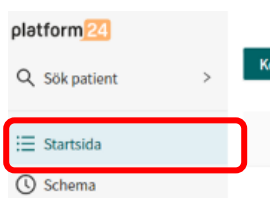


Lathund hitta avbokade tider

Mottagningen behöver ha en rutin för att upptäcka tider som patienten avbokat själv. Så här gör du för att se avbokade tider:

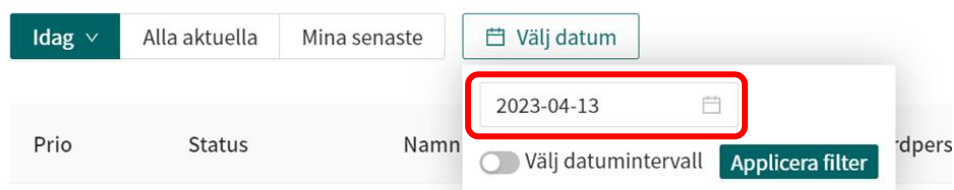
1. Öppna startsidan i Clinic24



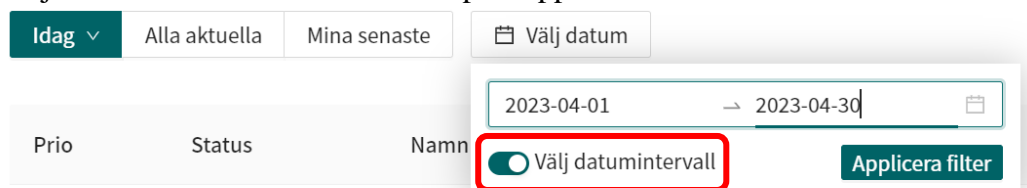
2. Klicka på "Välj datum"



- 3a. Välj det datum du vill titta på och klicka på "Applicera filter".



- 3b. Alternativt om du vill titta på en längre tidsperiod, klicka på "Välj datumintervall".
Välj start- och slutdatum och klicka på "Applicera filter".



4. Det kommer då upp en lista på mottagningens alla besök. De besök som är avbokade visas som överstruken. En överstruken bokning innebär att patienten själv har avbokat sin tid i appen senast 24 timmar innan eller att någon på mottagningen avbokat patienten. Kom ihåg att även avboka patienten i AsynjaVisph.

Idag ▾ Alla aktuella Mina senaste 2023-04-01 - 2023-04-30 Anna Samuelson x Roller

| Prio | Status | Namn | Kontaktsak | Ankom | Vårdpersonal | Avslutad | Bokad den |
|----------|--------------------------------------|-------------|---------------------|-------|---------------------|--------------------------|-----------|
| Avslutat | Gunilla Gunnarsson 20 000801-2387 | axelbesvär | 2023-03-21 14:56 | LA | 2023-03-21 15:05 | 2023-03-21 15:00 (LA) | 0-(A5) |
| Avslutat | Anna Lundqvist 19 810323-4689 | armbesvär | 2023-03-21 15:06 | LA | 2023-03-21 15:10 | 2023-03-21 15:10 (LA) | |
| inställt | Kajsa Karlsson 19 900114-2390 | knäbesvär | 2023-03-27 13:16 | ML | - | 2023-03-27 13:16 (ML) | |
| inställt | Magnus Karlsson 19 901127-4645 | ölmön-fråga | 2023-03-27 13:20 | ML | - | 2023-03-27 13:21 (ML) | la ▾ |