

Regionhälsan Förändringsnätverk

2025-05-26



Agenda för del 1 av mötet kl. 14-15

- Inledning – Välkommen
- Egenmonitorering Regionhälsan - Syfte: Information om införandet egenmonitorering, plattformen och plan framåt för att skapa inspiration kring vilka möjligheter som finns för utveckling inom egna verksamheten
- Införande egenmonitorering Bmm – Syfte: dela erfarenheter och goda exempel
- TIK Regional och lokal översyn förbättringar - Syfte: Kort information kring regionalt förbättringsarbete TIK
- **Del 2 av mötet kl 15.10-16**
- Lokala dialoggrupper för de deltagare som fått separat kallelse

Egenmonitorering

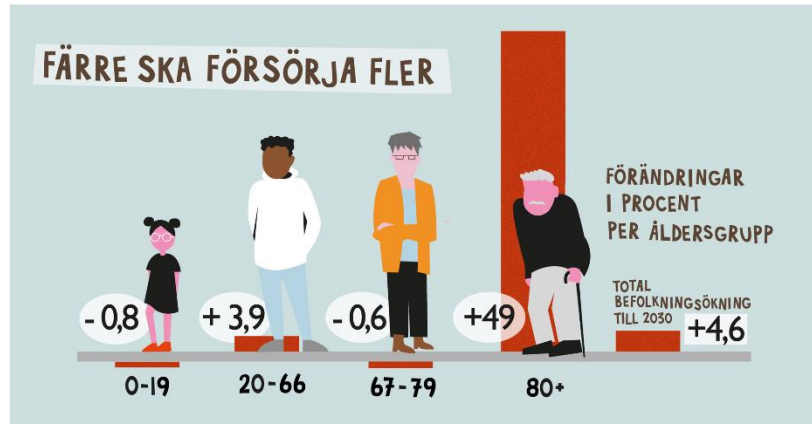
Regionhälsan

Ziba Moradiani



Bakgrund

Samhälle i förändring



Egenmonitorering är ett verktyg i omställningen till nära vård





Allt patienten kan göra, ska patienten kunna göra



Digitalt när det går



Fysiskt när det behövs

Vad är egenmonitorering?

Egenmonitorering – begrepp

Egeninitierad
egenmonitorering



Rekommenderad
egenmonitorering



Ordinerad
egenmonitorering



Ordinerad egenmonitorering

- Löpande mätningar av fysiologiska parametrar och hälsoformulär, genomförs av patienten utanför vårdinrättning.
- Övervakning och bedömning av värdena utförs av vårdgivare.



Vad är egenmonitorering?

Egenmonitorering innebär att patienten:

- Kan mäta sina värden när det passar dem
- Får bättre kontroll på sin sjukdom

Film: Egenmonitorering – en del av digitalisering inom Västra Götalandsregionen



Nyttor för invånare

- Större delaktighet och eget ansvar för den egna hälsan
- Ökad tillgänglighet till vården via chatt skapar
- Försämringar fångas upp tidigt
- Minskat behov av oplanerade besök
- Minskat behov av fysiska besök och frigör tid

 **Leder till ökad trygghet**

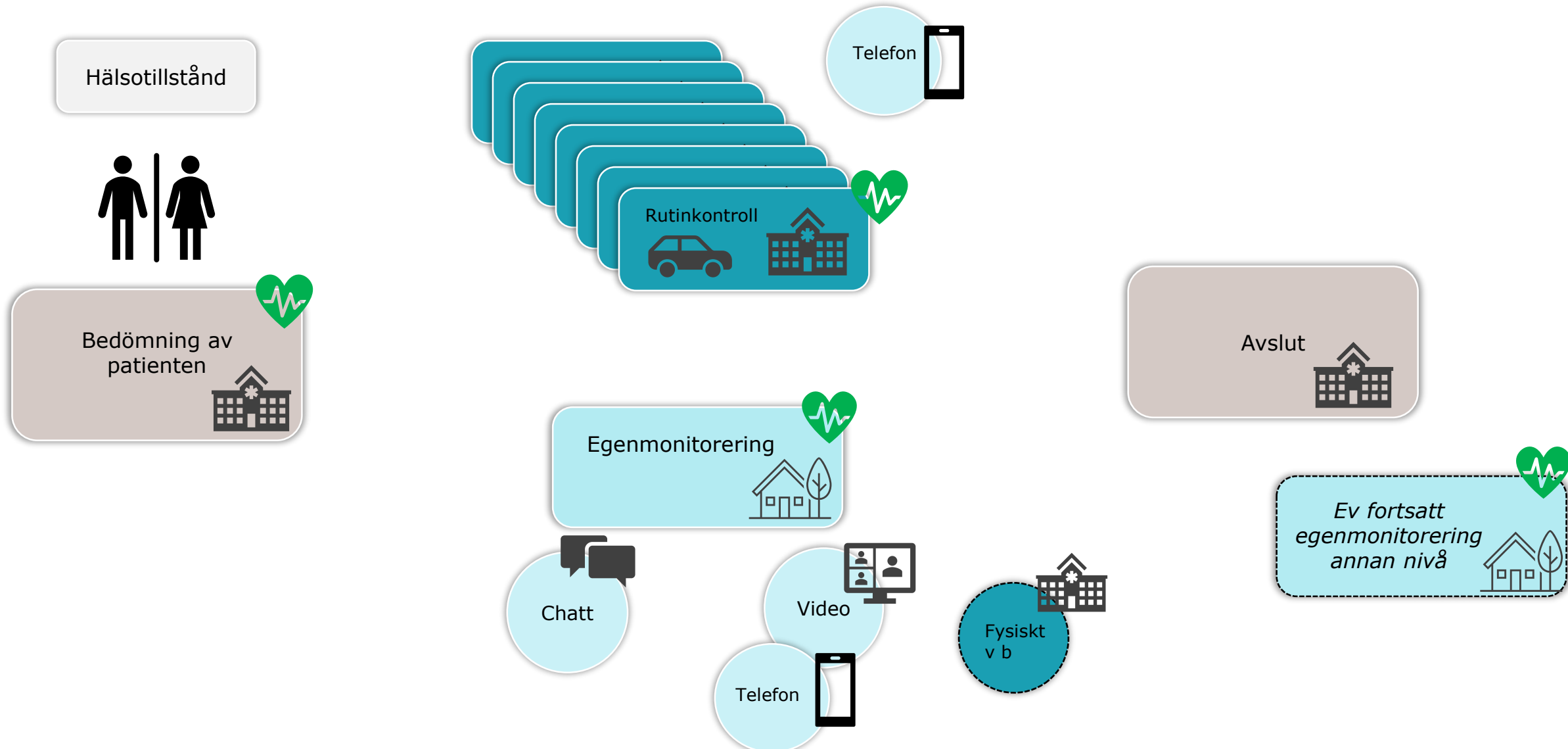


Nyttor för verksamheten

- Mer effektiv användning av resurser frigör tid
 - ✓ Möjlighet till minskad stress och bättre arbetsmiljö
 - ✓ Mer tid för de patienter som har störst behov
 - ✓ Underlag för prioritering av hälso- och sjukvård
- Större möjlighet att erbjuda medarbetare arbete på distans



