barnmorskemottagningarna i VGR

Barnmorskemottagningar

Kristina Claesson Strandby, Karin Ekelund
och Line Lyckman



Kontakta oss gärna, så berättar vi mer!

Barnmorskemottagningar

Kristina Claesson Strandby, enhetschef

kristina.claesson.strandby@vgregion.se

Karin Ekelund, barnmorska

karin.e.ekelund@vgregion.se

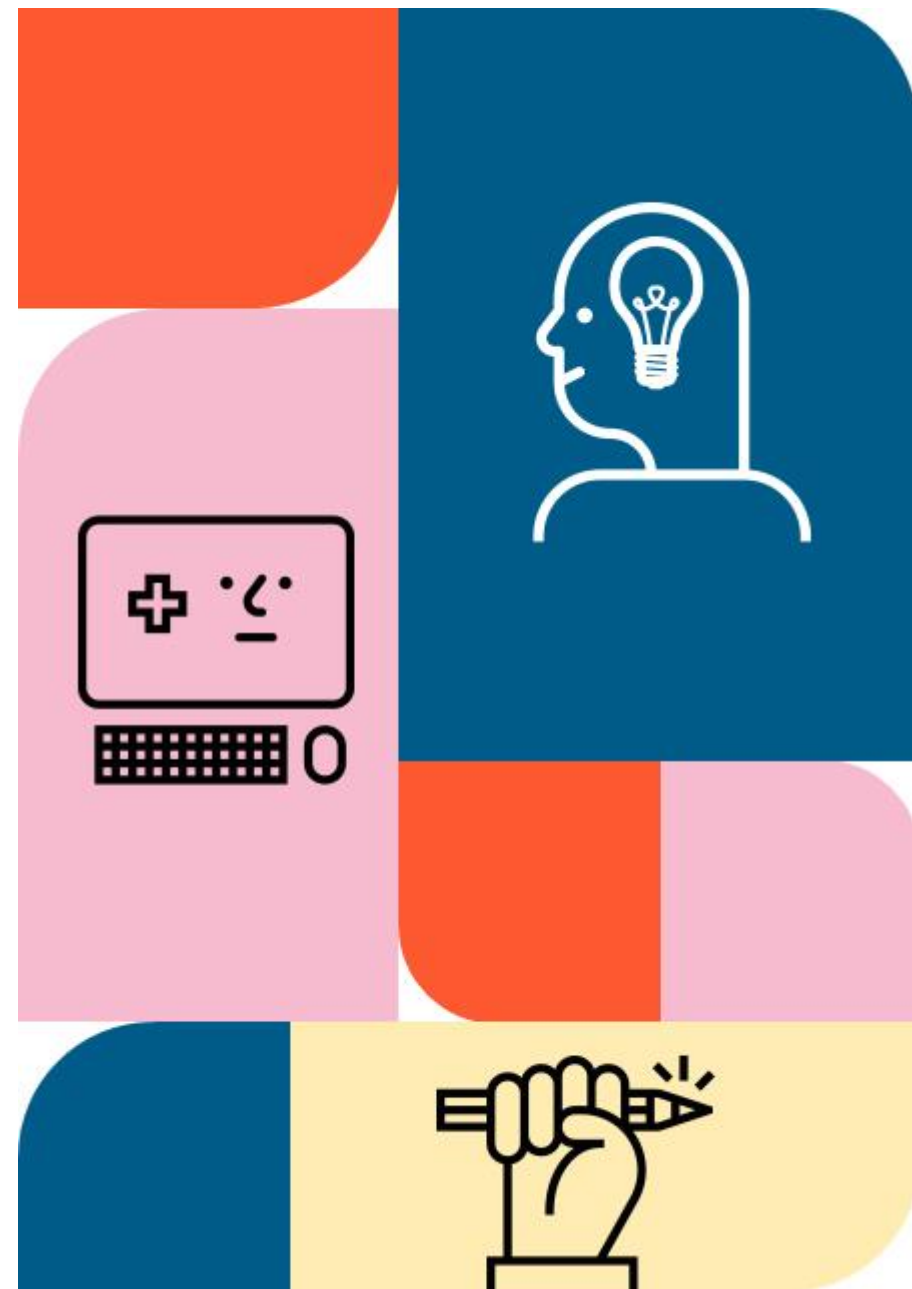
Line Lyckman, barnmorska

line.lyckman@vgregion.se

Ungas röster för en ungdomsmottagning i tiden

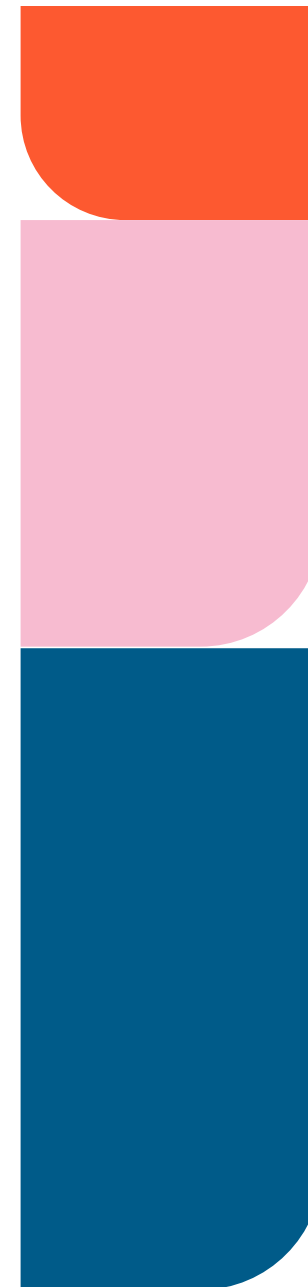
Ungdomsmottagningen och Ungdomsfullmäktige i Alingsås

Sandra Ekeving
tillsammans med Asal och Lillit



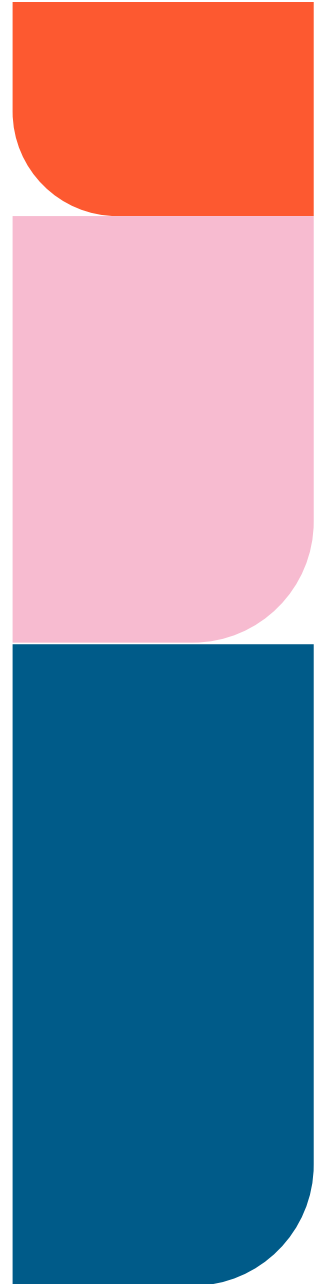
Ungdomsmottagningen i VGR

- Organiseras helt i VGR sedan 2019
- Vi finns i regionens 49 kommuner, totalt 55 mottagningar
- Vi finns också online
- Alla besök är gratis
- Unga upp till och med 24 år
- Stöd till ungdomar i psykisk, reproduktiv och sexuell hälsa
- Individuella samtal, grupper, förebyggande arbete
- På ungdomens uppdrag i ett helhets- och rättighetsperspektiv



Ungdomsfullmäktige i Alingsås

- Våra erfarenheter
- Våra tankar när vi fick frågan om samarbete



”Det kliniska skavet”

