

# Information om avvikelserhantering – MedControl Pro

Mars, 2026

# Vad är en avvikelse?

- Felaktighet – något som inte följer rutinen eller planen.
- Avvikande händelse – något som sker annorlunda än det som var tänkt.
- Önskad händelse – något som inte borde hända enligt vårdplan eller rutiner.
- Avsteg från norm/standard – något som bryter mot fastställda riktlinjer.
- Missad rutin – när en planerad åtgärd inte utförs som den ska.



# Syftet med avvikelserhanteringen

- Identifiera brister i den sammanhållna vårdprocessen mellan vård- och omsorgsgivare
- Förhindra framtida misstag
- Förbättra rutiner
- Lära av situationer innan skada inträffar
- Säkerställa det systematiska kvalitetsarbetet inom och mellan verksamheter



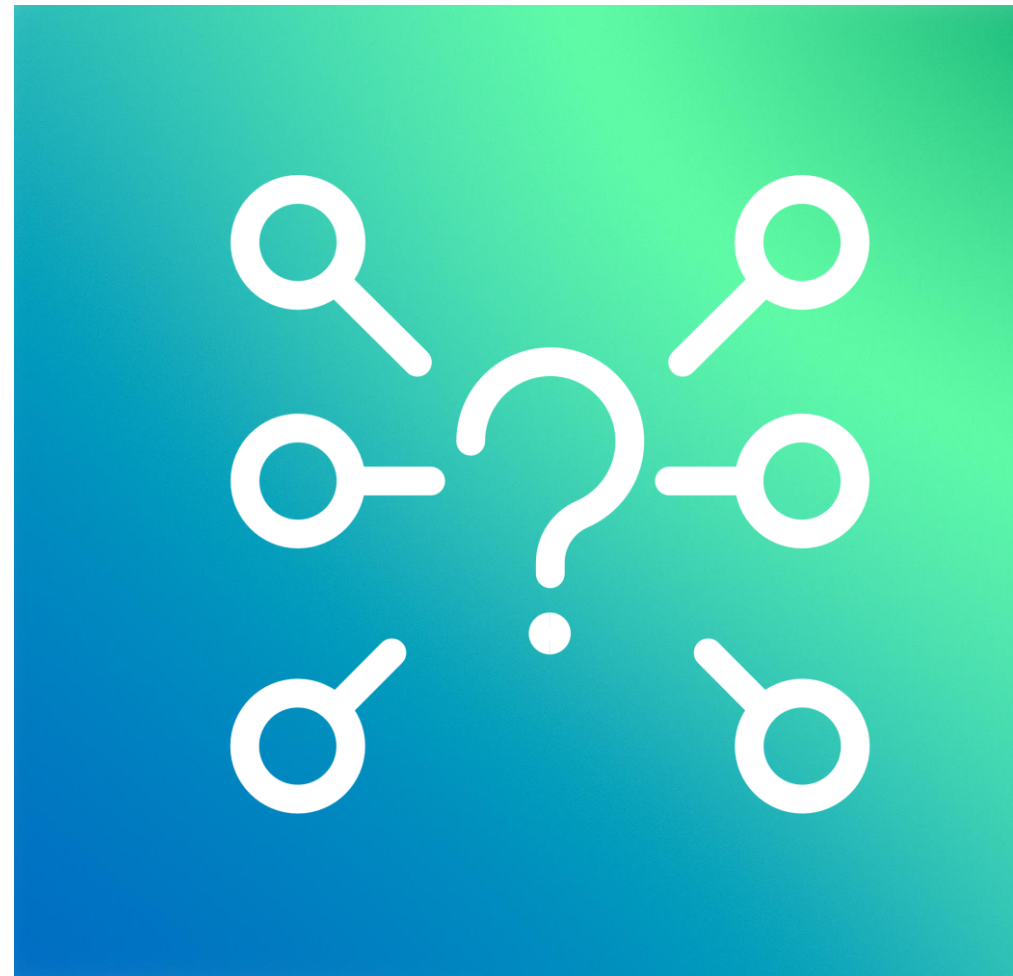
# MedControl Pro

Alla avvikelser i samverkan registreras i MedControl PRO enligt den länsgemensamma rutinen.

Avvikelseerna ska hanteras skyndsamt och svar ges till rapportören så snart händelsen är analyserad och plan för åtgärd finns.

Den totala handläggningstiden från det att händelsen/risken upptäckts till dess att berörd rapportör erhållit svar bör inte överstiga **två månader**.

[Avvikelsehantering i samverkan](#)

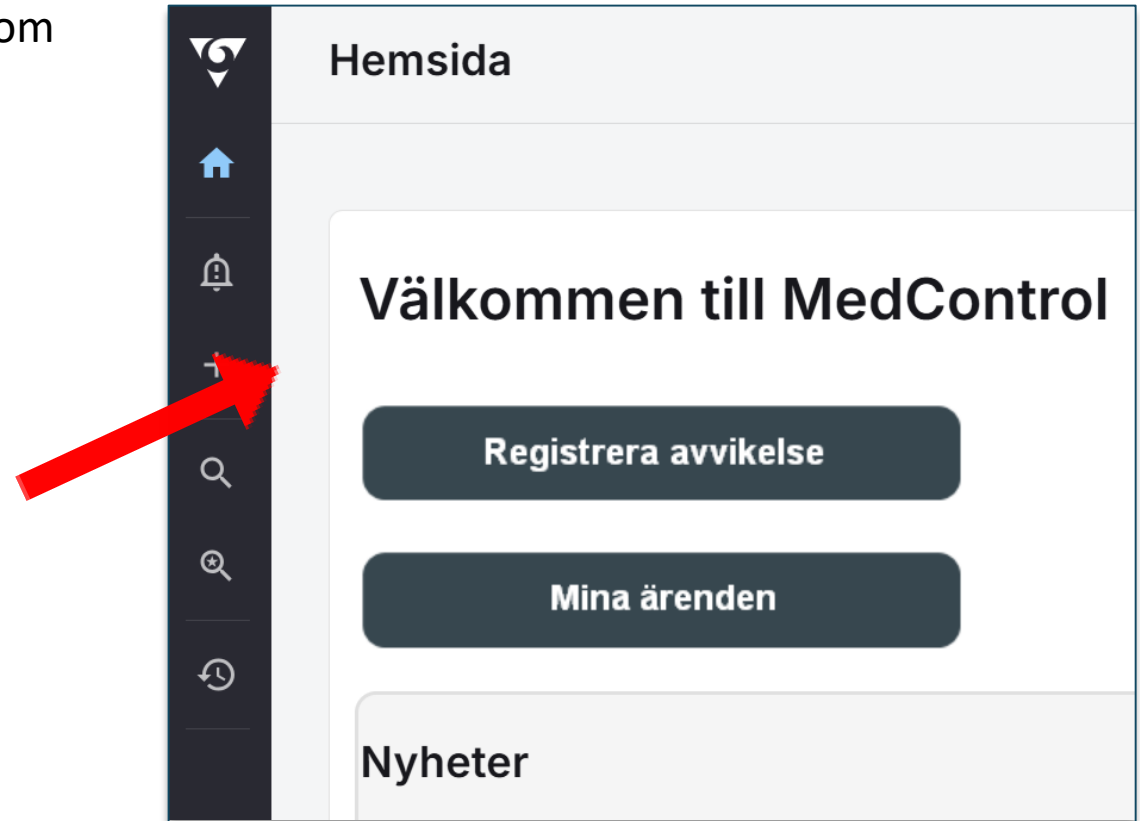


# Ny version av MedControl 2025

Den nya versionen behåller samma processer och flöden som dagens version men får ett modernare gränssnitt.

## Nyheter som kan läggas till är bland annat:

- Bättre sökfunktionalitet i både ärendelistor och i själva ärendet, t.ex. att man kan söka på enheter och klassificeringar.
- Spara avancerade sökningar per användare.
- Tillgång till senast öppnade ärenden.
- Möjligheten att flagga ärenden.
- Dra och släpp-funktion för att bifoga filer.
- Förhandsgranskning av bifogade filer.

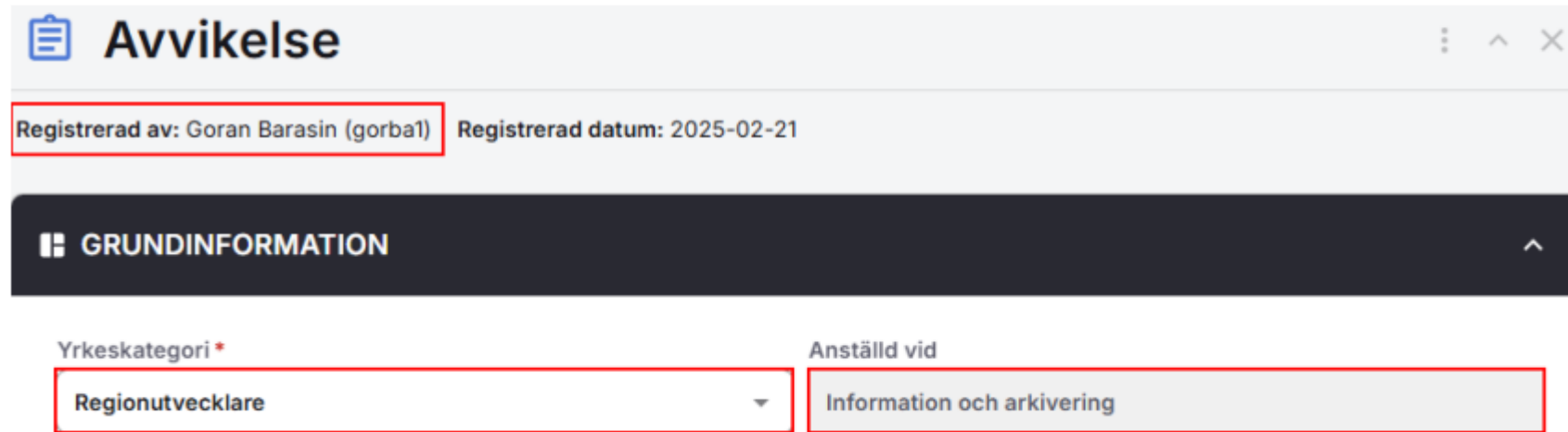


# Den som registrerar en avvikelse

## REGISTRATORNS UPPGIFTER

---

Uppgifter i fälten "Registrerad av", "Yrkeskategori" och "Anställd vid" hämtas från Katalog i Väst. Stämmer inte uppgifterna, kontakta närmaste chef för ändring i Katalog i Väst.



The screenshot shows a web form titled "Avvikelse". At the top, there is a header bar with a clipboard icon and the title. Below this, there are two fields: "Registrerad av: Goran Barasin (gorba1)" and "Registrerad datum: 2025-02-21". A red arrow points to the "Registrerad av" field. Below these fields is a dark grey bar with the text "GRUNDINFORMATION" and an upward arrow icon. Underneath, there are two more fields: "Yrkeskategori \*" with a dropdown menu showing "Regionutvecklare" and "Anställd vid" with a dropdown menu showing "Information och arkivering". A red arrow points to the "Yrkeskategori" dropdown.

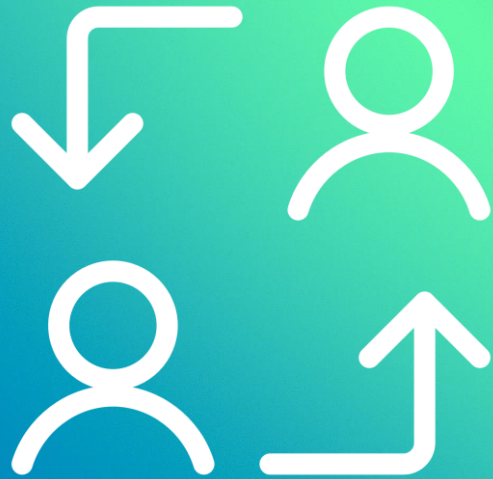
[Registrera avvikelser i samverkan via MedControl](#)

# Samordning av avvikelser



- ALLA som har ett SITHS-kort kan utan att behöva ha någon behörighet skriva en avvikelse i MedControl Pro
- Samordningsansvarig ansvarar för att kontrollera att information under *Definition av händelse* stämmer

# Man behöver en "roll" i MedControl Pro



- MedControl är rollbaserat, vilket innebär att man måste ha en roll i ärendet för att kunna läsa/handlägga det.
- I de flesta fall tilldelas roller automatiskt utifrån vilka val man väljer när man registrerar/handlägger ärendet.



## Snabbguide till de vanligaste rollerna/grupperna:

**ÄA** = Mottagare och handläggare på enheten

**ÖA** = Handläggare vid behov

**ÖAK** = Handläggare vid behov med endast möjligheten att kommentera

**Kvalitet** = Läsa alla ärenden på enheten

### Lite mer information om rollerna/grupperna:

**ÄA** - Ärendeansvarig

Är mottagare av alla ärenden på enheten.

Kan själv utreda och avsluta avvikelsen eller tilldela ansvaret till ÖA/ÖAK.

Kan publicera en avslutad avvikelse.

**ÖA** - Övrigt ansvarig (orsaksutredare/åtgärdsansvarig/uppföljningsansv.)

**VC** - Ärendeansvarig enhets verksamhetschef / Utredande enhets verksamhetschef

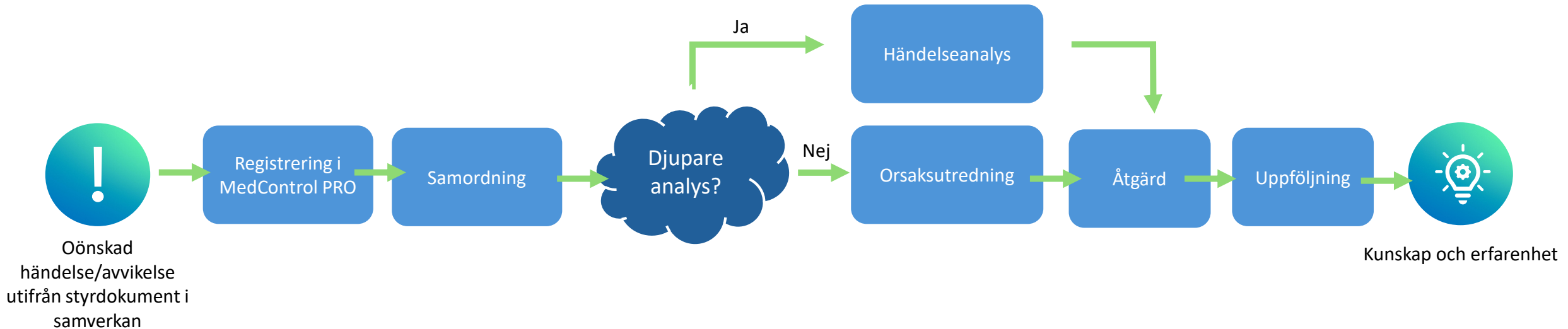
**Kvalitet** - Kvalitet/Utveckling / Utredande Kvalitet/Utveckling

[Läs mer om Rollinformation MedControl PRO](#)



# Processbeskrivning

## Registrering och handläggning av en avvikelse



# Så hanteras avvikelser från VGR

Namn på inkorgen	Ansvarig/roll
<b>XXXX kommun</b>	Oftast MAS/MAR eller avd/enhetschef socialtjänst
<b>Hälso- och sjukvård</b>	MAS/MAR, avd/enhetschef kommunal primärvård
<b>Skola/elevhälsa</b>	Skolsköterska med medicinskt ledningsansvar (MLA)
<b>Socialtjänst</b>	Avdelningschef/enhetschef



# Testa och lär känna MedControl Pro

Via denna länk kan du se den guideade visningen av MedControl Pro  
– den inspelade genomgången av avvikelserregistreringen:

[Guidad visning av MedControl Pro](#)

Önskar du redan nu ”känna på” den nya versionen,  
är det fritt fram att testa i test- och utbildningsmiljön:

[Testmiljö](#)



# Rapportering av avvikelser

## Steg 1

För att [logga in](#) behöver man autentisera sig.

Detta sker med SITHS-kort (Tjänsteld+):

**Autentiseringsalternativ**

- SITHS eID på annan enhet
- SITHS eID på denna enhet
- SITHS-kort på denna enhet
- Lösenord**

Av säkerhetsskäl begär vi ytterligare information för att verifiera ditt konto  
← @vgregion.se

**Autentiseringsalternativ**

- SITHS eID på annan enhet
- SITHS eID på denna enhet
- SITHS-kort på denna enhet
- Microsoft Authenticator på mobil enhet**
- RSA RSA tokendosa för externa användare



# Rapportering av avvikelser

## Steg 2

[Avvikelser i samverkan](#)

## Steg 3

[Länsgemensam rutin, lathund med mera](#)

Skriv gärna ut lathunden till MedControl Pro

[Lathund handläggning](#)



# Hjälp eller support

Om du önskar hjälp eller support kan du maila Vårdsamverkan Fyrbodals funktionsbrevlåda:

[vardsamverkan.fyrbodaldal@vgregion.se](mailto:vardsamverkan.fyrbodaldal@vgregion.se)

Av oss kan du få stöd att:

- hitta utbildningsmaterial, lathundar, mallar etc
- få tilldelat roller för att samordna/utreda avvikelser i samverkan (detta gäller endast kommun och privat vårdcentral/rehab mottagning)
- ta bort felskrivna avvikelser



# Hitta användare eller organisation

Via länken nedan kan du söka vem som har behörighet att samordna och utreda avvikelser i samverkan:

[Sök i MedControl](#)

## Instruktion:

1. Skriv kommunens namn i rutan **Sök organisation**
2. Tryck på "Sök" – då ser ni vem i er kommun som har behörighet att samordna och utreda avvikelser.

## Sök i MedControl

Här kan du söka användare eller organisation för att se vem som är ansvarig i MedControl PRO.

Sök användare

Sök organisation

Sök

Sök organisation



# Klassificera rätt

Du som samordnar avvikelser, tänk på att klassificera rätt så blir det mer korrekt statistik – vilket är viktigt i analysen!

Från årsskiftet 2025 – 2026 finns också Öppenvårdsprocessen inlagd i klassificeringsträdet.

- ▾ Avtal och överenskommelser i samverkan
  - In- och utskrivningsprocessen
  - ▾ Öppenvårdsprocessen
    - Informationsöverföring
    - Samordning
    - SIP
    - Övrigt
  - Psykisk funktionsnedsättning/missbruk
  - Barn och ungas hälsa
    - Läkarmedverkan
    - Munhälsa
  - Mobil närvård



## SAMORDNING

Samordningsansvarig  
Kommun Alingsås kommun Hälsa- och sjukvård ÅA

Kommentar

Historik Kommentar  
2025-02-28 11:14:23 Goran Barasin (gorba1)  
Skickas till diabetesmottagningen för handläggning.

Händelsen utreds av  
VGR\SU\Omr1\Medicin barn\Diabetesmottagning barn

Typ av händelse  
Organisation/regler/resurser\Avtal och överenskommel...

Avbryt

### Avtal och överenskommelser i samverkan

- In- och utskrivningsprocessen
  - Inskrivning
  - Planering
  - SIP
  - Utskrivning
  - Vårdbegäran
  - Övrigt
- Psykisk funktionsnedsättning/missbruk
  - HVB-placering
  - LVM
  - SIP
  - Övrigt
- Barn och ungas hälsa
  - HVB-placering
  - SIP
  - Övrigt
- Läkarmedverkan
- Munhälsa
- Mobil närvård
  - Hemsjukvårdsläkarteam
  - Mobilt palliativt team
  - Närsjukvårdsteam
- Personliga hjälpmedel
- Beredskapsjour



# Registrera typ av händelse

**SAMORDNING** 🗨️ ⓘ ^

Samordningsansvarig  
Kommun Alingsås kommun Hälsa- och sjukvård ÄA ✉️

Kommentar

Historik Kommentar  
2025-02-28 11:14:23 Goran Barasin (gorba1)  
Skickas till diabetesmottagningen för handläggning.

Händelsen utreds av ⓘ  
VGR\SU\Omr1\Medicin barn\Diabetesmottagning barn

Typ av händelse ⓘ  
Organisation/regler/resurser\Avtal och överenskommel... ✕

Avbryt Spara och stäng Spara Samordning klar



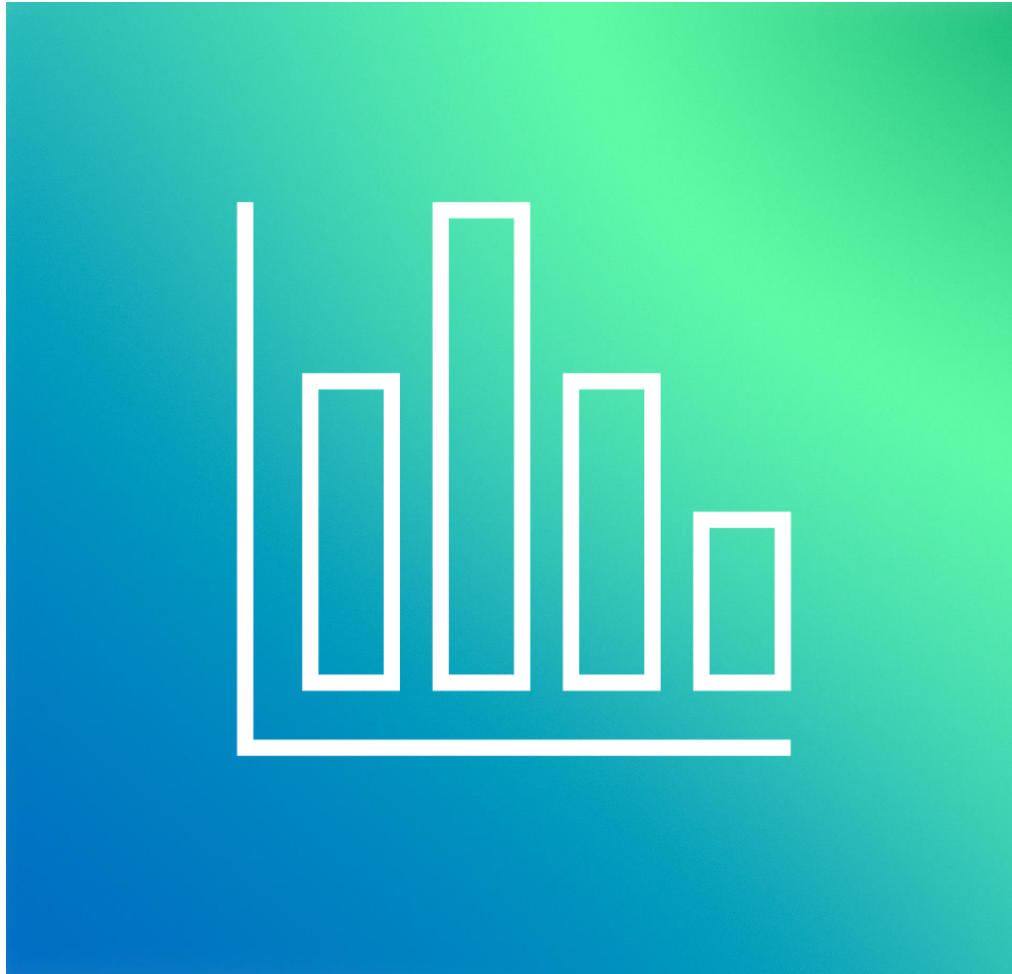
## Avtal och överenskommelser i samverkan

