

Avvikelser i  
samverkan  
Statistik  
1 april 2024 – 3 oktober 2024  
MedControl Pro

Karolina Wolmhag, delregional samordnare  
Lena Arvidsson, processledare

2024-10-03



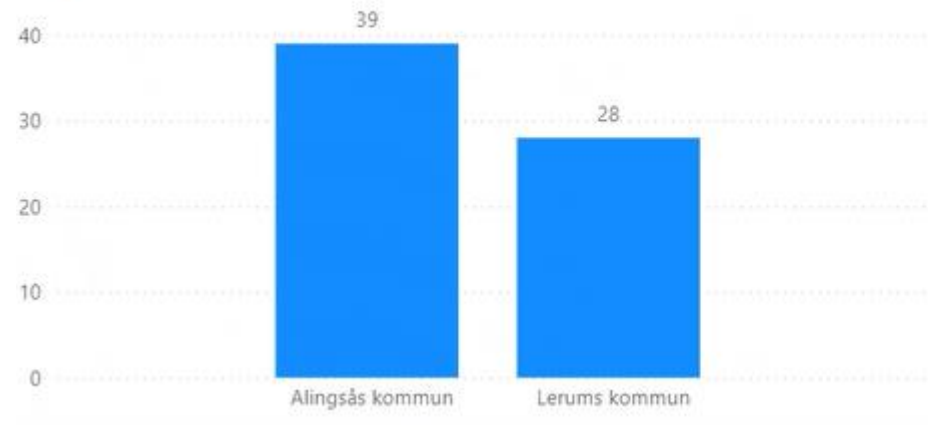
# Avvikelser i samverkan

Uttag ut MedControl Pro 1 april 2024 – 3 oktober 2024

Staplarna visar antal ärenden som upptäckts av kommun och utreds av region.

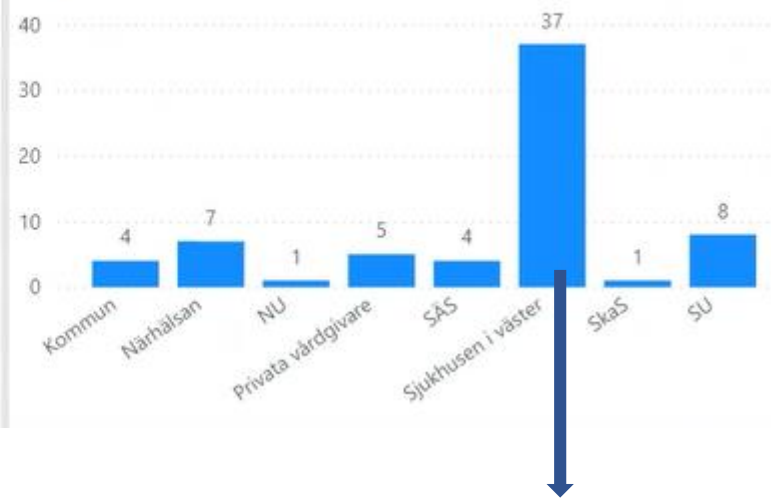
Upptäcktes på

År ● 2024



Utreds av

År ● 2024

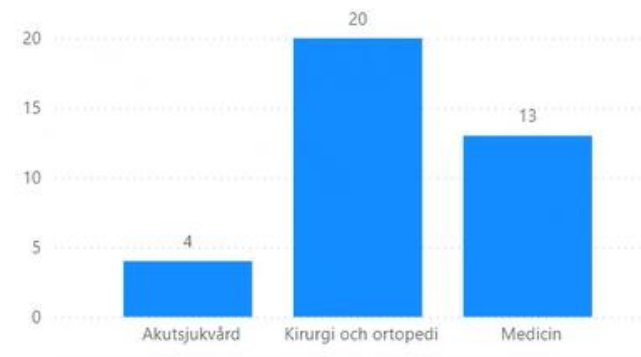


## Fas och antal

Status	Ärenden	Händelser
3. Fas utredning	33	33
5. Fas uppföljning	1	1
6. Fas stängt	33	33
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>67</b>

Utreds av

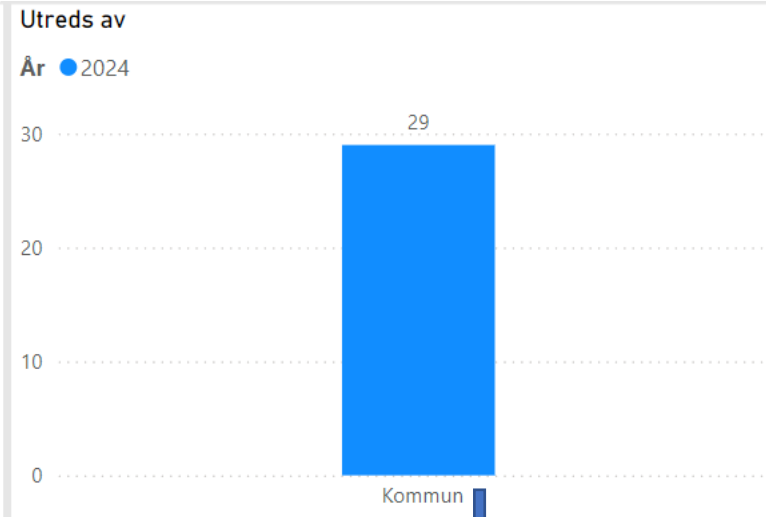
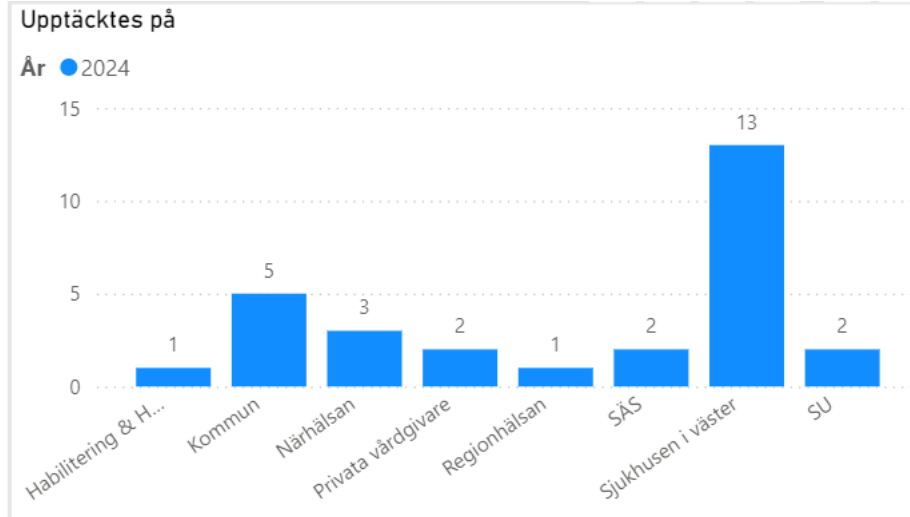
År ● 2024



# Avvikelser i samverkan

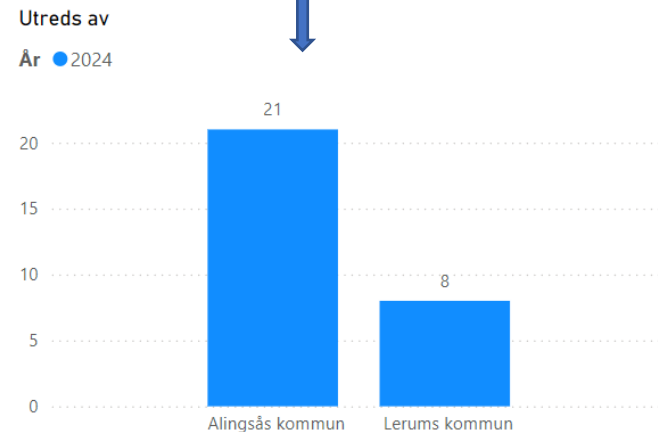
Uttag ut MedControl Pro 1 april 2024 – 3 oktober 2024

Staplarna visar antal ärenden som upptäckts av region och utreds av kommun.



## Fas och antal

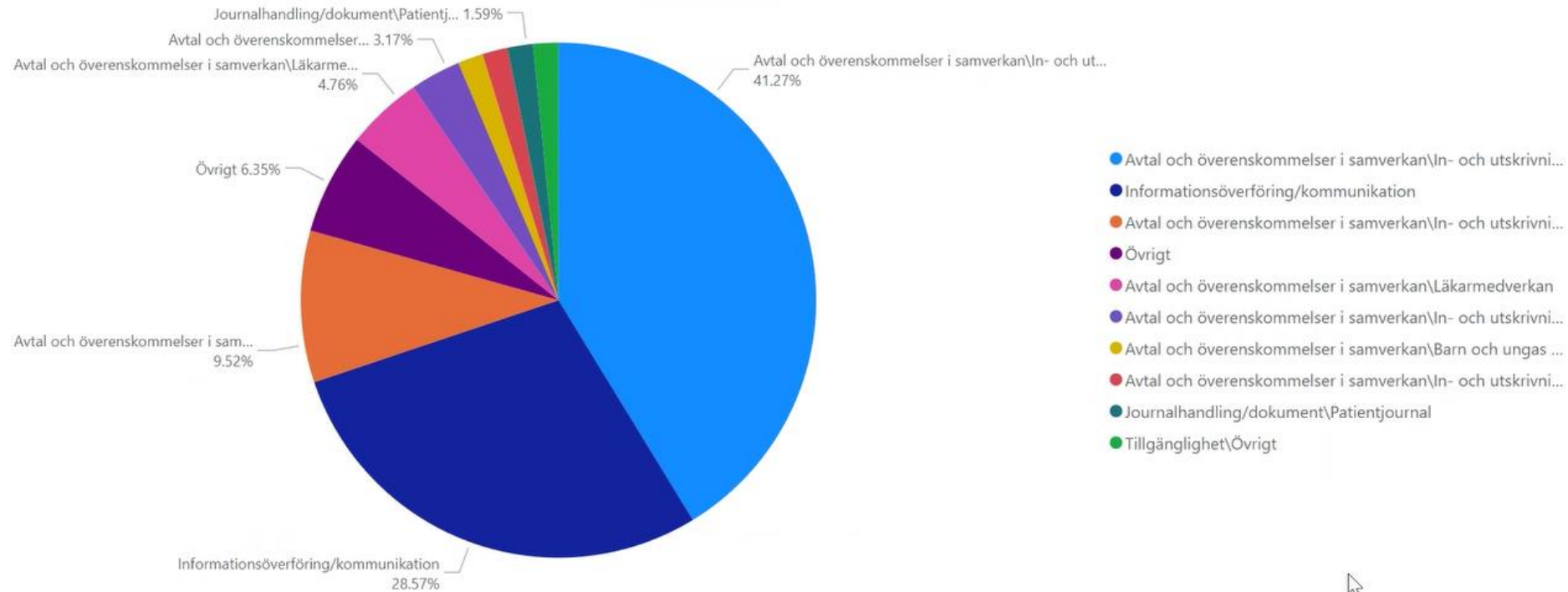
Status	Ärenden	Händelser
3. Fas utredning	6	10
6. Fas stängt	23	24
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>34</b>



# Typ av händelse

Upptäcktes på kommun och utreds av region

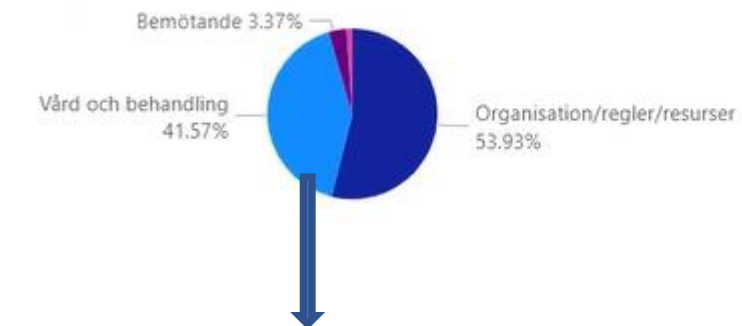
Typ av händelse



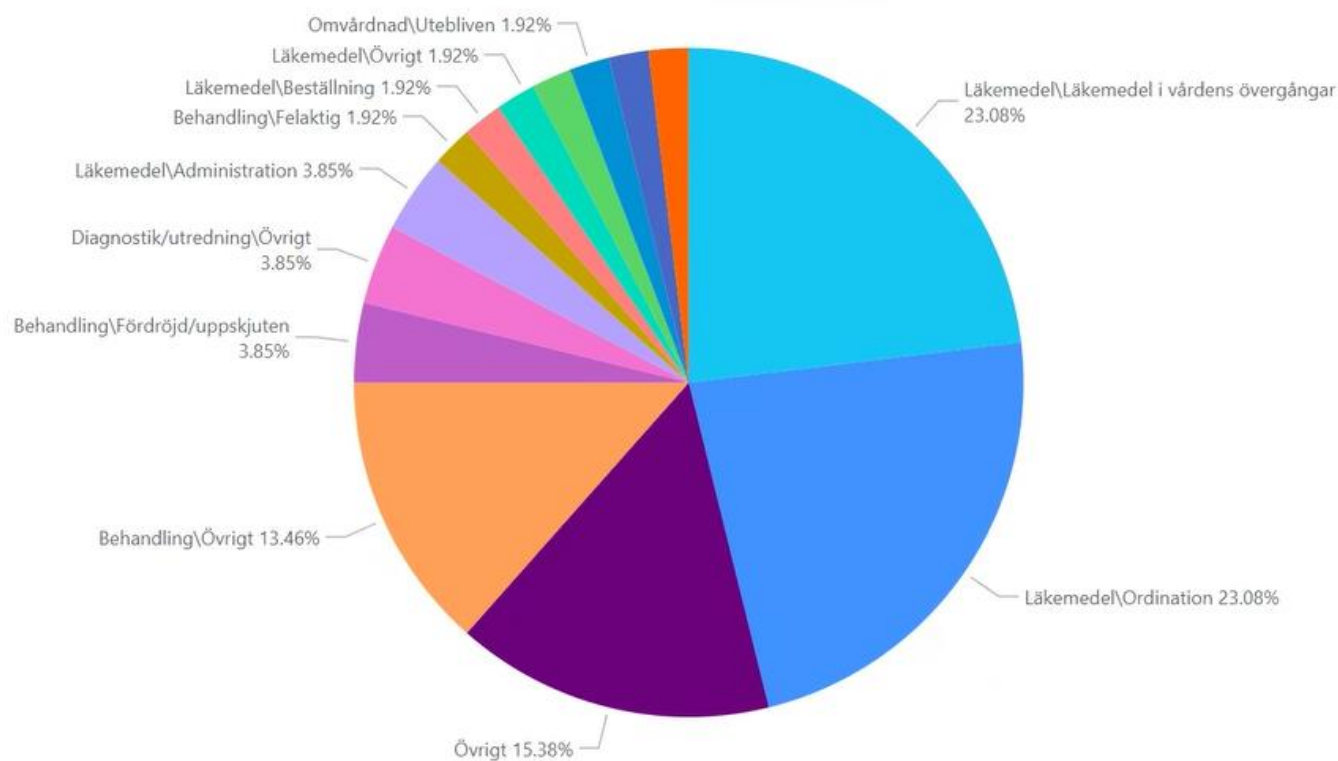
Upptäcktes på kommun och utreds av region

# Typ av händelse

Typ av händelse



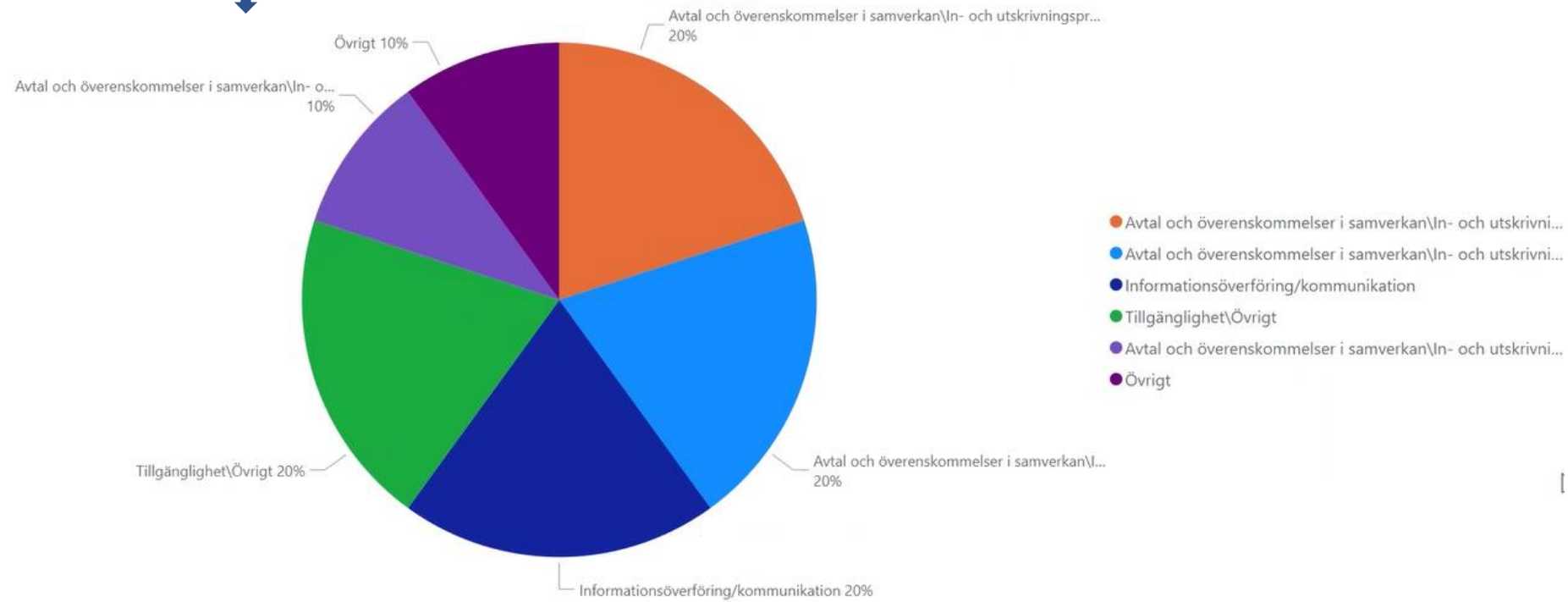
- Organisation/regler/resurser
- Vård och behandling
- Bemötande
- Utrustning/produkt



- Läkemedel\Läkemedel i vårdens övergångar
- Läkemedel\Ordnation
- Övrigt
- Behandling\Övrigt
- Behandling\Fördröjd/uppskjuten
- Diagnostik\utredning\Övrigt
- Läkemedel\Administration
- Behandling\Felaktig
- Läkemedel\Beställning
- Läkemedel\Övrigt
- Omvårdnad\Trycksår
- Omvårdnad\Utebliven
- Provtagning/undersökning\Fel hantering
- Rehabilitering\Övrigt

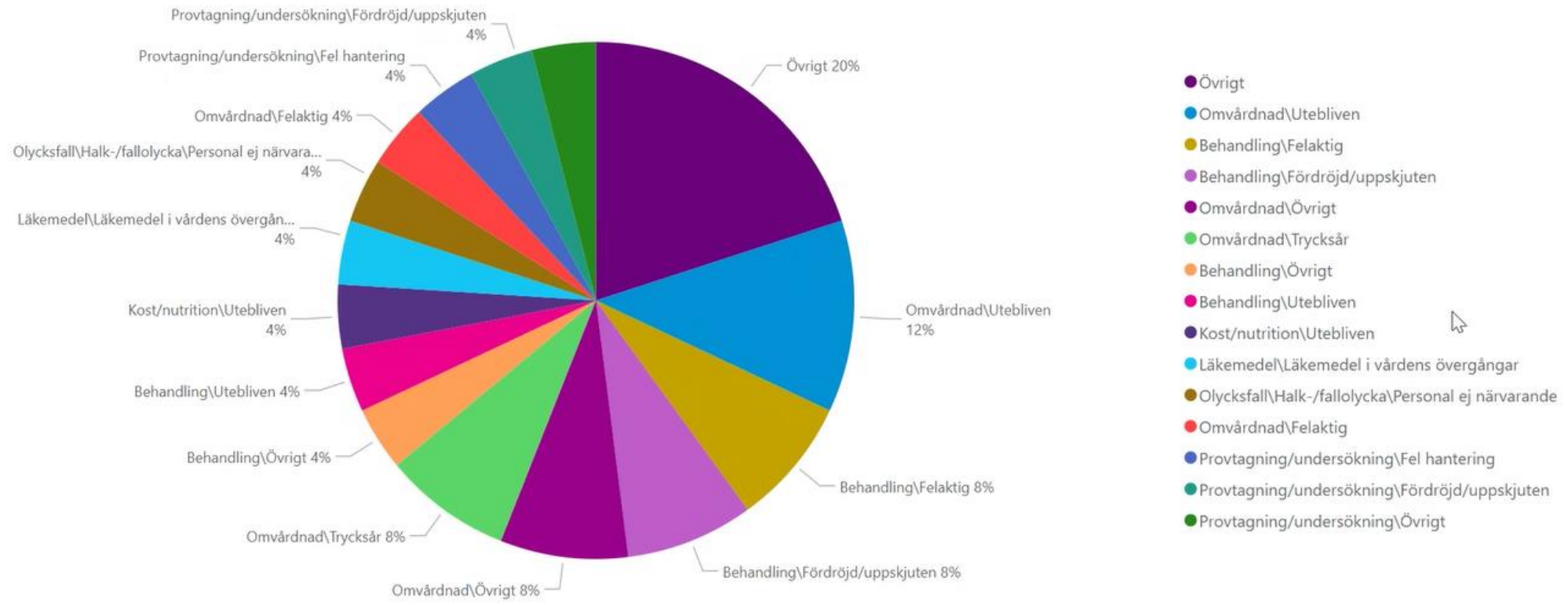
Upptäcktes på region och utreds av kommun

