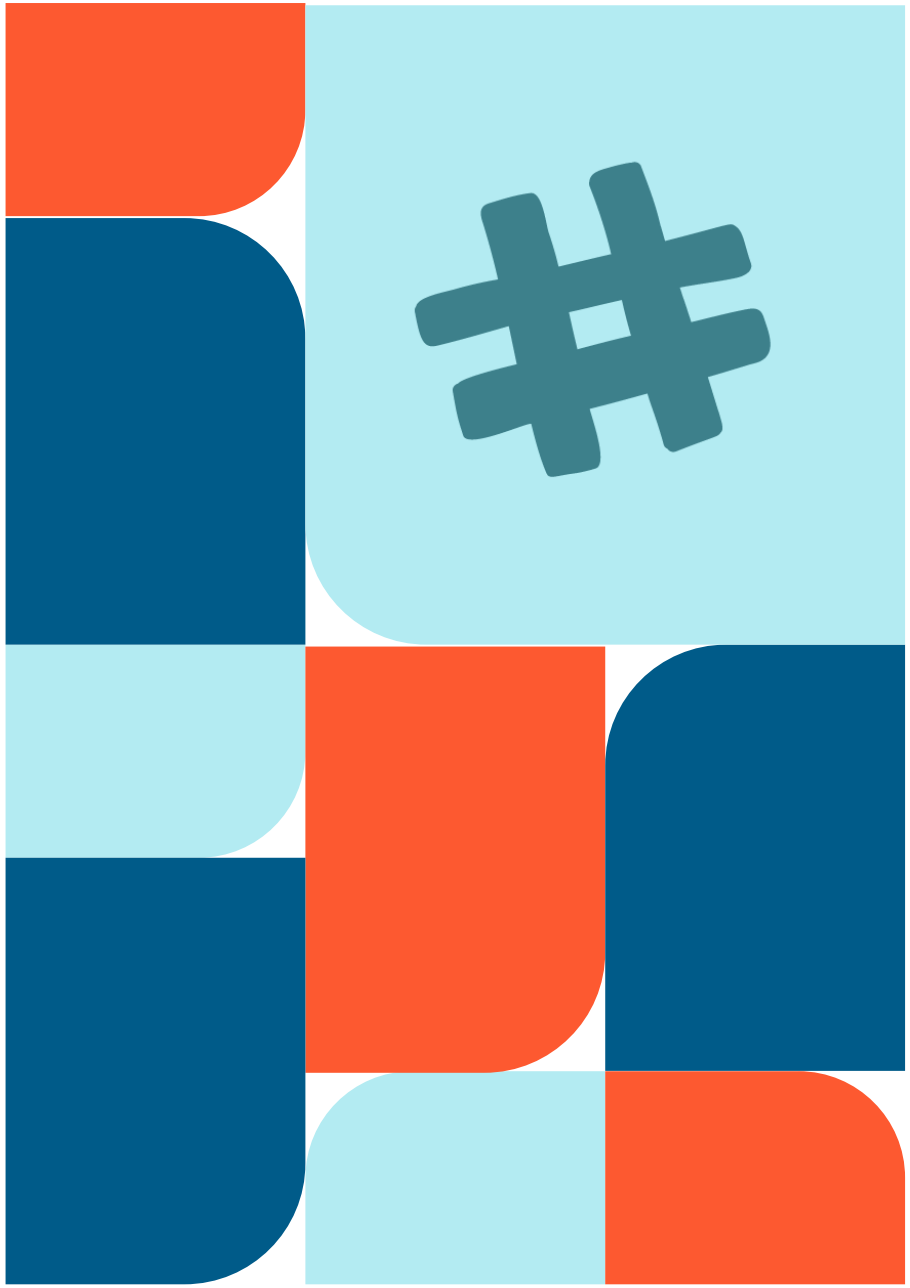
Utvärdering av Chatt på UM

Hur fungerar den och hur kan den utvecklas?