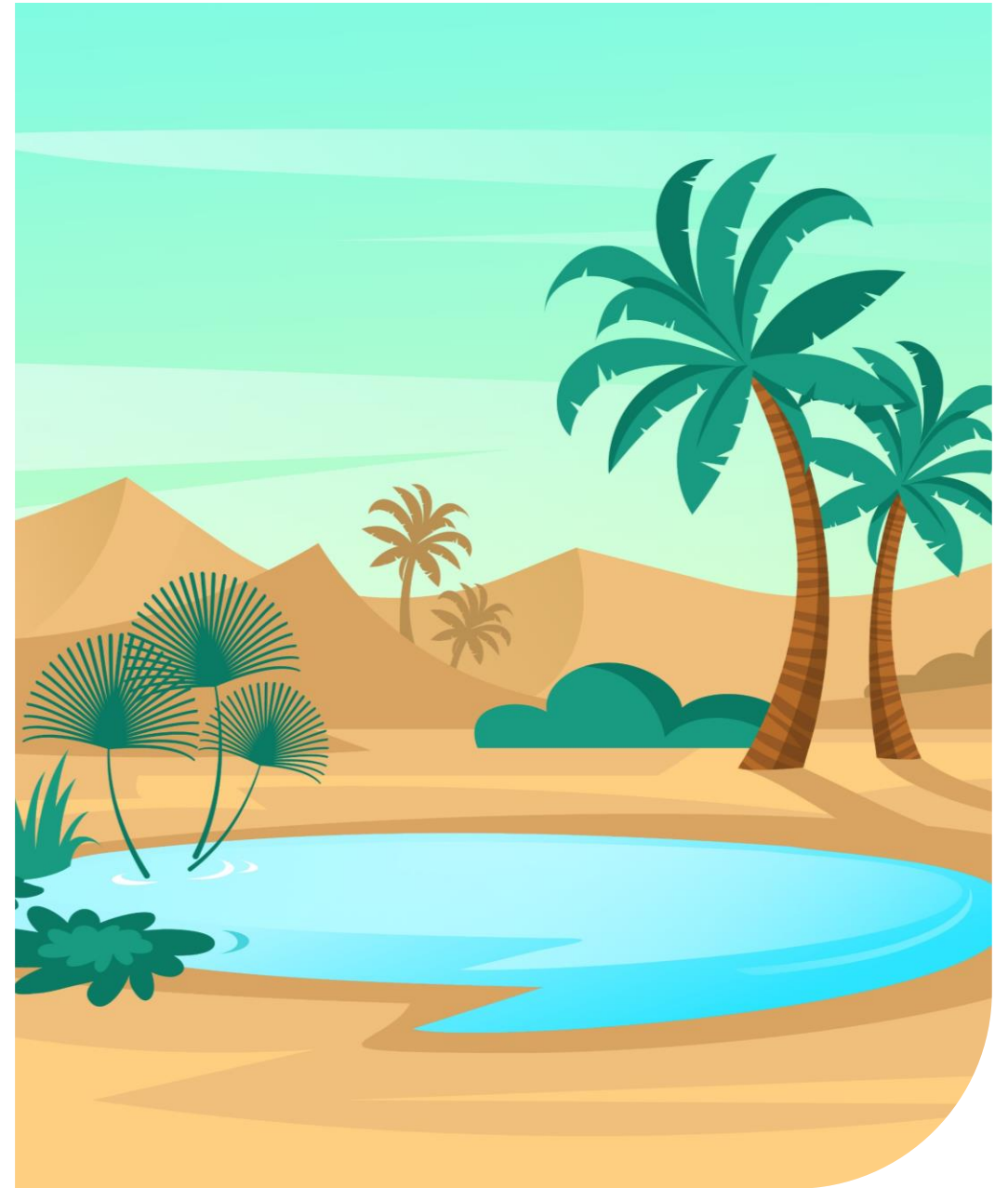
Ungdomsmottagningen som ”ungdomarnas oas”