# Typ av händelse



Upptäcktes på region och utreds av kommun

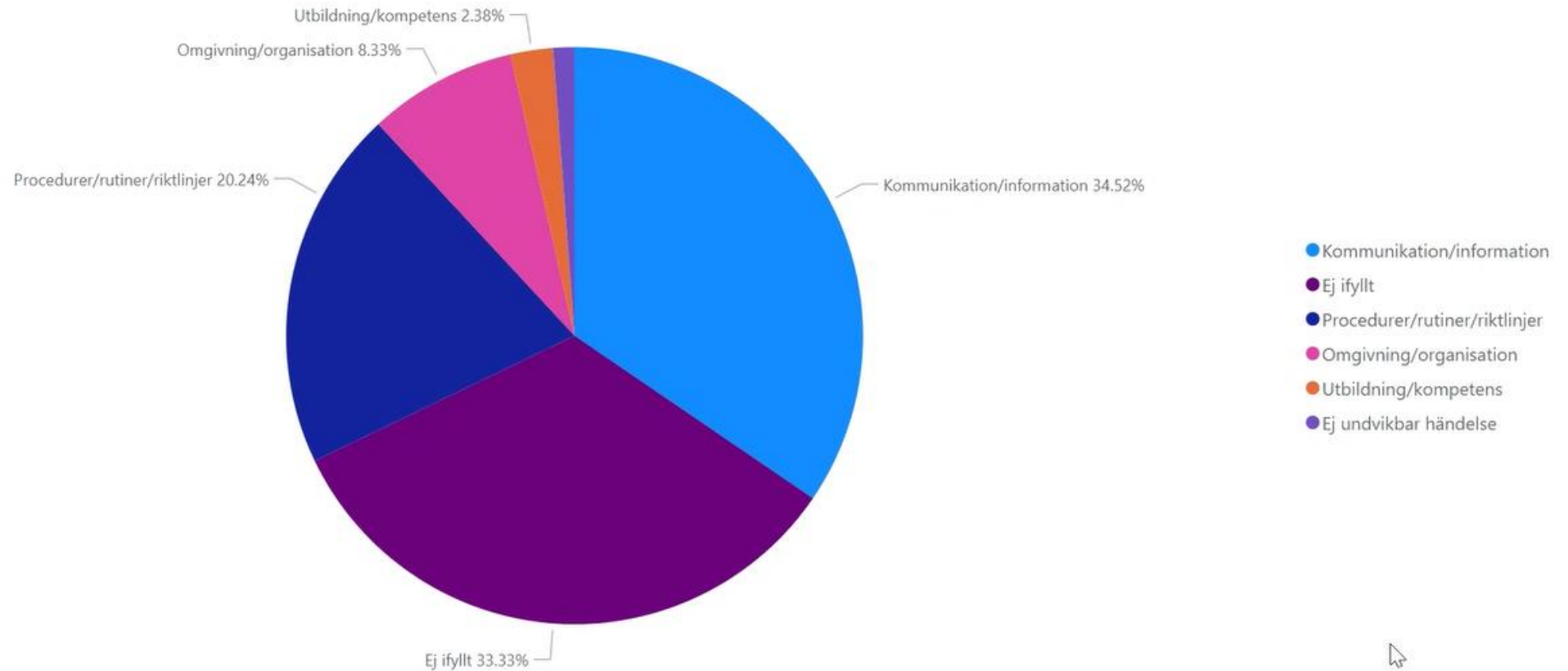
# Typ av händelse



- Övrigt
- Omvårdnad\Utebliven
- Behandling\Felaktig
- Behandling\Födröjd/uppskjuten
- Omvårdnad\Övrigt
- Omvårdnad\Trycksår
- Behandling\Övrigt
- Behandling\Utebliven
- Kost/nutrition\Utebliven
- Läkemedel\Läkemedel i vårdens övergångar
- Olycksfall\Halk-/fallolycka\Personal ej närvarande
- Omvårdnad\Felaktig
- Provtagning/undersökning\Fel hantering
- Provtagning/undersökning\Födröjd/uppskjuten
- Provtagning/undersökning\Övrigt

# Orsak till händelsen

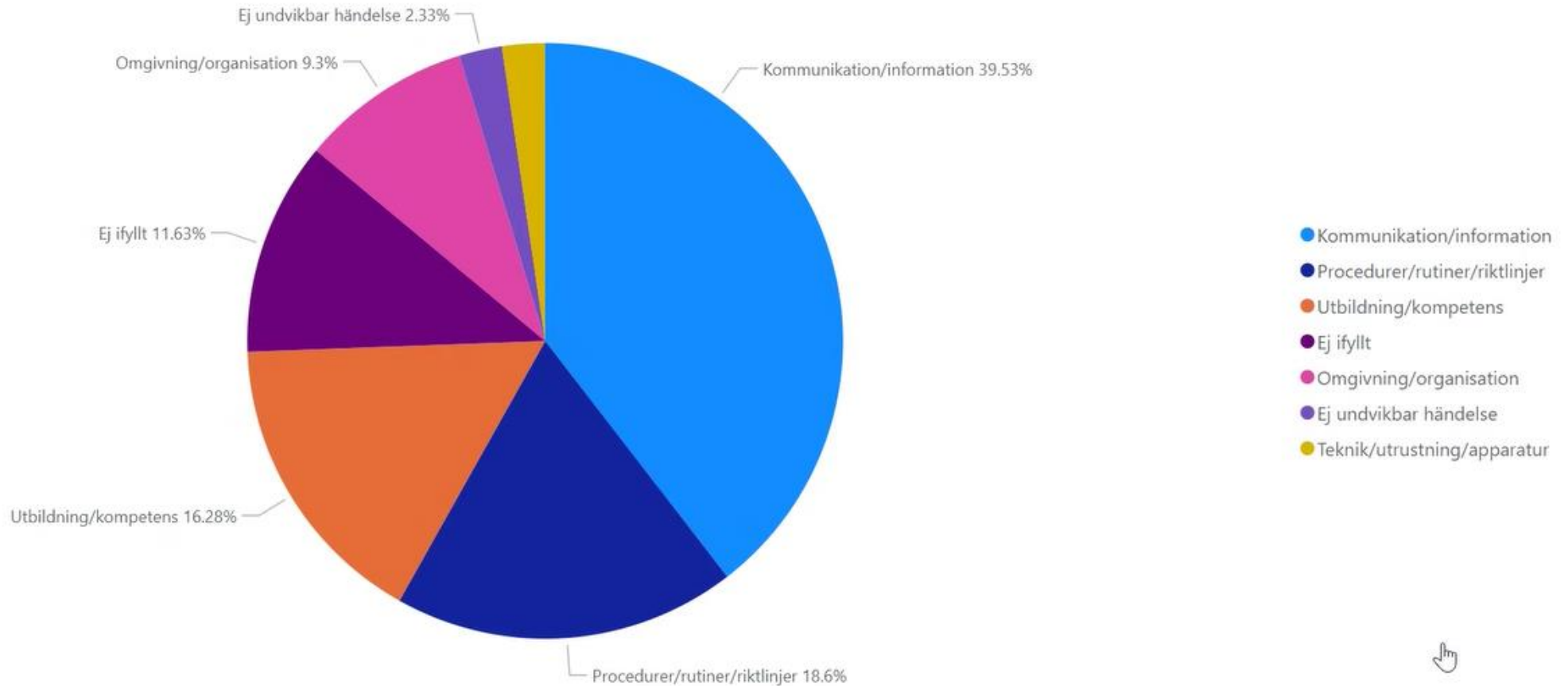
Upptäcktes på kommun och utreds av region



De vanligaste orsakerna är "Kommunikationsbrist mellan vårdgivare" och "Ej följt befintliga rutiner".

