Avvikelser i samverkan

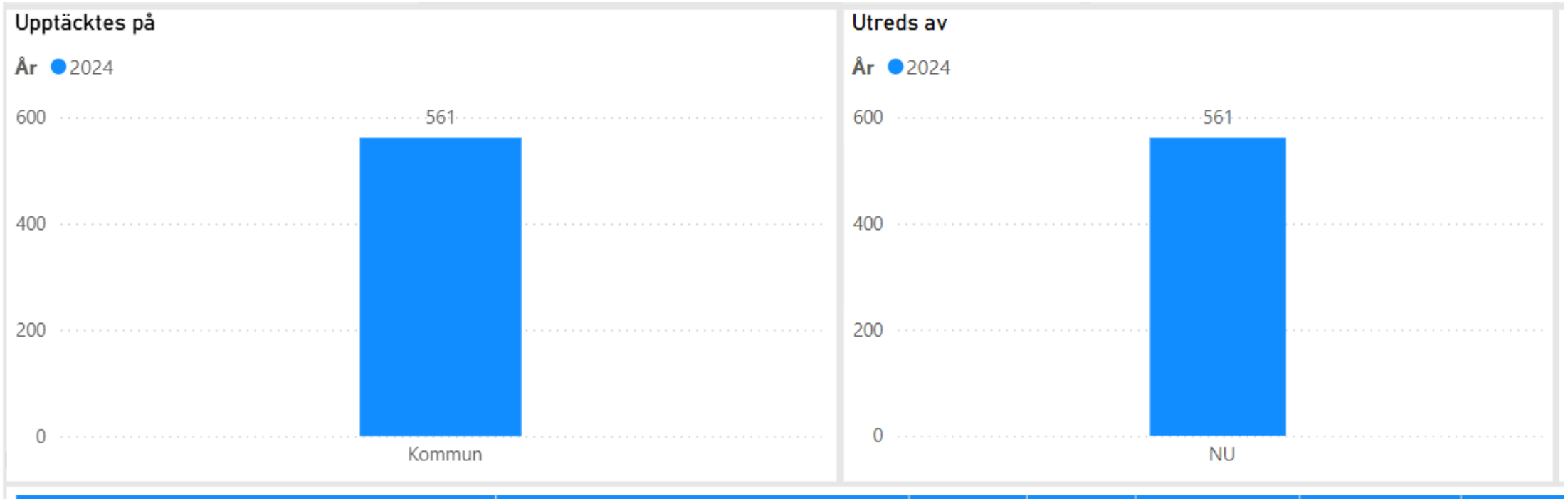
statistik från MedControl Pro 2024, sammanfattning och förslag till åtgärder

VårdsamverkanFyrbodal

Helen Karlsson processledare
Maria Klingberg processledare
2025-04-04

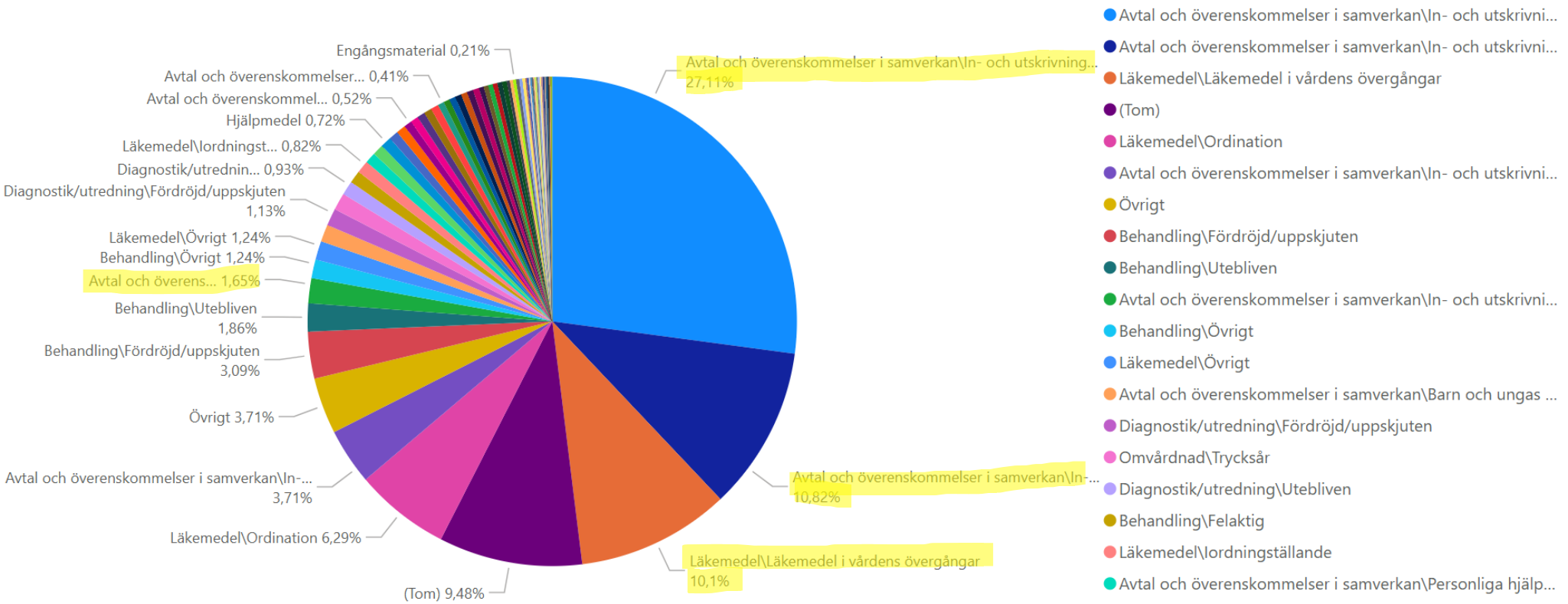
Upptäcktes på kommun – utreds av NU-sjukvården

Antal avvikelser



Upptäcktes på kommun – utreds av NU-sjukvården

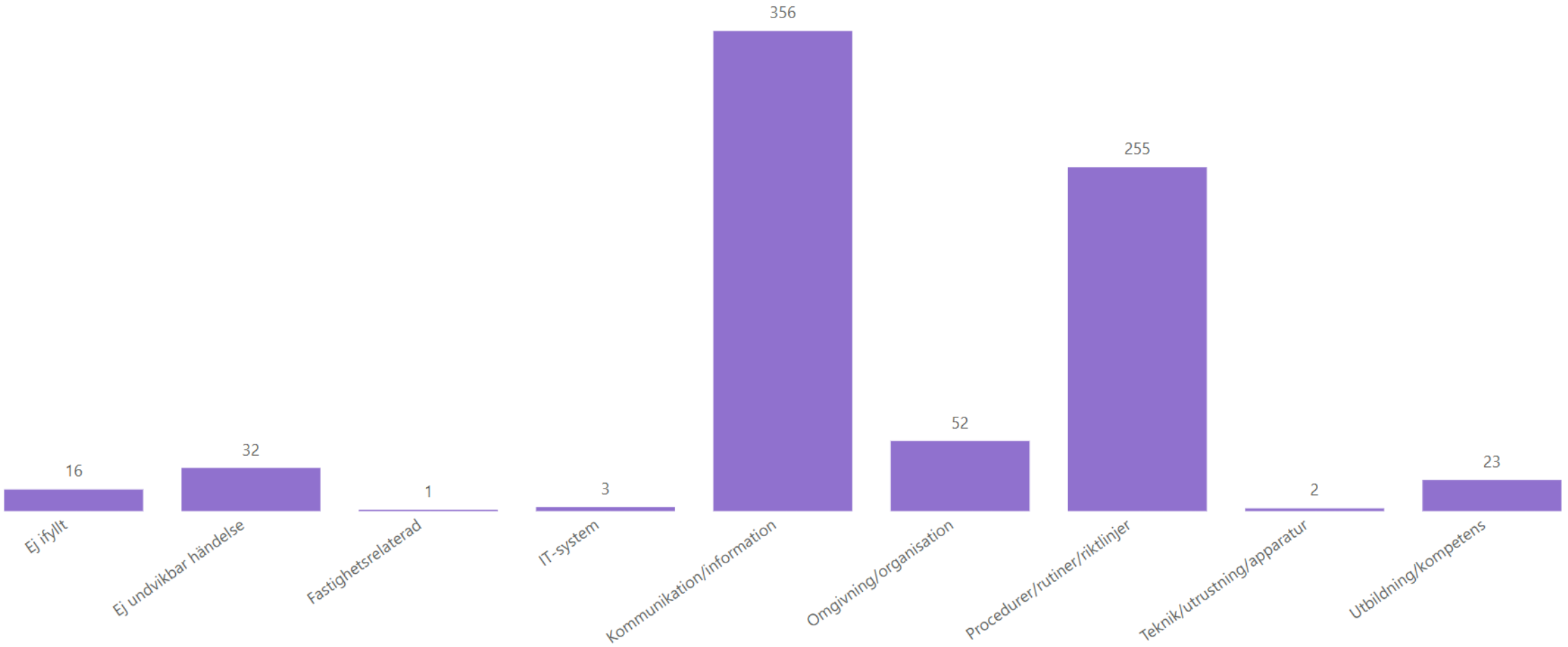
Typ av händelse



Utskrivning från sjukhus 27,11%, Planeringsunderlaget i SAMSA 10,82 %, läkemedel i vårdövergångar 10,1%, SIP 1,65%

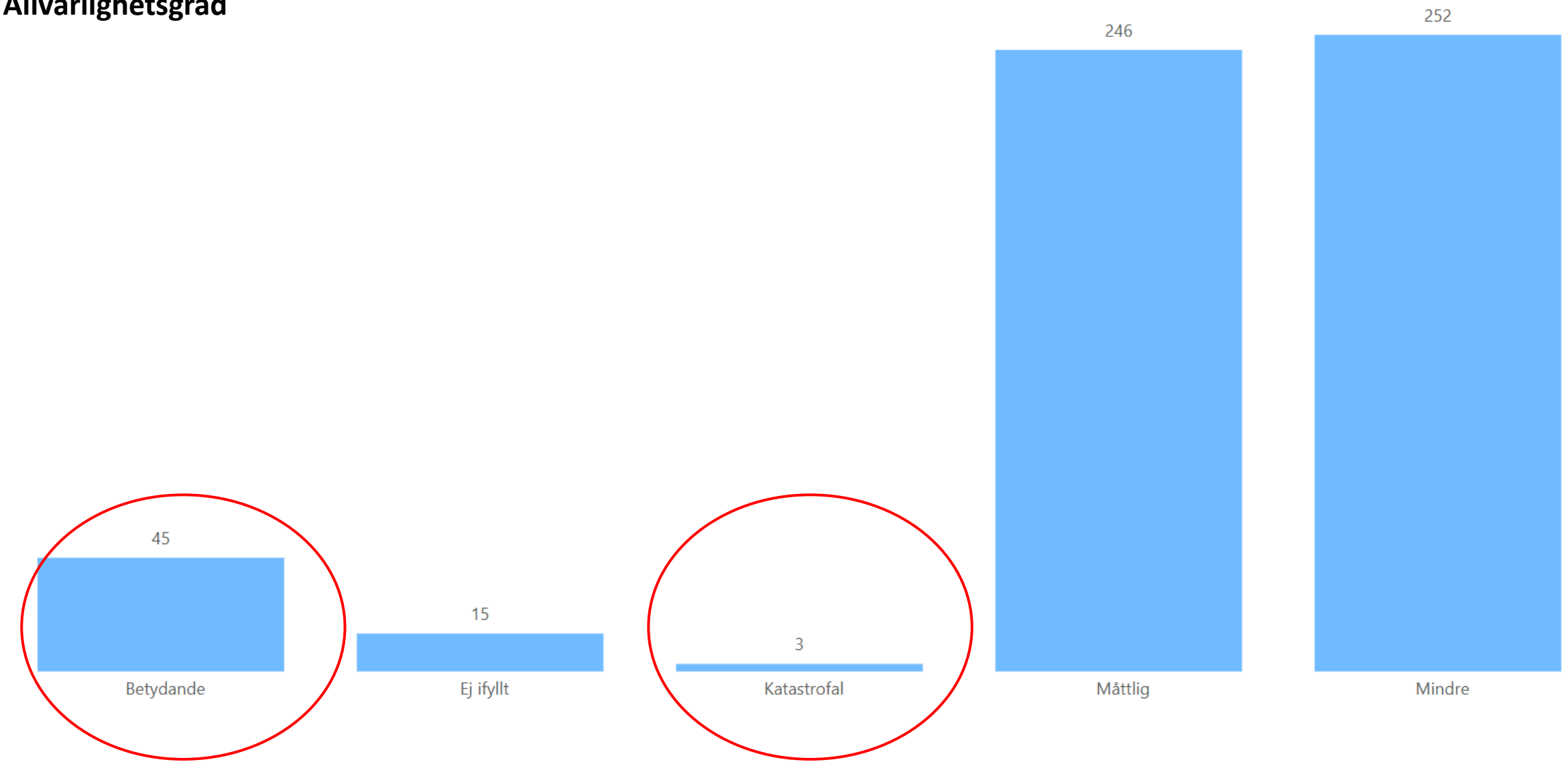
Upptäcktes på kommun – utreds av NU-sjukvården

