



## Strategi

Datum: 2024-10-16

## Västra Götalandsregionen

## Ungdomsmottagningar Regionhälsan

# Digitalisering på ungdomsmottagningen

Ungdomsmottagningen ska vara en lågröskelverksamhet som är anpassad efter ungas behov och livsvillkor. Verksamheten ska verka för jämlik vård och vara tillgänglig för alla ungdomar 13–24 år. Insatserna ska ges på den unges uppdrag.

Enligt Vision e-hälsa 2025 (samverkan mellan stat och SKR) ska Sverige ”vara bäst i världen på att använda digitaliseringens och e-hälsans möjligheter i syfte att underlätta för människor att uppnå en god och jämlik hälsa och välfärd samt utveckla och stärka egna resurser för ökad självständighet och delaktighet i samhällslivet.

Ungdomsmottagningens digitaliseringsstrategi bygger på *Strategi för omställningen av hälso- och sjukvården i Västra Götalandsregionen 2023–2027* där digitala möten gäller i första hand, men där fysiska möten alltid är möjliga när det behövs, samt koncernledning hälso- och sjukvårdens övergripande strategimål 2022–2025 som lyder *digitalt först utifrån personcentrerade behov*.

Minskade resurser är en verklighet i vården idag. Att utveckla och prioritera digitala kontaktvägar möjliggör en resursoptimering i och med att flertalet ärendetyper kan skötas via chatt och e-tjänster. Därmed frigörs resurser för unga med mer komplexa behov. För att nå dit behöver medarbetares kunskap och kompetens stärkas för att kunna bedöma och omhänderta ungdomar digitalt.

## Övergripande mål

Ungdomsmottagningens målsättning är att:

- utifrån invånarens behov och professionens bedömning, ha digitala vårdkontakter när det går och fysiska när det behövs
- de digitala kontaktvägarna ska vara så bra och lättillgängliga att de blir förstahandsvalet för de unga
- alla medarbetare ska ha kunskap om digitaliseringsstrategin samt förstå syftet
- alla medarbetare ska vara digital kompetenta och känna sig trygga med de digitala verktygen

## Strategiska åtgärder som bör ske löpande

- Kontinuerlig dialog centralt i ledningsgrupp och lokalt i arbetsgrupper för att öka delaktighet och motivation gällande omställningen av vården
- Identifiera kompetensutvecklingsbehov hos medarbetare
- Identifiera åtgärder som underlättar för de unga att välja digitala kontaktvägar,

- Identifiera och eskalera brister och behov gällande digitala system/plattformar uppåt i organisationen.
- Implementering av nya digitala verktyg/kontaktvägar och arbetssätt – bör ske i projektform
- Utvärdering och uppföljning av nya metoder och arbetssätt sker kontinuerligt

## **Ansvar**

- Regionområdeschef är ytterst ansvarig för genomförandet av strategin.
- Regionområdeschef beslutar tillsammans med områdeschefer om vilka mål som ska prioriteras varje år, det formuleras i verksamhetsplanen.
- Enhetschef för ungdomsmottagningens digitala enhet och verksamhetsutvecklare får uppdrag av regionområdeschef och ansvarar då för att upprätta en plan för hur målen ska realiseras och följas upp. Rapportering sker löpande till regionområdeschef och områdeschefer.
- Enhetschefer ansvarar med stöd av områdeschef och verksamhetsutvecklare för implementering av beslut.

## **Digitala insatser på UM**

### **Digitala vårdmöten (ljud/bild/chatt)**

- Vårdgivarinitierade videobesök\*
- Patientinitierade videobesök\*
- Chatt, inklusive triagering (införs Q1 2025)
- Gruppbehandling/kurser

\*Med patient- och vårdgivarinitierade besök avses videobesök med barnmorska respektive kurator/psykolog. Den hjälp som ges motsvarar det som kan ges på fysiska ungdomsmottagningar, bortsett från fysiska undersökningar och provtagning.

### **Digital behandling (skriftlig)**

- Internetbaserad KBT

### **E-tjänster och annan skriftlig kontakt via 1177**

- Webbokning – boka, omboka och avboka tid
- Förnya preventivmedelsrecept
- Skicka meddelande till mottagningen
- Synpunkter och klagomål på vården
- Smittspårning

## **Hälsofrämjande/förebyggande digitala insatser**

- Digitala klassbesök
- Öppna digitala föreläsningar
- Information på webbsidor och sociala medier

## **Prioriteringsordning**

I enlighet med ungdomsmottagningens digitaliseringsstrategi har en prioriteringsordning för vårdkontakter formulerats. Den ska vara styrande avseende fördelning av resurser vid låg bemanning och oplanerad frånvaro.

Länk: [Prioriteringsordning för kontaktvägar, besök, Ungdomsmottagningar Regionhälsan.pdf \(vregion.se\)](#)

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Plan

**Gäller för:** Ungdomsmottagningar RH

**Innehållsansvar:** Ingela Wessbo, (ingwe8), Regionområdeschef

**Godkänd av:** Ingela Wessbo, (ingwe8), Regionområdeschef

**Dokument-ID:** RHS12813-992166521-68

**Version:** 1.0

**Giltig från:** 2024-10-17

**Giltig till:** 2026-10-16