

Patienters erfarenheter av att använda en ny chattjänst på Ungdomsmottagningar i Västra Götalandsregionen

Information till forskningspersoner

Vi vill fråga dig om du vill delta i ett forskningsprojekt som utvärderar chatten på ungdomsmottagningen i Västra Götalandsregionen (VGR). Forskningspersoner är ungdomar mellan 15–24 år som besökt chatten på Ungdomsmottagningen. Vi är intresserade av dina erfarenheter och upplevelser av chatten. Innan du bestämmer dig för att delta är det viktigt att du förstår varför vi gör denna forskningsstudie och vad den innebär för dig. Ta dig god tid att läsa följande information och bestäm dig sedan för om du vill delta eller inte.

Vad är det för ett projekt och varför vill vi att du ska delta?

Denna studie syftar till att undersöka din och andra ungdomars upplevelse av chatten på Ungdomsmottagningar. Du har besökt chatten och därför får du frågan att delta i forskningsprojektet. Genom ditt deltagande hoppas vi kunna hitta förbättringsområden så att chatten kan utvecklas och förbättras.

Studien är godkänd av Etikprövningsmyndigheten med diarienummer XX.

Hur går projektet till?

I slutet av chattsamtalet kommer du tillfrågas om du vill svara på en enkät som består av 17 flervalsfrågor och två öppna frågor. Enkäten tar cirka 5–10 minuter att besvara. Genom att klicka på en länk som skickas till dig får du tillgång till enkäten.

Möjliga följder och risker med att delta i projektet

Det finns inga kända risker med att delta i projektet. Deltagandet är frivilligt och du kan när som helst avbryta ditt deltagande.

Vad händer med dina uppgifter?

Följande uppgifter, utöver själva svaren, kommer att registreras i din journal: För- och efternamn samt telefonnummer som behövs för samtycket samt att du tagit emot en enkät. Dina svar kommer att behandlas så att inga obehöriga kan ta del av dem. Ansvarig för dina personuppgifter är Västra Götalandsregionen.

- Dina svar sparas säkert på ett skyddat digitalt system som heter SharePoint/Sofia, det är en stängd digital plats där bara forskargruppen kommer in.
- Uppgifterna sparas i minst 25 år för att forskningen ska kunna granskas.
- All information kommer från dig och dina svar i studien.

Dina rättigheter:

- Du kan få veta vilka uppgifter som finns om dig.

Patienters erfarenheter av att använda en ny chattjänst på Ungdomsmottagningar i Västra Götalandsregionen

- Du kan be om att fel uppgifter rättas eller tas bort.
- Du kan be att användningen av dina uppgifter begränsas eller säga nej till hur de används.
- Vill du veta mer eller få ut dina uppgifter, kontakta ansvarig forskare (se nedan)
- Om du vill lämna in ett klagomål angående behandlingen av personuppgifter så kan du vända dig till integritetsskyddsmyndigheten.

Hantering av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är Västra Götalandsregionen.

Enligt Dataskyddsförordningen, GDPR (EU 2016/679), har du rätt att ansöka om information om vilka personuppgifter som behandlas, men inte få rättelse eller radering av personuppgifter när uppgifterna är viktig för forskning. Du har också rätt att begära begränsning av behandling av dina personuppgifter eller att invända mot behandlingen.

Har du frågor eller synpunkter kring hanteringen av dina personuppgifter kan du kontakta studieansvarig forskare (se nedan) eller Regionhälsan dataskyddsombud via mejl regionhalsan.dataskyddsombud@vgregion.se.

Vill du lämna ett klagomål angående behandlingen av personuppgifter så kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten.

Dina personuppgifter kommer endast att användas för de ändamål som angivits ovan. De kan endast komma att behandlas för andra syften om du lämnar ett nytt samtycke och/eller nytt godkännande erhållits av Etikprövningsmyndigheten.

Hur får du information om resultatet av projektet?

Projektets resultat planeras att publiceras i en vetenskaplig artikel. Är du intresserad av att ta del av den kan du kontakta ansvarig forskare (se nedan).

Försäkring och ersättning

Ditt deltagande i studien täcks av VGR:s patientförsäkring i LÖF (Regionernas Ömsesidiga Försäkringsbolag). Det utgår inte någon ersättning för ditt deltagande i studien.

Deltagandet är frivilligt

Ditt deltagande är frivilligt och du kan när som helst välja att avbryta deltagandet. Om du väljer att inte delta eller vill avbryta ditt deltagande behöver du inte uppge varför, och det kommer inte heller att påverka din framtida vård eller behandling.

Patienters erfarenheter av att använda en ny chattjänst på Ungdomsmottagningar i Västra Götalandsregionen

Om du vill avbryta ditt deltagande ska du kontakta ansvarig forskare (se nedan).

Ansvarig för projektet

Om du har några ytterligare frågor eller saknar någon information vill vi gärna att du tar upp det med den som är ansvarig för studien.

Forskningshuvudman är Västra Götalandsregionen.

Huvudansvarig forskare för studien:

Alessio Degl'innocenti, docent i psykologi, leg psykolog, regionområdeschef
Ungdomsmottagningarna, Mini-Maria och Mottagning för unga män, Regionhälsan, VGR.
alessio.deglinnocenti@vgregion.se

Tack för att du tagit dig tid att läsa detta informationsblad!

Jag bekräftar härmed att jag har tagit del av skriftlig information om studien och accepterar att delta. Jag har fått möjlighet att ställa frågor om studien.

Genom att vara inloggad via Bank ID och svarat ja i chatten har jag gett mitt samtycke till att delta i studien.

Jag har fått information om att de uppgifter som samlas in om mig kommer att behandlas på ett sådant sätt att min identitet inte kommer att avslöjas för obehöriga.

Jag är medveten om att min medverkan är helt frivillig och att jag när som helst och utan närmare förklaring kan avbryta mitt deltagande.