Orsak



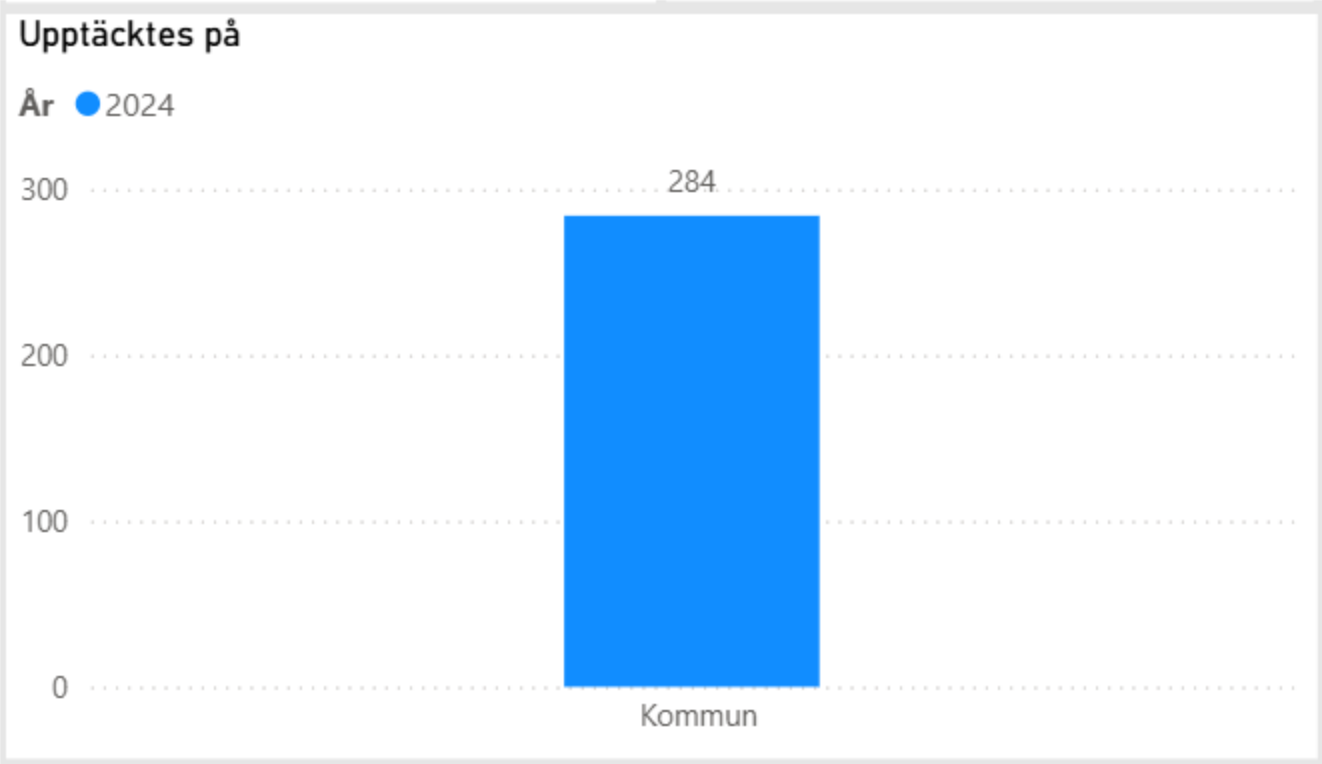
Upptäcktes på kommun – utreds av NU-sjukvården

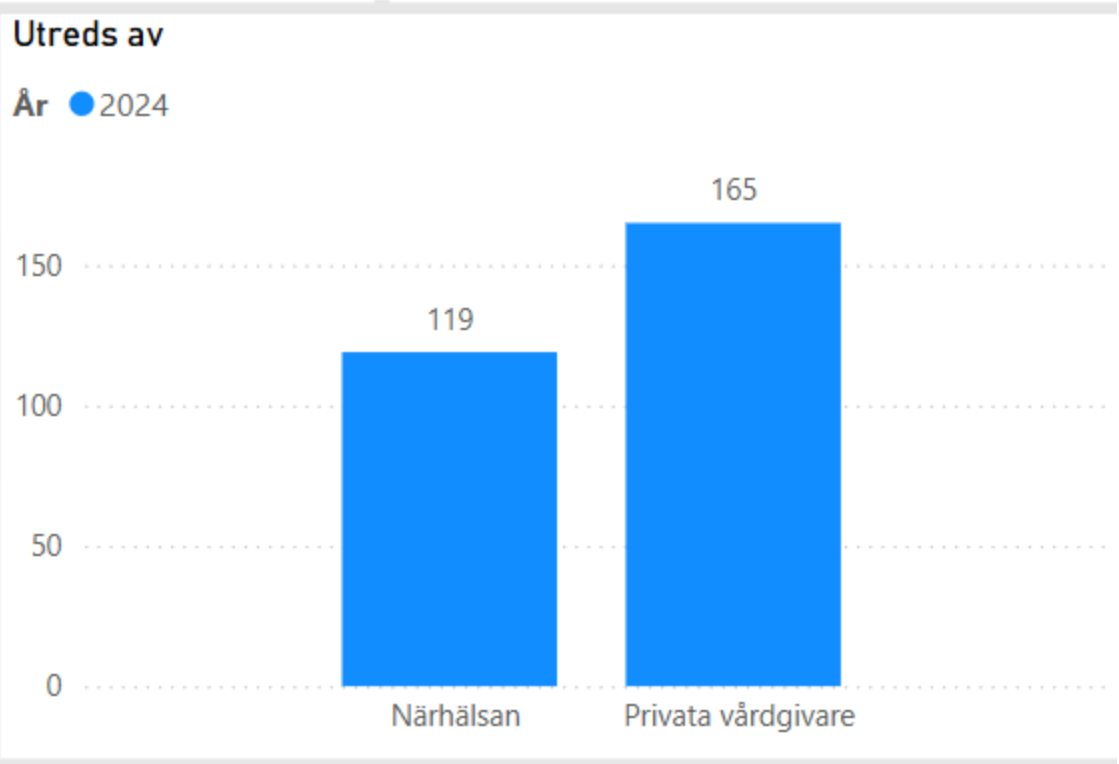
Allvarlighetsgrad



Upptäcktes på kommun utreds av regional primärvård

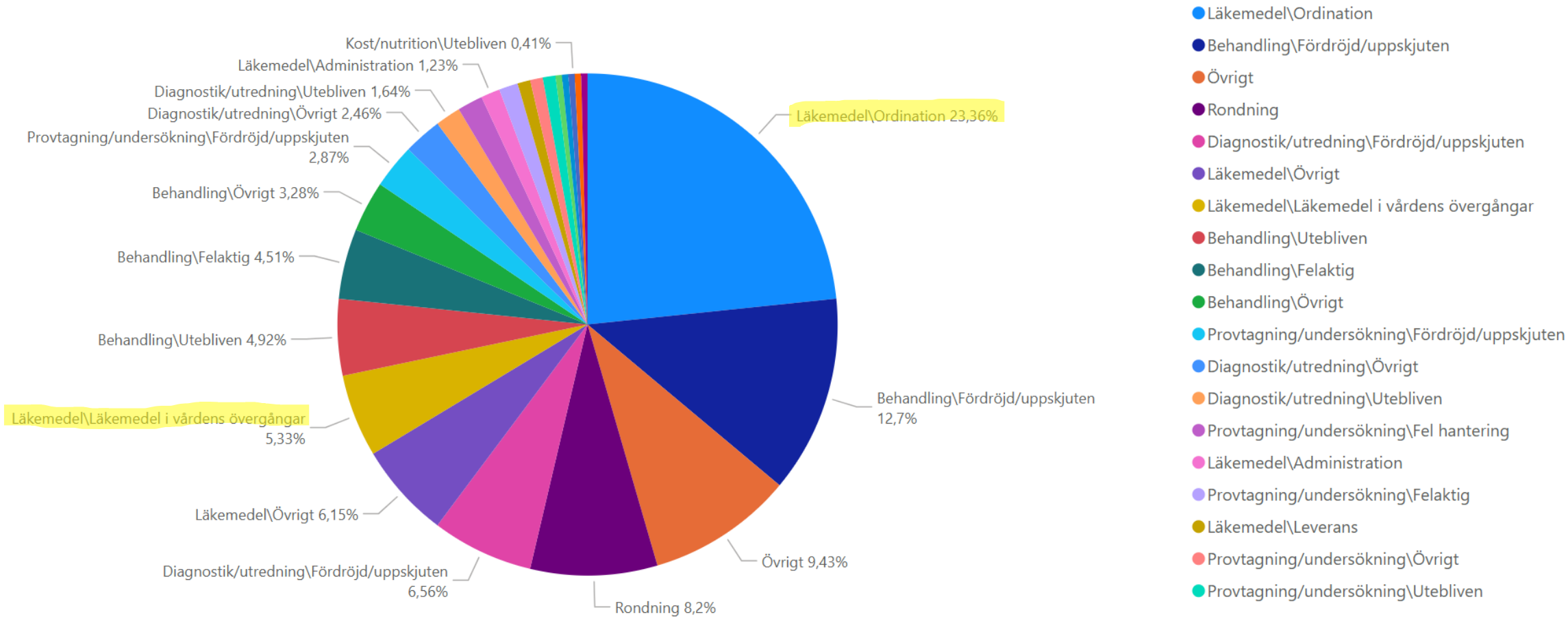
Antal avvikelser





Upptäcktes på kommun utreds av regional primärvård

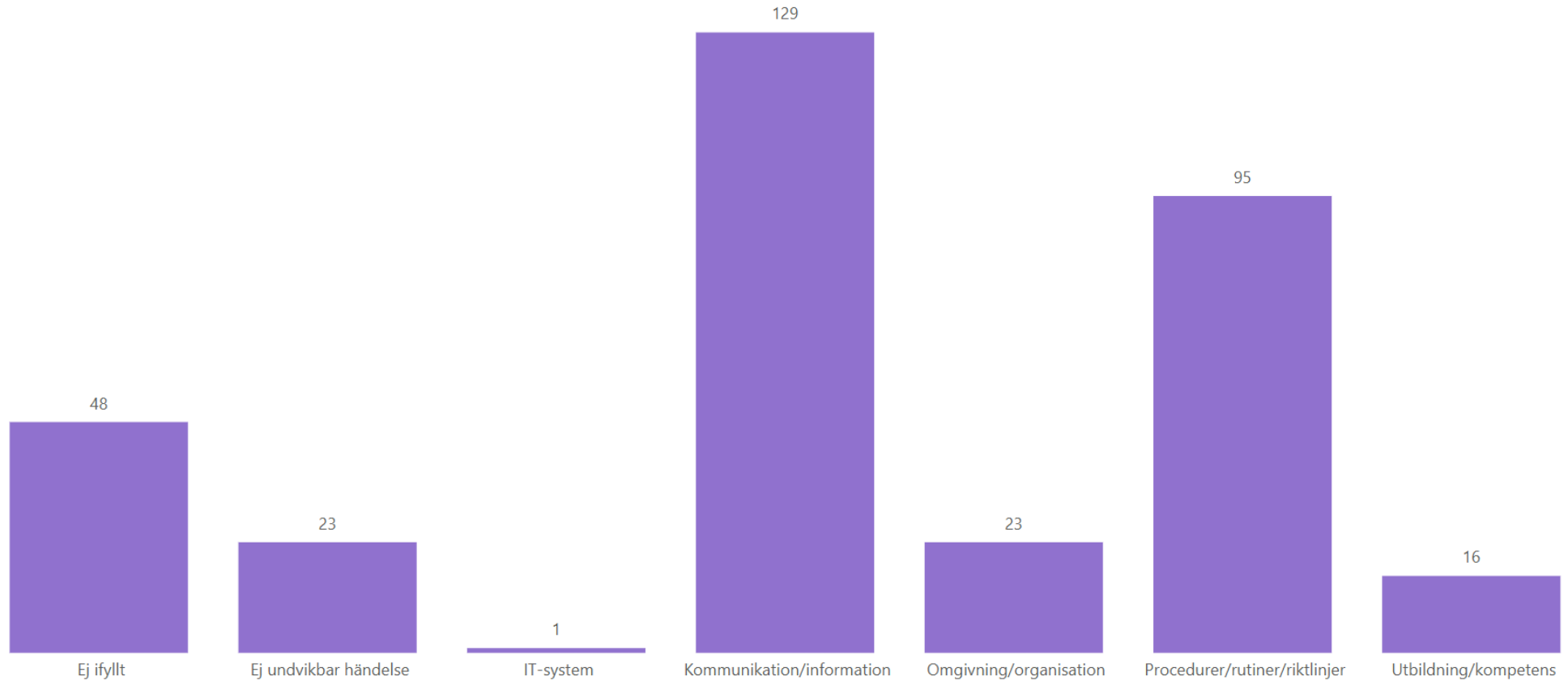
Typ av händelse



Läkemedel/ordination 23,36 % , Läkemedel i vårdens övergångar 5,33 %

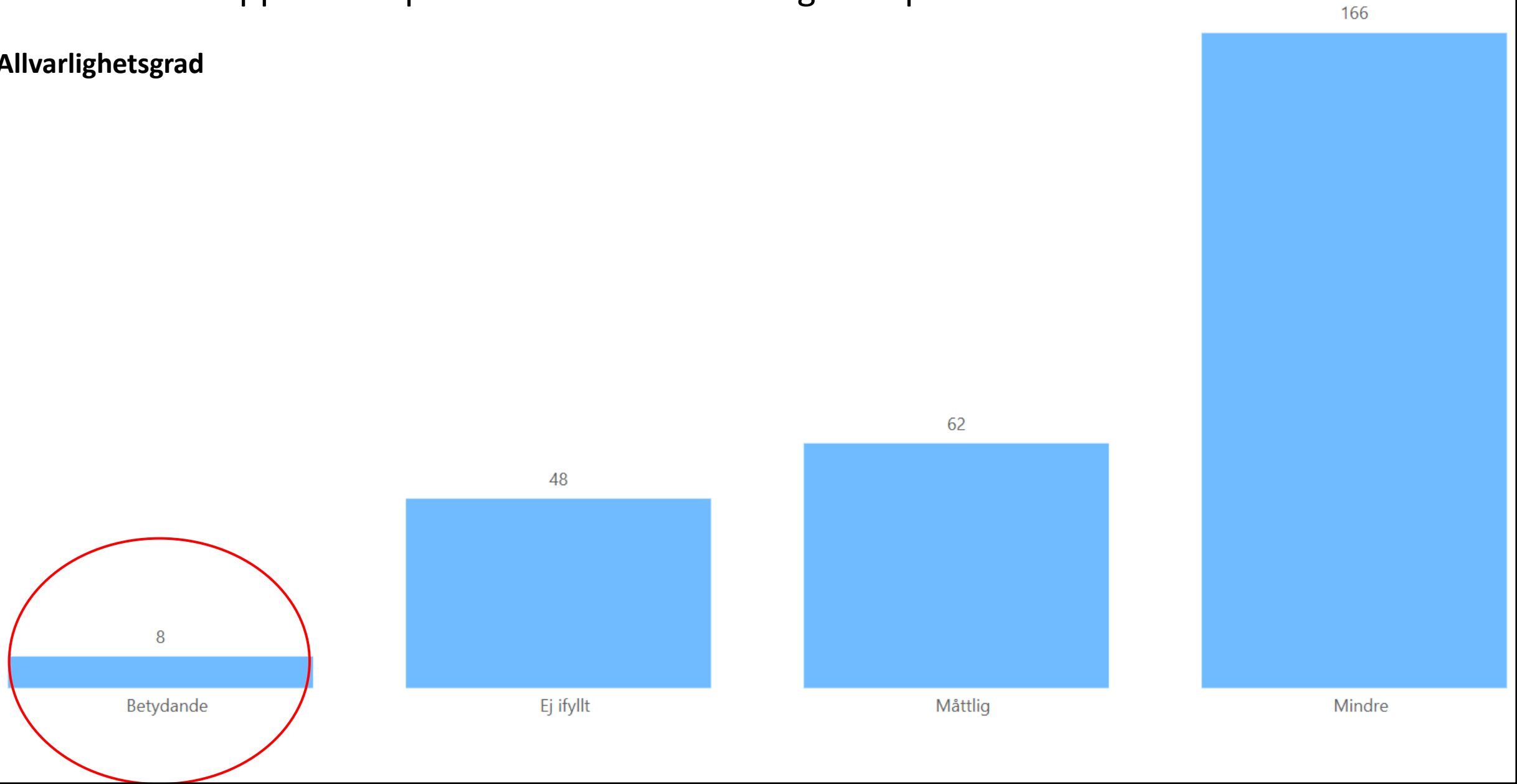
Upptäcktes på kommun utreds av regional primärvård

Orsak



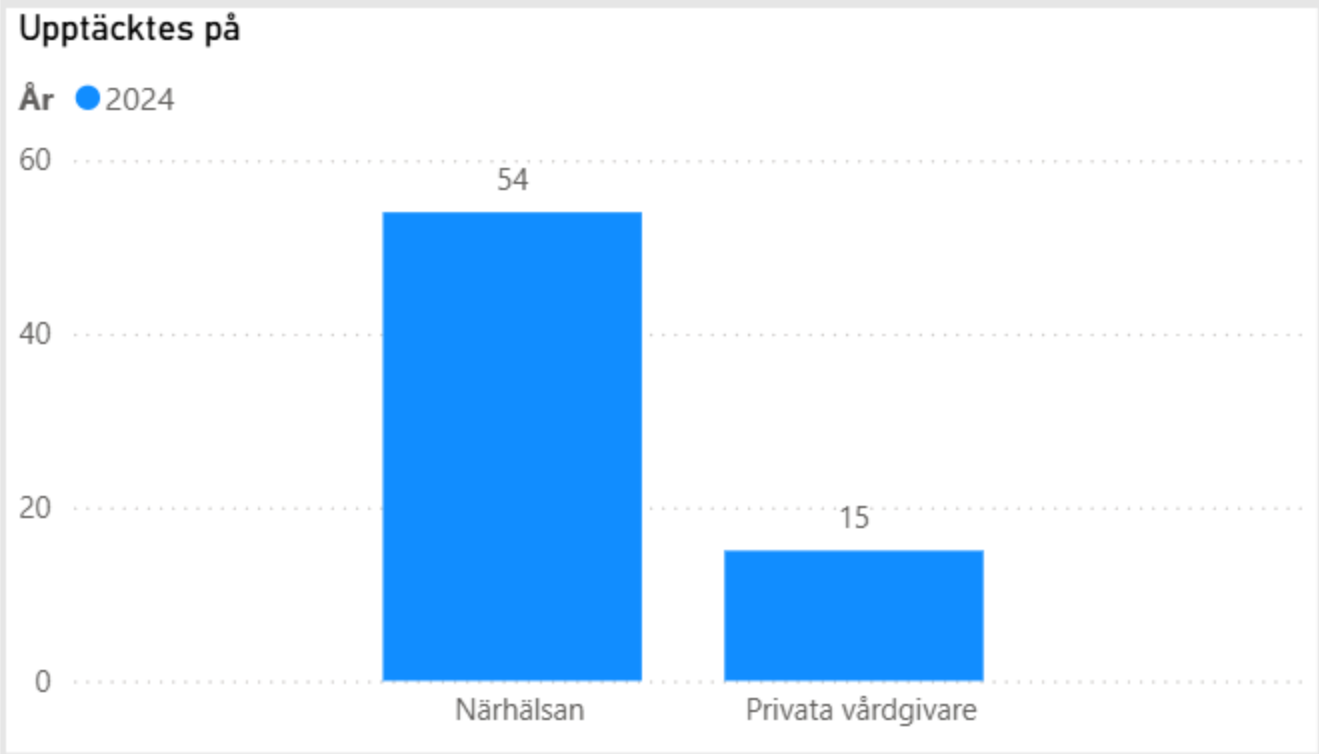
Upptäcktes på kommun utreds av regional primärvård

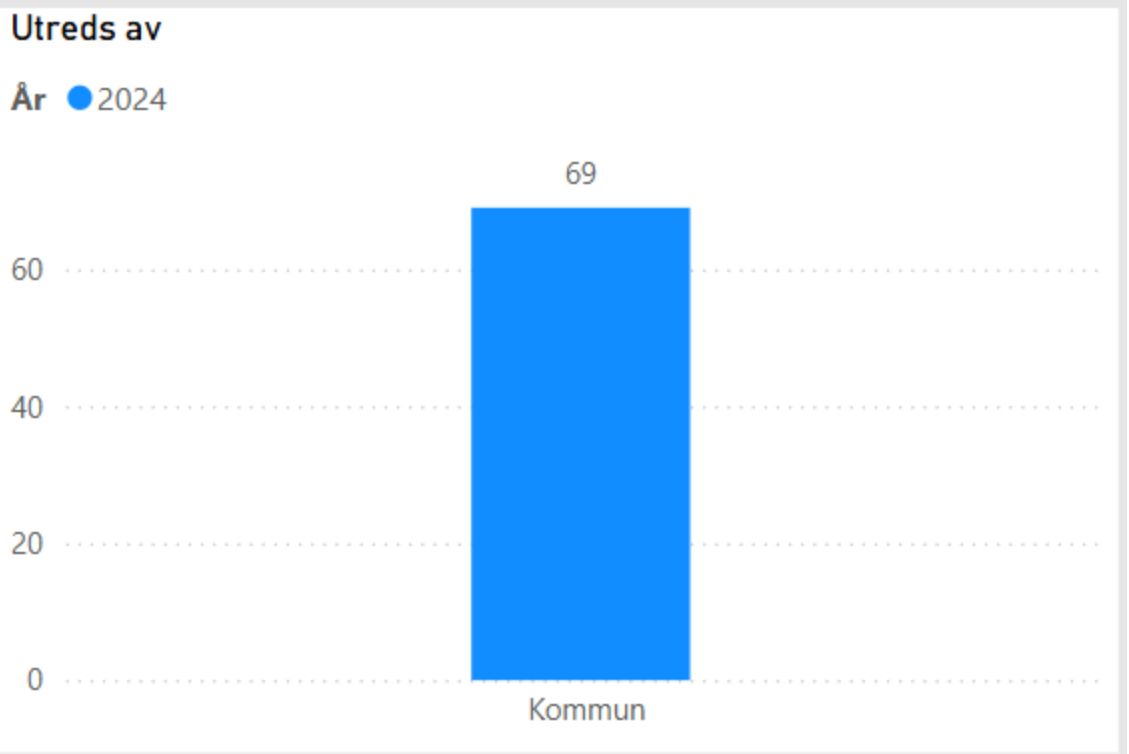
Allvarlighetsgrad



Upptäcktes på regional primärvård utreds av kommun

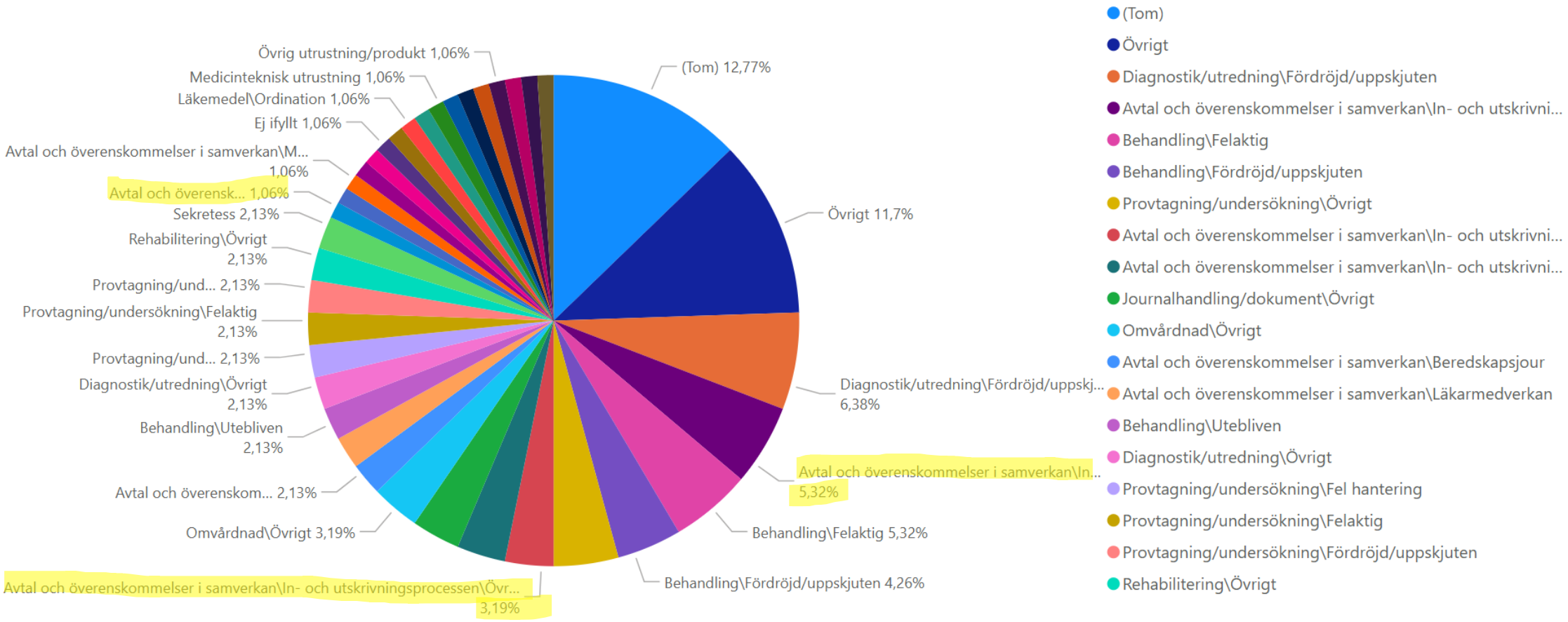
Antal avvikelser





Upptäcktes på regional primärvård utreds av kommun

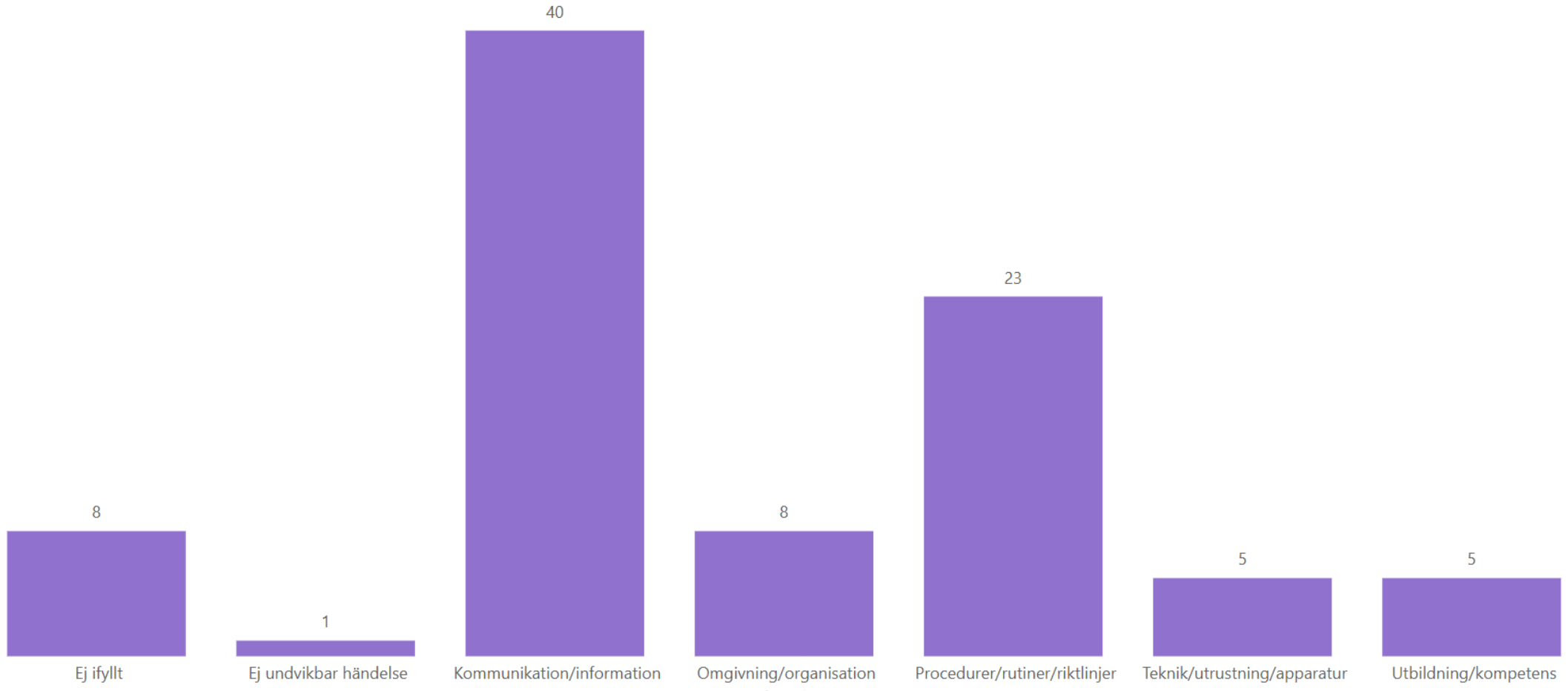
Typ av händelse



SIP 5,32 %, samverkan vid in och utskrivning/övrigt 3,19 %, samverkan vid inskrivning 1,06%

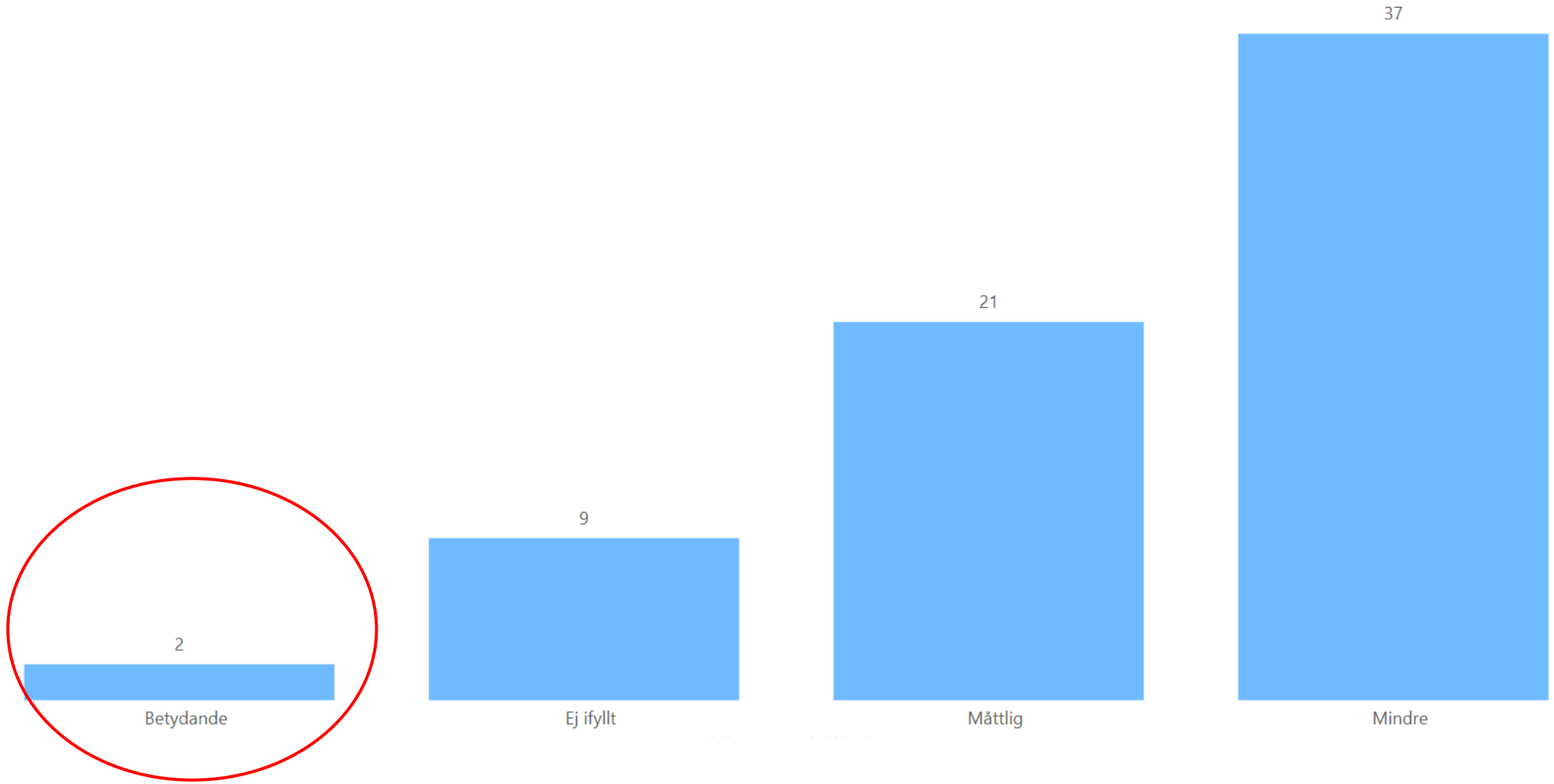
Upptäcktes på regional primärvård utreds av kommun

Orsak



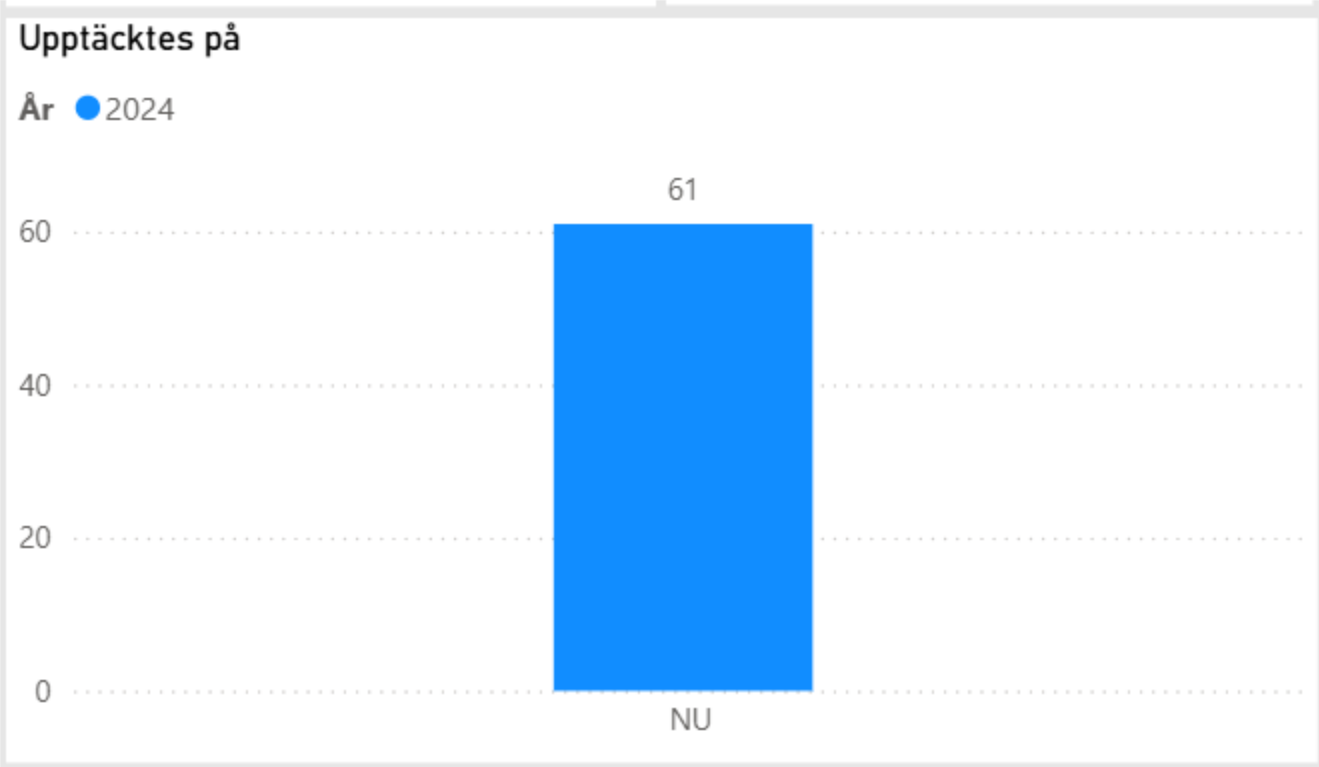
Upptäcktes på regional primärvård och utreds av kommun

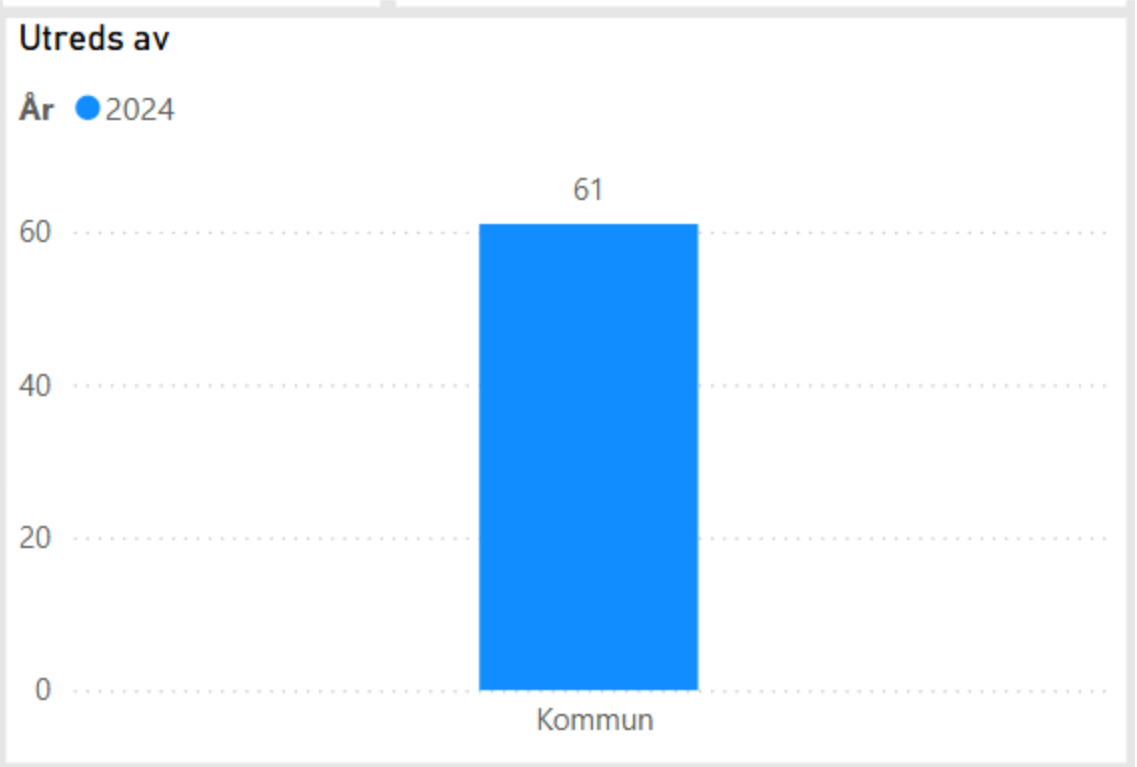
Allvarlighetsgrad



Upptäcktes på NU-sjukvården utreds av kommun

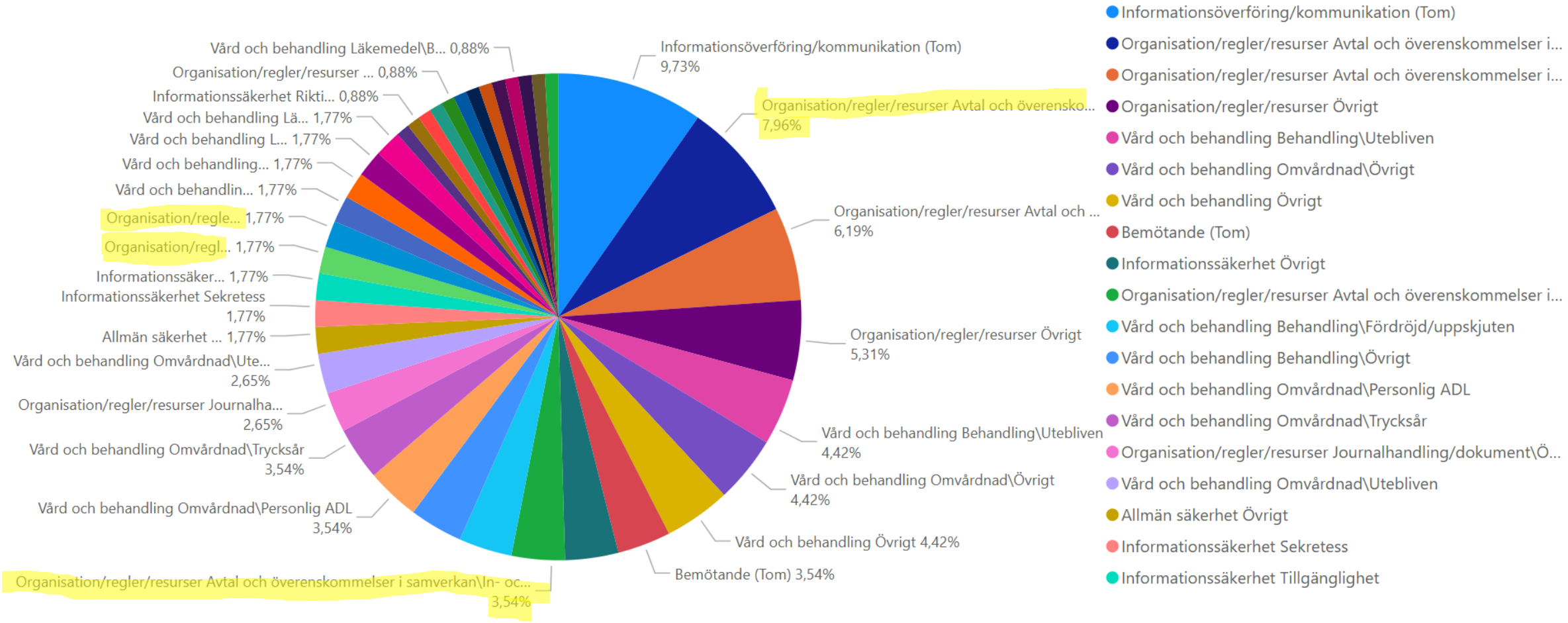
Antal avvikelser





Upptäcktes NU-sjukvården utreds av kommun

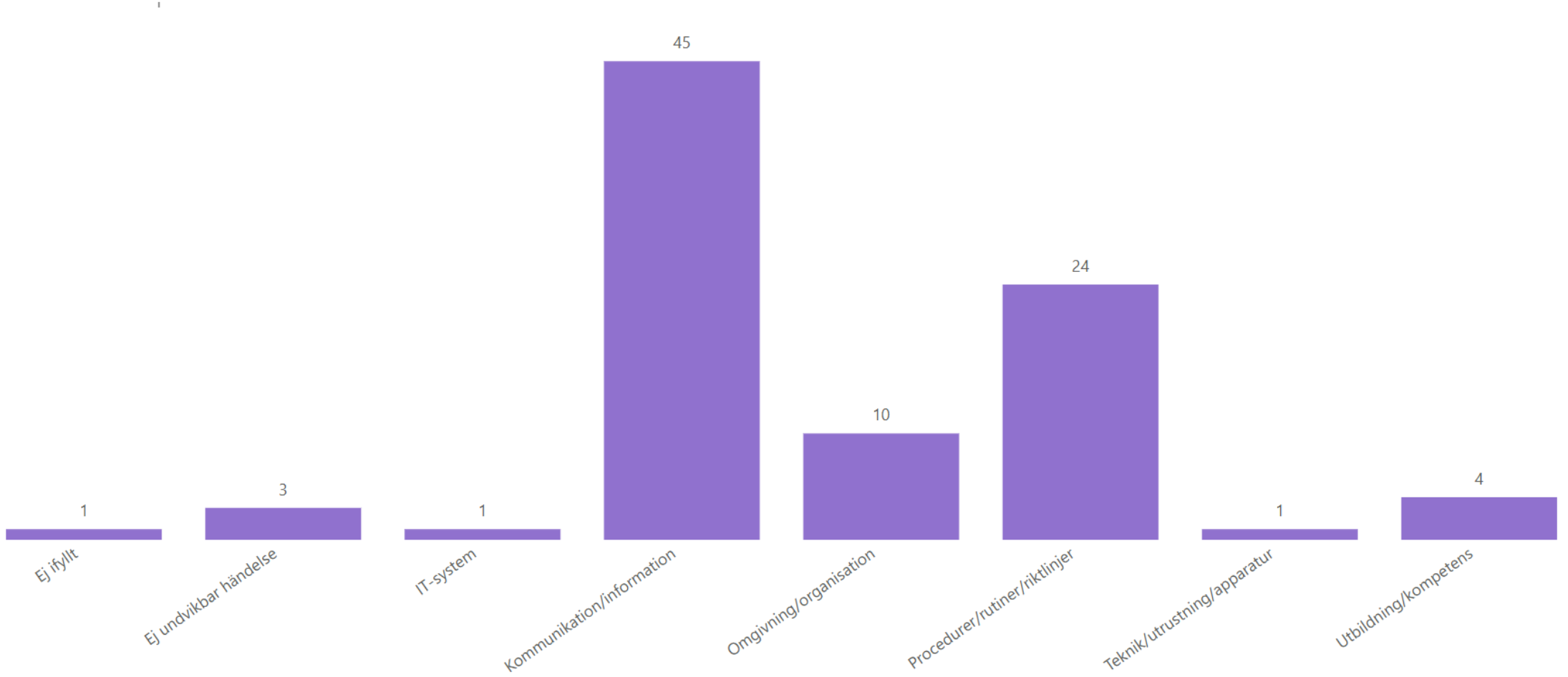
Typ av händelse



Utskrivning 7,96 %, planeringsmeddelande i SAMSA 3,54 %, SIP 1,77 %, Vårdbegäran 1,77%

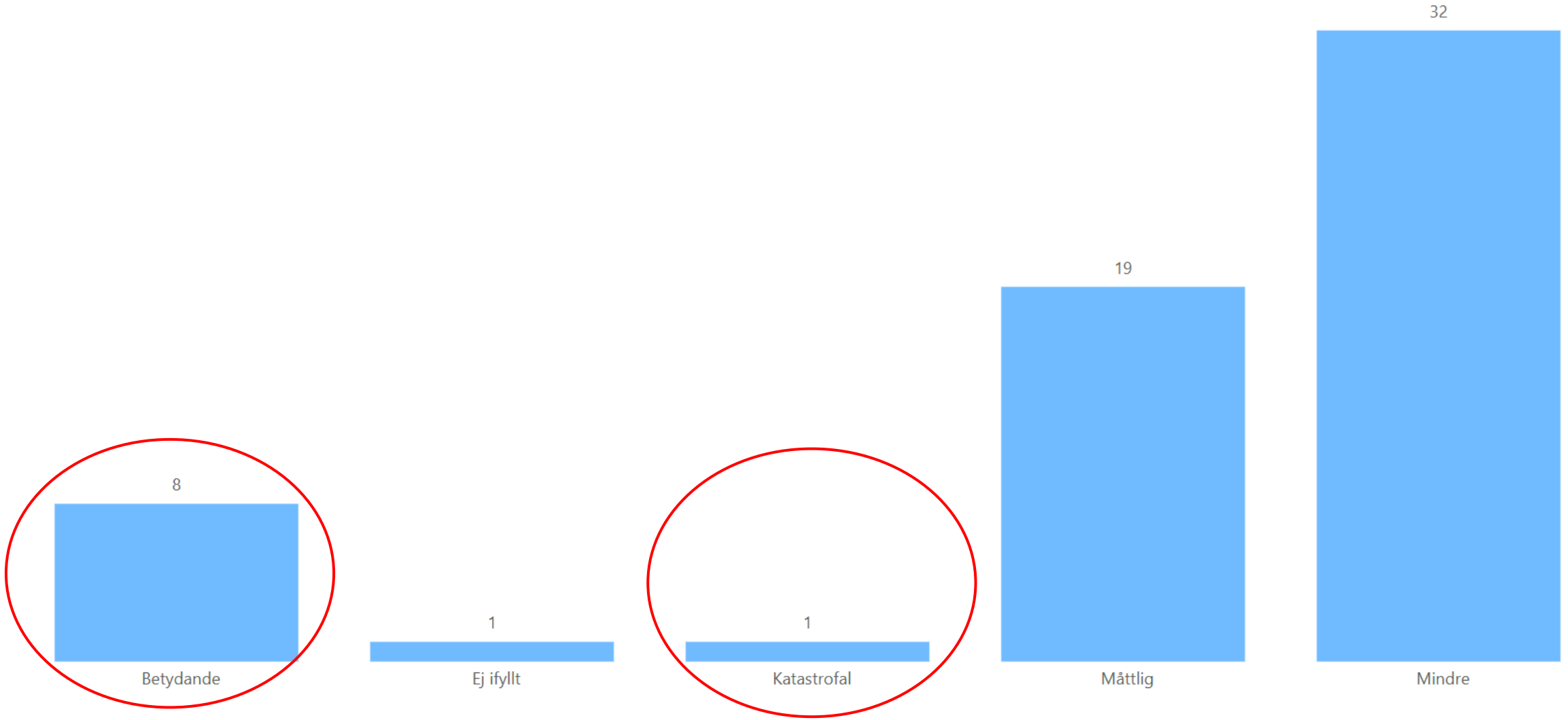
Upptäcktes NU-sjukvården utreds av kommun

