



2018-12-07

Lokal närsjukvårdsgrupp Äldre

Bakgrund

Vårdsamverkan Fyrbodals som geografiskt omfattar 15 kommuner hade tidigare fyra mötesarenor, d v s vid varje närsjukvårdsmöte medverkade representanter från tre till fyra kommuner samt representanter från primärvården inom varje geografiskt område. Den strukturen förmådde inte hantera och förbättra närsjukvården inom varje kommun, eftersom flera kommuner medverkade vid samma möte. Det var en för hög systemnivå. Därför organiserades Vårdsamverkan Fyrbodals om för några år sedan, med ett närsjukvårdsmöte i varje kommun. Samverkan ska ske mera "lokalt" i varje kommun var tanken.

Uddevalla kommun är en ganska stor kommun med en stor socialtjänst, många grundskolor, flera gymnasieskolor samt flera privata och offentliga vårdcentraler. Nu, efter ca ett år har det visat sig att *ett* närsjukvårdsmöte i hela Uddevalla, för att upplösa samverkansproblem, utveckla resurseffektivitet, och utveckla samverkan också det, är en för hög aggregerad nivå. Därför sker nu en förändring av både struktur och arbetssätt på närsjukvårdsmötena för att få bättre förutsättningar att utveckla den för brukaren *nära* vården och omsorgen.

Syfte med lokal närsjukvårdsgrupp Äldre

Syftet är att skapa förutsättningar för att förbättra samverkan lokalt i Uddevalla. Det innebär att närsjukvårdsmötet *har ansvar* att:

- upplösa befintliga samverkansproblem, "gnissel" eller strul i existerande rutiner, och handlingsplaner.
- hantera tvister om tolkning av Hälso och sjukvårdsavtal och överenskommelsens innebörd
- sammanställa frekventa avvikelser och systembrister inom området
- resurseffektivitet råder, d v s att varje enhet vet sitt ansvar, sina arbetsuppgifter i och fullgör dessa, att inte dubbelarbete sker



2018-11-30

- skapa förutsättningar för förbättrad samverkan genom förnyelse av rutiner och handlingsplaner och ansvaret att dessa effektueras i verksamheten
- informationsutbyte

Mål

Varje klient/brukare/ patient som har behov eller önskar en SIP skall få det

Att det skall finnas arbetsformer hos parterna som möjliggör att hälso-sjukvårdsavtalet och överenskommelsen om samverkan vid in och utskrivning från slutna hälso och sjukvård följs i praktiken

Ökad brukarmedverkan

Aktiviteter för att nå mål

- Ta fram och följa statistik på utförda SIP , under sjukhusvistelsen och efter utskrivning.
- För att reda ut och tolka vad som behövs för att man ska följa de regionala riktlinjerna och rutinerna kring samverkan vid in och utskrivning så skapas en lokal tillfällig arbetsgrupp "SAMSA gruppen" med representanter från de lokala vårdgivarna samt Biståndsavdelningen. Sammankallande är Helen Larsson , Mobila vårdteamet.
- Analysera avvikelser som berör sjukvårdsavtalet och överenskommelsen kring samverkan
- Informera varandra om planer och förändringar inom respektive verksamhet som kan påverka samverkan
- Ta fram forum för ökad brukarmedverkan
- Verka för att det genomförs fler tvärprofessionella läkemedelsgenomgångar

Uppföljning

Uppföljning av mål och aktiviteter sker till styrgrupp 4 ggr/år.



2018-11-30

Organisation

Närsjukvårdsgrupp Äldre

- Kommunens Hälso-och sjukvårdschef (sammankallande) **Christer Fransson**
- Representanter Vårdcentral enligt primärvårdens eget val **Pia Zuhr**
- Representant Vårdval Rehab enligt primärvårdens eget val **Lisa Gustafsson/
Theres Tysse**
- Kommunens Vård-och omsorgschef **Marion Vaern**
- Kommunens MAS **Doris Söderman**
- Socialtjänstens utvecklingschef **Roger Granat**

Lokala närsjukvårdsgruppen kan tillsätta och avsluta tillfälliga arbetsgrupper för att nå uppsatta mål.

Ledamöterna i närsjukvårdsgrupperna kanske inte själva kan effektuera målen, men är skyldiga att se till att förändringsprocesser skapas i verksamheterna och enhetschefer får erforderligt stöd.

Givetvis kommer problem och samverkansstrul att uppstå. Det är närsjukvårdsgruppernas ansvar att analysera problemen, dess orsaker och konsekvenser och tillse att linjechefer får erforderligt stöd (av projektledare, utvecklare, ekonomer, HR mm) för att upplösa problemen.

Mönstret på många möten är att samtala *om* problemen, men inte i så hög utsträckning göra en analys av bakomliggande orsaker och konsekvenser samt i vilken grad *hanterandet* av problemet utgör problem i sig, och bidrar till att problemet blir långvarigt, ibland flerårigt. Att utforska och förändra de handlingsmönster som råder på möten men också i effektivering av rutiner d v s i *hanterandet* av samarbete ska vara en viktig och central aspekt för närsjukvårdsmötet.

När ska uppdraget vara klart?

Uppdragshandlingen förnyas årligen och löper per kalenderår.



2018-11-30

Bilaga 1

Styrgrupp för hela Uddevalla kommuns närsjukvård

Den inre kärnan av ansvariga:

- Förvaltningschefen för socialtjänsten
- Förvaltningschefen för Barn- och Utbildningsförvaltningen
- En eller ev. två (i dagsläget en) representant från primärvården i kommunen som utsetts av primärvårdens offentliga primärvårdschef i samråd med privata entreprenörer

Denna styrgrupp är ytterst ansvarig för hur samverkan i närsjukvården i Uddevalla ser ut och utvecklas.

Arbetssätt på styrgruppsmötena

De sammankallande i varje närsjukvårdsmöte, totalt tre, rapporterar till styrgruppen vid närsjukvårdens styrgruppsmöte. Antalet styrgruppsmöten antas bli ca två till tre per termin. Formerna för när de sammankallande för de lokala närsjukvårdsmötena ska närvara vid styrgruppsmötena behöver utarbetas.

De mål som varje närsjukvårdsgrupp sätter upp blir vägledande för den rapportering som ska ske på styrgruppsmötena. Styrgruppen kan också ge närsjukvårdsmötena uppdrag.

Styrgruppen kommer att fästa stor vikt vid de effekter som ska uppnås för brukarna, och då efterfråga närsjukvårdsgruppernas analyser av vilka förändringsåtgärder och förändringsaktiviteter som ska äga rum.

Styrgruppens fokus är att med hjälp av egna analyser av närsjukvårdsgruppernas mål, ställa utforskande frågor dels om de utmaningar som föreligger, men också om vilka handlingsförändringar som krävs, eller redan kommit till stånd i det system av chefer som arbetar i samverkansarbetet.

Styrgruppens utforskande frågor kommer att vara grundläggande för att förändra arbetssättet på mötena.