- In- och utskrivningsprocessen
  - Inskrivning
  - Planering
  - SIP
  - Utskrivning
  - Vårdbegäran
  - Övrigt
- Psykisk funktionsnedsättning/missbruk
  - HVB-placering
  - LVM
  - SIP
  - Övrigt
- Barn och ungas hälsa
  - HVB-placering
  - SIP
  - Övrigt
- Läkarmedverkan
- Munhälsa
- Mobil närvård
  - Hemsjukvårdsläkarteam
  - Mobilt palliativt team
  - Närsjukvårdsteam
- Personliga hjälpmedel
- Beredskapsjour



# Avvikelser

[Statistik i MedControl PRO](#)



# Analys av 2025 års avvikelser i MedControl Pro

Antalet avvikelser ökade från **1 269 (2024)** till **1 518 (2025)**.

De vanligaste avvikelserna i samverkan gäller:

- läkemedel i vårdövergångar
- brister i planeringsunderlag i **SAMSA** vid in- och utskrivning
- avvikelser kopplade till utskrivning från sjukhus

Det finns fortfarande många avvikelser som saknar klassificering eller är markerade som **"övrigt"**.

Avvikelser kopplade till vårdbegäran ökade från **3,87 % (2024)** till **10,42 % (2025)**.

De främsta orsakerna är **brister i kommunikation** samt **otillräckliga eller otydliga procedurer, rutiner och riktlinjer**.

**Allvarlighetsgraden i avvikelserna kommer fortsatt att följas.**



# Vad vi behöver arbeta vidare med delregionalt?

För att få mer korrekt statistik behöver verksamheterna fortsätta rapportera avvikelser och säkerställa att de **klassificeras korrekt**. Det finns fortfarande ett stort mörkertal där avvikelser saknar klassificering eller är registrerade som **"övrigt"**.

Arbetet med avvikelser behöver fortsätta för att kunna **prioritera förbättringsområden i samverkan**, både på **delregional och lokal nivå**.

Det är också viktigt att **kommunernas skola och elevhälsa fortsätter rapportera avvikelser i MedControl Pro**.



# Pågående förbättringsarbeten i samverkan kopplat till avvikelser under 2025

- Fortsatt arbete med in- och utskrivningsprocessen samt informationskampanj om vårdbegäran i Utvecklingsforum äldre.
- Implementering och uppföljning av öppenvårdsprocessen i Utvecklingsforum vuxna.
- Förstärkt arbete med SIP-processen i Fyrbodal och Lilla Edet, inklusive projekt hösten 2025–våren 2026 och fortsatt implementering av reviderad läns-gemensam riktlinje.
- Fortsatt arbete med läkemedel i vårdövergångar inom arbetsgrupp i Utvecklingsforum äldre.
- Översyn av roller i MedControl PRO i kommun, skola/elevhälsa och privata vårdcentraler samt spridning av kunskap om korrekt avvikelseklassificering.
- Fortsatt kommunikation och implementering av läns-gemensamma och delregionala riktlinjer och rutiner.



# Reflektioner?

- Frågor och funderingar
- Vad är aktuellt i er verksamhet?
- Hur kan vi stötta er?