Traditionell uppföljning vs egenmonitorering



Utmaningar

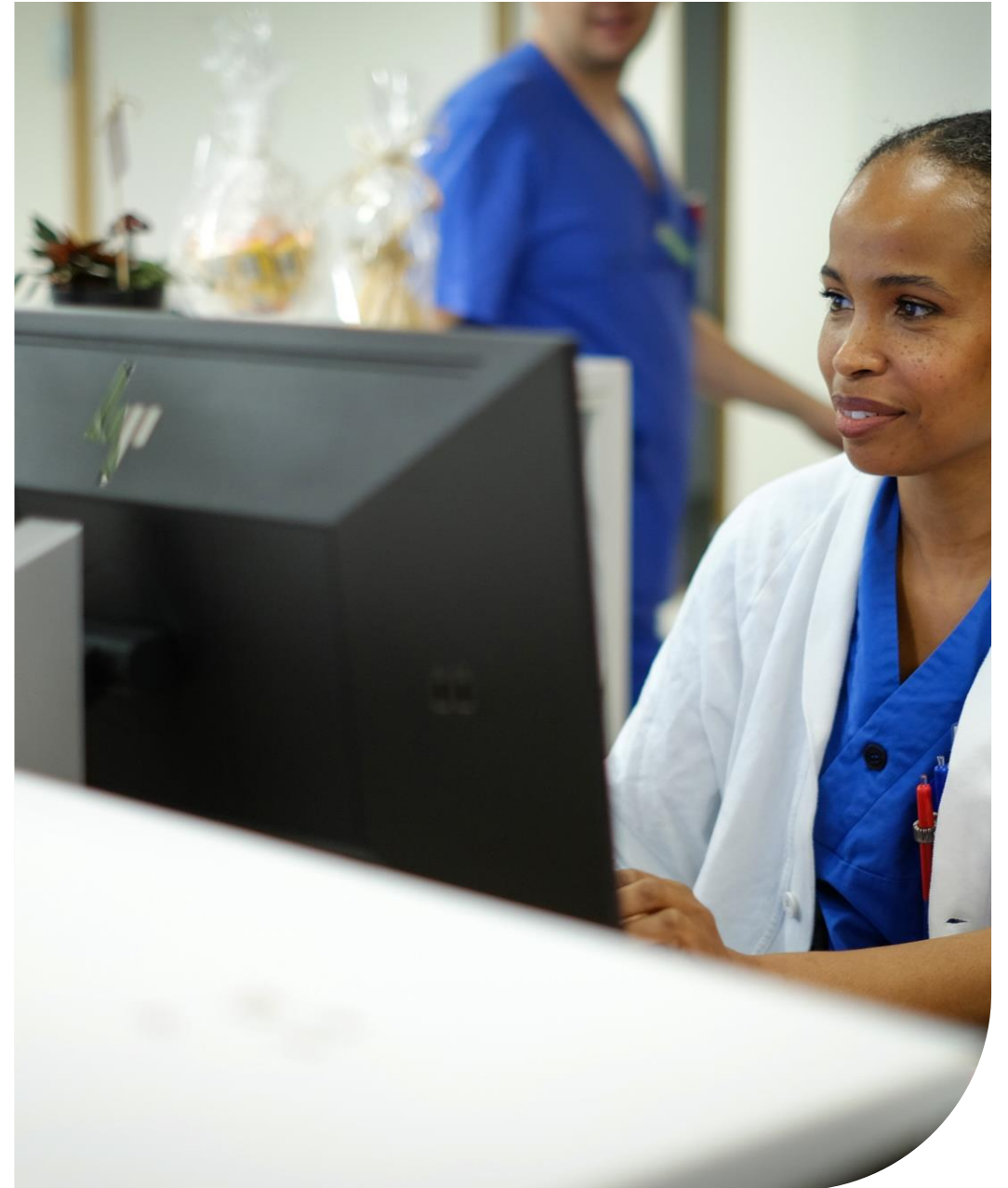
Insikt om egenmonitoreringens
möjligheter.

Avsätta tid för att ställa om arbetssätt.

Att det blir en extra uppgift i ens
verksamhet.

Hantering digital mätutrustning.

Kulturförändring, patienten blir en
partner i sin egen vård.



Egenmonitorering i VGR

Egenmonitorering är en del av e-tjänsterna i Vård och hälsa och Närhälsan Online – nås via webb eller app

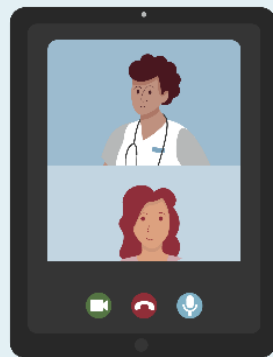
Via appen Vård och hälsa
eller
vardochhalsa.vgregion.se,
som kan nås via vårdenhets
webbsida eller 1177.se



1177



Patienter med egenmonitorering
behöver använda appen
Vård och hälsa för att nyttja
alla delar i tjänsten



Digitala vårdmöten



Egenmonitorering

Vad kan du monitorera idag?

