

Göteborg, inkl Partille, Mölndal, Härryda och Öckerö
Dalsland/Norra Bohuslän
Älvsborg/Södra Bohuslän
Skaraborg

Rutin för tillåten hantering av ärenden i skarven vid byten mellan beredskapsjour och vårdcentral

Vardagar mellan kl 08.00 och 17.00 är vårdcentralen ansvarig mottagare av ett patientärende från den verksamhet eller person som initierat ärendet, ofta från 1177, HSV, ambulans, RLC samt socialjour.

Vid oväntade dödsfall utanför vårdinrättning och vårdintygsbedömningar gäller som tidigare närhetsprincipen.

Ansvarig mottagare är beredskapsjouren på vardagar mellan kl 17.00 och 08.00 och från 17.00 dag före röd dag till 08.00 nästkommande vardag.

De ärenden som omfattas av denna rutin är oftast vårdintygsbedömningar eller behov av konstaterande av oväntade dödsfall utanför vårdinrättning men också hembesök på SÄBO eller i hemsjukvård.

Grundtanken är att en vårdcentral eller en beredskapsjour är skyldiga att ta emot dessa ärenden under sin öppettid eller beredskapstid och att dessa skall avsluta ärendet. Men möjligheten finns att lämna över ärenden som man påbörjat men ej hinner avsluta.

- Ett ärende som inkommer i skarven till vårdcentralen **mellan kl 16.00-17.00** och är av typen vårdintyg, konstaterande av dödsfall, hembesök på SÄBO eller i hemsjukvård ska påbörjas och sedan muntligen överlämnas till beredskapsjouren, läkare till läkare om man bedömer att ärendet inte kommer att kunna avslutas senast kl 17.00.
- Ett ärende som inkommer i skarven till beredskapsjouren **mellan kl 07.00-08.00** på vardagar och är av typen vårdintyg, konstaterande av dödsfall, hembesök på SÄBO eller i hemsjukvård, ska påbörjas och sedan muntligen överlämnas till listande vårdcentral, läkare till läkare om man bedömer att ärendet inte kommer att kunna avslutas senast kl 08.00.

Denna rutin förutsätter att alla instanser gör sitt bästa för att inte i onödan lämna över ett ärende till den andra – att den inte används för att vältra över arbete på den andra parten.

Rutinen kommer att följas upp i samband med återkommande uppföljningsmöten mellan Primärvården och Läkarjouren.