Orsak



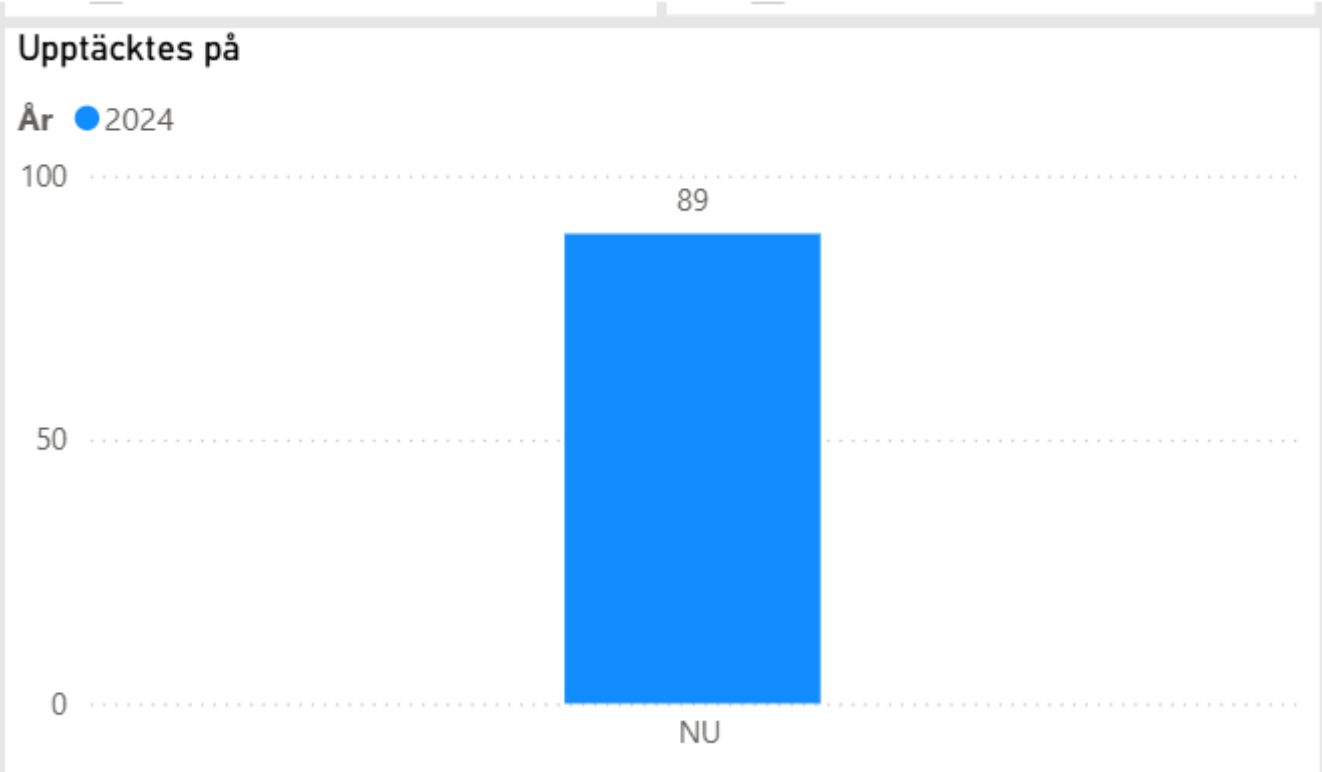
Upptäcktes på NU-sjukvården och utreds av kommun

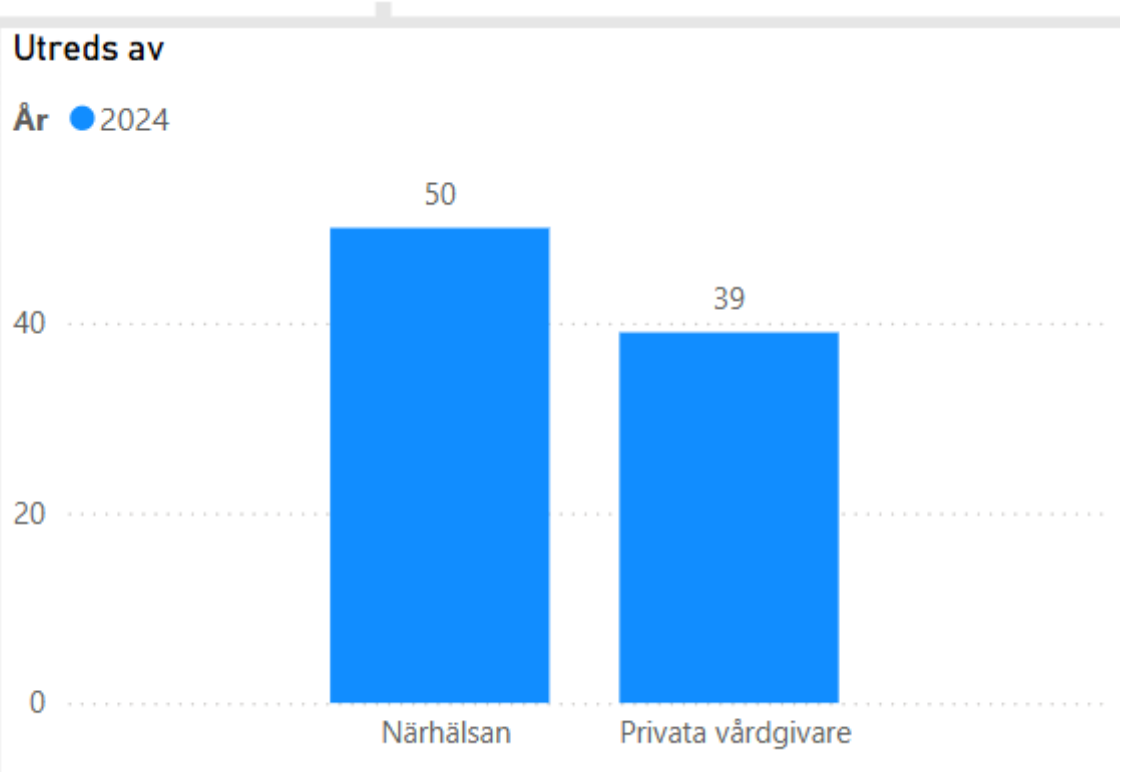
Allvarlighetsgrad



Upptäcktes på NU-sjukvården utreds av regional primärvård

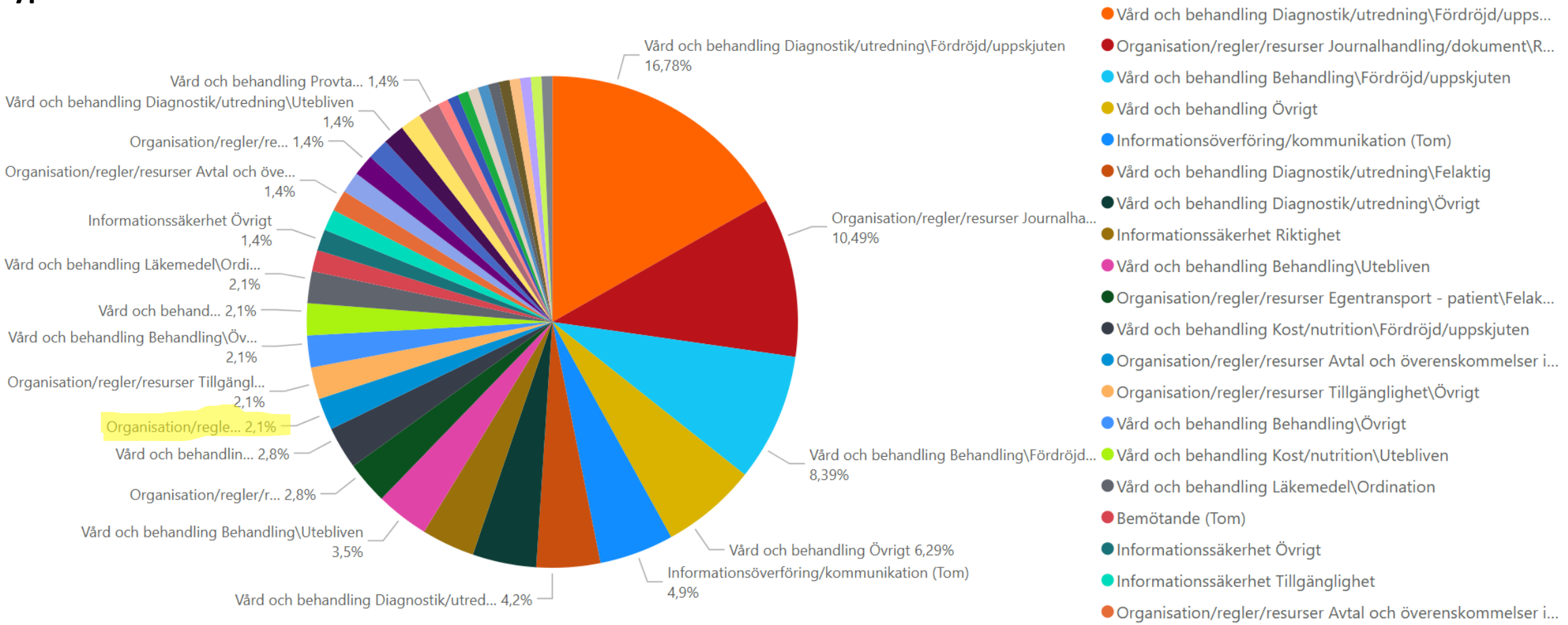
Antal avvikelser





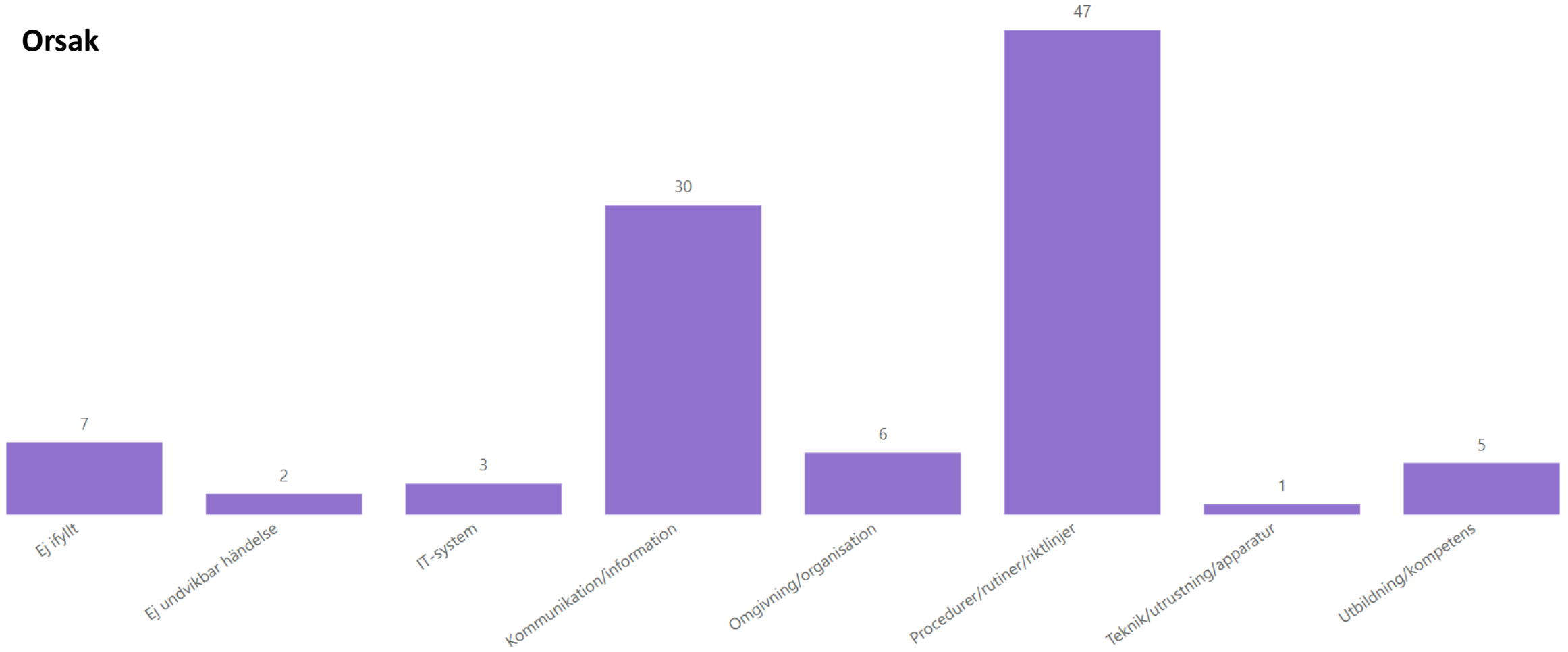
Upptäcktes NU-sjukvården utreds av regional primärvård

Typ av händelse



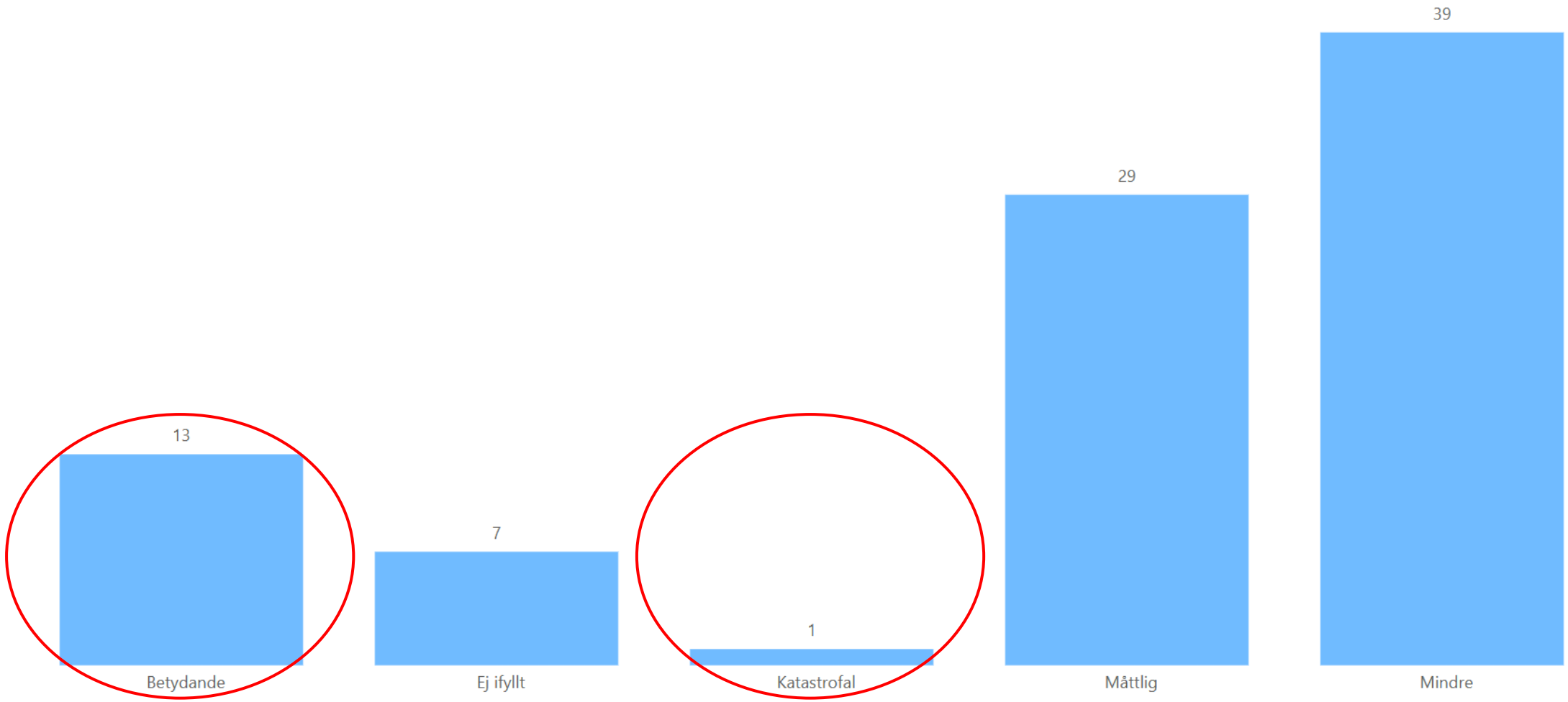
Vårdbegäran 2,1 %

Upptäcktes på NU-sjukvården utreds av regional primärvård



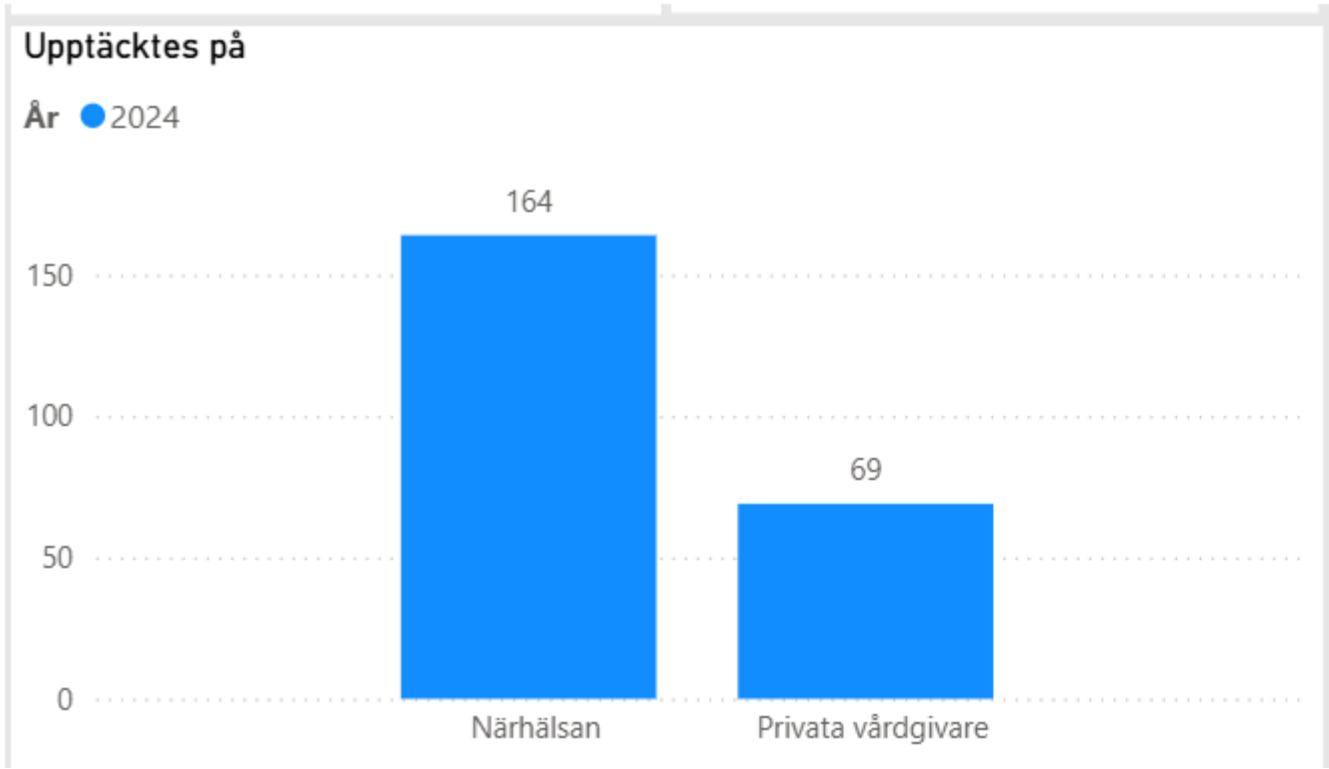
Upptäcktes på NU-sjukvården och utreds av regional primärvård