# Orsak till händelsen

Upptäcktes på region och utreds av kommun



De vanligaste orsakerna är "Kommunikationsbrist mellan vårdgivare" och "Ej följt befintliga rutiner".



# Analysgrupp

## Representanter från verksamheterna i SAML A

Samtliga deltog inte vid sammanställningen

- MAS/MAR Alingsås kommun
- Rättshandläggare Socialförvaltningen Alingsås kommun
- MAS och MAR Lerums kommun
- MLA Alingsås kommun
- MLA Lerums kommun
- PLA Lerums kommun
- Samordnare Alingsås lasarett in- och utskrivningsprocessen
- Vårdcentralschef Närhälsan vårdcentral
- Vårdcentralschef privata vårdcentraler
- BUP
- Processledare och delregional samordnare SAML A



# Analys med arbetsgrupp

## **Barn och unga**

- Totalt sätt få avvikelser
- Företrädesvis skickas avvikelser till vårdcentral (VC) och BUP ex. hälsoundersökningar nyanlända för VC eller remisser som inte omhändertas på BUP

## **Psykisk hälsa och missbruk**

- Främst gäller det att VC inte deltar på SIP för vuxna
- Vid planering på sjukhuset (SÄS) har vid något tillfälle inte vårdavdelningens personal deltagit
- Avvikelser har kommit från VC till socialtjänsten också även när det gäller SIP

# Analys med arbetsgrupp

## Äldre

- En hel del interna avvikelser inom regionen
- Många avvikelser i in- och utskrivningsprocessen
- Avvikelser kring omsorg/omvårdnad från region till kommun. Viktigt utreda om överrapportering skett innan, vilket kan vara fallet. Finns utvecklingspotential att förbättra informationen mellan kommun och region ex. via vårdbegäran

# Slutsats/reflektion

- Verksamheter i SAML A använder MedControl Pro för avvikelser i samverkan.
- Kommunerna skriver fler avvikelser i samverkan än regionen
- Vanligaste händelserna gäller in- och utskrivningsprocessen och läkemedel i vårdens övergångar
  - Korttidsverksamheten i Lerum tycker att det har blivit bättre överföring vad gäller läkemedel
- Orsaken till avvikelser i vårdens övergångar är vanligen kommunikation/information och bristande följsamhet till riktlinjer/rutiner
  - I vissa fall blir det inte information/översäkring när en patient skrivs ut från slutenvården gäller både till SÄBO och ordinärt boende
  - Varje organisation/verksamhet behöver själva arbeta med följsamheten till de styrdokument som gäller



# Åtgärdsförslag hösten 2024

- Uppmuntra till att använda avvikelshantering för att identifiera mönster och förbättringsåtgärder
- Fortsätta arbetet med följsamhet av styrdokument för Samverkan vid in- och utskrivningsprocessen
  - Temagrupp för in- och utskrivningsprocessen arbetar med processen
- Förbättra återkopplingen till enskild medarbetare som skrivit avvikelser i samverkan
- Implementeringsplan kring styrdokument till NOSAM
- Uppmuntra att svara på avvikelserna i rimlig tid, det har blivit bättre sedan tidigare
- Viktigt förmedla att en incident skett så att det inte sker igen
- Komma igång med Öppenvårdsprocessen - efterfrågas

# Hur ska vi fortsätta arbeta med avvikelser i samverkan?

- Medicinska insatser från elevhälsan har få avvikelser.
- En väg in och BUP kan det förekomma avvikelser. En väg in saknas som part i detta sammanhang.
- Bra forum säger kommunal primärvård. Ser utifrån vilka avvikelser det är och att det blir en effekt att uppföljning sker av dessa för att synliggöra.
- Arbetsgrupp mer verksamhetsnära medarbetare vore bra – Alingsås lasarett.
- Fråga från Alingsås lasarett: svarar vi på avvikelserna i tid? Svar från KPV: svarar i tid, det är istället regional primärvård som inte svarar eller svarar sent.
- Alingsås lasarett: Hur kan vi få samband eller ett mönster?
- Socialtjänst: Bra med grupp som hanterar avvikelser. Socialpsykiatrin viktigt möte SÄS. VC och SIP fungerar inte så väl.
- Hur kan vi arbeta med avvikelser ännu bättre, medarbetare vara med och redovisa halvårsvis?
- Statistiken är väldigt kvantitativ men det går att borra sig ner.