

Meddelande via SAMSA ersätter fax och telefon i vissa ärenden

Bakgrund

Vid NOSAM Alingsås den 23 januari 2026 i målgrupp Äldre, beslutades att den digitala plattformen IT-tjänst SAMSA kan användas som kommunikationsväg mellan vårdcentraler och Kommunal primärvård, KPV, Särskilt boende, SÄBO samt korttidsverksamhet inom Alingsås kommun. Detta gäller för icke brådskande ärenden, där kommunikation tidigare skett via fax eller telefon.

Sjuksköterskor i kommunen och på vårdcentralerna kan därmed använda administrativt meddelande i IT-tjänst SAMSA istället för fax/telefon i följande ärenden:

- Översyn av läkemedelslista
- Receptförnyelse/Dosdispenserade läkemedel

Test av metoden inför införande

Genomförande

Ett test av rutinen genomfördes mellan:

- Nötkärnan Sävelången familjeläkare
- KPV Hemsjö
- SÄBO Hemsjögården

Testperioden var 2025-09-15 – 2026-01-16

Under testet användes administrativt meddelande i SAMSA för:

- Översyn av läkemedelslista
- Receptförnyelse/Dosdispenserade läkemedel

Utvärderingen genomfördes av Hanna Tehrani och Eva Öhrvall tillsammans med medarbetare från Hemsjö KPV och Nötkärnan Sävelången.

Resultat av testet

Fördelar

- Minskad mängd telefonsamtal i icke-akuta ärenden.
- Ärenden kan hanteras under avsatt administrationstid, vilket minskar avbrott i andra arbetsuppgifter.
- Underlättad bekräftelse på mottaget eller omhändertaget ärende.

Farhågor och utfall

En farhåga var att det skulle bli en ökad arbetsbelastning på vårdcentralens SAMSA-ansvariga sjuksköterskor.

Utfallet

- Endast en försumbar ökning i arbetsuppgifter kopplade till arbetssättet i IT-tjänst SAMSA.

- Minskningen av interna telefonsamtal bedömdes som en större vinst än den lilla extra arbetsinsatsen.

Övriga iakttagelser

- Initialt förekom dubbel kommunikation med både telefon/fax och IT-tjänst SAMSA.
- Ett missförstånd uppstod om att fax inte fick användas överhuvudtaget, men detta klargjordes och hanteringen fungerade väl därefter.

Beslut

På NOSAM Alingsås den 23 januari 2026 beslutade målgrupp Äldre om bredinförande av arbets sättet. Administrativa meddelanden i SAMSA ska därmed användas som förstahandsval för icke brådskande ärenden enligt ovan.