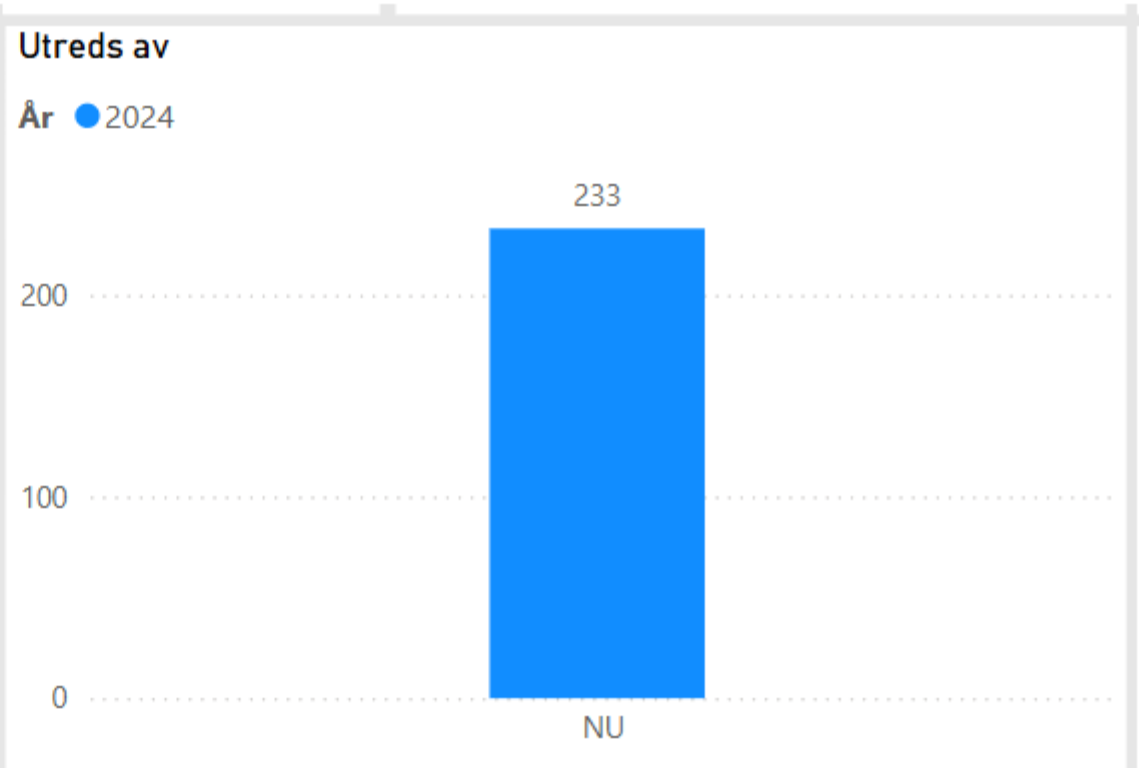
Allvarlighetsgrad



Upptäcktes på regional primärvård utreds av NU-sjukvården

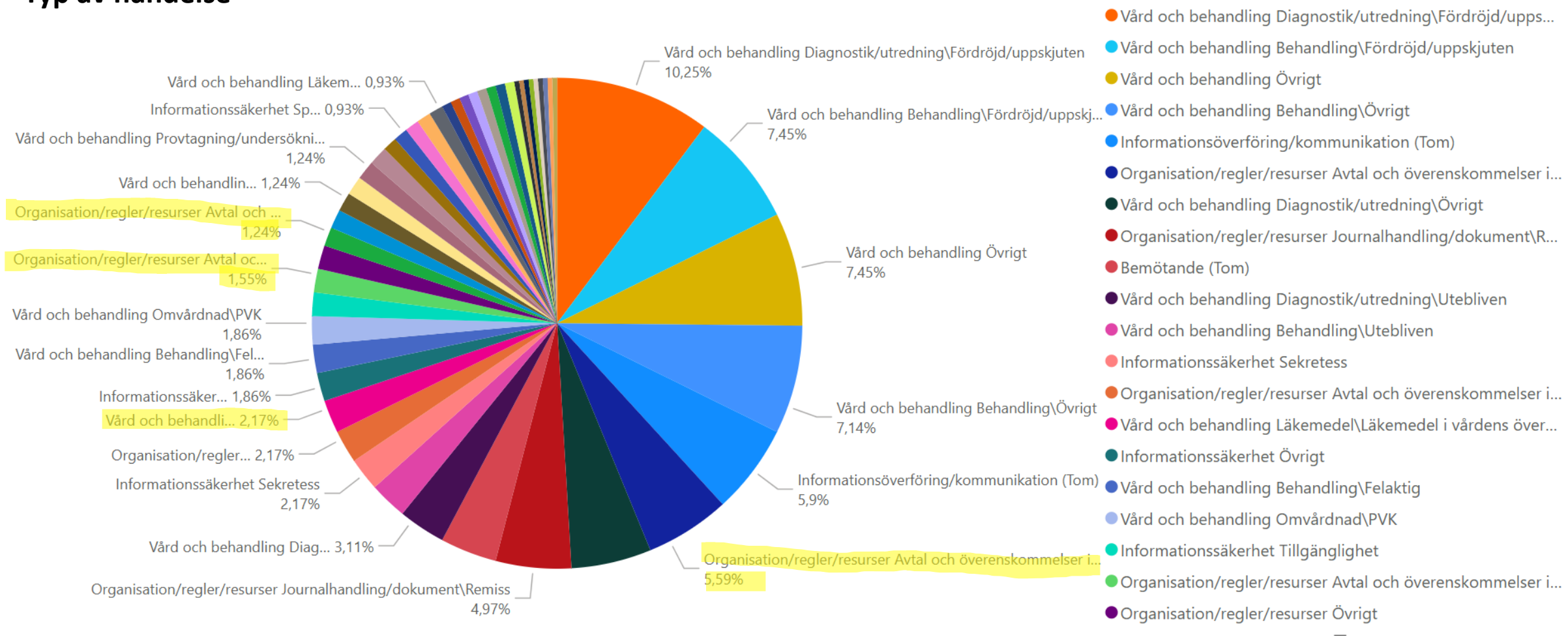
Antal avvikelser





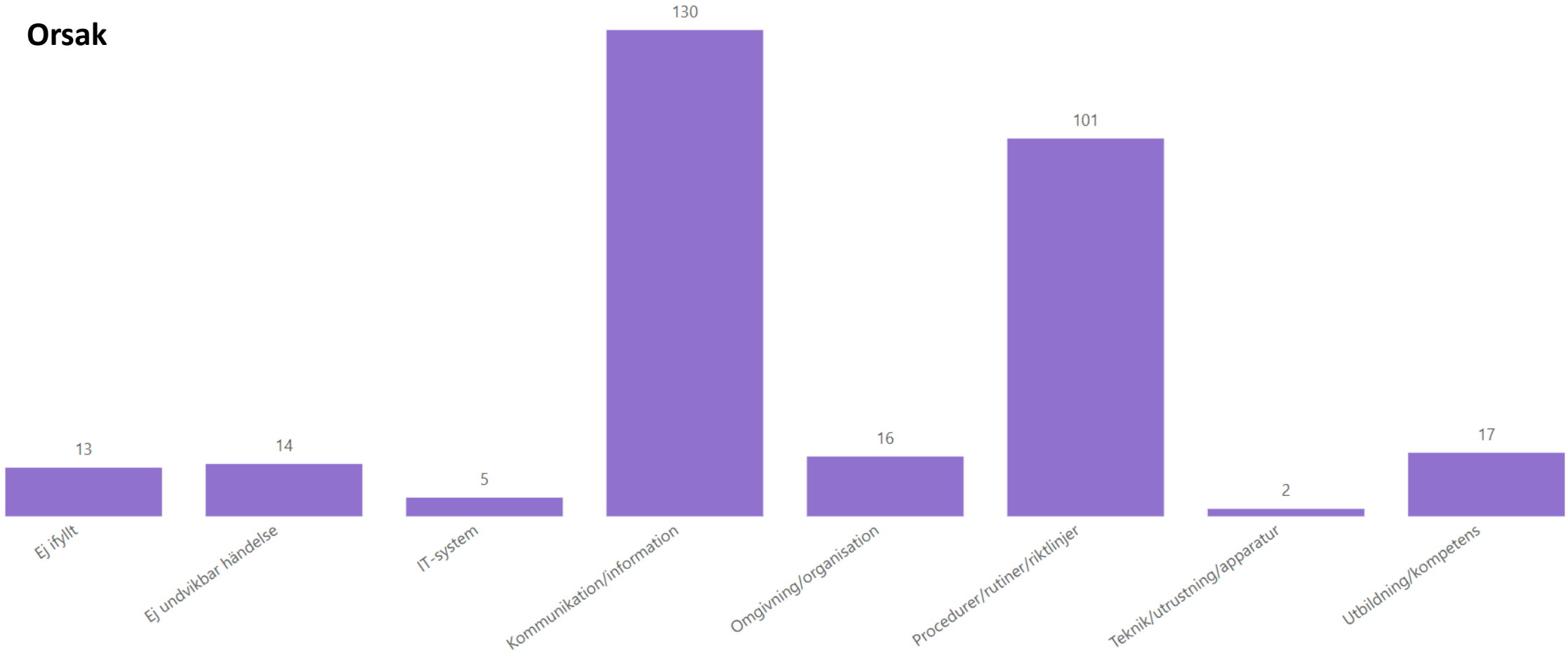
Upptäcktes på regional primärvård och utreds av NU-sjukvården

Typ av händelse



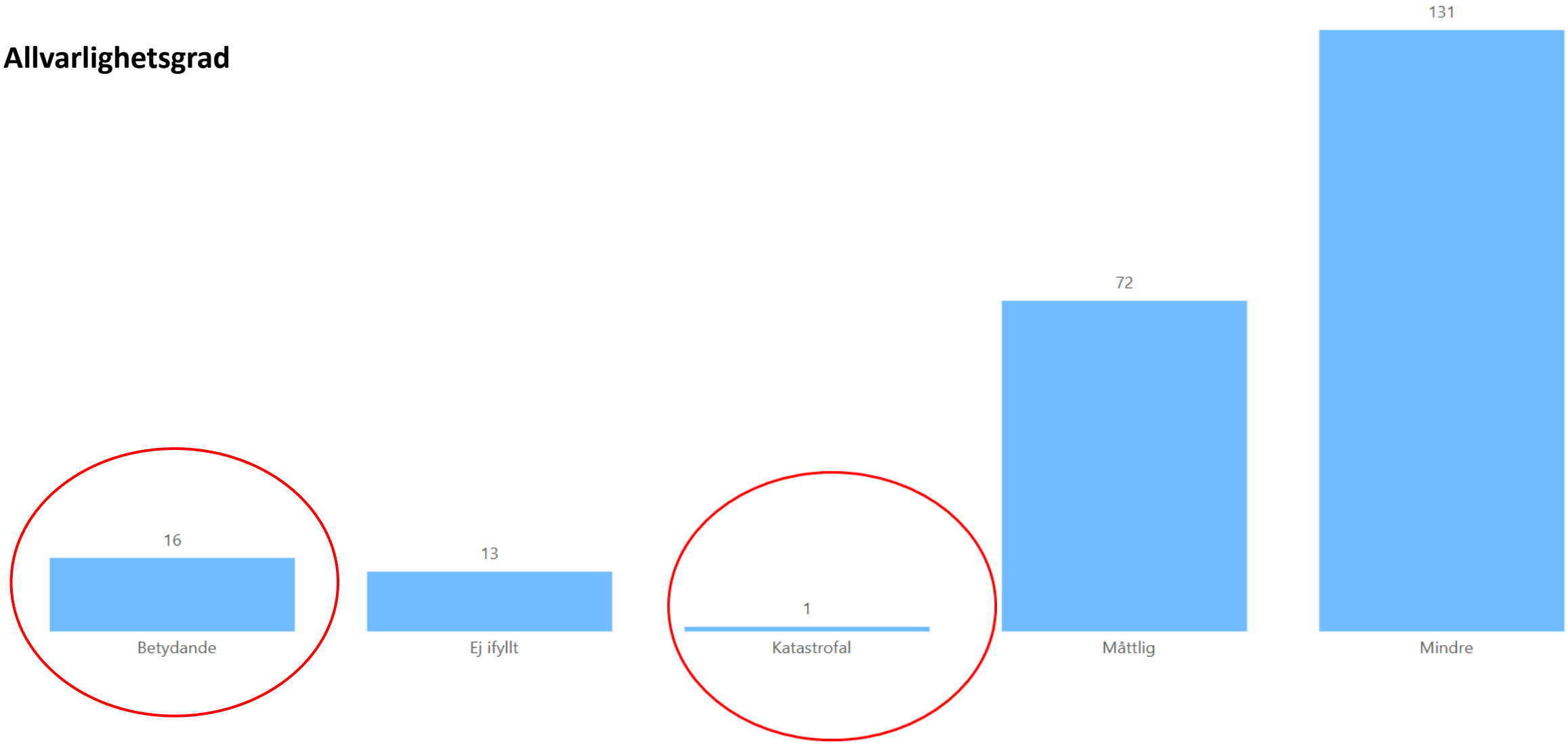
Utskrivning 5,59%, 2,17% Läkemedel i vårdövergångar, SIP 1,55 % Planering i SAMSA 1,24 %

Upptäcktes på regional primärvård utreds av NU-sjukvården



Upptäcktes på regional primärvård utreds av NU-sjukvården

Allvarlighetsgrad



Analys av 2024 års avvikelser i MedControl Pro

Sammanfattning avvikelser

- Flest avvikelse ärenden i samverkan handlar om:
  - Utskrivning från sjukhus
  - Planeringsunderlaget i SAMSA
  - Läkemedel i vårdövergångar
- Färre avvikelse ärenden handlar om SIP och vårdbegäran utifrån klassificeringar
- Orsak till avvikelser i samverkan handlar om:
  - Kommunikation
  - Procedurer/rutiner/riktlinjer
- Allvarlighetsgraden kommer att följas

Det här behöver vi arbeta vidare med

- För att ge mer korrekt statistik behöver vi prata om vikten av att skriva avvikelser i verksamheten och att den som samordnar avvikelser är noggrann att klassificeringen görs rätt. Detta skulle ge oss inom Vårdsamverkan Fyrbodal ett bättre underlag att arbeta vidare med
- För att hitta en prioritering av det man behöver arbeta med tillsammans behöver man i de lokala vårdsamverkansgrupperna arbeta med avvikelser i samverkan lokalt.

Pågående förbättringsarbeten inom Vårdsamverkan Fyrbodal 2025

Förbättringsarbeten

- Arbete med in- och utskrivningsprocessen i Utvecklignsforum äldre
- Arbete med öppenvårdsprocessen i Utvecklingsforum vuxna
- Arbete med egenvårdsprocessen i Utvecklingsforum barn och unga
- Arbetsgrupp läkemedel i vårdövergångar (startar våren 2025)
- Pågående översyn av verksamheter i kommun och privata vårdcentraler för att säkra att rätt personer har rätt roller i Medcontrol PRO
- I samtliga tre utvecklingsforum arbetar vi med kommunikation och implemetering av riktlinjer och rutiner
- Se över vilka delregionala och lokala överenskommelser som behöver göras för att samverkan ska fungera optimalt, t ex delregional rutin för samverkan vid palliativ vård, delregional rutin för bifoga filer i SAMSA och delregional rutin för samverkan kring vuxna patienter som behandlas med trakeostomi och hemventilator