Digital mätutrustning - Självskattningsformulär



Spirometri



Blodtryck
mmHg



Kroppsvikt
kg



Kapillär saturation
%



P-Glukos
mmol/L



Steg
/dag



Midjemått
cm



ASRS-skattning enligt 'ordinarie poängsättning' (0-6)
poäng



Totalpoäng AUDIT-C
poäng



Frågeformulär CAT
poäng



Frågeformulär kost och motion



Totalpoäng DUDIT
poäng



GAD-7
poäng



Frågeformulär hjärtsvikt
poäng



Totalpoäng KEDS
poäng



Frågeformulär mMRC
poäng



MARDS-S formulär
poäng



Frågeformulär vid behovsinhalation
poäng



ACT
poäng



Frågeformulär astma
poäng



Välmåendeformulär
poäng

Under utveckling eller utredning

Under utveckling

Vikt vuxna **KLAR!**

Enteral nutrition

Logopedi övningar

Ytterligare utveckling av Diabetes typ 2

BVC innovationsprojekt : vikt och huvudomfång

BVC pionjär: Barn med hög vikt

Sömndagbok

Under utredning

Ögontrycksmätning

Kronisk smärta

Febertermometer är under upphandling; avsedd för barn med periodisk feber

Utveckling



Utveckling från diagnosbaserad till
hälsotillståndsbaserad



Ökad personcentrering och användbarhet

Vad och vilka egenmonitorerar i VGR dagsläget?

SkaS	NU	RH	NH	SU	SÄS	SIV
Hjärtsvikt				Hjärtsvikt	Hjärtsvikt	Hjärtsvikt
Njursjukdom	Njursjukdom			Njursjukdom	Njursjukdom	
Barn med obesitas			(Barn med övervikt)	Barn med obesitas		
	Barn med Astma					
			Astma			
			Hyperton i			Hypertoni
			Diabetes			
				Specialist mödravård		
		BMM/ Preeklampsi Agnes/ post partum				
	post partum			post partum		
	Psy ÖPV				Psy ÖPV	Psy ÖPV

Regionalt Obesitascentrum barn Östra sjukhuset

Startade hösten 2024

Egenmonitorerar:

- Vikt
- Steg
- Antal måltider per dag.

Vill du veta mer läs artikeln från Sahlgrenskaliv:

[Egenmonitorering ökar tillgängligheten för barn med obesitas | Sahlgrenskaliv](#)

18 mars, 2025

Egenmonitorering ökar tillgängligheten för barn med obesitas

Egenmonitorering via regionens app Vård och hälsa har ökat tillgängligheten för patienter på Regionalt obesitascentrum barn. "Det blir mer utifrån patientens möjligheter", säger Jessica Wiberg, specialistsjuksköterska på Regionalt obesitascentrum barn.




Egenmonitorering bidrar till barnets bästa

- **Barnkonsekvensanalys genomförd**
- Bedömningen är att egenmonitorering bör erbjudas till barn och ungdomar vid flera olika hälsotillstånd. Det är ett bra komplement till sedvanlig vård.
- Många rutinmässiga mätningar kan ske med hjälp av egenmonitorering och det skapar värde för barn på många sätt, inte minst genom att minska vårdens påverkan på skola och fritid.

- [Ta del av rapporten Prövning och analys av barnets bästa gällande Egenmonitorering i Vård och hälsa.](#)

Nordisk standard för barn och ungdomar inom hälso- och sjukvård

UTARBETAD I ENLIGHET MED FN:S BARNKONVENTION

- 1 Vårdform**
 Barn skall läggas in på sjukhus endast när den nödvändiga behandlingen och omvårdnaden inte kan ges på ett lika bra sätt i hemmet eller i öppen vård.
 
- 2 Relationer, närhet och trygghet**
 Barn på sjukhus har rätt att ha föräldrar eller annan närstående hos sig under hela sjukhusvistelsen.
 
- 3 Föräldramedverkan**
 Föräldrar skall få hjälp och uppmuntran att stanna hos sitt barn och få möjlighet att övernatta. Föräldrar skall inte behöva få extra kostnader eller förlora inkomst i samband med barnets sjukhusvistelse. Föräldrar skall få information om avdelningens arbetsätt och rutiner och få stöd att ta aktiv del i barnets vård.
 
- 4 Information**
 Barn och föräldrar skall få information om barnets sjukdom, behandling och vård på ett sätt som de kan förstå och som är anpassat till barnets ålder. Åtgärder skall vidtagas för att minska fysisk och psykisk stress.
 
- 5 Medbestämmande**
 Barn och föräldrar skall – efter grundlig information – vara delaktiga i beslut som gäller behandling och vård av barnet. Alla barn skall skyddas mot onödiga medicinska behandlingar och undersökningar.
 
- 6 Miljö**
 Barn skall vårdas tillsammans med andra barn och inte på vuxenavdelningar. Barn behöver träffa jämnåriga för lek och aktiviteter under trygga förhållanden. Det får inte finnas åldersbegränsningar för besökare till barn.
 
- 7 Stöd i utvecklingen**
 Barn skall ha möjlighet till lek och skolundervisning som är anpassad till deras ålder och sjukdomstillstånd, i en miljö som skall vara utformad och utrustad för att möta deras behov. Personal skall vara specialutbildad för att arbeta med sjuka och funktionshindrade barn.
 
- 8 Kvalificerad personal**
 Personal som vårdar och behandlar barn skall ha sådan utbildning och kompetens att de kan bemöta de fysiska och psykiska behoven hos barnet och dess familj.
 

Teckningar: Pef
- 9 Kontinuitet**
 Vård och behandlingsteamet skall vara organiserat så att det tillförsäkrar varje barn kontinuitet i
 
- 10 Respekt och integritet**
 Barn skall bemötas med takt och förståelse och deras integritet skall
 

Hjälpmedel

- Hjälpmedel som kan återanvändas beställs i WEBSESAM
- Kostnader



Hur fungerar egenmonitorering?

Hur ser det ut och hur går det till i verkligheten?

[VGRplayer - Egenmonitorering - Barnmorskemottagning](#)



Patientlista egenmonitorering

Platform 24 Sök patient > Startsida Vidimeringar 74 Schemalagda besök Konsultationer 6 Asynkrona 7 Egenmonitorering Schema Digitala kollegor (5) > Länkar > KQ Kajsa Quitz Sjuksköterska, Närhälsan Egenmonitoreringscenter > Notifieringar > Minimera meny	Mikaela Wallin 19 851207-2391	Aktiv	Astma	MF FT	17 okt 2024	
	Oskar Nyström 19 940128-2380	Aktiv	Astma	MF /M	16 okt 2024	
	Loise Hallberg 19 940118-2382	Aktiv	Hypertoni	KT IT	16 okt 2024	
	Oskar Nyström 19 940125-2391	Aktiv	Astma	MF /M	10 okt 2024	
	FEV1: 2.60 L, FEV1/FVC: 89 %, FVC: 2.90 L, PEF: 368.90 L/min Signifikant under målområde · 21 okt 2024					
	ACT: 15 poäng Inom målområde · 18 okt 2024					
	Frågeformulär astma: 16 poäng Inom målområde · 18 okt 2024					
Formulär medicinering astma: 0 poäng 21 okt 2024						
Simon Hallberg 19 910802-2386	Aktiv	Hjärtsvikt	OA IT	9 okt 2024		
Jörgen Forsberg 19 940126-2382	Aktiv	Astma	AT T	8 okt 2024		

Vidimeringar- avvikelser

plattform 24

Sök patient >

Startsida

Vidimeringar 74

Schemalagda besök

Konsultationer 6

Asynkrona 7

Egenmonitorering

Schema

Digitala kollegor (5) >

Länkar >

KQ Kajsa Quitz
Sjuksköterska,
Närhälsan
Egenmonitoreringscenter >

Notifieringar >

Minimera meny <<

Vidimeringar

+ Skapa ny vidimeringspost

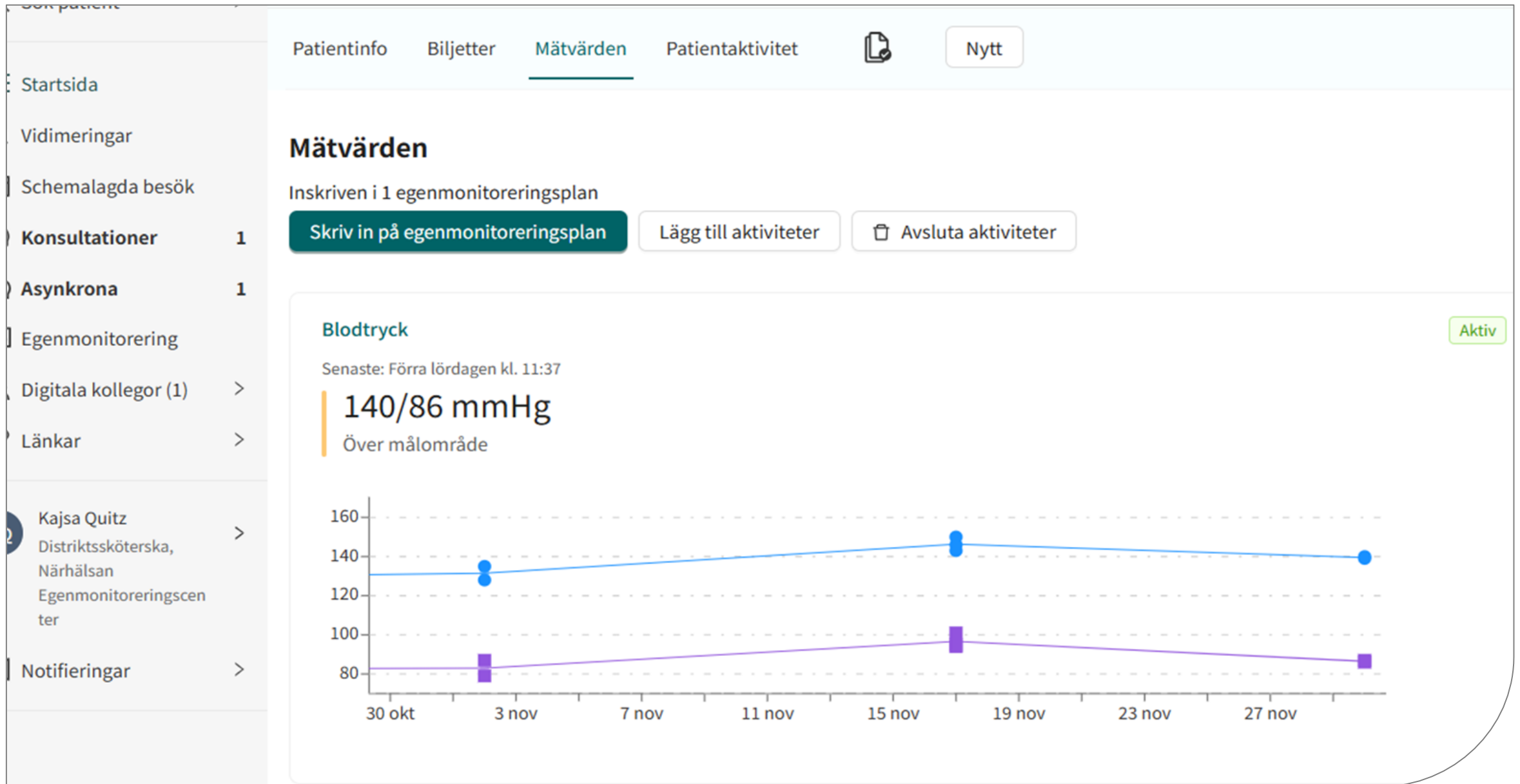
Att vidimera Kommande Skapade av mig Vidimerade av mig

Vems vidimeringar vill du se? Välj dig själv Filtreera på typ Visa även vidimerade

Närhälsan Egenmonitoreringscenter x Välj en eller flera typer

Patient	Prio	Innehåll	Tilldelat	Roll	Skapad
Simon Hallberg 19910802-2386	1	Blodtryck och puls (2)	HT	Sjuksköterska	9 okt 2024
	1	Frågeformulär slutf...	HT	Sjuksköterska	9 okt 2024
	2	U-Albumin (1)	BB	Barnmorska	21 maj 2024
	3	Missad aktivitet (2)	HT	Sjuksköterska	27 feb 2025 - 28 feb 2025
	3	Uppgift (1)		Sjuksköterska	6 feb 2025
Peter Nordin 19600226-2852	1	Blodtryck och puls (2)	HT AT	Sjuksköterska	9 dec 2024 - 22 jan 2025

Mätvärden/resultat över tid



Chatt som kommunikationskanal

The screenshot displays a healthcare application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: "Aktuellt besök", "Patientinfo", "Biljetter", "Mätvärden", "Patientaktivitet", and a "Nytt" button. Below the navigation bar, there are icons for a calendar, a person, a chat bubble, and a plus sign. A dark green bar indicates "3 575 dagar kvar av uppföljningsperioden" with an "Ändra" dropdown menu. Below this, there are two date buttons: "19 september 2024" and "18 oktober 2024". A chat message from Victoria Mohlen (VM) is shown, dated 08:14, with the subject "Internmeddelande" and the text "Kan du boka denna?". At the bottom left, there is a "Markera som klar" button and a note: "Detta kommer ta bort besöket från akutliggaren. Om patienten skriver något mer kommer besöket dyka upp igen." Below the note are two buttons: "FORMULÄR" and "FRASER". At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Skriv ditt meddelande här...".

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Mätvärden Patientaktivitet Nytt

3 575 dagar kvar av uppföljningsperioden Ändra

19 september 2024

18 oktober 2024

Victoria Mohlen 08:14

Internmeddelande
Kan du boka denna?

Markera som klar

Detta kommer ta bort besöket från akutliggaren. Om patienten skriver något mer kommer besöket dyka upp igen.

FORMULÄR FRASER

Skriv ditt meddelande här...

Konsultera

ONLINE BESÖK (ASYNKRON FAS), NÄRHÄLSAN EGENMONITORERINGSCENTER

Egenmonitorering

Startade 2024-09-19 13:14

Besöksdetaljer Ingång: Närhälsan Online

Anteckningar Originaltext Originalsvar

Ny anteckning

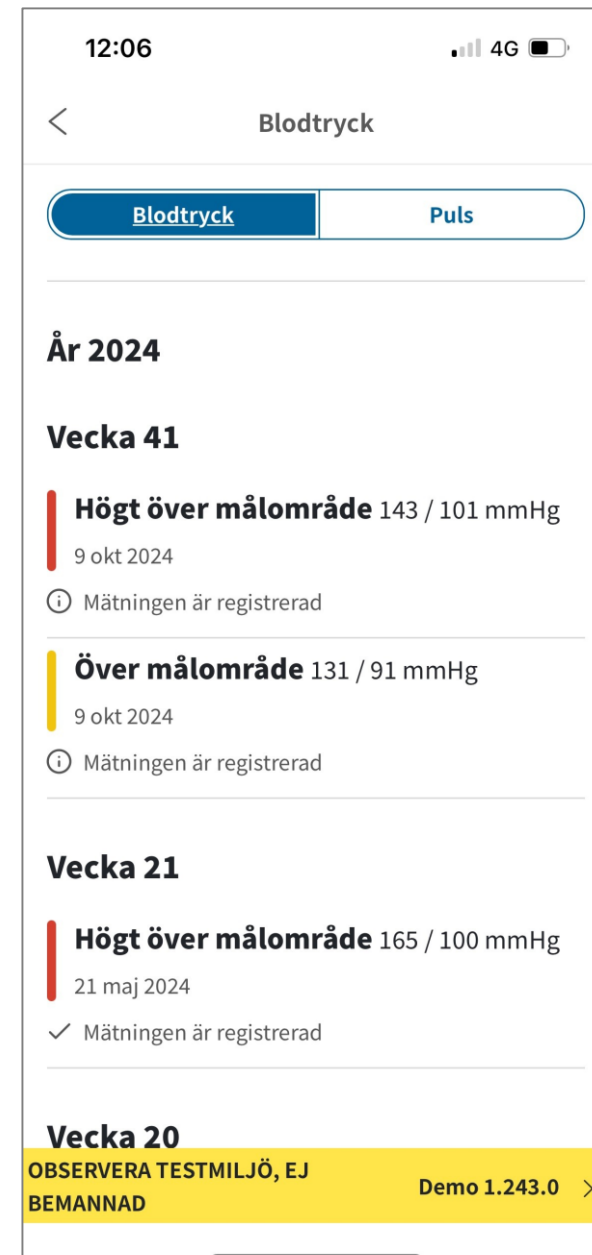
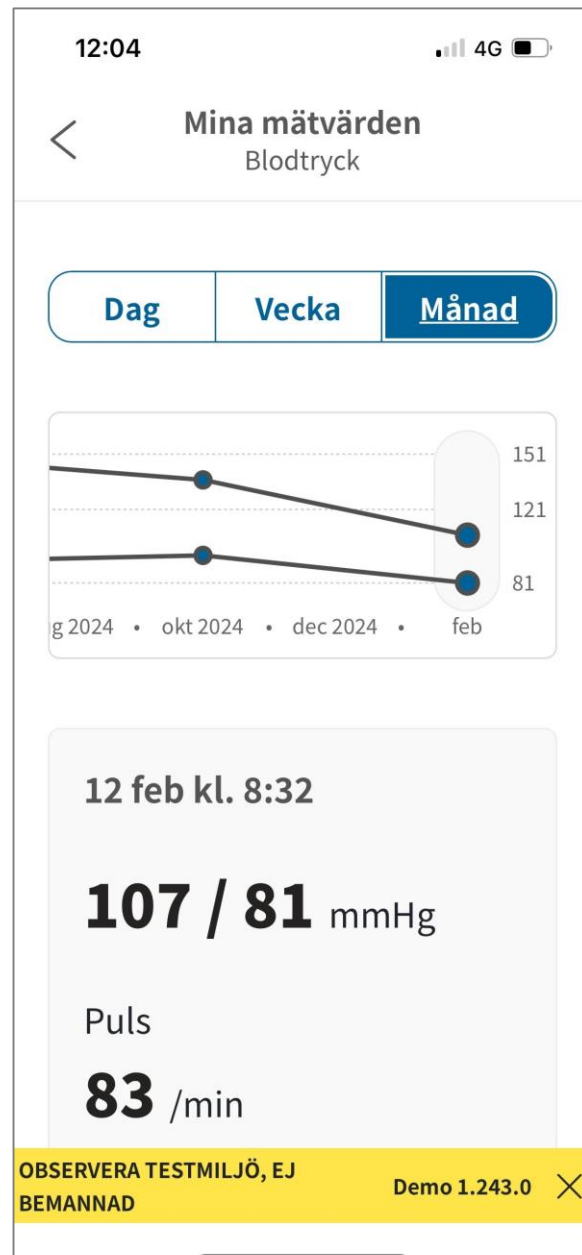
✓ Kajsa Quitz , Sjuksköterska Skapad: 2024-09-19 13:14:07