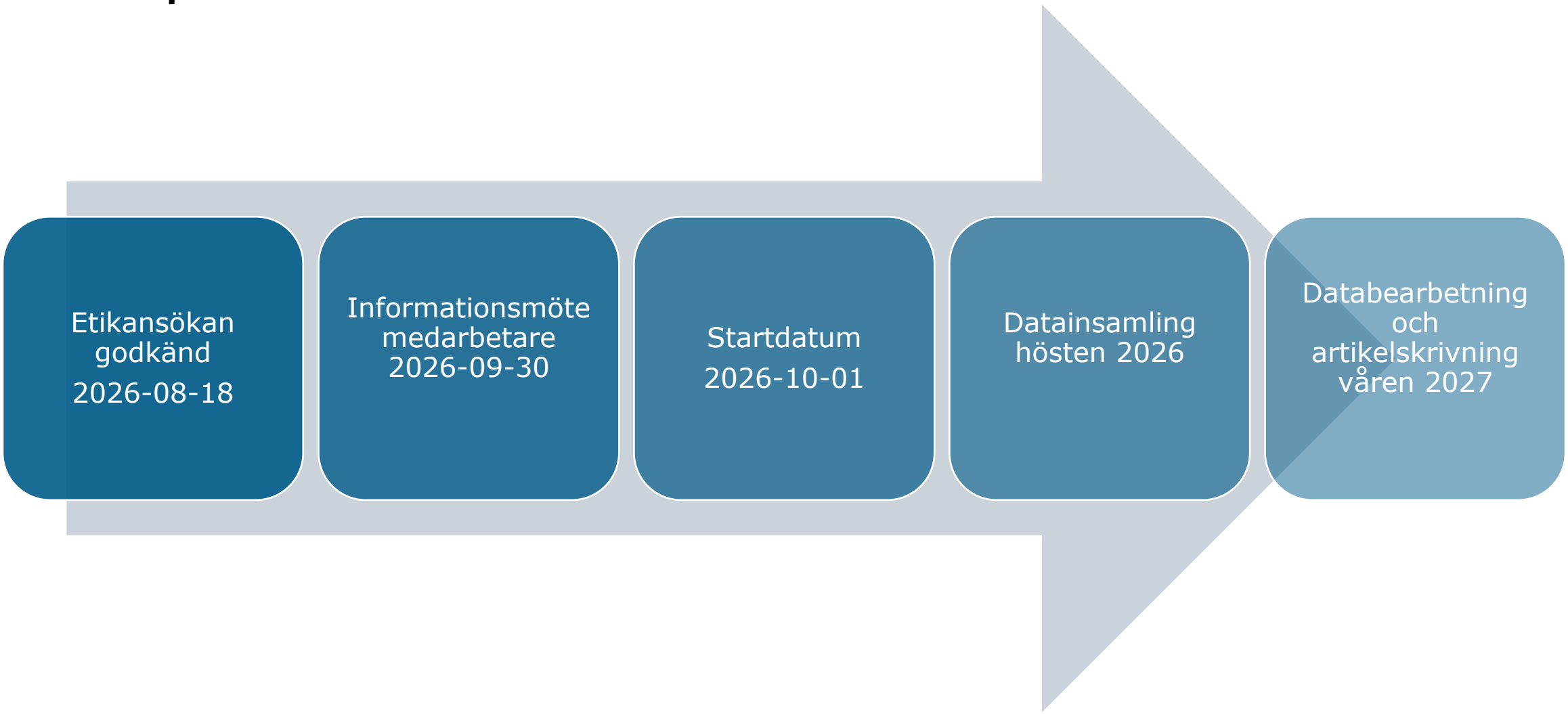


VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Syftet med chatt på UM

- Öka effektiviteten
  - ✓ lättare ärenden kan klaras av i chatten
  - ✓ triagering till egenvård, rätt vårdgivare, rätt typ av besök
- Öka tillgängligheten
  - ✓ ytterligare en kontaktväg för ungdomarna
  - ✓ efterfrågad av ungdomar och anpassat för (de flesta) ungdomars sätt att kommunicera,
  - ✓ nå andra grupper

Tidplan


Etikansökan godkänd
2026-08-18
Informationsmöte medarbetare
2026-09-30
Startdatum
2026-10-01
Datainsamling hösten 2026
Databearbetning och artikelskrivning våren 2027

Utvärdering – ungdomars upplevelse

- Forskningsprojekt – digital enkät med flervalsfrågor och öppna frågor
- Syftet är att ta reda på hur chatten fungerar, hur den upplevs och hur den kan förbättras.
- Avsikten är att belysa detta utifrån ungdomarnas perspektiv

Forskargrupp

- Alessio Degl’innocenti - Regionområdeschef
- Eirini Alexiou - Forskare
- Linda Axelsson Ödman – Enhetschef, UM Online
- Jennie Eolsson – Teamsamordnare, UM Online
- Clara Egedal Rydell – Kurator, UM Online
- Johannes Madzdorf – Kurator, UM Online
- Ulrik Andersson - logistiker
- Ellinor Frostholm – verksamhetsutvecklare
- Erika Kaspersson - verksamhetsutvecklare

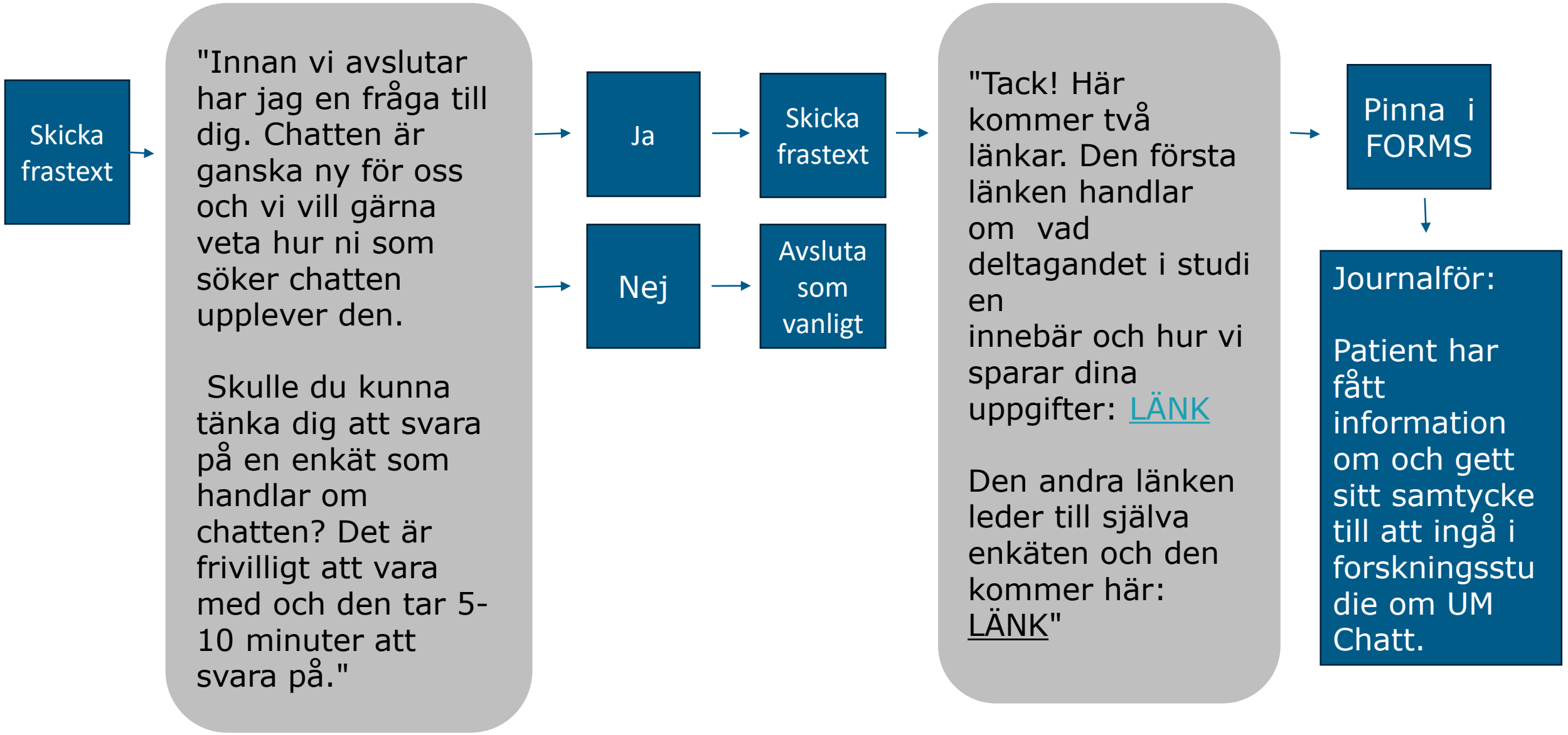
Om studien

- Digital enkät som ungdomar ombeds svara på i samband med att en chattkontakt avslutas
- Enkäten erbjuds till unga 15 – 24 år
- Enkäten har pilottestats av 6 ungdomar, 4 som träffat barnmorska och 2 som träffat kurator
- Vi har fått godkännande från Etikprövningsmyndigheten
- Målet är att inkludera minst 134 ungdomar

Enkät i Forms

- Ungdomarna tillfrågas om deltagande i studien i samband med att chattkontakten avslutas.
- Vid Ja skickas länk till enkäten och forskningspersonsinformation.
- För att kunna beräkna bortfall, notera hur många som tackar ja till deltagande. Vid passets slut, fyll i antal ungdomar som tackat ja i Formsenkäten: Pinnstatistik över antal unga som tackat ja till att delta i studien – Fyll i formulär

OBS! Spara länken till FORMs-enkäten på lämpligt ställe


Skicka frastext
"Innan vi avslutar har jag en fråga till dig. Chatten är ganska ny för oss och vi vill gärna veta hur ni som söker chatten upplever den.
Skulle du kunna tänka dig att svara på en enkät som handlar om chatten? Det är frivilligt att vara med och den tar 5-10 minuter att svara på."
Ja
Nej
Skicka frastext
Avsluta som vanligt
"Tack! Här kommer två länkar. Den första länken handlar om vad deltagandet i studi en innebär och hur vi sparar dina uppgifter: LÄNK
Den andra länken leder till själva enkäten och den kommer här: LÄNK"
Pinna i FORMS
Journalför:
Patient har fått information om och gett sitt samtycke till att ingå i forskningsstu die om UM Chatt.

Länkar till deltagare i studien

Information till forskningspersoner:

Information till deltagare i enkätstudie om chatten, Ungdomsmottagning Regionhälsan.pdf

Länk till enkäten:

Enkätundersökning om ungdomsmottagningens chatt – Fyll i formulär

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN