

Delregional Tillämpning

Upprättat av

Processledare SAMLA + Delregional samordnare

Godkänt av

Temagrupp In- och utskrivningsprocessen

Utfärdsdatum

2026-01-23

Datum för godkännande

2026-02-20

Delregional Tillämpning öppenvårdsprocessen – insatser i kommunal primärvård

Inledning

Inom Västra Götaland gäller en länsgemensam riktlinje och rutin för öppenvårdsprocessen med syftet att stärka patientsäkerheten och säkerställa informationsöverföringen mellan verksamheter. Riktlinjen betonar ett personcentrerat förhållningssätt vid vårdövergångar, där patientens delaktighet är central utifrån individuella förutsättningar.

Målgrupp för insatser i kommunal primärvård

- Enskilda som har stora svårigheter att ta sig till mottagning och där insatsernas omfattning och frekvens motiverar att vården ges i hemmet.
- Enskilda med långvarigt behov av kommunal primärvård, oavsett ålder eller diagnos, där patientsäkerheten ska kunna bibehållas i hemmet.
- När enskilda som, efter individuell överenskommelse, behöver planerade eller förutsägbara hälso- och sjukvårdsinsatser i hemmet under kvälls- och nattetid även om det vanligen sker via Västra Götalandsregionens vårdcentraler.

Processbeskrivning vid start av eventuella insatser

- Regionen identifierar behov av kommunal primärvård.
- Vårdbegäran skickas till kommunens huvudinkorg via IT-tjänsten SAMSA, där listad vårdcentral hämtas automatiskt och ska finnas kvar i ärendet.
- Kommunal primärvård svarar skyndsamt – anger datum för start av insats vid godkännande eller avslag.
- Om den enskilde har flera fasta vårdkontakter samtidigt ska dessa samverka och samordna vårdens insatser. Den fasta vårdkontakt som finns där patientens huvudsakliga vård ges kan ha bra förutsättningar att kunna överblicka patientens hela vårdssituation och samordna övriga vårdkontakter.
- Kommunal primärvård avslutar ärendet.

Processbeskrivning vid avslut av insatser

- När behovet av kommunal primärvård upphör skickas vårdbegäran och sammanfattning till vårdcentral och vid behov till Primärvårdsrehab; fortsatt behov och insatser dokumenteras.
- Den vårdcentral där den enskilde är listad på hämtas automatiskt från Vårdvalet till ärendet i IT-tjänst SAMSA, vårdcentral ska inte tas bort från ärendet.
- Kommunal primärvård avslutar ärendet.