



2018-12-07

## Lokal närsjukvårdsgrupp psykiatri

### Bakgrund

Vårdsamverkan Fyrbodals som geografiskt omfattar 15 kommuner hade tidigare fyra mötesarenor, d v s vid varje närsjukvårdsmöte medverkade representanter från tre till fyra kommuner samt representanter från primärvården inom varje geografiskt område. Den strukturen förmådde inte hantera och förbättra närsjukvården inom varje kommun, eftersom flera kommuner medverkade vid samma möte. Det var en för hög sytemnivå. Därför organiserades Vårdsamverkan Fyrbodals om för några år sedan, med ett närsjukvårdsmöte i varje kommun. Samverkan ska ske mera "lokalt" i varje kommun var tanken.

Uddevalla kommun är en ganska stor kommun med en stor socialtjänst, många grundskolor, flera gymnasieskolor samt flera privata och offentliga vårdcentraler. Nu, efter ca ett år har det visat sig att *ett* närsjukvårdsmöte i hela Uddevalla, för att upplösa samverkansproblem, utveckla resurseffektivitet, och utveckla samverkan också det, är en för hög aggregerad nivå. Därför sker nu en förändring av både struktur och arbetssätt på närsjukvårdsmötena för att få bättre förutsättningar att utveckla den för brukaren *nära* vården och omsorgen.

### Syfte med lokal närsjukvårdsgrupp vuxenpsykiatri

Syftet är att skapa förutsättningar för att förbättra samverkan lokalt i Uddevalla. Det innebär att närsjukvårdsmötet *har ansvar* att:

- upplösa befintliga samverkansproblem, "gnissel" eller strul i existerande rutiner, och handlingsplaner
- resurseffektivitet råder, d v s att varje enhet vet sitt ansvar, sina arbetsuppgifter i och fullgör dessa, att inte dubbelarbete sker
- skapa förutsättningar för förbättrad samverkan genom förnyelse av rutiner och handlingsplaner och ansvaret att dessa effektueras i verksamheten
- informationsutbyte



2018-04-24

## Organisation

### Närsjukvårdsgrupp Psykiatri > 18 år

- Chefen för den allmänpsykiatriska öppenvårdsmottagningen inom länssjukvården, tillika sammankallande
- Chefen för öppenvårdsmottagningen psykos inom länssjukvården
- Tre brukarrepresentanter
- Representant(er) från primärvårdens privata och offentliga vård
- Sektionschefen för missbruk och psykiatri i socialtjänsten

### Mål

Varje klient/brukare/ patient som har behov eller önskar en SIP skall få det  
*Se mål 3.1 i handlingsplanens aktiviteter*

Att det skall finnas arbetsformer hos parterna som möjliggör att hälso-  
sjukvårdsavtalet följs i praktiken  
*Se mål 4.2 i handlingsplanens aktiviteter*

Verkställa handlingsplan för psykisk hälsa

### Aktiviteter för att nå mål

Verkställa handlingsplan för psykisk hälsa

- 1.1 **Nollvision om suicid i Västra Götaland**  
Aktivitet 1: Utarbeta en tydlig kontaktkarta för professionella i Uddevalla. Tid: nästa möte  
Aktivitet 2: Seminarium för samverkanspartners med inbjudna författare till boken "Handbok för livskämpar". Tid: under 2019 när vi kan få tillgång till de författarna!
- 2.1 **Äldre med psykisk ohälsa ska få rätt vård och stöd**  
Aktivitet: Sprida kunskap om befintliga resurser genom att bjuda in chefen för Äldrepsykmottagningen och Minnesmottagningen (gemensamma resurser för NU-sjukvården), till möte 2 under våren.

2018-04-24

- 3.1 **Personer som har behov av samordnade insatser ska ha en SIP**  
När vi kallar/kallas till SIP så genomförs den!  
Aktivitet 1: Öka andelen SIP där närstående bjuds in. Utforma handlingsplan så att vi kan mäta resultat 2020.  
Aktivitet 2: Förtydliga vem som är huvudansvarig samordnare i SIP-dokumentationen genom att sprida kunskap till personal hos alla samverkanspartners. Utvärderas av brukarföreningar.  
Aktivitet 3: Utforma en handlingsplan för att uppnå bättre synk mellan kommun, primärvård och psykiatri. 2020.
- 3.2 **Brukarföreträdare ska erbjudas delaktighet i utvecklingsarbete**  
Tack vare gott arbete för att ha med brukarrepresentanter i både löpande och tillfälligt utvecklingsarbete i samverkan mellan kommunen, psykiatrin och primärvården så sker detta systematiskt redan idag i Uddevalla.  
Aktivitet: arbeta för ökad brukarmedverkan även i andra sammanhang t ex samordningsförbundet där frågan har väckts. Tid: 2019.
- 4.1 **Ingen ska diskrimineras eller uppleva negativt bemötande i kontakterna med kommunerna och regionen**  
Aktivitet 1: Verka för att minska klagomål avseende bemötande genom att ta upp klagomål på respektive APT i syfte att minska anmälningar om bemötande till tillsynsmyndigheter.  
Aktivitet 2: Webbinarium, samverkanspartners ökar antalet medarbetare som genomför utbildning på nätet om HBTQ. Tid: rapportering till styrgrupp en gång/år.
- 4.2 **Personer med missbruk, psykisk ohälsa och/eller komplex problematik ska få integrerade insatser**  
Aktivitet: Arbete pågår för att etablera/förankra Regionala medicinska riktlinjer. Kommunen har även bjudit in psykiatrin till en gemensam utbildningsdag 13/12 2018.
- 5.1 **Invånare ska få tillgång till evidensbaserade metoder inom vård, stöd och behandling**  
Upprätta karta över evidensbaserade metoder, tillgänglighet och innehåll. Följer Nationella och Regionala processer. Tid: Respektive tar med "sitt" till möten våren 2019.
- 6 **I slutet av varje år revision och se över utforma nya mål och aktiviteter!**



2018-04-24

**Preliminära tider 2019**

190130 10-12

190508 10-12

190911 10-12

191113 10-12

**Uppföljning**

Uppföljning av mål och aktiviteter sker till styrgrupp 4 ggr/år.

**Vem har beslutat om uppdraget och vem återrapporteras till?**

Lokal närsjukvårdsgrupp psykiatri tar fram förslag till uppdrag med mål och aktiviteter. Beslutas av styrgrupp.

Lokala närsjukvårdsgruppen kan tillsätta och avsluta tillfälliga arbetsgrupper för att nå uppsatta mål.

Ledamöterna i närsjukvårdsgrupperna kanske inte själva kan effektuera målen, men är skyldiga att se till att förändringsprocesser skapas i verksamheterna och enhetschefer får erforderligt stöd.

Givetvis kommer problem och samverkansstrul att uppstå. Det är närsjukvårdsgruppernas ansvar att analysera problemen, dess orsaker och konsekvenser och tillse att linjechefer får erforderligt stöd (av projektledare, utvecklare, ekonomer, HR mm) för att upplösa problemen.

Mönstret på många möten är att samtala *om* problemen, men inte i så hög utsträckning göra en analys av bakomliggande orsaker och konsekvenser samt i vilken grad *hanterandet* av problemet utgör problem i sig, och bidrar till att problemet blir långvarigt, ibland flerårigt. Att utforska och förändra de handlingsmönster som råder på



2018-04-24

möten men också i effektivering av rutiner d v s i *hanterandet* av samarbete ska vara en viktig och central aspekt för närsjukvårdsmötet.

**När ska uppdraget vara klart?**

Uppdragshandlingen förnyas årligen och löper per kalenderår.



2018-04-24

## Bilaga 1

### Styrgrupp för hela Uddevalla kommuns närsjukvård

Den inre kärnan av ansvariga:

- Förvaltningschefen för socialtjänsten
- Förvaltningschefen för Barn- och Utbildningsförvaltningen
- En eller ev. två (i dagsläget en) representant från primärvården i kommunen som utsetts av primärvårdens offentliga primärvårdschef i samråd med privata entreprenörer

Denna styrgrupp är ytterst ansvarig för hur samverkan i närsjukvården i Uddevalla ser ut och utvecklas.

### Arbetssätt på styrgruppsmötena

De sammankallande i varje närsjukvårdsmöte, totalt tre, rapporterar till styrgruppen vid närsjukvårdens styrgruppsmöte. Antalet styrgruppsmöten antas bli ca två till tre per termin. Formerna för när de sammankallande för de lokala närsjukvårdsmötena ska närvara vid styrgruppsmötena behöver utarbetas.

De mål som varje närsjukvårdsgrupp sätter upp blir vägledande för den rapportering som ska ske på styrgruppsmötena. Styrgruppen kan också ge närsjukvårdsmötena uppdrag.

Styrgruppen kommer att fästa stor vikt vid de effekter som ska uppnås för brukarna, och då efterfråga närsjukvårdsgruppernas analyser av vilka förändringsåtgärder och förändringsaktiviteter som ska äga rum.

Styrgruppens fokus är att med hjälp av egna analyser av närsjukvårdsgruppernas mål, ställa utforskande frågor dels om de utmaningar som föreligger, men också om vilka handlingsförändringar som krävs, eller redan kommit till stånd i det system av chefer som arbetar i samverkansarbetet.

Styrgruppens utforskande frågor kommer att vara grundläggande för att förändra arbetssättet på mötena.



2018-04-24