Oaser är vattenhål långt från civilisationen

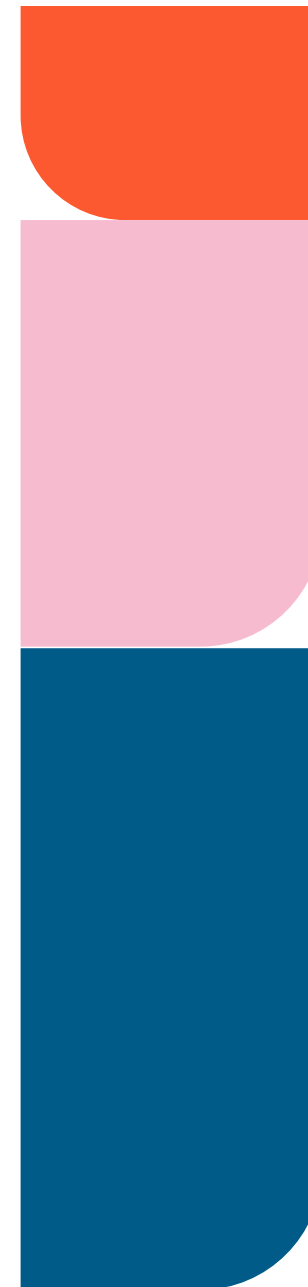
Finns det en risker med det?

Vad händer med vår kontakt med ungdomar
och deras inflytande i vår verksamhet?

Finns forskning och övergripande enkäter men...

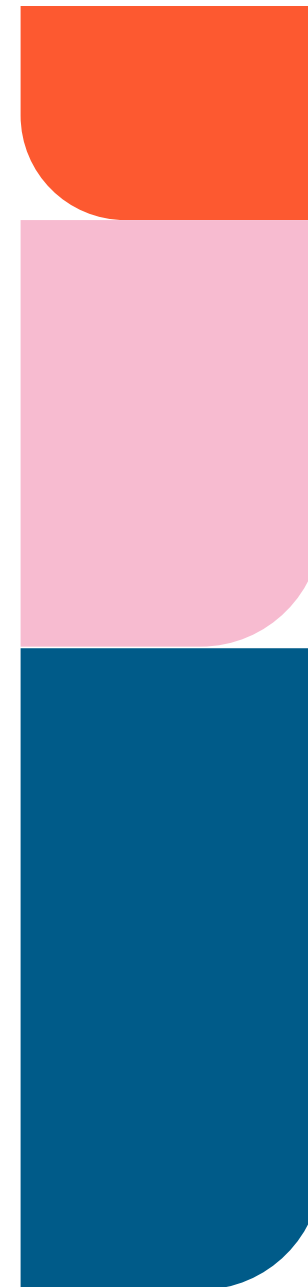


Vad gör vi?



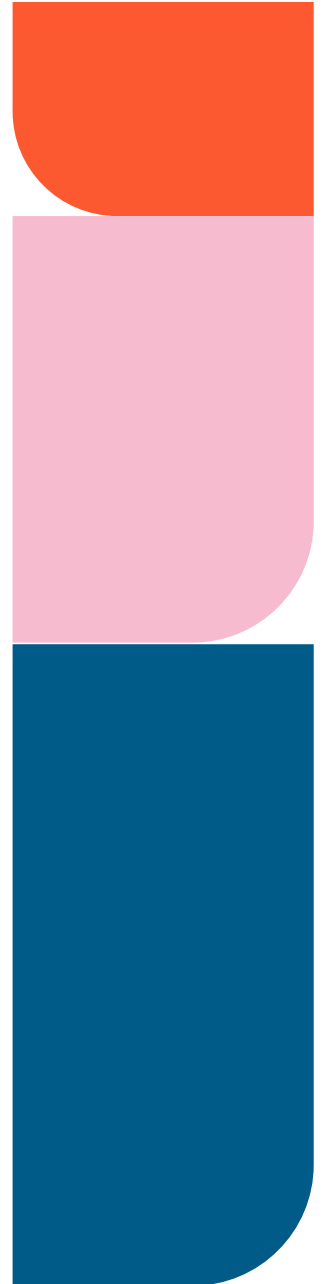
Vad gjorde det möjligt?

- [Regional riktlinje Barn och unga som medskapare i VGR](#)
- [Mål för social hållbarhet 2030](#)
- Aktiviteten utförs inom befintligt uppdrag
- Samverkansdynamik "det viktigaste är att sätta igång"
- Ungdomars engagemang i ett redan etablerat forum
- Lokala förutsättningar (eller?)
- Legitimitet, förtroende och förankring - ledarskap
- "Resultat"



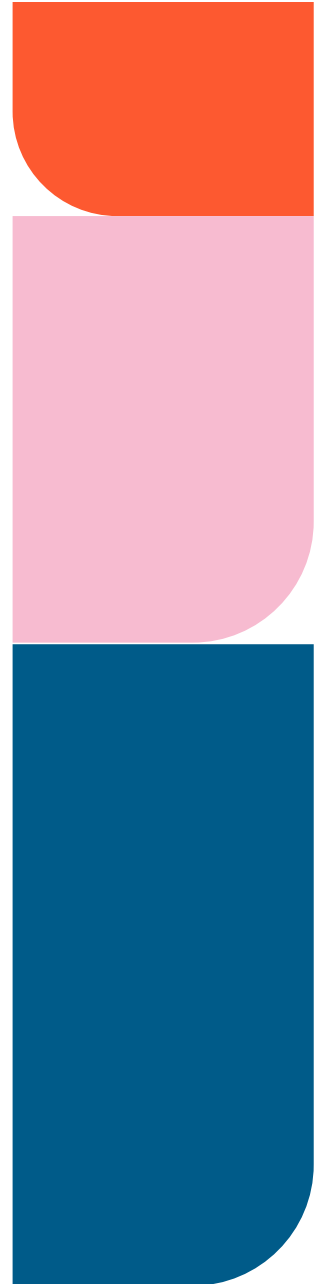
”Ringar på vattnet” från oasen

- Ungdomar i sin samtid
- Lokal kännedom
- Utåtriktat arbete
- Fler områden att samarbeta om – t.ex. samarbete med rådet för Mänskliga rättigheter i kommunen, podcast
- Ambassadörskap – sprida information om UM



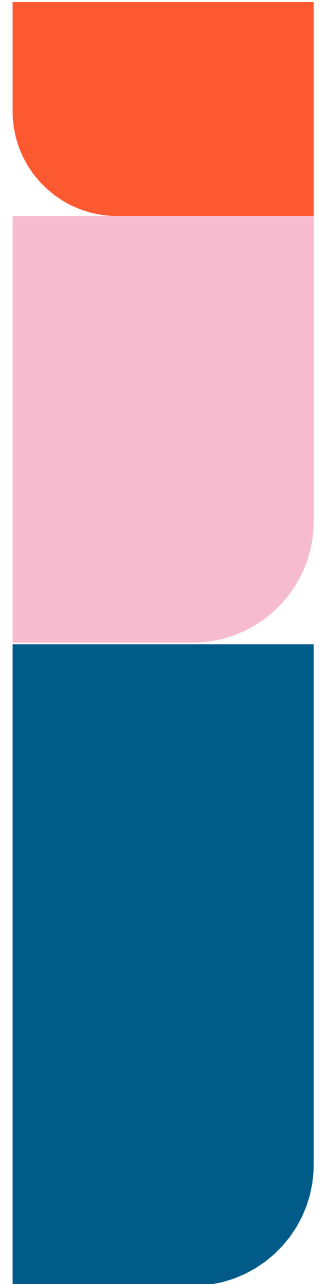
Vad hade vi gjort annorlunda... eller vad kan vi göra annorlunda?

- Viktigt i samverkan och ungas delaktighet att ständigt ställa den frågan. Såväl i arbetsgruppen som till unga.
- Visa hänsyn och respekt för ungdomars tid och engagemang
- Generaliserbarhet och tolkningar
- Förankring högre upp i organisationen kan vara bra för legitimiteten och hållbarheten, men risken är att det blir trögt
- Finns fortfarande risk att det blir en punktinsats



Vad hoppas vi på?

- Ungas delaktighet på alla nivåer som en självklar del av Ungdomsmottagningens arbete – en ungdomsrättsstrategi
- Intresse från lokala politiker på både kommunal och regional nivå
- Ungas delaktighet i utformningen av styrdokument, t.ex. Ungdomsmottagningens inriktningsdokument



Kontakta oss gärna, så berättar vi mer!

Ungdomsmottagningen och Ungdomsfullmäktige i Alingsås

Sandra Ekeving, kurator

sandra.ekeving@vgregion.se

Asal, ordförande ungdomsfullmäktige

asalahangari28@gmail.com

Instagram: Ungdomsfullmaktige_alingsas

Podden: Alingsås ungdomsråd på Spotify



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN