

Avvikelser i  
samverkan  
MedControl Pro

Statistik 2024



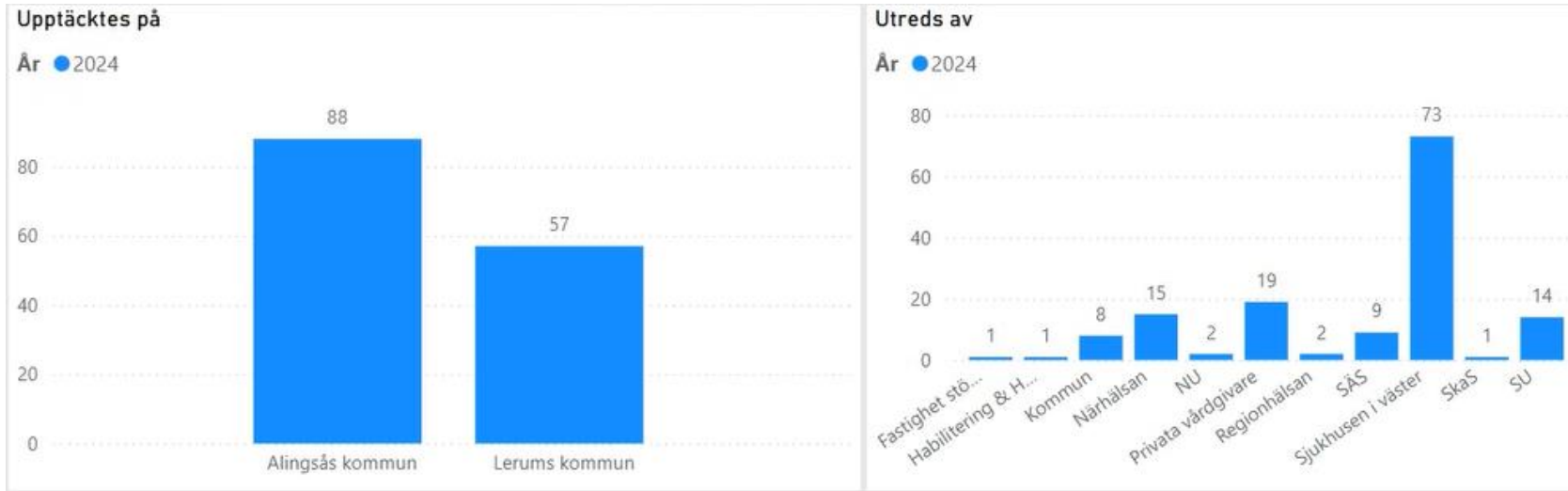
Karolina Wolmhag, delregional samordnare  
Lena Arvidsson, processledare

2025-02-21

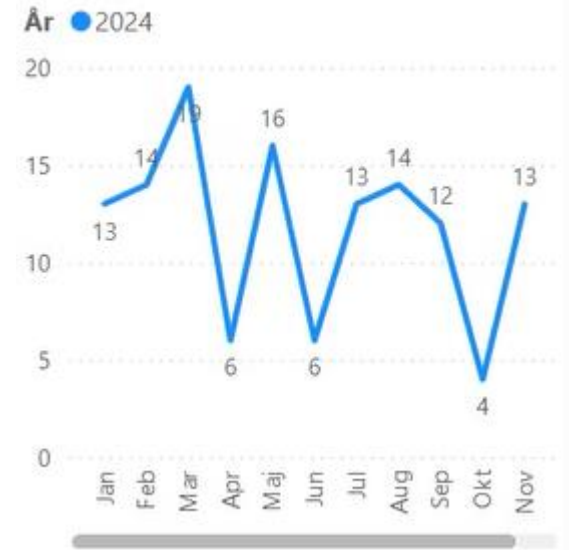
# Avvikelser i samverkan

Uttag ut MedControl Pro 2024

Staplarna visar antal ärenden som upptäckts av kommun och utreds av region.



Antal registrerade ärenden



## Fas och antal

Status	Ärenden	Händelser
3. Fas utredning	23	23
4. Fas åtgärd	2	2
6. Fas stängt	120	136
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>161</b>

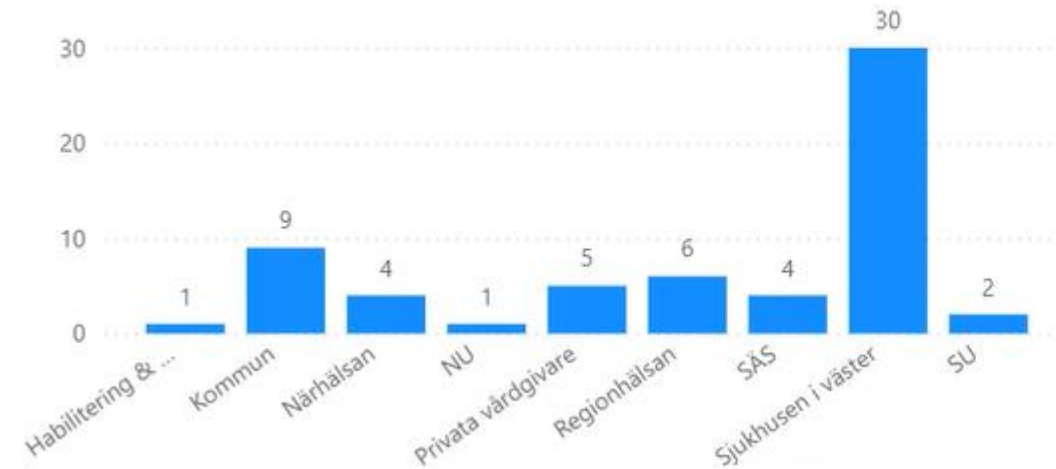
# Avvikelser i samverkan

Uttag ut MedControl Pro 2024

Staplarna visar antal ärenden som upptäckts av region och utreds av kommun.

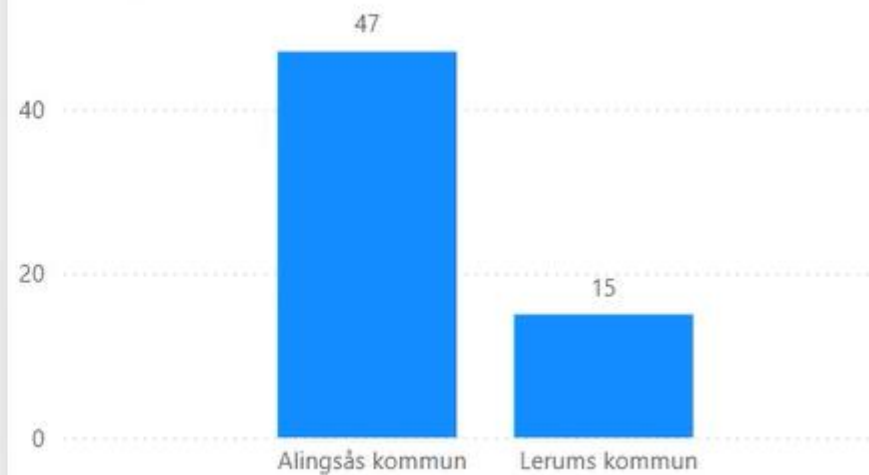
## Upptäcktes på

År ● 2024



## Utreds av

År ● 2024



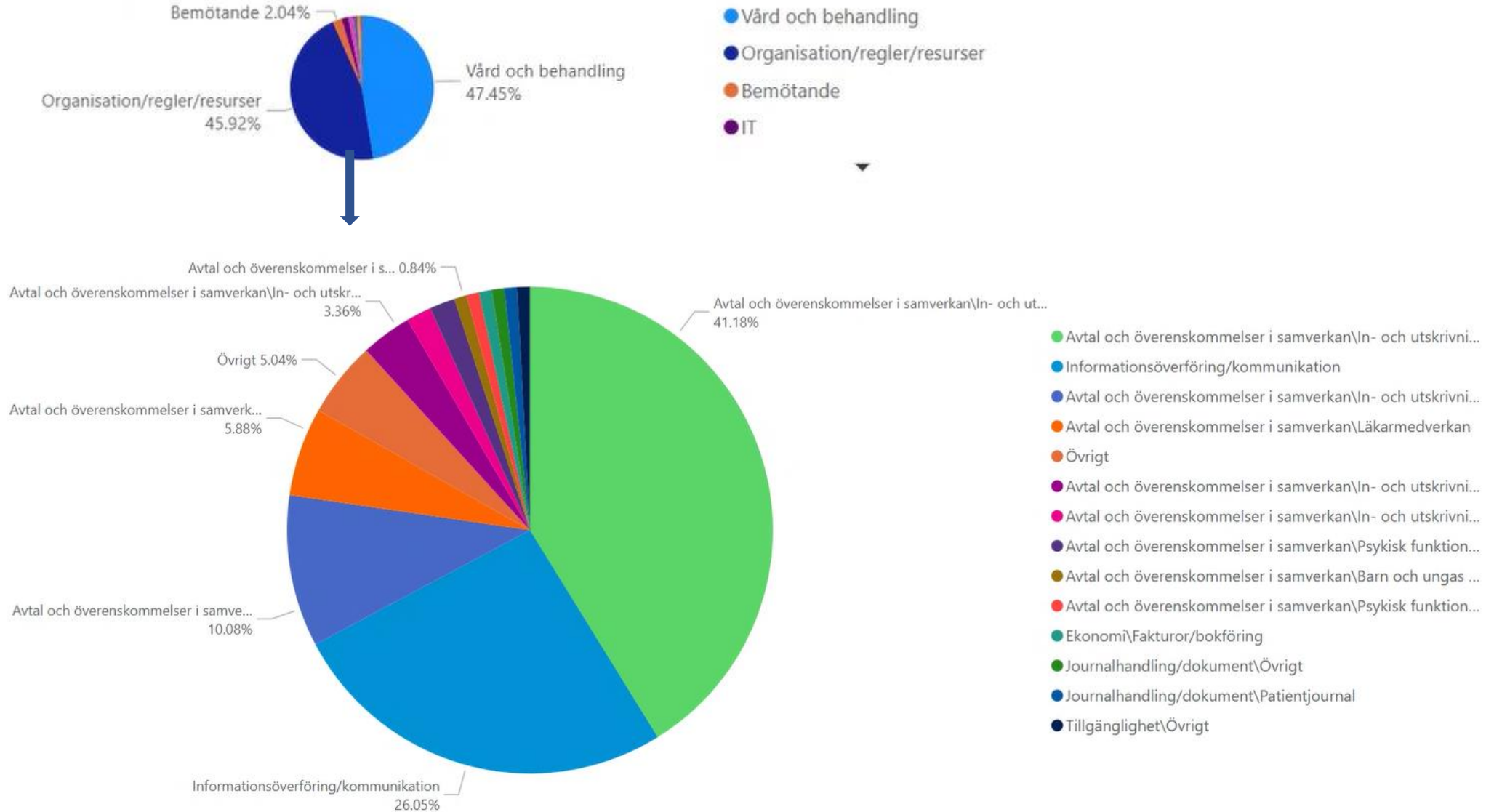
## Fas och antal

Status	Ärenden	Händelser
3. Fas utredning	2	2
5. Fas uppföljning	1	1
6. Fas stängt	59	66
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>69</b>

# Typ av händelse

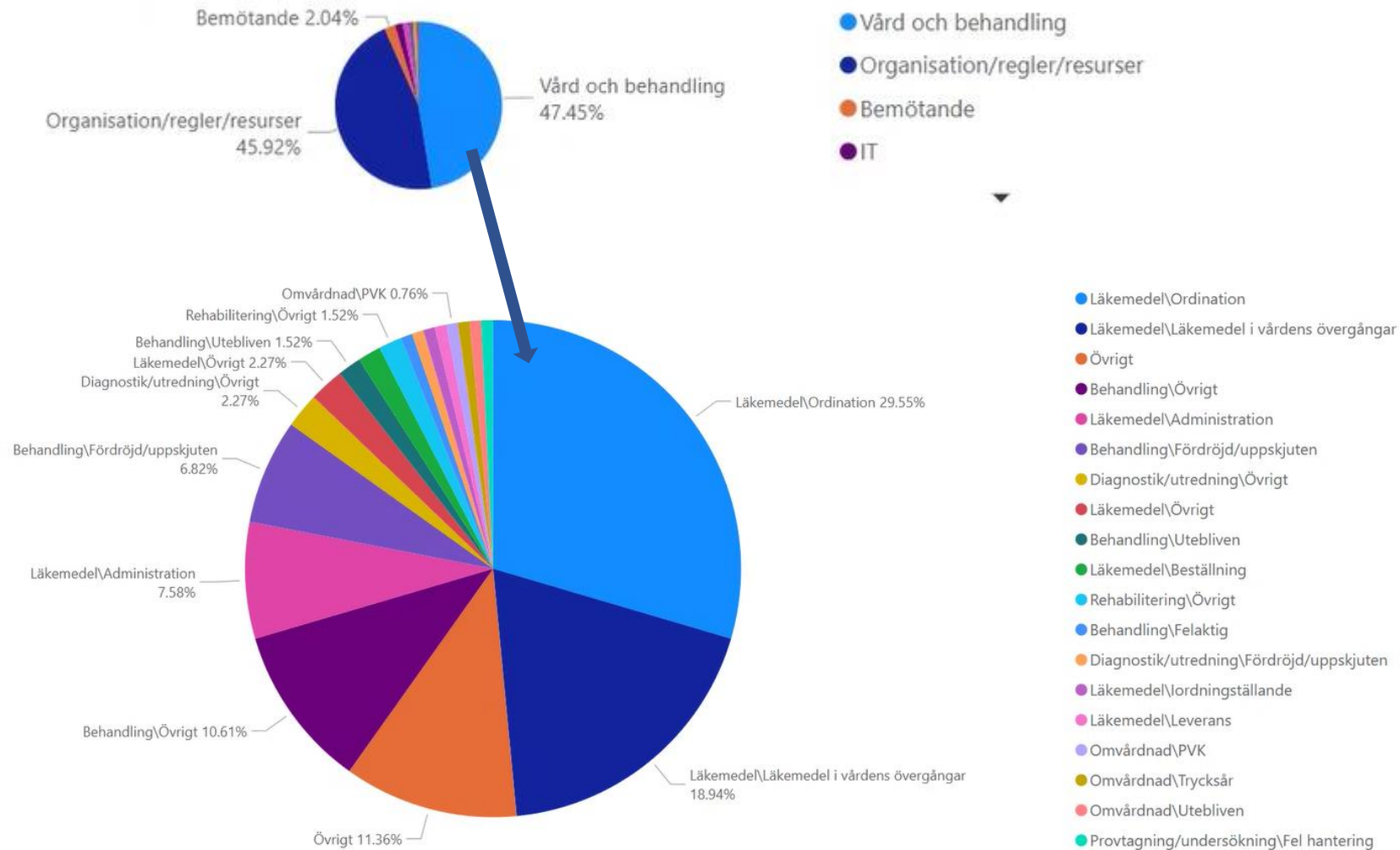
Upptäcktes på kommun och utreds av region

Typ av händelse



# Typ av händelse

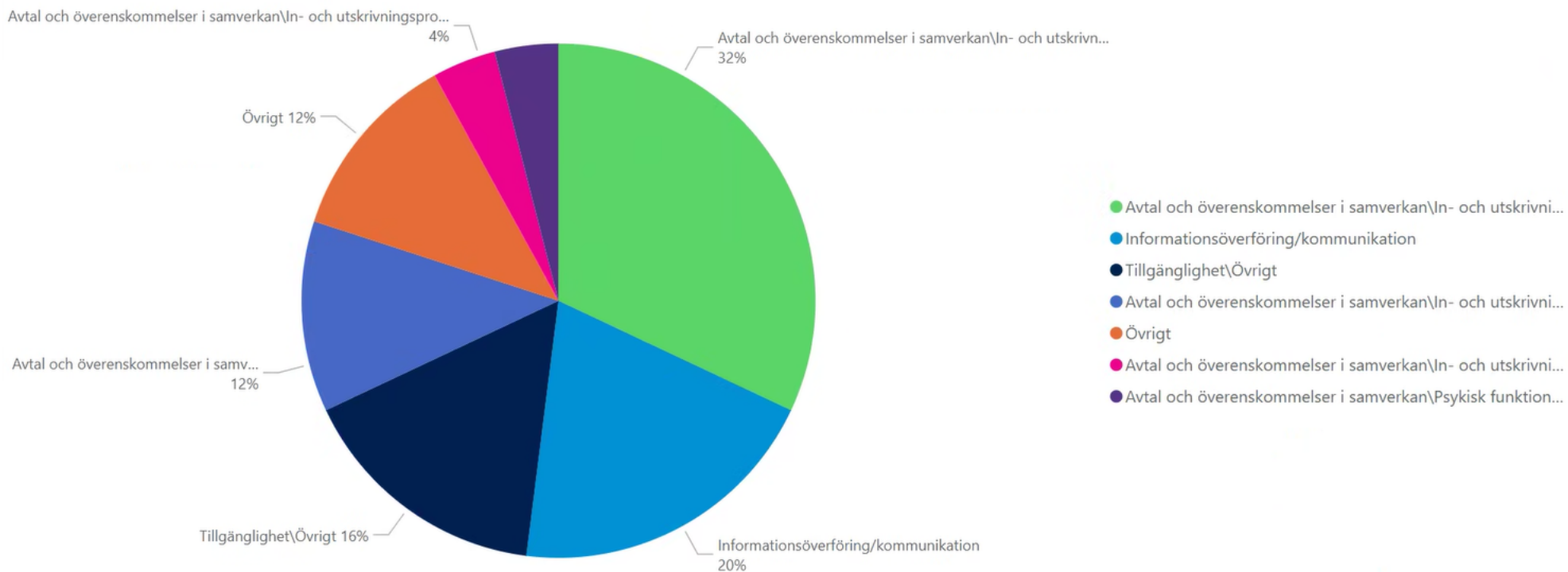
Typ av händelse



## Upptäcktes på region och utreds av kommun

# Typ av händelse

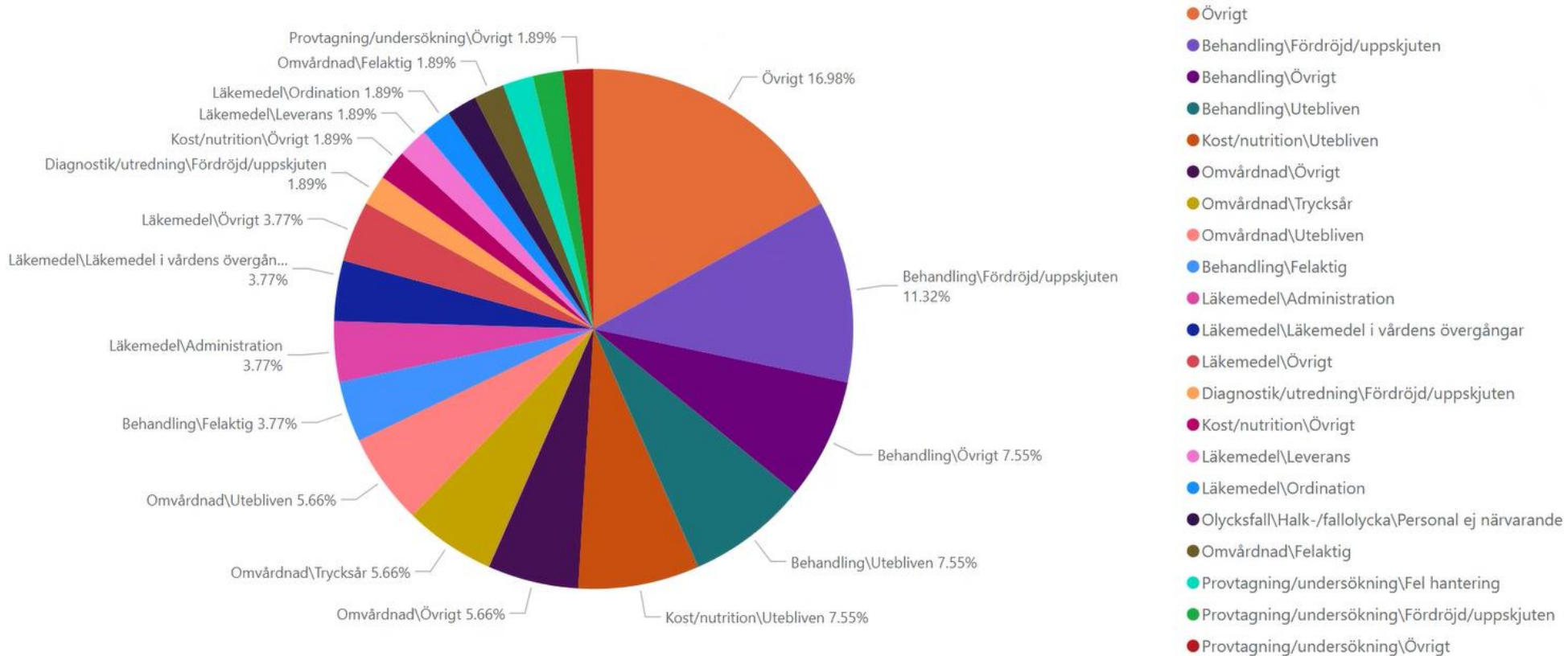
### Typ av händelse



## Upptäcktes på region och utreds av kommun

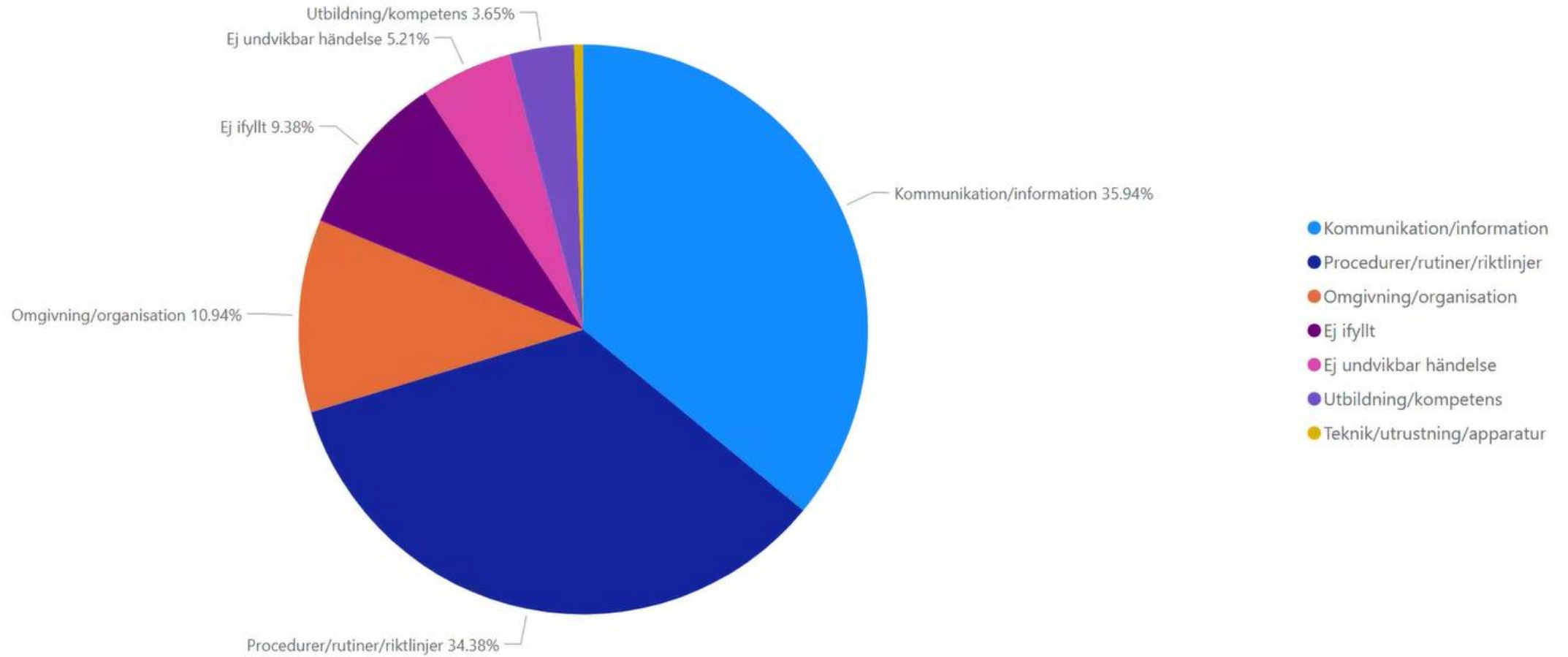
# Typ av händelse

### Typ av händelse



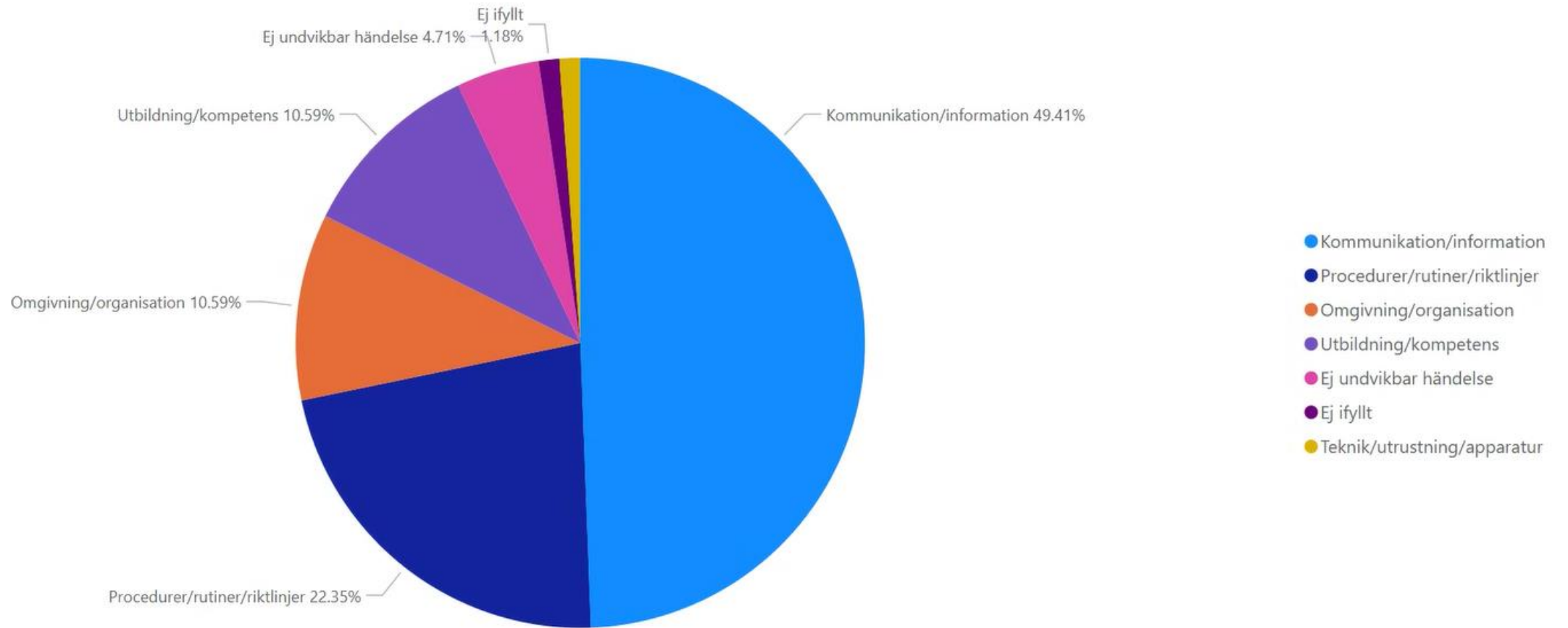
# Orsak till händelsen

Upptäcktes på kommun och utreds av region



# Orsak till händelsen

Upptäcktes på region och utreds av kommun





# Analysgrupp

## Deltagare

- MAS/MAR Alingsås kommun
- Rättshandläggare Socialförvaltningen Alingsås kommun
- MAS och MAR Lerums kommun
- MLA Alingsås kommun
- MLA Lerums kommun
- PLA Lerums kommun
- Samordnare Alingsås lasarett in- och utskrivningsprocessen
- Vårdcentralschef Närhälsan vårdcentral
- Vårdcentralschef privata vårdcentraler
- BUP
- Processledare och delregional samordnare SAMLA

# Slutsats/reflektion

- Verksamheter i SAMLA använder MedControl Pro för avvikelser i samverkan.
- Kommunerna skriver fler avvikelser i samverkan än regionen
- Barn och unga - få avvikelser. Företrädesvis skickas avvikelser till vårdcentral ex. hälsoundersökningar nyanlända och till Barnpsykiatrin, BUP angående remisser som inte omhändertas.
- Psykisk hälsa och missbruk - få avvikelserna som främst berör att verksamheter uteblivit på SIP-möten.
- Äldre - fortsatt flest avvikelser framför allt kopplat till läkemedelshantering och slutenvårdsprocessen
- Orsaken till avvikelser i vårdens övergångar är vanligen kommunikation/information och bristande följsamhet till riktlinjer/rutiner

# Åtgärdsförslag hösten 2024

- Prata om vikten av att skriva avvikelser och att handlägga i tid enligt länsgemensam rutin för avvikelshantering
- Uppmuntra till att använda avvikelshantering för att identifiera mönster och förbättringsåtgärder
- Fortsätta arbetet med följsamhet av styrdokument för Samverkan vid in- och utskrivningsprocessen
- Temagrupp för in- och utskrivningsprocessen arbetar med processen
- Förbättra återkopplingen till enskild medarbetare som skrivit avvikelser i samverkan
- Implementeringsplan kring styrdokument till NOSAM
- Uppmuntra att svara på avvikelserna i rimlig tid, det har blivit bättre sedan tidigare
- Viktigt förmedla att en incident skett så att det inte sker igen
- Komma igång med Öppenvårdsprocessen - efterfrågas