



Kunskapsstöd psykisk hälsa
Västra Götalandsregionen
2024-11-15

Information om filminspelning av patient för handledning under behandlares utbildning

Informationen gäller VGR-anställda eller anställda med VGR-avtal som deltar på grundläggande psykoterapiutbildning i upphandlad utbildning hos Psykologpartners AB vt 2025.

Informationen baseras på en VGR-förvaltnings framtagna rekommendationer utifrån vad som bedöms vara bästa rekommendation dags dato och är uppdaterade november 2024. Informationen är begränsad till ovanstående syfte och inte avsedd som en generell riktlinje eller rekommendation och har tagits fram i samverkan med VGRs avdelning för Säkerhet och beredskap, samt avdelning Samarbete och samverkan.

Läs mer information och användarinstruktioner [Säkert Videomöte \(Pexip\) - VGR gemensamt](#)

Fotografering och filminspelningar av patient under behandlares utbildning

För att hålla en hög informationssäkerhet är det viktigt att filmer/fotografier hanteras på rätt sätt. Både patientdatalagen och GDPR kräver hög säkerhet.

- Använd endast USB-minne som tillhandahållits av VGR och som endast varit i enhetens interna datorer och nätverk.
- USB-minne ska vara krypterat.
- För filmning används fristående kamera eller dator till vilken USB kopplas in. Mobiltelefon eller Ipad får inte användas för inspelning.

- Filmen/fotot ska överföras från kamera till krypterat USB-minne utan mellanlagring. Sker genom att du kopplar sladd från kamera till dator. Välj Spara som och välj USB-minnet. USB-minnet kan heta olika saker, tex extern disk. Spara inte på skrivbordet eller i H: katalog.
- Direkt efter överföring raderas film från kamera/minneskort.
- På mottagningen ska USB förvaras i låst utrymme med hög säkerhet, till exempel journalskåp. USB-minnet ska märkas med personalens namn och datum.
- Under resa och/eller vistelse på annan plats än arbetsplatsen ska du ha full uppsikt över USB-minnet.
- Lösenordet till USB-minne ska innehålla minst 8 tecken, bokstäver från A till Z och siffrorna från 0 till 9. Blanda gemener och versaler. Det första tecknet måste vara en bokstav.
- Använd endast enhetens dator för att visa film från krypterat USB-minne vid handledning fysiskt. Det går bra att koppla dator till TV/projektor med sladd.
- Vid digital handledning används Pexip, enligt separat info om i VGR rekommenderat mötesforum, och enhetens dator används för att visa film från krypterat USB-minne
- För att möjliggöra delning av film i Pexip behöver filmen under handledningstillfället sparas ner på VGR-datorns skrivbord.
- Efter användning av film ska filmen snarast raderas från både VGR-datorns skrivbord, datorns papperskorg och från USB-minnet.

Du kan återanvända USB-minnet till ny film efter att du omformaterat (raderat) minnet. Du kan behöva kryptera USB-minnet på nytt.

USB-minne ska inte skickas med post.

Film på personer, särskilt i behandlingssituation, innehåller mycket känsliga personuppgifter. Därför krävs hög säkerhet vid hantering. Endast krypterade USB-minnen med tillräckligt bra krypteringsnyckel ska användas. Använd lösenord enligt ovanstående instruktion.

Att föra in USB-minne i en dator utanför enhetens interna nätverk är inte tillåtet. Det medför risk för att infekteras med virus.