

Till regionstyrelsen, strategiska hälso- och sjukvårdsnämnden, operativa hälso- och sjukvårdsnämnden samt styrelserna för Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Skaraborgs Sjukhus, Södra Älvsborgs Sjukhus, Sjukhusen i väster och NU-sjukvården.

## **Granskning av hälso- och sjukvårdens insatser för att omhänderta ett uppdämt vårdbehov (REV 2022-00084)**

Revisionen har granskat hälso- och sjukvårdens insatser för att omhänderta ett uppdämt vårdbehov. Granskningen omfattar regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsstyrelsen samt styrelserna för Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Skaraborgs Sjukhus, Södra Älvsborgs Sjukhus, Sjukhusen i väster och NU-sjukvården.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om styrningen av hälso- och sjukvårdens resurser är ändamålsenlig och tillräckligt effektiv för att omhänderta ett uppdämt vårdbehov. Med ändamålsenlig styrning menar vi att det finns beslut om planering och åtgärder för att omhänderta ett uppdämt vårdbehov och för att nå regionens tillgänglighetsmål. Med tillräckligt effektiv styrning menas att åtgärderna ska vara tydligt specificerade, tydligt tidsplanerade och vara av sådan karaktär att de är realistiska att genomföra.

Revisionen har granskat om styrelserna i tillräcklig omfattning har planerat och styrt för att omhänderta ett uppdämt vårdbehov. Granskningen visar att styrelserna arbetar för att omhänderta det uppdämnda vårdbehovet och uppfylla regionens mål om tillgänglighet genom den regionala särskilda tillgänglighetsledningen. Trots det har insatserna inte gett förväntad effekt. Revisionen bedömer därför att arbetet med att omhänderta det uppdämnda vårdbehovet behöver intensifieras.

Revisionen har granskat om styrelserna i tillräcklig omfattning planerat och styrt mot regionens tillgänglighetsmål. Granskningen visar bristande måluppfyllelse ställt till vårdgarantin men även på regionala ojämlikheter i tillgänglighet. Bristerna är mångåriga. Revisionen ser inte i protokoll att det tydliggörs att vårdgarantin är lag och måste följas. Revisionen bedömer att styrelserna bör stärka styrningen för att nå uppsatta tillgänglighetsmål. Vårdgarantin ska ses som en yttersta tidsgräns och inte som en målsättning. Revisionen bedömer även att en adekvat tillsyn för att kontrollera efterlevnaden av den lagstadgade vårdgarantin behöver komma till stånd och att de handlingsplaner som upprättas för att nå målen tydligt behöver tidplaneras och vara av sådan karaktär att de är realistiska att genomföra.

Revisionen har även granskat om information och återkoppling till respektive styrelse beträffande måluppfyllelse har varit ändamålsenlig och om styrelserna har agerat vid

bristande måluppfyllelse. Revisionen bedömer att prognoser om när vårdgarantin ska uppnås sammantaget inte speglar troligt utfall baserat på den regionala uppföljningen av måluppfyllelse väntetider. Bedömningen är vidare att analyserna om tillgänglighet ur patientperspektiv kan utvecklas avseende måluppfyllelse ställt till vårdgarantin. Revisionen kan inte finna i styrelsernas protokoll att information om brister i tillgänglighet följs av nya eller kompletterande beslut. Revisionens bedömning är att sjukhusstyrelserna brustit i ledning och styrning då de ställt till kommunallagens krav och styrelsernas reglementen inte agerat under året vid rapport om bristande måluppfyllelse.

Granskningen visar att det pågående omställningsarbetet inom hälso- och sjukvården är en av de viktigaste insatserna för att öka tillgängligheten. Dock noteras att ett fåtal beslut eller åtgärder är vidtagna under året för omställningen. Vår bedömning är att arbetet med omställningen till nära vård behöver förstärkas.

Vi lämnar följande rekommendationer med anledning av granskningen:

- Revisionen rekommenderar regionstyrelsen att utveckla tillsyn, uppföljning och analys av efterlevnaden av lagstadgad vårdgaranti.
- Revisionen rekommenderar hälso- och sjukvårdsstyrelsen att stärka sin styrning mot lagstadgad vårdgaranti.
- Revisionen rekommenderar styrelsen för NU-sjukvården, styrelsen för Sahlgrenska Universitetssjukhuset, styrelsen för Sjukhusen i väster, styrelsen för Skaraborgs Sjukhus och styrelsen för Södra Älvsborgs Sjukhus att stärka sin styrning mot lagstadgad vårdgaranti.

Vi önskar få ett yttrande från er senast den 31 maj 2023. Av yttrandet ska framgå vilka åtgärder som ni har gjort eller planerar att göra med anledning av de rekommendationer som vi lämnar. Yttrandet skickar ni till [revision@vgregion.se](mailto:revision@vgregion.se).

Revisionsrapporten översänds för yttrande till regionstyrelsen, strategiska hälso- och sjukvårdsnämnden, operativa hälso- och sjukvårdsnämnden samt styrelserna för Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Skaraborgs Sjukhus, Södra Älvsborgs Sjukhus, Sjukhusen i väster och NU-sjukvården. Rapporten översänds även för kännedom till regionfullmäktiges presidium samt styrelserna för Närhälsan och Regionhälsan.

Vänersborg den 25 januari 2023

För revisorskollegiet,

Birgitta Eriksson,  
ordförande

Krister Stensson,  
vice ordförande