Anamnes

Ange "Anamnes" här

Signera och exportera

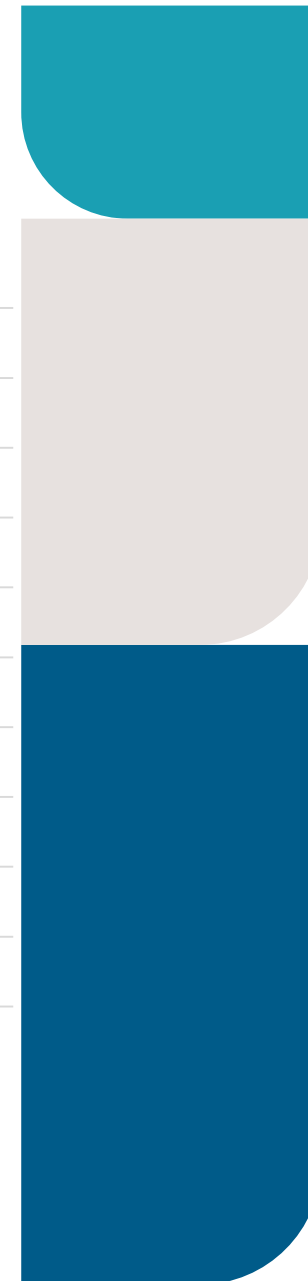
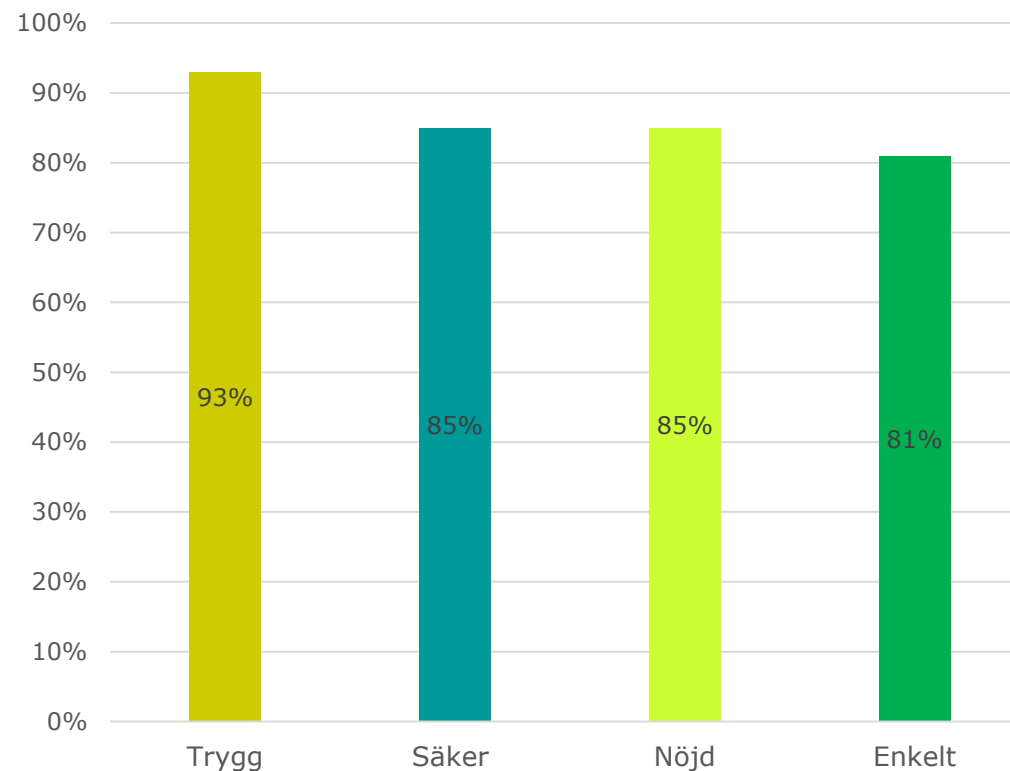
Patientappen



Vad tycker patienterna?

Patienternas upplevelse av att använda egenmonitorering

bra enkelt fungerar
nöjd trygg säker
lättanvänd

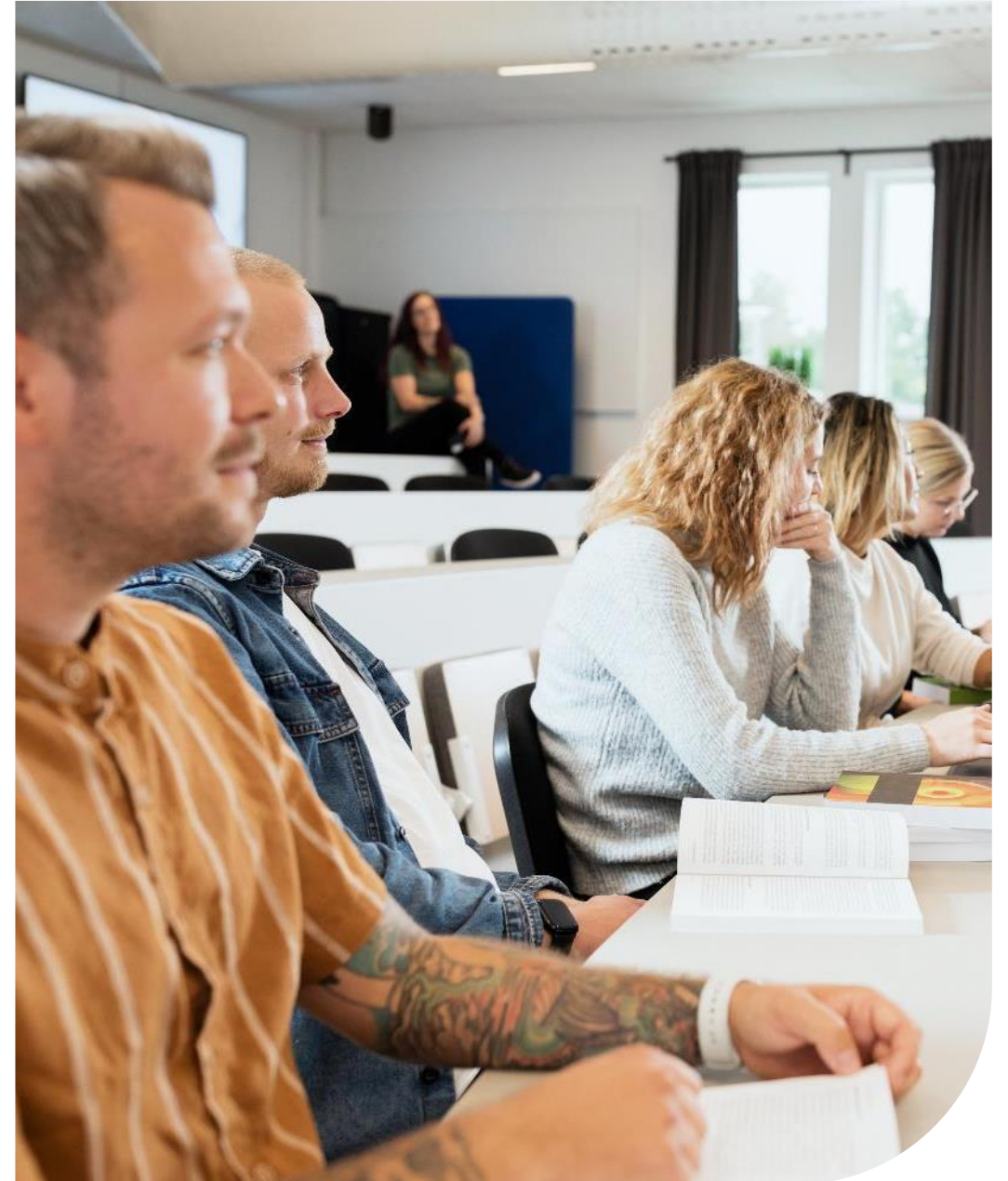


Utbildning och support

Utbildning

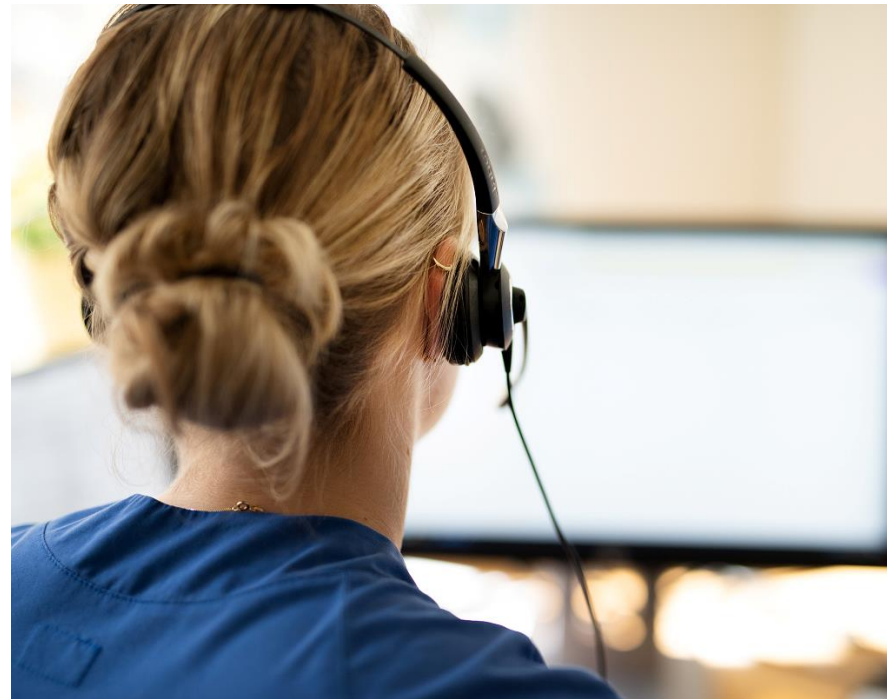
- Regiongemensamma utbildningar för medarbetare i Lärportalen
- Utbildningsmiljö för övning och lärande
- Gemensamt material, anpassas vid behov lokalt
- Förvaltningar bedömer själva utbildningsbehov och utbildar sina medarbetare

[Mer information om utbildning på Vårdgivarwebben](#)



Support för medarbetare

- Hanteras via ordinarie supportvägar
- Finns tillgänglig under de tider e-tjänsterna används
- Utvecklas och förbättras kontinuerligt
- Funktionsbrevlåda: egenmonitore ring@vgregion.se



Support för invånare

- 1177.se
 - [Invånarsupport för VGR](#)
- Hjälpmedelscentralen stöttar i ärenden gällande sensorer
- Support och feed back i appen Vård och hälsa



Om Vård och hälsa på webben

- Vårdgivarwebben
 - [E-tjänsterna i Vård och hälsa:](#)
 - [Digitala vårdmöten](#)
 - [Egenmonitorering](#)
- VGR externt
 - [E-tjänster i Vård och hälsa](#)
- 1177.se
 - [Vård och hälsa](#)



Egenmonitorering i Regionhälsan

- [Egenmonitorering i Regionhälsan - Regionhälsan](#)

Ziba Moradiani

Lokal samordnare Egenmonitorering

Ziba.moradiani@vgregion.se



Pilotprojekt egenmonitorering i VoH

Barnmorskemottagningarna i

Norra området

Carina Mattsson

Egenmonitorering i Vård och Hälsa, VoH

- Arbetsgrupp införande av egenmonitorering på Barnmorskemottagningarna, BMM
- Införande på 15 BMM i Norra området, maj 2024
- Uppstart 12/5 Munkeback Barnmorskemottagning och AGNES mottagning
- Egenmonitorering utifrån RH värdegrund och BMM's verksamhetsplan
Kvalitet: Vi drivs av förbättringar. Vi vågar prova nytt och annorlunda. Vi arbetar för ett hållbart arbetsliv
Fokusområde nära invånaren: Digitala vårdkontakter när det går, fysiska när det behövs, utifrån invånarens behov och professionell bedömning
Fokusområde: Hälsosfrämjande och förebyggande: Invånare och patienter tar ett större ansvar för sin egen hälsa



Egenmonitorering i Vård och Hälsa, VoH

- Inför uppstart av egenmonitorering i VoH: information och RoK
- Förbättringsarbete
- Rutiner



Förberedelser

- Behörigheter:

Mottagningen och monitoreringsplan är upplagda i VoH, både i utbildningsmiljö och i produktion (via Verksamhetsstöd)

Berörda medarbetare får behörighet till både produktion och utbildningsmiljön

Beställning av kundnummer till Hjälpmiddelscentralen, HMC

- Utbildningspaket:

Lärportalen

Digital utbildning inför uppstart

Uppföljande WS

Frågor till VUV funktionsbrevlåda

Frågor och svar på hemsidan under uppbyggnad

Förkortad förskrivarutbildning under uppbyggnad



Egenmonitorering i VoH – vad innebär det?

- Barnmorskan startar en egenmonitoreringsplan och förskriver hjälpmedel, BT-mätare
Monitoreringsplan BMM: preeklampsi, AGNES: postpartum
Patientinformation och lånevillkor
- Lokala administratörens roll i VoH samt WebSesam
- Patienten hämtar ut BT-mätare (ingen avgift) och laddar ner appen VoH
- BT-mätare till postombud via Bring
Buffertsystem
- Patient får sms från systemet om att mäta sig utifrån upplagt schema, värdena överförs digitalt till VoH



Egenmonitorering i VoH – vad innebär det?

- Monitoreringsplan består av:
 - Blodtryck och puls
 - Proteinuri
 - Välmåendeformulär
- Bm bevakar inkomna värden
- Chattfunktion med frاسبibliotek. Chattkonversation sparas i 10 år enligt riktlinjer från VGR (och SKR)
- Inklusionskriterier
- Patienter med skyddad identitet kan egenmonitorera: skyddad identitet syns i VoH. Patienten bör lämpligen hämta och lämna sin blodtrycksmätare på barnmorskemottagningen



Dokumentation

- VoH journalhandling
- Dokumentation i Obstetrix



Egenmonitorering i Vård och Hälsa, VoH

- Avsluta egenmonitoreringen
Bm meddelar den lokala administratören via VoH att patienten ska återlämna blodtrycksmätare till HMC via postombud
- Chattmeddelande till patienten: nu avslutas din egenmonitoreringsplan samt instruktioner att själv returnera bt-mätare bt-mätaren till HMC via retursedel på postombud alternativt återlämna till Barnmorskemottagning eller till HMC direkt
- Kostnader, faktura till OSN



Tips för att komma igång

- Pilotprojekt i ett mindre område för att testa flödena, fungerar alla steg?
- Bilda en arbetsgrupp
- Tydliga rutiner
- Planera utbildningsinsatser för användare och administratör
Uppföljande WS
- Finns det tillräckligt med hjälpmedel och finns de hjälpmedel vi behöver
- Ta ställning till buffertsystem eller leverans till postombud
- Super user



TIK regional och lokal översyn förbättringar

Förbättringsarbete TIK Regionalt

- Omtag TIK då några användare upplever att Taligenkänning fungerar sämre.
Förväntan är högre än vad systemet levererar.
- Under fem möten, 3 April – 15 maj har representanter från alla förvaltningar träffats och tagit fram en gemensam bild av nuläget.
- Gemensam handlingsplan med föreslagna åtgärder presenteras efter sista mötet den 15 maj.

Prioriterade förbättringsområden

1. Förändrade arbetssätt
2. Rutiner
3. Kvalitet på igenkänning
4. Kommunikation
5. Teknik
6. Kunskapsnivå hos användare
7. Ledning av införandet



Åtgärdsplan

	Åtgärd	Problem	Ansvarig	Tidplan
Skapa rutin	Regional rutin för administrativa uppgifter arbetsuppgifter till sekreterare, som sedan kan användas lite olika i förvaltningarna beroende på Melior/Asynja/Obstetrix/SOB. Power-BI-rapport finns kan behöver förbättras, alternativt Elvis.	Rutiner	Regiongemen samt	
Skapa rutin	En digital lösning för förmedling av administrativa uppgifter, AI, RPA? Eftersom det dröjer med nytt journalsystem behöver få till en lösning för mellantiden som kan bli lång	Rutiner		Avvakta
Utbilda	Bättre uppföljande fortbildningar i TIK för användarna o workshops. Regionala utbildningstillfällen. Översyn av utbildningen i Lärportalen med tillägg av vidareutbildning.	Kunskapsnivå hos användare, Förändrade arbetssätt	KSD och lokalt	Pågående
Utbilda	Säkerställa att nya användare går utbildningen samt att det finns support. Skicka utbildningen till de som får behörighet.	Kunskapsnivå hos användare	KSD	Planeras klart innan juli
Utbilda	Fortbildning Melior	Förändrade arbetssätt	Lokalt	Löpande



Åtgärdsplan

2025-05-27

	Åtgärd	Problem	Ansvarig	Tidplan
Kommunicera	Informera lokala systemförvaltare om när uppgradering sker och hur de kan komma att påverkas	Teknik	KSD	Görs redan
Kommunicera	Rak kommunikation om syfte samt TIKs möjligheter och begränsningar	Kommunikation	Klinisk ledning	Juni
Kommunicera	Påvisa fördelar med att använda tal-till-text-kommandon för att komma åt mejl, webbsidor etc. Sprida goda exempel. T.ex via Vitalis, sprida goda exempel lokalt	Förändrade arbetssätt	Lokalt	Löpande
Stödja	Personlig/riktad hjälp till användare som inte kommit igång, demonstrera o svara på frågor. Många användare har inte rättat en enda gång. Mer fokus på detta och att det finns avsatt tid o resurs inledningsvis.	Kunskapsnivå hos användare, rutiner	Lokala utbildare, Super-users Chefer	Löpande
Stödja	Stöd i förändringsledning gällande nya arbetssätt.	Förändrade arbetssätt	Lokalt, ta hjälp av utvecklingschef /verksamhetsutvecklare	Omgående
Leda	Få med cheferna för att "dra igång" och pusha. Skapa tid för utbildning och lärande. Hur?	Kunskapsnivå hos användare	Vem?	
Leda	Formulera nytt syfte med TIK utifrån nya förutsättningar kopplat till gemensamt vårdinformationssystem.	Ledning	Klinisk ledning	Juni
Leda	Tydliggörande från ledning vad sekreterarna och läkarnas roll blir. Förankra förändringsarbetet. Verifiera nya rutiner	Förändrade arbetssätt		



Åtgärdsplan

2025-05-27

	Åtgärd	Problem	Ansvarig	Tidplan
Dragon	Inmatning av ord på regiongemensam nivå	Kvalitet på igenkänning		
Dragon	Går det att få till en lösning för böjning av verb? Svårt med nutid och dåtid.	Kvalitet på igenkänning		
Dragon	Mer namn, förnamn, efternamn behöver in på verksamhetsnivån för att underlätta för användarna			
Dragon	Jobba mer med ordböcker, att verksamhetsspecifika termer införs direkt, när man hittar glapp. Uppmuntra att användaren för det vidare och sedan kort administrationskedja.	Kvalitet på igenkänning		
Dragon	Går det att träna upp TIK med att läsa in en "manual"?	Kvalitet på igenkänning		
Utveckling	Möjlighet med AI -baserat system som verktyg?	Kvalitet på igenkänning		
Utveckling	Utveckling av befintliga journalsystem? Behövs utveckling av teknik/journalsystem	Kvalitet på igenkänning, Rutiner		
Anpassa arbetsmiljö	Stöd/bidrag till verksamheterna att kunna anpassa arbetsplatserna för TIK (ljudisolering, två skärmar mm)	Kvalitet på igenkänning		



Avslut

Förändringsnätverket fredag 13 juni ställs in

Nästa möte förändringsnätverk måndag 29 september

Glad Sommar!!



